

**PEMANFAATAN TRANSPORTASI OJEK ONLINE
(STUDI PADA MAHASISWA KAMPUS MERDEKA
UNWIRA PELANGGAN *GRABBIKE*)**



SKRIPSI

Sebagai Persyaratan
Mencapai Derajat Strata Satu (S1)

Oleh :
Maria Viorela Perada Payong
NIM: 31120054

**PROGRAM STUDI EKONOMI PEMBANGUNAN
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA
KUPANG
2024**

LEMBAR PENGESAHAN

PEMANFAATAN TRANSPORTASI OJEK ONLINE (STUDI PADA MAHASISWA KAMPUS MERDEKA UNWIRA PELANGGAN *GRABBIKE*)

Oleh

Maria Viorela Perada Payong

NIM: 31120054

Telah disetujui

Oleh

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II


Emiliana Martuti Lawalu, SE, ME
NIDN : 082203800
Tanggal :


Br. Salomon Leki, SVD, SE, M.Ec.Dev
NIDN : 0821086701
Tanggal :

Mengetahui
Ketua Program Studi
Ekonomi Pembangunan


Adrianus Ketmoen, SE, MM
NIDN : 0812098901
Tanggal :

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi ini telah diterima dan disahkan dengan baik oleh Panitia Penguji Skripsi pada Program Studi Ekonomi Pembangunan, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira, yang diselenggarakan pada:

Hari/Tanggal : Jumat, 19 Juli 2024

Tempat : Conference Room

Jam : 10.00-11.30 WITA

Atas Nama : Maria Viorela Perada Payong

No. Registrasi : 31120054

Dinyatakan : **LULUS**

PANITIA PENGUJI SKRIPSI

Ketua : Emiliana Martuti Lawalu, SE, ME (.....)

Sekretaris : Br. Salomon Leki, SVD, SE, M.Ec.Dev (.....)

Penguji I : Dr. M. E. Perseveranda, SE, M.Si (.....)

Penguji II : Enike T. Yustin Dima, SE, ME (.....)

Penguji III : Emiliana Martuti Lawalu, SE, ME (.....)

MENGETAHUI

Dekan
Fakultas Ekonomika dan Bisnis

Dr. M. E. Perseveranda, SE., M.Si
NIDN: 0819066703

Ketua Program Studi
Ekonomi Pembangunan

Adrianus Ketmoen, SE., MM
NIDN: 0812098901

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Mahasiswa : Maria Viorela Perada Payong

No Registrasi : 31120054

Fakultas/Program Studi : Fakultas Ekonomika Dan Bisnis/ Program Studi Ekonomi
Pembangunan

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul :

PEMANFAATAN TRANSPORTASI OJEK ONLINE (STUDI PADA MAHASISWA KAMPUS MERDEKA UNWIRA PELANGGAN *GRABBIKE*)

Adalah benar – benar karya saya sendiri dan apabila dikemudia hari ditemukan unsur-unsur plagiarisme, maka saya bersedia diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.



Kupang, 30 Juli 2024

Maria Viorela Perada Payong

Motto

“Kerjakan Apa Yang Kamu Doakan, Doakan Apa Yang Kamu Kerjakan.”

***“Jangalah Takut, Sebab Aku Menyertai Engkau, Janganlah
h Bimbang, Sebab Aku Ini Allahmu: Aku Akan Meneguhkan, Bahkan Akan
Menolong Engkau Dengan Tangan Kanan-Ku Yang Membawa Kemenagan.”***

(Yesaya 41:10)

PERSEMBAHAN

Dengan rasa syukur yang berlimpah kepada Tuhan Yesus dan Bunda Maria.
Saya persembahkan Skripsi ini untuk:

1. Kedua orang tua tercinta dan terhebat Bapak Leonardus Subang Raya dan Mama Maria Anselama Berek Ola yang selalu mendukung, mendoakan dan memberi semangat kepada saya.
2. Kedua adik yang saya cintai Alm. Fransiskus Kopong Tena dan Elvira Peni Boli yang selalu mendukung penulis
3. Sahabat terbaik saya sejak pertama masuk kuliah Ar Ndejeng yang senantiasa membantu dan mendukung saya sampai dititik ini.

