

**TESIS**

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, MOTIVASI DAN LINGKUNGAN KERJA  
FISIK TERHADAP DISIPLIN KERJA PEGAWAI DINAS KEPENDUDUKAN DAN  
PENCATATAN SIPIL (DUKCAPIL)**

**KABUPATEN NGADA**



**OLEH**

**GODEFRIDUS RIU SAPU  
81122023**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA  
KUPANG  
2024**

**TESIS**  
**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, MOTIVASI DAN LINGKUNGAN  
KERJA FISIK TERHADAP DISIPLIN KERJA PEGAWAI DINAS  
KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL (DUKCAPIL)  
KABUPATEN NGADA**

Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh  
Gelar Magister Manajemen

Oleh

Nama : Godefridus Riu Sapu  
NIM : 81122023

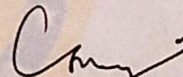
Disetujui Oleh

Pembimbing Utama



P. Dr. Philipus Tule, SVD

Pembimbing Anggota



P. Dr. Cosmas Fernandes, SVD., MA

Kupang, Juni 2024

Program Studi Magister Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Katolik Widya Mandira

Ketua Program Studi



P. Dr. Paskalis Seran, SVD, Dipl. Theol, MBA  
NIDN: 08 260476 03



TESIS

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, MOTIVASI DAN LINGKUNGAN  
KERJA FISIK TERHADAP DISIPLIN KERJA PEGAWAI DINAS  
KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL (DUKCAPIL)  
KABUPATEN NGADA

Disiapkan dan disusun Oleh

Nama : Godefridus Riu Sapu  
NIM : 81122023  
Program Studi : Magister Manajemen  
Konsentrasi : SDM

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji  
Pada Tanggal, Juni 2024  
Dan dinyatakan LULUS

Dewan Penguji

Ketua

P. Dr. Philipus Tule, SVD

Sekretaris

P. Dr. Cosmas Fernandes, SVD., MA

Anggota:

1. Dr. M. E Perseveranda, SE., M.Si. ....
2. Dr. Samuel Igo Leton, M.Pd .....
3. P. Dr. Philipus Tule, SVD.....

Kupang, Juni 2024,  
Mengesahkan



Dr. M. L. Perseveranda, S.E., M.Si  
NIDN: 08 190667 03



P. Dr. Paskalis Seran, SVD, Dipl. Theol, MBA  
NIDN: 08 260476 03

## SERTIFIKASI

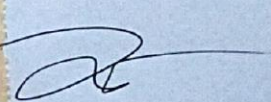
Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Godefridus Riu Sapu  
N I M : 81122023  
Program Studi : Magister Manajemen  
Konsentrasi : Manajemen SDM  
Judul Tesis : Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Motivasi Dan Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Disiplin Kerja Pegawai Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil (Dukcapil) Kabupaten Ngada

Menyatakan bahwa tesis yang saya ajukan dan susun ini adalah hasil karya saya sendiri yang belum pernah disampaikan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen Universitas Katolik Widya Mandira Kupang atau pada Program Studi di Universitas lain. Karya ini adalah milik saya, oleh karena itu pertanggung jawabannya berada sepenuhnya pada diri saya.

Kupang, Juni 2024



  
Godefridus Riu Sapu

**MOTO**

***SETIAP MASA ADA ORANGNYA, SETIAP ORANG***

***PUNYA MASANYA***



## **PERSEMBAHAN**

Tesis ini saya persembahkan untuk,:

