

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, LINGKUNGAN KERJA
DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT. POS INDONESIA (PERSERO)
CABANG KUPANG**

SKRIPSI

**Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen**



OLEH

FERDINANDUS MARIN BOLI
NIM : 32118002

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA
KUPANG
2024**

LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, LINGKUNGAN KERJA
DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT. POS INDONESIA (PERSERO)
CABANG KUPANG

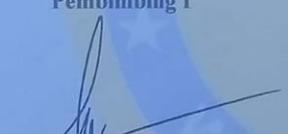
Yang diajukan oleh :

Nama : Ferdinandus Marin Boli
NIM : 32118002
Fakultas : Ekonomika dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Sumber Daya Manusia

Skripsi ini telah disetujui dan diterima oleh Tim Pembimbing
Fakultas Ekonomika Dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Katolik Widya Mandira Kupang

Pembimbing I

Pembimbing II


Jon Sewa Adrianus, SE, MM
NIDN: 0809055901


David Manafe, SM, MM
NIDN: 153012960

Kupang 2024

Ketua Program Studi Manajemen


Hedwigh H. T. Lejap, SE, MM
NIDN : 1516109301

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui dan diterima dengan baik oleh Panitia Ujian Skripsi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Yang diselenggarakan pada :

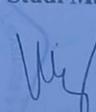
Hari / Tanggal : Rabu, 19 Juni 2024
Jam : 08.00 – 10.00 Wita
Tempat : Ruangan Biro Umum
Atas Nama : Ferdinandus Marin Boli
Nomor Registrasi : 32118002
Dinyatakan : LULUS

PANITIA PENGUJI SKRIPSI

1	Ketua	: Jou Sewa Adrianus, SE, MM	(.....)
2	Sekretaris	: David Manafe, SM, MM	(.....)
3	Penguji I	: Anggraeny Paridy, SE, M.Si	(.....)
4	Penguji II	: Stefanie N. B. Burin, SE, MM	(.....)
5	Penguji III	: Jou Sewa Adrianus, SE, MM	(.....)

MENGETAHUI


Dekan
Fakultas Ekonomika dan Bisnis
Dr. M. E. Perseveranda, SE, M.Si
NIDN : 0819066703


Ketua
Program Studi Manajemen
Hedwich H. T. Lejap, SE, MM
NIDN : 1516109301

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Mahasiswa : Ferdinandus Marin Boli

No Registrasi : 32118002

Fakultas/Program Studi : Fakultas Ekonomika Dan Bisnis/ Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul :

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, LINGKUNGAN KERJA DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. POS INDONESIA (PERSERO) CABANG KUPANG

adalah benar – benar karya saya sendiri dan apabila dikemudian hari ditemukan unsur-unsur plagiarisme, maka saya bersedia diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Kupang, Agustus 2024



Ferdinandus Marin Boli

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTO

“ BELAJAR DARI MASA LALU, BERJUANG UNTUK MASA DEPAN”

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Orang tua tercinta, Bapak Linus Ola Raya dan Mama Elisabeth Berek yang telah membesarkan, mendidik, dan mendukung saya dengan penuh kasih sayang, ketegasan, dan selalu menanti keberhasilan saya dengan doa.
2. Kepada Saudara/Saudari terkasih, Kakak Raimundus Boli, Kaka Poce Helan, Kaka Peni Ola, Kaka Ama Suban dan Adik Sil Helan yang selalu mendukung dan memotivasi untuk tetap semangat.
3. Semua keluarga, sahabat dan kenalan yang telah mendukung saya dengan caranya masing-masing.
4. Almamater tercinta, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Kuasa, karena atas berkat, rahmat dan kebaikan-Nya, sehingga skripsi dengan judul **“Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Lingkungan Kerja dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Pos Indonesia (Persero) Cabang Kupang”** Dapat diselesaikan dengan baik. Skripsi ini diajukan guna memenuhi salah satu syarat kelulusan pendidikan Strata Satu, pada program studi Manajemen, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Keberhasilan penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan, dukungan, saran, kritik, dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan kerendahan hati penulis menyampaikan rasa hormat dan terimakasih kepada:

