

**PERAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL DALAM HUBUNGAN
JARAK JAUH ANAK DAN ORANG TUA MELALUI *WHATSAPP***
(Studi Kasus Pada Mahasiswa Ilmu Komunikasi, FISIP, Universitas Katolik
Widya Mandira Kupang)

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Ilmu Komunikasi Pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi Ilmu Komunikasi
Universitas Katolik Widya Mandira Kupang**



OLEH

AURELIA EDONERO INGULIMAN

43120040

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA KUPANG**

2024

HALAMAN PENGESAHAN
SKRIPSI

**PERAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL DALAM HUBUNGAN JARAK
JAUH ANAK DAN ORANG TUA MELALUI *WHATSAPP***
(Studi Kasus pada Mahasiswa Ilmu Komunikasi, FISIP, Universitas Katolik
Widya Mandira Kupang)

Diajukan Oleh:

Nama : Aurelia Edonero Inguliman

NIM : 431 20 040

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Menyetujui

Pembimbing I

Innosensia E. I. Ndiki Satu, S.Sos, M.I.Kom

NIDN: 0831128206

Pembimbing II

P. Hendrikus Saku Bouk, SVD, S.Fil., MA

NIDN: 0807046601

**Mengesahkan
Dekan**



Drs. Frans Bapa Tokan, MA

NIDN: 0811116701

**HALAMAN PERSETUJUAN
SKRIPSI**

**PERAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL DALAM HUBUNGAN JARAK
JAUH ANAK DAN ORANG TUA MELALUI *WHATSAPP*
(Studi Kasus pada Mahasiswa Ilmu Komunikasi, FISIP, Universitas Katolik
Widya Mandira Kupang)**

Diajukan Oleh:

**Nama : Aurelia Edonera Inguliman
NIM : 431 20 040
Program Studi : Ilmu Komunikasi**

Menyetujui

Pembahas I



Fransiska Desiana Setyaningsih, M.Si

Pembahas II



Donna Isra Silaban, S.Sos, M.I.Kom

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Aurelia Edonero Inguliman

NIM : 431 20 040

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Dengan ini menyatakan bahwa karya tulis (SKRIPSI) dengan judul:

PERAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL DALAM HUBUNGAN JARAK JAUH ANAK DAN ORANG TUA MELALUI *WHATSAPP* (Studi Kasus pada Mahasiswa Ilmu Komunikasi, FISIP, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang), adalah benar yang ditulis oleh saya sendiri yang dibimbing oleh Ibu Innosensia E.I. Ndiki Satu, S.Sos., M.I.Kom. sebagai pembimbing I dan P. Hendrikus Saku Bouk, SVD, S.Fil., MA. sebagai pembimbing II. Apabila di kemudian hari dalam penulisan ini ditemukan adanya penyimpangan maka saya bersedia dituntut secara hukum.

Kupang, 20 Juni 2024

Disahkan,

Pembimbing I

Innosensia E.I. Ndiki Satu, S.Sos., M.I.Kom.

NIDN: 0831128206

Mahasiswa

Aurelia Edonero Inguliman

NIM: 431 20 040



UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA

Jl. Jend. Ahmad Yani 50 – 52 Kupang 85225, NTT-Indonesia
Telp. (0380) 833395, Fax. 831194

Website : [Http://www.unwira.ac.id](http://www.unwira.ac.id) E-mail : info@unwira.ac.id

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada Hari ini **Rabu, 05 Juni 2024 Pukul 15.00 WITA** Telah diadakan Ujian Skripsi Program Sarjana, bagi mahasiswa :

Nama : Aurelia Edonero Inguliman
NIM : 43120040
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul Skripsi :

PERAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL DALAM HUBUNGAN JARAK JAUH ANAK DAN ORANG TUA MELALUI WHATSAPP (Studi Kasus pada Mahasiswa Ilmu Komunikasi, FISIP, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang)

Di hadapan Panitia Ujian Skripsi yang terdiri dari :

- | | |
|-----------------------|--|
| 1. Ketua | : Innosensia E.I. Ndiki Satu, S.Sos, M.I.Kom |
| 2. Sekretaris | : P. Hendrikus Saku Bouk, SVD, S.Fil, MA |
| 3. Penguji Materi I | : Fransiska Desiana Setyaningsih, M.Si |
| 4. Penguji Materi II | : Donna Isra Silaban, S.Sos, M.I.Kom |
| 5. Penguji Materi III | : Innosensia E.I. Ndiki Satu, S.Sos, M.I.Kom |
| 6. Pembimbing I | : Innosensia E.I. Ndiki Satu, S.Sos, M.I.Kom |
| 7. Pembimbing II | : P. Hendrikus Saku Bouk, SVD, S.Fil, MA |

Beji-su
.....
Abonh
.....
Caru
.....
ADS
Beji-su
.....
Beji-su
.....
Abonh
.....