1. Yang Tercinta Bapa Wilhelmus Sapu dan Mama Rosalia Bupu yang selalu mendoakan saya dan terus sabar memberikan dukungan dalam segala bentuk kasih dan sayang sehingga saya termotivasi untuk menyelesaikan studi dengan baik.
2. Yang Tersayang Bapa Jemy Pedan dan Mama Santy Kleden yang selalu mendukung dan memberi motivasi dalam bentuk dorongan untuk menyelesaikan studi dengan baik.
3. Yang Terhormat Bapak Geradus Reo dan seluruh Pegawai Dukcapil Kabupaten Ngada yang sudah membantu selama penelitian di Dukcapil Kabupaten Ngada.
4. Yang Penulis Kasih Saudara dan Sahabat yang selama ini setia terus memberikan semangat dan motivasi untuk menyelesaikan studi ini dengan baik
  - Yanuarius Begu Sapu, Mario B. Dou Sapu, Markus R. Pau Sapu dan Antonius Geli.
  - Benedikta Apriliany Reo, Gonzal Say, Laura Kapitan, Oskar Puli, Reski Toa Fernandez, Deny Sina, Andy Rewo, Desi Kefi.
  - Teman-teman keluarga besar FMC dan OMK Paroki MBC Bajawa.

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur kami panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala limpahan rahmat, karunia, serta petunjuk-Nya sehingga kami dapat menyelesaikan penulisan tesis ini yang berjudul “Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Motivasi dan Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Disiplin Kerja Pegawai Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Ngada” dapat terselesaikan dengan baik.

Penulisan tesis ini merupakan salah satu syarat yang harus dipenuhi untuk memperoleh gelar Magister Manajemen. Tesis ini merupakan hasil dari perjalanan panjang, upaya keras, serta bimbingan dari berbagai pihak yang tidak dapat kami selesaikan sendiri.

Kami mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada P. Dr. Philipus Tule, SVD, sebagai Rector sekaligus pembimbing I dan P. Dr. Cosmas Fernandes, SVD, MA sebagai pembimbing II yang telah memberikan arahan, dorongan, dan kesempatan untuk mengembangkan ide-ide dalam tesis ini. Terima kasih juga kami sampaikan kepada , Dr. M. E. Perseveranda, SE, M.Si dan Dr. Samuel Igo Leton, M.Pd sebagai penguji yang telah memberikan masukan dan saran yang berharga dalam ujian proposal dan ujian akhir tesis.

Kami juga ingin menyampaikan apresiasi kepada teman-teman sejawat yang telah memberikan dukungan moril dan inspirasi selama perjalanan ini. Tidak lupa kepada keluarga kami yang senantiasa memberikan doa dan semangat, serta kepada semua pihak yang turut berperan dalam kesuksesan penyelesaian tesis ini.

Akhir kata, tesis ini tidak akan selesai tanpa kerja keras dan ketekunan dari semua pihak yang terlibat. Semoga tesis ini dapat memberikan manfaat dan kontribusi yang berarti bagi perkembangan ilmu pengetahuan di bidang yang penulis teliti.

Kupang, .....2024

Godefridus Riu Sapu



## **ABSTRAK**

Tesis berjudul “Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Motivasi dan Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Disiplin Kerja Pegawai Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Ngada”, ditulis oleh Godefridus Riu Sapu NIM. 81122023, di bawah bimbingan P. Dr. Philipus Tule, SVD dan P. Dr. Cosmas Fernandes, SVD, MA.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui besarnya pengaruh pada masing-masing variabel seperti Gaya Kepemimpinan X1, Motivasi X2 dan Lingkungan Kerja X2 terhadap Disiplin Kerja Y. Penelitian ini dilaksanakan pada Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Ngada selama 6 bulan terhitung dari bulan Desember 2023 sampai dengan bulan Mei 2024.

Pengumpulan data menggunakan teknik kuesioner, observasi dan studi pustaka. Hasil pengumpulan data dianalisis menggunakan metode statistic dengan analisis statistic inferensial yang di dalamnya terdapat analisi regresi linear berganda, uji asumsi klasik dan pengujian hipotesis.

