

## **BAB VI**

### **PENUTUP**

#### **6.1. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian mengenai Tingkat Efektivitas Penggunaan E-Samsat (Payment Online) Dalam Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor Kota Kupang Pada Badan Pendapatan Aset Daerah Provinsi NTT, maka dapat disimpulkan bahwa :

1. Efektivitas penggunaan E – Samsat Kota Kupang dikategorikan cukup efektif karena sebagian indikator belum terlaksana dengan maksimal dan juga realisasi penerimaan menggunakan *payment online* dalam membantu peningkatan pendapatan daerah Kota Kupang belum optimal karena tidak sesuai target. Terlepas dari beberapa isu dan masalah internal pada server jaringan, aplikasi ini tetap mendapat apresiasi dari masyarakat Kota Kupang karena prosedur pembayaran ini sangat cepat, mudah, serta dapat dilakukan dimana dan kapan saja sehingga dapat meminimalisir antrian panjang dan mempermudah masyarakat dalam melakukan pembayaran tanpa harus datang mengantri di kantor.
2. Sosialisasi dalam penggunaan E- Samsat sudah sangat efektif karena sudah diterapkan diberbagai platform sosial media untuk memberikan informasi kepada masyarakat mengenai kemudahan pembayaran pajak kendaraan bermotor. Tidak hanya itu prasarana yang disiapkan juga terbilang sudah efektif. Jika sarana prasaran sudah efektif, hal itu akan mendukung efektivitas penggunaan E - Samsat.

3. Sarana dan Prasarana yang digunakan BPAD sudah optimal , karena sudah mencakup infrastruktur teknologi yang memadai, seperti jaringan internet yang stabil, server yang memadai, dan sistem keamanan yang terjamin. Sistem ini tentunya membawa dampak positif karena telah membantu mengurangi praktik pembayaran pajak yang tidak jujur dan meningkatkan efisiensi, akurasi dan pendapatan pajak kendaraan bermotor.

## **6.2 Saran**

1. Kepada wajib pajak hendaknya lebih aktif bertanya apabila tidak mengerti mengenai adanya inovasi baru atau program baru yang dibuat oleh pemerintah.
2. Tim Pembina Samsat lebih melakukan edukasi mendalam kepada masyarakat tentang keuntungan penggunaan E – Samsat ini. Semakin banyak masyarakat menggunakan sistem ini, semakin efektif proses penerimaan pajak kendaraan bermotor.
3. Tim pengembangan layanan terus melakukan pembaharuan aplikasi untuk meningkatkan fungsionalitas dan kinerja secara umum, agar system ini tetap relevan dan efisien.