1. Pater. Dr. Philipus Tule, SVD selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas untuk dapat mengikuti dan menyelesaikan pendidikan di Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
2. Ibu Dr. M. E. Perseveranda, SE, M, Si selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, yang telah membantu dalam segala urusan administrasi umum maupun akademik pada Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
3. Hedwigh H.T. Lejap SE, MM selaku Ketua dan Ibu Selfiana Goetha SE, MM selaku Sekretaris Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, yang telah memberikan

motivasi dan masukan yang sangat membantu selama masa perkuliahan sampai pada akhir penulisan skripsi ini.

4. Bapak Jou Sewa Adrianus, SE,MM. selaku dosen Pembimbing I dan Bapak David Manafe, SM, MM selaku dosen Pembimbing II yang memberikan masukan, perbaikan, motivasi, dan telah meluangkan waktu dalam segala proses penyusunan skripsi ini.
5. Ibu anggraeny paridy, SE, M.Si selaku dosen penguji 1 dan Ibu Stefanie N. B. Burin, SE, MM selaku dosen penguji 2 yang telah meluangkan waktu untuk menjadi dosen penguji serta memberikan masukan dan saran yang membangun hingga penyelesaian skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu dosen lainnya yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan serta bimbingan selama mengikuti perkuliahan di Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
7. Para Pegawai Tata Usaha, yang sangat senantiasa membantu dalam menyiapkan segala keperluan dan kekuarangan dalam proses perkuliahan.
8. Kepada kedua Orang Tua, Bapak Linus Ola Raya dan Mama Elisabeth Berek yang telah mendidik, membesarkan, dan mendukung saya dalam setiap proses untuk menjadi lebih baik, dan juga Kakak Raimundus Boli, Kakak Vince Lelu, Kaka Poce Helan, Kakak Lena, Kaka Peni Ola, Kaka Ama Suban, Ria dan Adik Sil Helan, Ros Helan, Vira Helan, Vara dan Rava yang selalu mendukung, mendoakan dan memotivasi untuk tetap semangat.
9. Kepada sahabat-sahabat saya, Elisabeth Somi, Jovi Polo, Asto Helan, Linda Helan, Vendi Wuan dan Yopen yang membantu, menyemangati dan

mendukung penulis selama proses perkuliahan dan dalam menyelesaikan penulisan skripsi.

10. Semua pihak yang telah membantu dan mendukung dengan caranya masing-masing dalam penyusunan skripsi ini.

Semoga Tuhan Yesus membalas budi baik semua pihak yang telah memberikan bantuan, kesempatan, dukungan, dan motivasi dalam proses penyelesaian skripsi ini. Saya menyadari, bahwa skripsi ini masih jauh dari katasempurna, oleh karena itu dibutuhkan kritikan dan saran yang dapat membangun guna penyempurnaan penulisan ini. Akhir kata, semoga skripsi yang telah disusun ini dapat menambah pengetahuan dan memberikan manfaat bagi para pembaca sekalian.

Kupang, Agustus 2024

Penulis

ABSTRAK

Ferdinandus Marin Boli (32118002) dengan judul “Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Lingkungan Kerja dan Kompensasi Terhadap Kinerja pada PT. Pos Indonesia (Persero) Cabang Kupang”. Penulisan Skripsi ini dibawah atas Bimbingan Bapak Jou Sewa Adrianus, SE, MM selaku Dosen Pembimbing I dan Bapak David Manafe, SM, MM selaku Dosen Pembimbing II.

PT. Pos Indonesia (Persero) Cabang Kupang merupakan perusahaan Badan Usaha Milik Negara (BUMN) yang bergerak dibidang jasa logistik. Bisnis utama berupa penyediaan jasa pos dan telekomunikasi, jasa kurir, logistik, keuangan dan properti.