Hasil Ujian diperoleh sebagai berikut :

Nilai yang diperoleh dari Penguji I = 90
 Penguji II = 90
 Penguji III = 96

Lulus dengan Nilai = 93 / A

Belum Lulus dan diberikan kesempatan untuk ujian ulang pada :

HARI:....., TANGGAL :, JAM :

Hasil Ujian Ulang =

Mengesahkan:

 Drs. Frans Bapa Tokan, MA
 NIDN: 0811116701

Kupang, 05 Juni 2024
Ketua Tim Penguji,

Beji-su

Innosensia E.I. Ndiki Satu, S.Sos, M.I.Kom
 NIDN: 0831128206

HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN

**“Jika Tuhan Menghendaki, Ingin Ku Wujudkan Doa Ibu Dan Harapan
Bapak”**

(Penulis)

**“Orang Tua Menanti Kepulanganmu Dengan Hasil Yang Membanggakan,
Jangan Kecewakan Mereka. Simpan Keluh Mu Baik-Baik, Sebab Letihmu
Tak Sebanding Dengan Perjuangan Mereka”**

(Ika Df)

Karya ini penulis persembahkan kepada :

- ♥ Tuhan Yesus dan Bunda Maria yang selalu menuntun, membimbing dan melindungi serta memberkati penulis sejak penulis hadir di bumi hingga hari di mana penulis memperoleh gelar S.Ikom dan selamanya.
- ♥ Kepada Mama terkasih Almh. Maria Romani Ese Palan yang selalu mendoakan dan memberkati penulis meskipun dari alam yang berbeda.
- ♥ Kepada Bapak tercinta Domingo Inguliman yang selalu mencintai dan mendukung setiap perjalanan yang penulis lalui meskipun sedang melewati masa-masa sulit.
- ♥ Almamater tercinta program studi Ilmu Komunikasi, FISIP, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang tempat penulis melangsungkan studi S1

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadapan Tuhan Yang Maha Esa karena berkat Rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan proses penelitian hingga skripsi ini dengan baik dan lancar. Penulisan skripsi ini guna memenuhi syarat kelulusan Program Sarjana (S1) Program Studi Ilmu Komunikasi pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Katolik Widya Mandira. Selama menjalani proses penulisan dan penelitian tentu banyak rintangan yang harus dilewati, tetapi karena bantuan dari tangan-tangan penuh kasih penulis mampu melewati semuanya. Oleh karena itu, dengan hati yang tulus penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu, terima kasih kepada:

1. Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
2. Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
3. Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
4. Ibu Innosensia E. I. Ndiki Satu, S.Sos, M.I.Kom, selaku Dosen Pembimbing Akademik dan dosen pembimbing 1 yang dengan kasih telah membimbing penulis mulai dari proses penetapan judul penelitian, penyusunan proposal penelitian, hingga penyusunan skripsi.
5. P. Hendrikus Saku Bouk, SVD, S.Fil, MA, selaku dosen pembimbing 2 yang dengan penuh kasih membimbing dan dengan penuh sabar mengarahkan penulis dalam proses penyusunan tugas akhir serta dengan tulus memotivasi penulis ketika penulis merasa bimbang.

