

**EFEKTIVITAS PENGGUNAAN E-SAMSAT (PAYMENT ONLINE)
DALAM PENERIMAAN PAJAK KENDARAAN BERMOTOR KOTA
KUPANG PADA BADAN PENDAPATAN DAN ASET DAERAH
PROVINSI NTT**

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Publik



OLEH :

MARIA VENANTIA SRIYANTI

42120077

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA KUPANG**

2024

**EFEKTIVITAS PENGGUNAAN E-SAMSAT (PAYMENT ONLINE) DALAM
PENERIMAAN PAJAK KENDARAAN BERMOTOR KOTA KUPANG PADA**

BADAN PENDAPATAN DAN ASET DAERAH PROVINSI NTT

Disusun Oleh

Maria Venantia Sriyanti
42120077

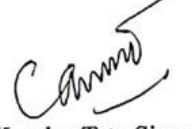
Telah Dipertahankan didepan Dewan Pembahas
Pada Tanggal 11 Juni 2024
Dan Telah Dinyatakan Memenuhi Syarat Untuk Diterima
Susunan Dewan Pembahas

Dosen Pembimbing I



Drs. Frans Nyong, M.Si
NIDN: 0809026201

Dosen Pembahas I



Karolus Tatu Sius, SH, M. Si
NIDN: 0830046701

Dosen Pembimbing II



Drs. Marianus Kleden, M. Si
NIDN: 0805096002

Dosen Pembahas II



Kristianus Simon H. Molan, Sos, M.A.P
NIDN: 1513038901

Dinyatakan Telah Lulus Program Studi Administrasi Publik
Tanggal 11 Juni 2024
Ketua Program Studi



Dr. Indryati, S. IP, M. Si
NIDN: 0807057601

LEMBAR PENGESAHAN

**EFEKTIVITAS PENGGUNAAN E-SAMSAT (PAYMENT ONLINE) DALAM
PENERIMAAN PAJAK KENDARAAN BERMOTOR KOTA KUPANG PADA
BADAN PENDAPATAN DAN ASET DAERAH PROVINSI NTT**

Diajukan Oleh:

MARIA VENANTIA SRIYANTI

42120077

Disetujui Oleh:

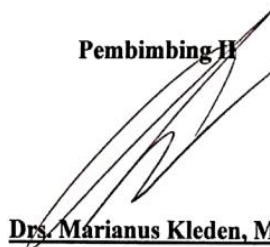
Pembimbing I



Drs. Frans Nvong, M.Si

NIDN: 0809026201

Pembimbing II



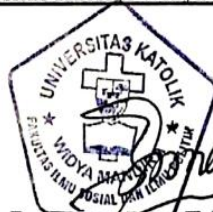
Drs. Marianus Kleden, M.Si

NIDN: 0805096002

Disahkan oleh:

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Katolik Widya Mandira Kupang



Drs. Frans Bapa Tokan, M. A

NIDN: 0811116701

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Mahasiswa : Maria Venantia Sriyanti

Nomor Induk Mahasiswa : 42120087

Fakultas/Program Studi : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik/Administrasi Publik

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul:

**“ EFEKTIVITAS PENGGUNAAN E-SAMSAT (PAYMENT ONLINE) DALAM
PENERIMAAN PAJAK KENDARAAN BERMOTOR KOTA KUPANG PADA BADAN
PENDAPATAN DAN ASET DAERAH PROVINSI NTT ”**

Adalah benar-benar karya saya sendiri dan apabila dikemudian hari ditemukan unsur-unsur plagiarisme, maka saya bersedia diproses dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Kupang 11 Juni 2024

METERAI
TEMPEL
C:3F78AJX574112826
Maria Venantia Sriyanti



BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada Hari ini, **Selasa Tanggal 11 Juni Tahun 2024** Pukul **09.00 WITA** Telah diadakan Ujian Sarjana Program Skripsi, bagi mahasiswa :

