

ANALISIS PENDAPATAN JASA DRIVER PEREMPUAN GRABBIKE DI KOTA KUPANG



SKRIPSI

Sebagai Persyaratan

Mencapai Derajat Strata Satu (S1)

Program Studi Ekonomi Pembangunan

Oleh

Rizal Baitanu

31120059

**PROGRAM STUDI EKONOMI PEMBANGUNAN
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA
KUPANG
2024**

LEMBAR PENGESAHAN

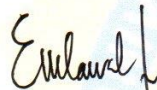
**ANALISIS PENDAPATAN JASA DRIVER
PEREMPUAN *GRABBIKE* DI KOTA KUPANG**

Oleh

Rizal Baitanu
31120059

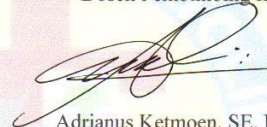
Telah Disetujui
Oleh

Dosen Pembimbing I



Emiliana Martuti Lawalu, SE, ME
NIDN : 082203800
Tanggal :

Dosen Pembimbing II



Adrianus Ketmoen, SE, MM
NIDN : 0812098901
Tanggal :

Mengetahui
Ketua Program Studi
Ekonomi Pembangunan



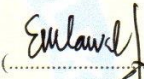

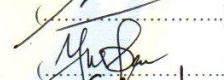
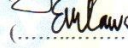
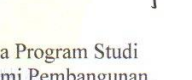
Adrianus Ketmoen, SE, MM
NIDN : 0812098901
Tanggal :

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi ini telah diterima dan disahkan dengan baik oleh Panitia Penguji Skripsi pada Program Studi Ekonomi Pembangunan, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira, yang diselenggarakan pada:


Hari/Tanggal : 12, Juni 2024
Tempat : Ruang *Conference Room*
Jam : 11.30 -12.30 WITA
Atas Nama : Rizal Baitanu
No. Registrasi : 31120059
Dinyatakan : **LULUS**

PANITIA PENGUJI SKRIPSI

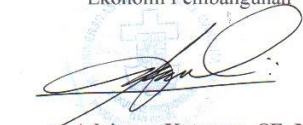
Ketua : Emiliana Martuti Lawalu, SE, ME (.....) 
Sekretaris : Adrianus Ketmoen, SE, MM (.....) 
Penguji I : Daniel Taolin, SE, M.Si (.....) 
Penguji II : Enike T. Yustin Dima, SE, ME (.....) 
Penguji III : Emiliana Martuti Lawalu, SE, ME (.....) 

MENGETAHUI

Dekan
Fakultas Ekonomika dan Bisnis


Dr. M. E. Perseveranda, SE, M.Si
NIDN : 0819066703

Ketua Program Studi
Ekonomi Pembangunan


Adrianus Ketmoen, SE, MM
NIDN: 0812098901

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Mahasiswa : Rizal Baitanu
No Registrasi : 31120059
Fakultas/Program Studi : Ekonomika dan Bisnis/ Ekonomi Pembangunan

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul :

ANALISIS PENDAPATAN JASA DRIVER PEREMPUAN GRABBIKE DI KOTA KUPANG

Adalah benar – benar karya saya sendiri dan apabila dikemudia hari ditemukan unsur-unsur plagiarisme, maka saya bersedia diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Kupang, 15 Agustus 2024



Rizal Baitanu

MOTTO

“Aku tidak tahu cara Tuhan bekerja untuk masa depanku, tapi aku yakin Tuhan sudah mempersiapkan masa depan yang indah bagiku”

(Amsal, 23 :18)

“Hidup adalah sebuah Perjuangan dan Perjuanganlah yang membuat hidup kita berarti”

PERSEMBAHAN

1. Tuhan Yesus Kristus yang selalu memberikan berkat, pengetahuan dan keyakinan bahwa permulaan dari pengetahuan adalah takut akan Tuhan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
2. Untuk Orang tua yang berjasa dan Tercinta Bapa Thomas Baitanu dan Mama Agustina Baitanu Tabe yang selalu mendoakan dengan penuh cinta dan memberikan dukung serta semangat dalam menyelesaikan skripsi ini. Tuhan Yesus selalu berkati bapa dan mama.
3. Untuk Kaka welmy dan Dhewi yang selalu mendengar keluh dan selalu membantu serta memotivasi penulis.
4. Untuk Keluarga Besar Feto Mone yang sudah memberi dukungan dan doa kepada penulis
5. Untuk Almamater Tercinta Ekonomi Pembangunan FEB UNWIRA dan Teman-Teman Seangkatan Economic Development 20A

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus yang selalu senantiasa menuntun dan menopang penulis sepanjang hidupnya dan hingga saat ini penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul “Analisis Pendapatan Jasa *Driver* Perempuan *Grabbike* di Kota Kupang”. Adapun tujuan dari penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu persyaratan kelulusan dalam meraih gelar sarjana S1 Program Studi Ekonomi Pembangunan, Fakultas Ekonomika dan Bisnis Pada Universitas Katolik Widya Mandira.