6. Ibu Fransiska Desiana Setyaningsih, M.Si selaku dosen penguji 1 yang selalu membimbing penulis dalam proses revisi dengan penuh cinta dan sabar serta senantiasa memberikan kekuatan kepada penulis melalui kata-kata motivasi.
7. Ibu Donna Isra Silaban, S.Sos, M.I.Kom sebagai dosen penguji 2 yang selalu meluangkan waktunya untuk membimbing penulis dalam proses revisi dan senantiasa memberikan dukungan agar penulis dapat menyelesaikan tugas akhir.
8. Seluruh dosen dan pegawai Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
9. Para informan penelitian Lyus Nahak, Bapak Samuel, Mama Maria; Rilla Rangga, Bapak Hermineldis, Mama Hermineldis; Julyendi, Bapak Yustinus, Mama Ostari yang telah mendukung dan meluangkan waktu untuk membantu penulis dalam proses penelitian.
10. Mama tersayang Susana Somi Kedan, Bapak Hanes, Oncu Yus, Besa Lin, Adik Adelia, Adik Gubar, Adik Keysa, Adik Generasi, Nenek Elis dan seluruh keluarga besar. Terima kasih karena cinta dari mereka tidak pernah padam untuk penulis yang terlukis lewat setiap pengorbanan, sehingga perjalanan penulis menjadi mahasiswa dapat sampai di titik ini.
11. Bagi teman-teman yang terkasih, Fony Inguliman, Dhea Rorre, Oan Gaspersz, Ventry Dadut, Putri Hawu Haba, Veren Adira, dan No Fernandez. Terima kasih banyak sudah menjadi teman di awal pertemuan

kita, hingga seiring berjalannya waktu kalian selalu berperan sebagai saudara meski dari rahim yang berbeda.

12. Kepada seluruh teman-teman di Program Studi Ilmu Komunikasi Angkatan 2020, terima kasih untuk kebersamaan kita sejak awal perkuliahan hingga proses penyusunan tugas akhir.
13. Untuk Io, terima kasih telah menemani penulis dengan penuh kesabaran sejak penulis menjadi maba hingga menyelesaikan tugas akhir.
14. Dan terakhir untuk semua orang yang sudah Tuhan kirimkan yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu, terima kasih kalian sudah membuat saya berdiri lebih tegak hingga saat ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis memohon maaf atas segala kekurangan dan sangat mengharapkan kritik serta saran yang membangun dari semua pihak agar dapat menyempurnakan tulisan ini di masa yang akan datang.

Kupang, 26 Juni 2024

Penulis

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis peran komunikasi interpersonal dalam hubungan jarak jauh antara anak dan orang tua melalui aplikasi *WhatsApp* menggunakan teori peran dan teori dramaturgi. Metode penelitian yang digunakan adalah kualitatif deskriptif. Data dikumpulkan melalui wawancara mendalam, studi dokumen, dan observasi yang dilakukan di Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang. Subjek penelitian terdiri dari mahasiswa semester 4, 6, dan 8 serta orang tua yang sedang menjalani hubungan jarak jauh.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa komunikasi interpersonal melalui *WhatsApp* mempunyai peran penting dalam memperkuat hubungan antara anak dan orang tua melalui *WhatsApp* yang ditinjau lewat ekspektasi peran, tuntutan peran dan keterampilan peran.

Berdasarkan hasil penelitian, peneliti menyimpulkan bahwa persepsi positif dan kesadaran tinggi akan pentingnya komunikasi mendorong keterlibatan aktif dalam interaksi. Terdapat kesesuaian antara harapan individu dan tindakan yang dilakukan dalam komunikasi. Selain itu, hambatan yang mempengaruhi komunikasi dalam hubungan jarak jauh anak dan orang tua ialah respons lama, masalah teknis, serta kesibukan atau perbedaan waktu luang.

Setelah melakukan penelitian, peneliti berharap agar anak berkomunikasi secara terbuka dengan orang tua melalui *WhatsApp* sehingga orang tua memahami apa yang dibutuhkan anak. Sementara untuk orang tua agar bersikap aktif dan responsif terhadap pesan dari anak-anak Anda di *WhatsApp*, sehingga anak merasa dipedulikan walaupun dalam hubungan jarak jauh. Dan untuk peneliti selanjutnya agar meneliti tentang komunikasi hubungan jarak jauh anak dan orang tua melalui media lainnya seperti *Facebook* dan *Instagram*.

Kata Kunci: Komunikasi Interpersonal, Hubungan Jarak Jauh, *WhatsApp*.

