

BAB VI

PENUTUP

6.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis yang telah dilakukan, maka dapat disimpulkan adalah sebagai berikut :

1. Gambaran pendapatan Pengemudi Grab bervariasi tergantung pada berbagai faktor seperti jumlah orderan, dan jam kerja. Rata-Rata Pendapatan Pengemudi Grab yaitu Rp. 2.400.000, dengan pendapatan minimum Rp. 1.000.000 dan pendapatan maximum Rp. 3.500.000.

Gambaran pendapatan Pengemudi Maxim bervariasi tergantung pada berbagai faktor seperti jumlah orderan, dan jam kerja. Rata-Rata Pendapatan Maxim yaitu Rp. 2.100.000 dengan pendapatan minimum Rp. 800.000 dan pendapatan maximum Rp. 3.500.000.

2. Terdapat perbedaan signifikan dalam pendapatan antara pengemudi Grab dan Maxim, dengan pengemudi Grab cenderung menghasilkan lebih banyak. Hal ini ditunjukkan oleh rata-rata perbedaan yang positif dan signifikan secara statistik. Dengan interval kepercayaan yang tidak mencakup nol, dapat lebih yakin bahwa perbedaan ini nyata dan bukan hasil dari variabilitas sampel.

Perbedaan pendapatan tersebut dipengaruhi oleh beberapa faktor yaitu antara lain :

- 1) Jumlah Orderan : Semakin banyak perjalanan yang dilakukan, semakin tinggi pendapatan yang dihasilkan. Jarak Perjalanan Pendapatan juga

dipengaruhi oleh jarak setiap perjalanan, karena perjalanan yang lebih panjang biasanya menghasilkan lebih banyak uang.

- 2) Jam Kerja : Pengemudi yang bekerja lebih lama cenderung menghasilkan lebih banyak uang. Waktu Puncak: Mengemudi selama waktu puncak seperti jam sibuk pagi dan sore hari atau saat ada acara besar dapat meningkatkan pendapatan karena permintaan yang tinggi.
- 3) Tarif dan Insentif : Struktur Tarif: Perbedaan tarif antara Grab dan Maxim dapat mempengaruhi pendapatan pengemudi. Insentif dan Bonus: Perusahaan sering menawarkan bonus dan insentif bagi pengemudi yang mencapai target tertentu, seperti jumlah perjalanan atau rating tertentu.
- 4) Pengalaman Pengemudi : Rating Pengemudi: Pengemudi dengan rating yang lebih tinggi cenderung mendapatkan lebih banyak perjalanan dan mungkin menerima tip lebih banyak. Pengalaman: Pengemudi yang lebih berpengalaman mungkin lebih efisien dalam mencari penumpang dan menghindari kemacetan, sehingga meningkatkan pendapatan mereka.

6.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan diatas untuk meningkatkan pendapatan Pengemudi Grab dan pendapatan Pengemudi Maxim berikut ada beberapa saran yang perlu dipertimbangkan antara lain:

1. Saran Untuk Pengemudi Grab dan Maxim

Pengemudi disarankan untuk mengatur waktu kerja mereka secara efektif, dengan mempertimbangkan jam-jam sibuk dan lokasi-lokasi yang strategis yang memiliki permintaan tinggi. Hal ini dapat membantu meningkatkan jumlah orderan sehingga pendapatan meningkat. Pengemudi juga diharapkan dapat memastikan kendaraan dalam kondisi baik dan terawat untuk meningkatkan kenyamanan penumpang dan mendapat rating yang tinggi.

2. Saran Untuk Perusahaan Grab dan Maxim

Evaluasi dan Penyesuaian Tarif : Perusahaan perlu secara berkala mengevaluasi dan menyesuaikan tarif dasar serta insentif untuk memastikan kesejahteraan pengemudi sambil tetap mempertahankan daya saing. Pelatihan dan pengembangan : Perusahaan diharapkan dapat memberikan pelatihan berkala kepada pengemudi mengenai cara meningkatkan pelayanan, penggunaan aplikasi, serta strategi untuk memaksimalkan pendapatan.

3. Saran Untuk Peneliti Selanjutnya

Melakukan studi banding dengan platform lain di pasar seperti Driver untuk mendapatkan gambaran yang lebih komprehensif mengenai industri ini.