Penyusunan skripsi ini penelitian ini dapat terlaksana dengan baik berkat dukungan dari banyak pihak. Untuk itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan limpah terima kasih kepada:

1. Pater Dr. Philipus Tule, SVD sebagai Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang
2. Ibu Dr. M.E. Perseveranda, SE.,M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang
3. Bapak Adrianus Ketmoen, SE.,MM selaku Ketua Program Studi Ekonomi Pembangunan Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
4. Ibu Emiliana Martuti Lawalu, SE.,ME selaku dosen pembimbing pertama yang telah rela meluangkan waktu untuk membantu dan membimbing penulis dalam menyelesaikan penyusunan proosal penelitian ini.
5. Bapak Adrianus Ketmoen, SE.,MM dosen pembimbing kedua yang telah rela meluangkan waktu untuk membantu dan membimbing penulis dalam menyelesaikan penyusunan skripsi penelitian ini.

6. Semua Dosen Fakultas Ekonomika dan Bisnis dan segenap civitas akademik Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang telah memberikan arahan serta solusi kepada penulis selama masa kuliah.
7. Orang tua Bapak Thomas Baitanu, Mama Agustina Baitanu Tabe, Kaka Welmi dan Dewi tercinta yang selalu mendoakan dan memberikan dukungan kepada penulis selama masa penyusunan skripsi ini.
8. Teman-teman seperjuangan tahun 2020 Ekonomi Pembangunan yang telah memberikan semangat dan dukungan kepada penulis.
9. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu-persatu yang telah membantu penulis baik langsung maupun tidak langsung dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini.

Walaupun demikian penulis menyadari bahwa penulis merupakan manusia yang tidak pernah luput dari kesalahan, oleh sebab itu penulis sadar bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Untuk itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan penulisan skripsi ini. Akhir kata semoga skripsi ini bermanfaat bagi kita semua terutama bagi Program Studi Ekonomi Pembangunan tercinta.

Kupang, Juli 2024

Penulis

ABSTRAK

Analisis Pendapatan Jasa *Driver* Perempuan *Grabbike* Di Kota Kupang Rizal Baitanu (31120059)

Latar belakang penelitian ini adalah analisis pendapatan jasa *driver* Perempuan *grabbike* di kota kupang. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui gambaran besaran pendapatan jasa *driver* Perempuan *grabbike* dan factor-faktor pendukung serta penghambat pelayanan jasa *grabbike* bagi *driver* Perempuan di kota kupang.

Sampel dalam penelitian ini berjumlah 30 orang jasa *driver* *grabbike* Perempuan yang berada di kota kupang data di kumpulkan melalui kuisioner dan di analisis menggunakan deskriptif kualitatif yaitu untuk mengungkapkan atau menggambarkan sesuatu mengenai keadaan yang sesuai dengan fakta yang akurat dari lokasi yang di teliti.

Hasil penelitian ini menunjukkan yang mendapatkan pendapatan paling rendah berjumlah 11 informan dimana pendapatan yang diperoleh UMR Tahun 2023,. Sedangkan *driver* yang mendapatkan pendapatan paling tinggi berjumlah 19 informan dimana pendapatan yang diperoleh diatas UMR tahun 2023. Berdasarkan analisis yang telah dilakukan besaran pendapatan *driver* Perempuan di kota kupang di tentukan oleh pola persebaran pangkalan atau tempat mangkal *grabbike*, lama jam bekerja, pengalaman bekerja para jasa *driver* *grabbike* Perempuan yang ada di kota kupang. Beberapa factor-faktor penghambat dan pendukung bagi *driver* *grabbike* Perempuan yaitu factor eksternal dan internal.

Manajemen Grab Indonesia sebagai pengelola jasa pelayanan di sarankan agar lebih meningkatkan Tingkat keamanan dan keselamatan bagi *driver* *grabbike* Perempuan. Pada saat beroperasi.