Penelitian ini dilakukan berdasarkan pengamatan dan data awal hasil pra penelitian pada PT. Pos Indonesia (Persero) Cabang Kupang. Tujuan penelitian ini adalah untuk: 1) Untuk mengetahui gambaran gaya kepemimpinan, lingkungan kerja, kompensasi dan kinerja karyawan pada PT. Pos Indonesia (Persero) Cabang Kupang; 2) Untuk mengetahui signifikansi pengaruh secara parsial dari gaya kepemimpinan, lingkungan kerja dan kompensasi terhadap kinerja karyawan pada PT. Pos Indonesia (Persero) Cabang Kupang; 3) Untuk mengetahui signifikansi pengaruh secara simultan dari gaya kepemimpinan, lingkungan kerja dan kompensasi terhadap kinerja karyawan pada PT. Pos Indonesia (Persero) Cabang Kupang.

Dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan pada PT. Pos Indonesia (Persero) Cabang Kupang dengan jumlah 53 orang, semua dijadikan sampel. Pengumpulan data menggunakan kuesioner yang disebar secara langsung. Analisis data menggunakan analisis deskriptif dan analisis statistik inferensial.

Hasil analisis deskriptif menunjukkan bahwa variabel gaya kepemimpinan termasuk dalam kategori sangat baik, lingkungan kerja dan kompensasi masuk dalam kategori baik dan kinerja karyawan masuk dalam kategori sangat baik. Hasil analisis statistik inferensial dari data pada PT. Pos Indonesia (Persero) Cabang Kupang menunjukkan bahwa: gaya kepemimpinan, lingkungan kerja dan kompensasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT. Pos Indonesia (Persero) Cabang Kupang. Kontribusi variabel gaya kepemimpinan, lingkungan kerja dan kompensasi terhadap kinerja karyawan 38%, sedangkan sisanya merupakan kontribusi dari variabel lain yang tidak berkontribusi.

Kata kunci: Gaya Kepemimpinan, Lingkungan Kerja, Kompensasi dan Kinerja

DAFTAR ISI

LEMBARAN PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMABAR	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	8
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
A. Manajemen Sumber Daya Manusia	10
B. Kinerja.....	13
C. Gaya Kepemimpinan.....	21
D. Lingkungan Kerja	26
E. Kompensasi	29
F. Penelitian Terdahulu	36
G. Kerangka Berpikir.....	39
H. Hipotesis Penelitian.....	40

BAB III METODE PENELITIAN	42
A. Waktu Dan Tempat Penelitian	42
B. Populasi Dan Sampel	42
C. Defenisi Operasional Variabel Dan Indikator Penelitian.....	43
D. Jenis Data	44
E. Teknik Pengumpulan Data.....	45
F. Ujian Instrumen.....	46
G. Analisis Data	47
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	55
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	55
B. Karakteristik Responden	63
C. Hasil Uji Instrumen Penelitian	66
D. Analisis Data	70
E. Pembahasan.....	82
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	87
A. Kesimpulan	87
B. Saran	88
DAFTAR PUSTAKA	90
DAFTAR LAMPIRAN	94

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Kinerja Karyawan Pada Pt. Pos Indonesia Cabang Kupang Tahun 2022-2023	5
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	37
Tabel 3.1 Variabel Defenisi Operasional Dan Indikator	43
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	63
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	64
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Masa Kerja.....	65
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	65
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Kinerja	67
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Gaya Kepemimpinan	67
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja.....	68
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Kompensasi	68
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas	69
Tabel 4.10 Jawaban Responden Gaya Kepemimpinan	70
Tabel 4.11 Jawaban Responden Lingkungan Kerja	71
Tabel 4.12 Jawaban Responden Kompensasi.....	71
Tabel 4.13 Jawaban Responden Kinerja Karyawan	72
Tabel 4.14 Hasil Uji Normalitas.....	73
Tabel 4.15 Hasil Uji Linearitas	74
Tabel 4.16 Hasil Uji Multikolinearitas	75
Tabel 4.17 Hasil Uji Heterokedastisitas	76
Tabel 4.18 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	77

Tabel 4.19 Hasil Uji Parsil (Uji t)	79
Tabel 4.20 Hasil Uji Simultan (Uji F).....	80
Tabel 4.21 Hasil Koefisiendeterminasi.....	81

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	40
Gambar 4.1 Struktur Organisasi	60