

## BAB VI

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 6.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis data, maka peneliti dapat mengambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Dampak sosial dari pemanfaatan grabbike memberikan dampak positif bagi mahasiswa seperti memberikan kemudahan dan kelancaran untuk aksesibilitas dan mobilitas transportasi, mahasiswa peka terhadap perubahan, dalam penggunaannya mahasiswa merasa aman dan nyaman dengan pelayanan dan fasilitas yang disediakan, serta waktu yang lebih efektif dan efisien. Namun, tidak hanya hal positif tetapi juga dampak negatifnya, seperti kurangnya interaksi sosial, ketergantungan pada teknologi, risiko keamanan karena ada driver yang ugal-ugalan di jalan yang mengganggu keamanan dan kenyamanan.
2. Dampak ekonomi positif bagi mahasiswa dari pemanfaatan grabbike ini seperti hemat waktu dan tenaga, hemat pengeluaran dengan memanfaatkan promo atau diskon yang disediakan pada aplikasinya, kemudahan pembayaran karena aplikasi grab disediakan pembayaran tunai dan non-tunai melalui layanan seperti GrabPay dan Ovo yang memudahkan dalam bertransaksi serta kemudahan perencanaan keuangan karena dapat melihat perkiraan biaya perjalanan sebelum memesan membantu mereka lebih terencana dalam mengelola keuangan. Namun, tidak hanya dampak positif yang dirasakan, ada juga dampak negatifnya seperti, biaya transportasi

menjadi tambahan pengeluaran, berdampak pada keuangan pribadi, dan juga pengeluaran mereka menjadi tidak terencana.

3. Alokasi pengeluaran mahasiswa untuk transportasi Rp50.000-Rp100.000 sebanyak 20 orang, Rp101.000-Rp150.000 sebanyak 12 orang, Rp151.000-Rp200.000 sebanyak 8 orang, dan Rp201.000-Rp300.000 sebanyak 3 orang.

## 6.2 Saran

Berdasarkan dengan hasil penelitian yang sudah dijabarkan, maka dapat disampaikan beberapa saran yang diharapkan berguna untuk kepentingan praktis dan penelitian selanjutnya sebagai berikut:

Bagi Mahasiswa:

1. Lebih baik menggunakan grabbike dijamin kenyamanan dan keamanannya serta lebih hemat waktu dan tenaga karena pemesannya yang praktis dengan posisi di tempat tanpa harus ke jalan raya atau halte untuk menunggu transportasi umum
2. Banyak kemudahan yang diberikan salah satunya kemudahan berupa pembayaran karena grab memiliki opsi pembayaran yang bisa non-tunai melalui GrabPay dan Ovo. Dengan pembayaran non-tunai lebih efektif karena dapat mengurangi risiko pengeluaran yang berlebihan saat bertransaksi.
3. Lebih cermat dan lebih teliti lagi dalam menggunakan layanan grabbike

Bagi peneliti selanjutnya:

1. Diharapkan untuk penelitian lainnya agar penelitian ini bisa membantu memberikan informasi atau dapat menjadi acuan untuk penelitian-penelitian selanjutnya.