Nama : Maria Venantia Sriyanti
 NIM : 42120077
 Prodi : Administrasi Publik
 Judul Skripsi :
"EFEKTIVITAS PENGGUNAAN E-SAMSAT (PAYMENT ONLINE) DALAM PENERIMAAN PAJAK KENDARAAN BERMOTOR KOTA KUPANG PADA BADAN PENDAPATAN DAN ASET DAERAH PROVINSI NTT"

Di hadapan Panitia Ujian Skripsi yang terdiri dari :

1	Ketua	:	Drs. Fransiskus Nyong, M.Si	
2	Sekretaris	:	Drs. Marianus Kleden, M.Si	
3	Penguji Materi I	:	Karolus Tatu Sius, SH. M.Si	
4	Penguji Materi II	:	Kristianus Simon H. Molan S.Sos.,M.A.P	
5	Penguji Materi III	:	Drs. Fransiskus Nyong, M.Si	
6	Pembimbing I	:	Drs. Fransiskus Nyong, M.Si	
7	Pembimbing II	:	Drs. Marianus Kleden, M.Si	

Hasil Ujian diperoleh sebagai berikut :

Nilai yang diperoleh dari Penguji I = 80
 Penguji II = 80
 Penguji III = 85

Lulus dengan Nilai = 82

Belum Lulus dan diberikan kesempatan untuk ujian ulang pada :

HARI :, TANGGAL :, JAM :

Hasil Ujian Ulang =

Mengesahkan :

Dekan

Drs. Frans Bapa Tokan, M.A

Kupang, 11 Juni 2024

Ketua Tim Penguji,

Drs. Fransiskus Nyong, M.Si

MOTTO

”Janganlah takut, sebab Aku menyertai engkau, janganlah bimbang, sebab Aku ini Allahmu; Aku akan meneguhkan, bahkan akan menolong engkau; Aku akan memegang engkau dengan tangan kanan-Ku yang membawa kemenangan.”

Yesaya 41:10

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan kepada semua pihak yang telah menyemangati dan mendukung saya dalam penyelesaian pendidikan di Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik. Dengan nada syukur yang berlimpah saya persembahkan skripsi ini kepada :

1. Tuhan Yesus dan Bunda Maria yang selalu berada disisi saya dn selalu mendengarkan segala doa dan permohonan saya. Terimakasih sudah menjadi sumber kekuatan dari segala kekuatiran.
2. Kepada kedua orang tua saya. Bapak Hendrikus Jehuma dan Mama Lusiana Nartanti tercinta, terimakasih untuk segala pengorbanan,dukungan, dan doa dari Bapak dan Mama.
3. Kepada Kaka Weren, Kaka Imel, Kaka Rian, Kaka Chandra, dan Adik Tomi yang selalu mendukung dan member semangat selama pendidikan.
4. Alamamater tercinta Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Katolik Widya Mandira.
5. Kepada diri sendiri, Maria Venantia Sriyanti terimakasih sudah melewati segala proses sampai dititik ini. Ini adalah awal perjuangan dan mari kuatkan bahu agar siap melanjutkan segala proses kehidupan ke depannya. Semangat selalu Tia.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, atas berkat Rahmat dan Karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Pada kesempatan ini penulis juga ucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu hingga terselesainya penulisan skripsi ini :

1. Rektor Universitas Widya Mandira Kupang
2. Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Widya Mandira Kupang
3. Ibu Dr. Indriyati, S.IP, M.Si, Selaku Ketua Program Studi Administrasi Publik Universitas Katolik Widya Mandira yang telah memberikan pengarahan dalam penulisan proposal.
4. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Administrasi Publik, yang telah mendidik dengan ilmu luar biasa mereka selama menjalani pendidikan.
5. Bapak Drs. Frans Nyong, M.Si selaku Dosen Pembimbing I dan Bapak Drs. Marianus Kleden, M.Si selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, dorongan, waktu serta tenaga, saran dan masukan kepada penulis demi kesempurnaan skripsi ini.
6. Bapak Karolus Tatu Sius, SH, M.Si selaku penguji I dan Bapak Kristianus S.H. Molan, S.Sos, M.A selaku penguji II yang telah memberikan masukan kepada penulis.
7. Staf Tata Usaha Prodi dan Fakultas yang telah membantu segala urusan administrasi selama perkuliahan.