Hasil analisis menunjukkan bahwa variabel gaya kepemimpinan X1, motivasi X2, lingkungan kerja fisik X3 dan disiplin kerja Y baik secara parsial maupun secara simultan atau Bersama-sama mempunyai pengaruh yang positif dan signifikan. Hal ini diperlihatkan dengan nilai r mendekati 1 selanjutnya dalam uji anova atau uji F secara bersama-sama berpengaruh di mana nilai F masing-masing variabel F hitung > F tabel pada taraf nyata 0,05. Hasil analisis secara Bersama-sama diperoleh dari persamaan regresi  $Y = 11,995 + 0,235 X1 + 0,263 X2 + 0,266 X3$ . Berdasarkan hasil analisis tersebut dapat disimpulkan bahwa variabel gaya kepemimpinan, motivasi dan lingkungan fisik berpengaruh positif dan signifikan terhadap disiplin kerja.

## **ABSTRACT**

The thesis entitled "The Influence of Leadership Style, Motivation and Physical Work Environment on Work Discipline of Ngada Regency Population and Civil Registration Service Employees", is written by Godefridus Riu Sapu NIM. 81122023, and supervised by P. Dr. Philipus Tule, SVD and P. Dr. Cosmas Fernandes, SVD, MA.

This study aims to determine the extent of the influence of each variable, such as Leadership Style (X1), Motivation (X2), and Physical Work Environment (X3), on Work Discipline (Y). The research was conducted at the Population and Civil Registration Office of Ngada Regency over a period of 6 months, from December 2023 to May 2024.

Data collection was carried out using questionnaires, observations, and literature reviews. The collected data were analyzed using statistical methods, including inferential statistics, multiple linear regression analysis, classical assumption tests, and hypothesis testing.

The analysis results indicate that the variables Leadership Style (X1), Motivation (X2), Physical Work Environment (X3), and Work Discipline (Y) have a positive and significant influence, both partially and simultaneously. This is demonstrated by the correlation coefficient (r) approaching 1. Additionally, in the ANOVA or F-test, the F value for each variable was greater than the F table value at a significance level of 0.05. The joint analysis yielded the regression equation  $Y = 11.995 + 0.235 X1 + 0.263 X2 + 0.266 X3$ . Based on the analysis results, it can be concluded that Leadership Style, Motivation, and Physical Environment have a positive and significant impact on Work Discipline.

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR SERTIFIKASI .....</b>	<b>iv</b>
<b>MOTO DAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	9
1.3 Tujuan Penelitian .....	10
1.4 Manfaat Penelitian .....	10
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PIKIR DAN HIPOTESIS .....</b>	<b>12</b>
2.1 Tinjauan Pustaka .....	12
2.1.1 Disiplin Kerja .....	12
2.1.1.1 Unsur-unsur Disiplin Kerja .....	13
2.1.1.2 Indikator Disiplin Kerja.....	16
2.1.1.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Disiplin Kerja.....	18
2.1.2 Gaya Kepemimpinan .....	20
2.1.2.1 Unsur-unsur Gaya Kepemimpinan .....	23
2.1.2.2 Indikator Gaya Kepemimpinan .....	23
2.1.2.3 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Disiplin Kerja.....	24
2.1.3 Motivasi.....	25
2.1.3.1 Unsur-Unsur Penggerak Motivasi .....	28
2.1.3.2 Indikator Motivasi .....	29
2.1.3.3 Pengaruh Motivasi Terhadap Disiplin Kerja.....	30
2.1.4 Lingkungan Kerja Fisik .....	30
2.1.4.1 Unsur-Unsur Lingkungan Kerja Fisik .....	33
2.1.4.2 Indikator Lingkungan Kerja Fisik .....	34
2.1.4.3 Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Disiplin Kerja..	36
2.2 Penelitian Terdahulu .....	36
2.3 Kerangka Pemikiran.....	38
2.4 Hipotesis .....	43
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>45</b>
3.1 Jenis Penelitian.....	45
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian .....	46
3.2.1 Lokasi Penelitian .....	46
3.2.2 Waktu Penelitian .....	46
3.3 Populasi dan Sampel .....	46
3.3.1 Populasi .....	46
3.3.2 Sampel .....	46
3.4 Identifikasi Variabel.....	47
3.5 Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	48
3.6 Jenis Data .....	50