Kata kunci : *Grabbike, Driver, Pendapatan, Perempuan.*

ABSTRACT

Revenue Analysis of Female Grabbike Driver Services in Kupang City **Rizal Baitanu (31120059)**

The background of this research is the analysis of the income of female grabbike driver services in Kupang city. This study aims to find out the amount of revenue of female grabbike driver services and the supporting and inhibiting factors of grabbike service services for female drivers in Kupang city.

The sample in this study amounted to 30 female grabbike driver services in the city of Kupang, the data was collected through a questionnaire and analyzed using qualitative descriptive, namely to reveal or describe something about the situation that is in accordance with accurate facts from the location studied.

The results of this study show that the lowest income is 11 informants where the income obtained is UMR in 2023,. Meanwhile, the drivers who received the highest income amounted to 19 informants where the income obtained was above the UMR in 2023. Based on the analysis that has been carried out, the amount of income of female drivers in the city of Kupang is determined by the distribution pattern of the base or place where the grab bike is located, the length of working hours, and the working experience of the female grabbike driver services in the city of Kupang. Some of the inhibiting and supporting factors for female grabbike drivers are external and internal factors.

Grab Indonesia's management as a service manager is advised to further improve the level of security and safety for female grabbike drivers. At the time of operation.

Keywords : *Grabbike, Driver, Income, Women.*

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
MOTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK	viii
<i>ABSTRACT</i>	<i>ix</i>
DAFTAR ISI.....	x
DAGTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN TEORITIS...6	
2.1 Tinjauan Pustaka	6
2.1.1 Konsep Transportasi	6
2.1.2 Konsep Grab	10
2.1.3 Konsep Pengemudi	11
2.1.4 Konsep Pendapatan	13
2.1.5 Konsep Upah Minimum Regional (UMR)	16
2.1.6 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Pendapatan <i>Driver</i>	17
2.1.7 Konsep Jasa	19
2.2 Penelitian Terdahulu	20
2.3 Kerangka Pemikiran Teoritis	23
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	25
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian.....	25
3.2 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	25

3.3 Jenis dan Sumber Data.....	27
3.3.1 Jenis Data.....	27
3.3.2 Sumber Data	28
3.4 Populasi dan Sampel.....	28
3.4.1 Populasi.....	28
3.4.2 Sampel	28
3.5 Teknik Analisis Data	28
3.6 Metode Analisis Data	29
BAB IV GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN	30
4.1 Letak Dan Keadaan Geografis Kota Kupang.....	30
4.1.1 Wilayah Administrasi.....	31
4.1.2 Demografis.....	32
4.1.3 Kependudukan	32
4.1.4 Iklim.....	32
4.2 Gambaran Transportasi Di Kota Kupang.....	33
4.3 Sejarah Grab.....	34
4.4 Perkembangan Grab Di Kota Kupang.....	38
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN	40
5.1 Karakteristik Informan	40
5.1.1 Karakteristik Informan Berdasarkan Usia.....	40
5.1.2 Karakteristik Informan Berdasarkan Pendidikan.....	41
5.1.3 Karakteristik Informan Berdasarkan Lama Kerja.....	41
5.1.4 Karakteristik Informan Berdasarkan Jam Kerja	42
5.2 Pendapatan <i>Driver Grabbike</i> Di Kota Kupang.....	43
5.3 Deskripsi Faktor-Faktor Penghambat Dan Faktor-Faktor Pendukung Bagi Informan Sebagai <i>Driver Grabbike</i> Di Kota Kupang.....	46
BAB VI PENUTUP	88
6.1 Kesimpulan	88
6.2 Saran.....	90
DAFTAR PUSTAKA.....	92
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	20
Tabel 4.1 Luas Area Menurut Kecamatan Di Kota Kupang Tahun 2023	31
Tabel 4.2 Jumlah Penduduk Menurut Kecamatan Di Kota Kupang Tahun 2023 ..	32
Tabel 4.3 Fitur Pada Grab	38
Tabel 5.1 Karakteristik Informan Berdasarkan Usia.....	40
Tabel 5.2 Karakteristik Informan Berdasarkan Pendidikan.....	41
Tabel 5.3 Karakteristik Informan Berdasarkan Lama Bekerja	42
Tabel 5.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Jam Kerja.....	42
Tabel 5.5 Pendapatan Bersih <i>Driver</i> Perempuan <i>Grabbike</i>	44

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran Teoritis.....	24
Gambar 4.1 Peta Wilayah Kota Kupang	30