DAFTAR ISI

HALAMAN MOTTO	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR BAGAN.....	x
ABSTRAK	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Batasan Masalah	8
1.4 Tujuan	9
1.5 Manfaat Penelitian	9
1.5.1 Akademik	9
1.5.2 Praktis	10
1.6 Kerangka Pemikiran, Asumsi dan Hipotesis	10
1.6.1 Kerangka Pemikiran.....	11
1.6.2 Asumsi	13
1.6.3 Hipotesis	14
BAB II LANDASAN KONSEPTUAL.....	14
2.1 Penelitian Terdahulu	14
2.2 Komunikasi	16
2.3 Komunikasi Interpersonal	17
2.3.1 Pengertian Komunikasi Interpersonal	17
2.3.2 Peran Komunikasi Interpersonal	17
2.3.3 Ciri-ciri Komunikasi Interpersonal	18
2.3.4 Tujuan Komunikasi Interpersonal.....	18
2.4 Hubungan Interpersonal	19
2.4.1 Pengertian Hubungan Interpersonal	19
2.4.2 Ciri-ciri Hubungan Interpersonal	19
2.4.3 Faktor Pengaruh Hubungan Interpersonal	20
2.5 Hubungan Keluarga	21

2.6 Hubungan Jarak Jauh	22
2.7 WhatsApp	22
2.8 Teori Peranan	24
2.9 Teori Dramaturgi	25
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	28
3.1 Jenis dan Metode Penelitian.....	28
3.1.1 Jenis Penelitian.....	28
3.1.2 Metode Penelitian	28
3.2 Prosedur Penelitian	29
3.3 Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data	30
3.3.1 Sumber Data.....	30
3.3.2 Teknik Pengumpulan Data.....	31
3.4 Satuan Kajian dan Lokasi Penelitian	33
3.4.1 Satuan Kajian	33
3.4.2 Lokasi Penelitian.....	33
3.5 Objek Penelitian	33
3.6 Informan Kunci dan Alasan Pemilihan Informan	34
3.6.1 Informan Kunci	34
3.6.2 Alasan Pemilihan Informan	34
3.7 Definisi Konstruk dan Indikator Penelitian	35
3.7.1 Definisi Konstruk.....	35
3.7.2 Indikator Penelitian	35
3.8 Teknik Analisis Data dan Interpretasi Data	37
3.8.1 Teknik Analisis Data.....	37
3.8.2 Interpretasi Data.....	38
3.9 Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data	38
BAB IV DATA HASIL PENELITIAN	40
4.1 Deskripsi Lokasi Penelitian	40
4.1.1 Lokasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.....	40
4.1.2 Sejarah Singkat Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik	40
4.1.3 Eligibilitas dan Integritas Program Studi Ilmu Komunikasi.....	42

4.1.4 Visi, Misi Program Studi Ilmu Komunikasi	43
4.1.5 Mahasiswa Aktif Program Studi Ilmu Komunikasi	45
4.1.6 Struktur Organisasi Program Studi Ilmu Komunikasi	45
4.2 Telaah Informan	46
4.3 Data Hasil Penelitian.....	51
4.3.1 Hasil Wawancara	52
4.3.2 Hasil Studi Dokumen	66
4.3.3 Hasil Observasi	68
BAB V PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN.....	72
5.1 Deskripsi Komunikasi Interpersonal Dalam Hubungan Jarak Jauh Anak Dan Orang Tua	72
5.2 Analisis Data	74
5.2.1 Ekspektasi Peranan	74
5.2.2 Tuntutan Peranan	77
5.2.3 Keterampilan Peranan	79
5.3 Interpretasi Data	82
5.3.1 Ekspektasi Peranan	83
5.3.2 Tuntutan Peranan	86
5.3.3 Keterampilan Peranan	88
5.3.4 Teori Dramaturgi Dalam Komunikasi Interpersonal Hubungan Jarak Jauh Anak dan Orang Tua Melalui WhatsApp.....	89
BAB VI PENUTUP	93
6.1 Kesimpulan	93
6.2 Saran.....	94
DAFTAR PUSTAKA	95
LAMPIRAN.....	101

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka Pemikiran	12
Gambar 4.1 Tangkapan Layar: Chattingan Anak Dan Orang Tua Melalui WhatsApp	66
Gambar 4.2 Tangkapan Layar: Chattingan Anak Dan Orang Tua Melalui WhatsApp	68
Gambar 4.3 Hasil Observasi	69
Gambar 4.4 Hasil Observasi	70

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Informan Kunci	34
Tabel 4.1 Profil Informan.....	47
Tabel 5.1 Hasil Penelitian	80

DAFTAR BAGAN

Bagan 4.1 Struktur Organisasi Program Studi Ilmu Komunikasi.....	46
---	-----------