8. Bapak Yosef Maria Ronaldus Amapiran, S.Si selaku Kepala Sub Bidang Pendataan dan Penetapan yang telah memudahkan peneliti dalam proses pengumpulan data di kantor.
9. Bapak Ibu Pegawai BPAD Provinsi NTT khususnya Bidang Pendapatan 1 yang telah memberikan pengarahan serta bimbingan selama pengambilan data.
10. Kedua orang tua tercinta Bapak Hendrikus Jehuma Dan Mama Lusiana Nartanti tersayang yang selalu mendoakan dan selalu memberikan dukungan dengan penuh cinta. Terimakasih selalu ada untuk penulis bapak dan mama.
11. Kaka Weren, Kaka Imel, Kaka Rian, Kaka Candra, dan Adik Tomi yang sudah memberi semangat dan dukungan kepada penulis.
12. Mbah Kakung , Mbah Putri, Opa Oma Kefa, Pakde, Bude, Om dan Tante yang juga selalu memberikan dukungan, motivasi dan juga usul saran kepada penulis.
13. Teman – teman tercinta saya Windyardi, Yaya Jahara, Lian Hayon, Inn Jogo, Cindy Leo, Vita Keytimu, Ariston, Geri, Rolex, Andy, Ryan yang saling menyemangati dan membantu dalam penyelesaian skripsi ini.
14. Teman-teman terkhususnya Jurusan Administrasi Publik Universitas Katolik Widya Mandira Kupang angkatan 2020 terimakasih karena telah menjadi tempat berkeluh kesah dan saling mendukung selama proses perkuliahan.

15. Kepada seluruh pihak yang turut membantu memberikan masukan, usul dan saran serta doa baik secara langsung maupun tidak langsung. Semoga Tuhan membalas ketulusan hati dan kebaikan kalian.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih belum sempurna. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan penulisan skripsi ini.

Kupang, Juni 2024

ABSTRAK

Skripsi ini mengkaji “Efektivitas Penggunaan E-Samsat (Payment Online) Dalam Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor Kota Kupang Pada Badan Pendapatan dan Aset Daerah Provinsi NTT”. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui tingkat efektivitas dalam penggunaan E – Samsat dalam penerimaan PKB kota Kupang Pada BPAD NTT. Penelitian ini menggunakan teori efektivitas menurut Ricard M. Strees (1985), dimana terdapat 3 indikator efektivitas yang menjadi fokus penelitian ini yaitu pencapaian tujuan, integrasi dan adaptasi. Metode penelitian yang digunakan ialah metode kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Teknik pengumpulan data yang dilakukan antara lain : observasi, wawancara, dan dokumentasi. Teknik analisis data yang dilakukan dengan cara mereduksi data yang diperoleh kemudian menyajikan data yang mempunyai hubungan dengan judul. Hasil penelitian menunjukkan bahwa penggunaan E – Samsat ini sudah cukup optimal, seperti 1). Pencapaian tujuan, aplikasi ini sangat membantu karena informasi yang diberikan cukup jelas dan dipahami karena sudah tertera pilihan nominal dan rincian apa yang harus dibayar. 2). Integarasi, dimana pihak BPAD melakukan koordinasi antara beberapa pihak dan mengenai proses sosialisasi Tim Pembina Samsat telah melakukan upaya untuk menyebarkan pengetahuan kepada masyarakat mengenai E – Samsat. 3). Adaptasi, BPAD telah melakukan upaya dalam rangka melakukan peningkatan kemampuan sarana prasarana dan juga perubahan sikap serta pola pikir yang terjadi pada masyarakat ialah semakin lebih sadar akan pentingnya ketaatan pajak untuk pembagunan pelayanan administrasi. Maka dapat disimpulkan bahwa berdasarkan hasil temuan, peneliti menilai bahwa penggunaan e – samsat cukup efektif. Hal ini diliat dari target yang dicapai, koordinasi yang sudah terjalin dengan baik dan juga saran prasana serta pola pikir masyarakat yang sudah berubah.

