

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan

Berdasarkan pembahasan pada bab sebelumnya dapat ditarik beberapa kesimpulan mengenai beberapa besar pendapatan *driver* Perempuan *grabbike* terhadap UMR kota kupang dan factor-faktor penghambat dan pendukung pelayanan jasa *driver* Perempuan *grabbike* di kota kupang. Adapun Kesimpulan yang diambil adalah sebagai berikut:

1. *Driver* yang mendapat pendapatan paling rendah berjumlah 11 orang informan Dimana pendapatan yang paling di bawa UMR tahun 2023, sedangkan *driver* yang mendapatkan pendapatan paling tinggi berjumlah 19 informan Dimana pendapatan yang diperoleh diatas UMR tahun 2023, factor-faktor yang mempengaruhi besar kecilnya pendapatan seorang *driver* Perempuan *grabbike* di kota kupang adalah pola persebaran pangkalan *grabbike* di kota kupang adalah random, menyebar di sekitar pusat-pusat kegiatan yang meliputi pusat ekonomi dan perbelanjaan, pusat Pendidikan dan pusat Kesehatan yang dapat berpengaruh terhadap pendapatan *driver* *grabbike*. Selanjutnya lama jam kerja dan pengalaman kerja memiliki pengaruh terhadap pendapatan *driver* *grabbike* di kota kupang. Kerena jam kerja yang fleksibel dan pengalaman jam kerja yang relatif.
2. Factor-faktor penghambat bagi informan sebagai *driver* *grabbike* di kota kupang , yaitu status, lamanya bekerja, jam kerja yang singkat bagi yang

sudah berumah tangga, umur yang sudah tidak produktif, kuarangnya waktu bermain Bersama anak-anak, lebih cepat merasa kelelahan karena kerjaan double (didalam dan diluar rumah) kurang mendapat persetujuan dari keluarga, tidak dapat beroperasi sampai malam. Factor eksternal yang sering mendapatkan penumpang suka membatalkan orderan sepihak, orderan yang suka marah-marah, salah memasukan titik Lokasi, gangguan teknis, saldo menipis, penumpang yang kurang sopan jalan macet saat beroperasi, Kesehatan tubuh kurang vit, adanya penumpang yang membawa barang belanja yang banyak sehingga driver kelelahan, adanya penumpang cowok yang usil, diberi dispensasi tanpa sepengetahuan driver dikarenakan oleh jaringan, dan juga susah mendapat orderan Karna banyaknya driver, maxim maupun gojek. Factor-faktor pendukung bagi informan sebagai *driver grabbike* di kota kupang yaitu factor internal yang meliputi ada juga dukungan dari keluarga, jam kerja yang bebas membuat para *driver* tidak terikat pada waktu, tempat pangkalan yang strategis dan dekan dengan pusat keramaian membuat *driver* men dapatkan banyak orderan. Factor eksternal yang meliputi penumpang yang meberi tips lebih, ada penumpang yang memberi motivasi dan doa, ada penumpang yang ramah, ada penumpang yang meberikan ulasan atau komentar positif yang baik dan memberi Bintang 5

6.2 Saran

1. Pengumpulan Data:

Kumpulkan data terkait pendapatan driver perempuan, termasuk jumlah perjalanan, waktu kerja, dan jenis layanan yang diberikan. Data ini bisa diperoleh dari platform Grab atau melalui survei langsung kepada driver.

2. Analisis Jam Kerja:

Tinjau jam kerja dan jadwal aktivitas untuk memahami waktu puncak dan jam sepi. Ini akan membantu dalam menentukan kapan pendapatan maksimal dapat diperoleh.

3. Evaluasi Rute dan Daerah:

Identifikasi rute dan daerah yang sering digunakan untuk perjalanan. Analisis apakah ada daerah dengan permintaan yang lebih tinggi atau tarif yang lebih baik.

4. Perbandingan dengan Driver Pria:

Bandingkan pendapatan antara driver perempuan dan pria untuk melihat apakah ada perbedaan signifikan dan cari tahu penyebabnya.

5. Analisis Faktor Eksternal:

Pertimbangkan faktor-faktor eksternal seperti kondisi cuaca, acara khusus di kota, dan kebijakan pemerintah yang dapat memengaruhi pendapatan.

6. Feedback dan Kepuasan:

Kumpulkan umpan balik dari driver tentang pengalaman mereka, tantangan yang dihadapi, dan tingkat kepuasan mereka terhadap platform Grab. Ini bisa memberikan wawasan tentang potensi perbaikan.

7. Pendidikan dan Pelatihan:

Tawarkan pelatihan untuk meningkatkan keterampilan dan pengetahuan tentang cara mengoptimalkan pendapatan, seperti cara memilih rute yang lebih efisien atau teknik pelayanan pelanggan.

8. Program Insentif:

Evaluasi efektivitas program insentif atau bonus yang ditawarkan oleh Grab dan lihat bagaimana program ini mempengaruhi pendapatan dan motivasi driver perempuan.

9. Faktor Sosial dan Kultural:

Pertimbangkan faktor sosial dan kultural yang mungkin mempengaruhi partisipasi dan pendapatan driver perempuan di Kota Kupang.

10. Rekomendasi Kebijakan:

Berdasarkan hasil analisis, buat rekomendasi kebijakan untuk perbaikan, baik untuk platform Grab maupun untuk dukungan sosial yang dapat meningkatkan kesejahteraan driver perempuan.

Pendekatan ini akan membantu dalam mendapatkan gambaran menyeluruh tentang faktor-faktor yang memengaruhi pendapatan dan memberikan dasar untuk perbaikan dan dukungan yang lebih baik bagi driver perempuan di Kota Kupang.