

BAB VI

PENUTUP

6.1 Kesimpulan

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh variabel independent yaitu *self assesment system* pajak restoran (X1), pelayanan pajak (X2), dan kesadaran wajib pajak (X3) terhadap variabel dependent Kepatuhan Wajib Pajak (Y) Restoran. Responden penelitian ini berjumlah 67 wajib pajak Restoran yang terdapat pada Kabupaten Belu. Kesimpulan yang dapat diambil berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yaitu sebagai berikut:

- 1) Berdasarkan hasil analisis statistik deskriptif mengenai gambaran umum tentang variabel penelitian *self assesment system*, pelayanan pajak, kesadaran wajib pajak dan kepatuhan wajib pajak Restoran di Kabupaten Belu dikategorikan baik atau setuju.
- 2) Berdasarkan hasil uji regresi membuktikan *self assesment system* pajak Restoran (X1) berpengaruh secara signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Restoran (Y) dan hipotesis H1 diterima.
- 3) Berdasarkan hasil uji regresi membuktikan pelayanan pajak berpengaruh secara signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Restoran (Y) dan hipotesis H2 diterima.
- 4) Berdasarkan hasil uji regresi membuktikan Kesadaran Wajib Pajak (X3) berpengaruh secara signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Restoran (Y) dan hipotesis H3 diterima.
- 5) Berdasarkan hasil uji regresi membuktikan terdapat pengaruh variabel *self assesment system* pajak Restoran (X1), Pelayanan Pajak (X2) dan

Kesadaran Wajib Pajak (X3) secara simultan (bersama-sama) dan signifikan terhadap variabel Kepatuhan Wajib Pajak Restoran Y.

6.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian, pembahasan dan kesimpulan yang telah dipaparkan diatas, maka saran yang penulis berikan adalah bagi:

1. Kantor Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Belu

Untuk memaksimalkan pelayanan pada Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Belu, mengenai sistem pemungutan *self assesment* sudah sangat tepat dan wajib pajak setuju dengan penerapannya yang diatur dalam Peraturan Daerah Kabupaten Belu Nomor 60 Tahun 2018. Oleh sebab itu harus lebih adanya kerja sama dan kesepakatan antara petugas pajak dalam memberikan pelayanan pajak berupa penyuluhan secara rutin atau sosialisasi kepada wajib pajak sehingga wajib pajak lebih memahami dan mengerti mengenai sistem pemungutan *self assesment* serta mendorong kesadaran wajib pajak restoran dalam memenuhi kewajiban perpajakan.

2. Peneliti Selanjutnya

Peneliti selanjutnya dapat menambah variabel penelitian untuk menguji variabel tersebut terhadap kepatuhan wajib pajak Restoran, variabel yang tidak Penulis masukkan yaitu pemeriksaan pajak, sanksi perpajakan, dan gaya hidup serta variabel-variabel lain yang mungkin mempengaruhi kepatuhan wajib pajak Restoran.