3.6.1 Data Berdasarkan Sifat .....	50
3.6.2 Data Berdasarkan Sumber .....	51
3.7 Teknik dan Alat Pengumpulan Data .....	51
3.7.1 Teknik Pengumpulan Data .....	51
3.7.2 Alat Pengumpulan Data.....	53
3.8. Teknik Analisis Data.....	54
3.8.1. Analisis Statistik Deskriptif.....	54
3.8.2 Analisis Statistik Inferensial .....	54
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>61</b>
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	61
4.1.1 Gambaran Umum Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Ngada .....	61
4.1.2 Karakteristik Responden .....	65
a. Responden Menurut Jenis Kelamin.....	65
b. Karakteristik Responden berdasarkan Usia.....	66
c. Responden menurut Tingkat Pendidikan.....	67
4.1.3 Hasil Uji Instrumen Penelitian.....	68
a. Uji Validitas.....	68
b. Uji Relibialitas.....	70
4.1.4 Analisis Data.....	71
4.1.5 Analisis Regresi Berganda.....	81
4.1.6 Uji Asumsi Klasik.....	82
a. Uji Normalitas .....	83
b. Uji Multikolinearitas .....	84
c. Uji Heteroskedatisitas .....	85
4.1.7 Uji Hipotesis .....	86
a. Uji Hipotesis Parsial (t) .....	86
b. Uji Hipotesis Simultan (f) .....	87
c. Uji Koefisien Determinasi .....	89
4.2 Pembahasan.....	89
1. Presepsi Responden .....	89
2. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Displin Kerja.....	91
3. Pengaruh Motivasi Terhadap Disiplin Kerja .....	92
4. Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik terhadap Disiplin Kerja .....	93
5. Pengaruh Secara Simultan .....	95
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>97</b>
5.1 Kesimpulan .....	97
5.2 SARAN.....	98
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>99</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Tingkat Presensi Daftar Hadir Pegawai DUKCAPIL Kabupaten Ngada Tahun 2023 .....	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	35
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel.....	46
Tabel 3.2 Predikat dan Nilai Uji Deskriptif .....	52
Tabel 4.1 Grafik Perbandingan Responden berdasarkan jenis kelamin.....	65
Tabel 4.2 Grafik Perbandingan Responden berdasarkan Usia.....	66
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	67
Tabel 4.4 Uji Variabel Gaya Kepemimpinan (X1) .....	68
Tabel 4.5 Uji Variabel Motivasi (X2).....	69
Tabel 4.6 Uji Variabel Lingkungan Kerja Fisik .....	69
Tabel 4.7 Uji Validitas Variabel Disiplin Kerja (Y).....	70
Tabel 4.8 Uji Reliabilitas .....	71
Tabel 4.9 Analisis Statistik Deskriptif Gaya Kepemimpinan .....	71
Tabel 4.10 Analisis Statistik Deskriptif Motivasi.....	72
Tabel 4.11 Analisis Statistik Deskriptif Lingkungan Kerja Fisik .....	73
Tabel 4.12 Analisis Statistik Deskriptif Disiplin Kerja .....	74
Tabel 4.13 Uji Normalitas.....	76
Tabel 4.14 Uji Multikolinearitas .....	77
Tabel 4.15 Analisis Regresi Berganda.....	78
Tabel 4.16 Uji Hipotesis Parsial (t).....	80
Tabel 4.17 Uji Hipotesis Simultan (f).....	82
Tabel 4.18 Koefisien Determinasi .....	83

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	41
Gambar 4.1 Grafik Perbandingan Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	65
Gambar 4.2 Grafik Perbandingan Responden Berdasarkan Usia .....	66
Gambar 4.3 Grafik Perbandingan Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	67
Gambar 4.4 P-Plot Uji Normalitas Data .....	75
Gambar 4.5 Uji Scatter Plot .....	77