Kata Kunci : Efektivitas, E – Samsat, PKB

ABSTRACT

This thesis examines "The Effectiveness of Using E-Samsat (Online Payment) in Motor Vehicle Tax Revenue in Kupang City at the Regional Revenue and Assets Agency of NTT Province". The purpose of this research is to determine the level of effectiveness in the use of e-Samsat in receiving PKB in the city of Kupang at BPAD NTT. This research uses effectiveness theory according to Ricard M. Strees (1985), where there are 3 effectiveness indicators which are the focus of this research, namely goal achievement, integration and adaptation. The research method used is a qualitative method with a descriptive approach. Data collection techniques used include: observation, interviews and documentation. The data analysis technique is carried out by reducing the data obtained and then presenting the data related to the title. The research results show that the use of E-Samsat is quite optimal, as 1). Achieve The Goal, this application is very helpful because the information provided is quite clear and easy to understand because it includes the nominal options and details that must be paid. 2). Integration, where BPAD coordinates between several parties and regarding the socialization process, the Samsat Advisory Team has made efforts to disseminate knowledge to the public regarding E-Samsat. 3). Adaptation, BPAD is making efforts to increase infrastructure capacity and also change attitudes and mindsets that occur in society, namely becoming increasingly aware of the importance of tax compliance for the development of administrative services. So it can be concluded that based on the findings, researchers consider that the use of e-Samsat is quite effective. This can be seen from the targets achieved, coordination that has been well established and also infrastructure suggestions and people's mindset that has changed.

Keywords : Efectivited , E – Samsat , PKB

DAFTAR ISI

LEMBARAN PENGESAHAN	i
PERSEMBAHAN	ii
MOTTO	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	2
1.3. Tujuan Penulisan	3
1.4. Manfaat Penulisan	4
BAB II LANDASAN KONSEPTUAL	
2.1. Penelitian Terdahulu.....	9
2.2. Landasan Teori.....	10
2.3. Efektivitas penggunaan e-samsat dalam penerimaan pkb kota kupang ...	21
2.4. Kerangka Bepikir	22
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
3.1. Metode Penelitian.....	24
3.2. Tempat Dan Waktu Kegiatan	25
3.3. Fokus Penelitian	25
3.4 Jenis dan Sumber Data	26
3.5 Objek dan Subjek Penelitian.....	27
3.6 Teknik Pengumpulan Data	28
3.7 Teknik Analisis Data.....	30
BAB IV GAMBARAN UMUM	
4.1. Nama dan Alamat kantor.....	32
4.2 Sejarah Terbentuknya Kantor	32
4.3. Profil Kantor	34
4.4. Tugas dan Fungsi Pokok Kantor	34

4.5. Struktur Organisasi.....	35
4.6. Uraian Tugas Jabatan Struktural	38
4.7. Ketenagakerjaan.....	46
BAB V PEMBAHASAN	
5.1 Analisis Penelitian	49
BAB VI PENUTUP	
6.1. Kesimpulan	57
6.2 Saran	58
DAFTAR PUSTAKA.....	59

DAFTAR TABEL

1.1 Laporan Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) Per Tahun BPAD Provinsi NTT	4
1.2 Laporan Jumlah Kendaraan Bermotor Kota Kupang Dan Penerimaan masuk Melalui Payment Online	4
3.1. Tabel Subjek	27
4.1. Komposisi pegawai pada BPAD berdasarkan golongan	46
4.2. Komposisi pegawai pada BPAD berdasarkan agama	47