ABSTRAK

Penelitian ini ditulis oleh Maria Viorela Perada Payong (31120054), Program Studi Ekonomi Pembangunan Fakultas Ekonomika dan Bisnis dibawah bimbingan pembimbing I Ibu Emiliana Martuti Lawalu, SE, ME dan pembimbing II Br. Salomon Leki, SE, M.Ec.Dev dengan judul penelitian “Pemanfaatan Transportasi Ojek Online (Studi Pada Mahasiswa Kampus Merdeka UNWIRA Pelanggan *Grabbike*”.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui dampak sosial dan ekonomi dari pemanfaatan transportasi ojek online (*Grabbike*) bagi mahasiswa dan untuk mengetahui alokasi pengeluaran mahasiswa untuk transportasi ojek online *Grabbike*. Teknik analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif kualitatif dengan metode pengumpulan data melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa dengan hadirnya transportasi ojek online seperti *grabbike* telah memberikan dampak sosial dan ekonomi yang signifikan bagi mahasiswa sebagai pilihan moda transportasi ke kampus atau kemana saja. Namun, tidak hanya dampak positif saja tetapi dampak negatif juga. Dampak sosial positif dari pemanfaatan *grabbike* memberikan kemudahan dan kelancaran untuk aksesibilitas dan mobilitas transportasi mahasiswa dan kehadiran *grabbike* ini sangat bermanfaat bagi mahasiswa yang tidak memiliki kendaraan pribadi dan jauh dari jalur transportasi umum, lebih efektif dan efisien sangat membantu mahasiswa dalam menyelesaikan masalah di kampus atau di tempat-tempat lain disaat keadaan mendesak serta menghemat waktu dan tenaga. Dampak ekonomi positif bagi mahasiswa seperti hemat waktu dan tenaga, hemat pengeluaran dengan memanfaatkan promo atau diskon yang disediakan pada aplikasinya, kemudahan pembayaran non-tunai melalui layanan seperti *GrabPay* dan *Ovo* serta lebih terencana dalam mengelola keuangan. Secara ekonomi pengeluaran untuk biaya transportasi bertambah tanpa adanya perencanaan. Hal ini membawah dampak negatif karena pengeluaran lebih besar. Alokasi pengeluaran mahasiswa untuk transportasi sebesar Rp50.000-Rp100.000 dengan jumlah 20 orang, Rp101.000-Rp150.000 dengan jumlah 12 orang, Rp151.000-Rp200.000 dengan jumlah 8 orang, dan Rp201.000-Rp300.000 dengan jumlah 3 orang.

Kata Kunci: *transportasi ojek online, dampak sosial dan ekonomi, alokasi pengeluaran*

ABSTRAC

This research was written by Maria Viorela Perada Payong (31120054), Development Economics Study Program, Faculty of Economics and Business under the guidance of supervisor I Mrs. Emiliana Martuti Lawalu, SE, ME and supervisor II Br. Salomon Leki, SE, M.Ec.Dev with the research title "Utilization of Online Motorcycle Taxi Transportation (Study on UNWIRA Independent Campus Students *Grabbike Customers*".

The purpose of this study is to determine the social and economic impact of the use of online motorcycle taxi transportation (*Grabbike*) for students and to find out the allocation of student expenditure for *Grabbike* online motorcycle taxi transportation. The analysis technique used in this study is qualitative descriptive with data collection methods through observation, interviews, and documentation.

The results of the study show that the presence of online motorcycle taxi transportation such as *grabbike* has had a significant social and economic impact on students as a choice of transportation mode to campus or anywhere. However, not only positive impacts but negative impacts as well. The positive social impact of the use of *grabbike* provides convenience and smoothness for the accessibility and mobility of student transportation and the presence of this *grabbike* is very beneficial for students who do not have a private vehicle and are far from public transportation lines, more effective and efficient very helpful for students in solving problems on campus or in other places when the situation is urgent and saves time and energy. Positive economic impacts for students such as saving time and energy, saving expenses by taking advantage of promos or discounts provided on the application, ease of non-cash payments through services such as *GrabPay* and *Ovo* and more planned in managing finances. Economically, expenditure on transportation costs increases without any planning. This has a negative impact because the expenditure is greater. The allocation of student expenses for transportation is IDR 50,000-IDR 100,000 with a total of 20 people, IDR 101,000-IDR 150,000 with a total of 12 people, IDR 151,000-IDR 200,000 with a total of 8 people, and IDR 201,000-IDR 300,000 with a total of 3 people.

Keywords: *online motorcycle taxi transportation, social and economic impact, expenditure allocation*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat, rahmat, penyertaan dan kasih karunia-Nya, penulis bisa menyelesaikan penulisan skripsi ini yang berjudul **“Pemanfaatan Transportasi Ojek Online (Studi Pada Mahasiswa Kampus Merdeka UNWIRA Pelanggan *Grabbike*)”**. Tepat pada waktunya.

Penulisan skripsi ini dapat terlaksana dengan baik berkat dukungan dari banyak pihak. Untuk itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan limpah terima kasih kepada:

1. Pater Dr. Philipus Tule, SVD selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
2. Ibu Dr. M.E. Perseveranda, SE, M.Si selaku Ketua Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
3. Bapak Adrianus Ketmoen, SE, MM selaku Ketua Program Studi Ekonomi Pembangunan Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
4. Ibu Emiliana Martuti Lawalu, SE, ME selaku pembimbing 1 dan Br. Salomon Leki SVD, SE, M.Ec.Dev. selaku pembimbing II yang telah rela meluangkan waktu untuk membantu dan membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Ibu Enike T. Yustin Dima, SE, ME selaku pembimbing akademik yang selalu membimbing dan memberikan solusi kepada penulis selama kuliah.
6. Pegawai Tata Usaha Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang telah membantu dan melancarkan semua administrasi.

7. Bapak – Ibu Dosen yang selalu sabar memberikan bimbingan dan dukungan selama kuliah.
8. Orang Tua Tercinta Ayah Leonardus Subang Raya dan Ibu Maria Anselma Berek Ola, yang sudah melahirkan, membesarkan, memberikan dukungan serta selalu dan senantiasa mendoakan penulis selama ini
9. Adik Fatir dan Elvira yang selalu mendoakan dan memberikan dukungan yang besar kepada penulis selama ini.
10. Semua sahabat (Ar Ndejeng, Vira, Ririn, Anas, Sanca, Bela, winy, Selfi) serta rekan- rekan Ekonomi Pembangunan angkatan 2020 yang telah memberikan semangat dan dukungan kepada penulis dengan cara mereka masing-masing.
11. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah membantu penulis baik secara langsung maupun secara tidak langsung dalam menyelesaikan skripsi ini.
12. Serta Kepada Maria Viorela Perada Payong yang sudah bertahan dan berjuang melewati berbagai rintangan dan tantangan dalam menyelesaikan skripsi ini sehingga skripsi ini bisa selesai dengan baik walaupun masih jauh dari kata sempurna.

Walaupun demikian, penulis menyadari bahwa penulis merupakan manusia yang tidak pernah luput dari kesalahan, sebab itu penulis sadar bahwa penulisan skripsi ini masih mempunyai banyak kesalahan dan jauh dari kata sempurna. Untuk itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan penulisan ini.

Akhir kata semoga skripsi ini dapat dijadikan acuan untuk ditindak lanjuti peneliti lainnya dan bermanfaat bagi kita semua terutama bagi Program Studi Ekonomi Pembangunan tercinta.

Kupang, Juli 2024

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
ABSTRAK	vi
ABSTARCT	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN	
TEORITIS	8
2.1 Tinjauan Pustaka	8
2.1.1 Transportasi	8
2.1.2 Ojek Online (<i>Grabbike</i>)	12
2.1.3 Pendapatan (Uang Saku).....	16
2.1.4 Pengeluaran	17
2.1.5 Kondisi Sosial	17
2.1.6 Kondisi Ekonomi	18
2.2 Penelitian Terdahulu	19
2.3 Kerangka Pemikiran Teoritis	22

BAB III METODOLOGI PENELITIAN	24
3.1 Waktu dan Tempat Penelitian	24
3.2 Definisi Operasional Varibel.....	24
3.3 Jenis dan Sumber Data	25
3.3.1 Jenis Data	25
3.3.2 Sumber Data	25
3.4 Populasi dan Sampel	26
3.4.1 Populasi	26
3.4.2 Sampel.....	26
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	27
3.5.1 Pengamatan (Observasi).....	27
3.5.2 Wawancara (Interview)	27
3.5.3 Dokumentasi	27
3.6 Teknik Analisis Data.....	27
BAB IV GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN	30
4.1 Gambaran Umum Tempat Penelitian.....	30
4.1.1 Kota Kupang	30
4.1.2 Alamat UNWIRA Kupang.....	31
4.1.3 Profil Singkat UNWIRA Kupang	31
4.1.4 Visi Dan Misi UNWIRA Kupang.....	36
4.1.5 Sejarah Transportasi Oline	36
4.1.6 Visi dan Misi PT Grab Indonesia	38
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN	39
5.1 karakteristik Responden	39
5.2 Dampak Sosial Dan Ekonomi Pemanfaatan Transportasi Ojek Online (<i>Grabbike</i>) bagi Mahasiswa	40
5.2.1 Dampak Sosial Pemanfaatan Transportasi Ojek Online (<i>Grabbike</i>) Bagi Mahasiswa	42
5.2.2 Dampak Ekonomi Pemanfaatan Transportasi Ojek Online (<i>Grabbike</i>) Bagi Mahasiswa	55

5.3 Alokasi Pengeluaran Mahasiswa Untuk Transportasi Ojek Online	
<i>Grabbike</i>	65
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	73
6.1 Kesimpulan	73
6.2 Saran.....	74
DAFTAR PUSTAKA	76
LAMPIRAN	78

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Jumlah Mahasiswa UNWIRA Kampus Merdeka	
Tahun 2019-2023	4
Tabel 1.2 Data Hasil <i>Prasurvey</i> Pengguna <i>GrabBike</i>	5
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	19
Tabel 5.1 Responden Penelitian	40
Tabel 5.2 Pendapatan Bulanan Mahasiswa	65
Tabel 5.3 Alokasi Transportasi Mahasiswa	65

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran Teoritis	23
Gambar 4.1 Logo Grab	37