

**PENGARUH PELATIHAN DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
KINERJA PEGAWAI DENGAN KEPEMIMPINAN
TRANSFORMASIONAL SEBAGAI MEDIATOR PADA
KANTOR DINAS PEMBERDAYAAN MASYARAKAT
DAN DESA (DPMD) PROVINSI
NUSA TENGGARA TIMUR
(NTT)**

SKRIPSI

**Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar Sarjana
Manajemen**



OLEH

**KLAUDIA NELTI INDA
NIM : 32120013**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA
KUPANG
2024**

LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH PELATIHAN DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
KINERJA PEGAWAI DENGAN KEPEMIMPINAN
TRANSFORMASIONAL SEBAGAI MEDIATOR PADA
KANTOR DINAS PEMBERDAYAAN MASYARAKAT
DAN DESA (DPMD) PROVINSI
NUSA TENGGARA TIMUR
(NTT)

Yang diajukan oleh:

Nama : Klaudia Nelti Inda
NIM : 32120013
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : SDM

Skripsi ini telah disetujui oleh Tim Pembimbing dan diuji di Fakultas
Ekonomika dan Bisnis Program Studi Manajemen Universitas Katolik
Widya Mandira Kupang

Pembimbing I



Anggraeny Paridy, SE M.Si
NIDN: 00 110365 01

Pembimbing II



Stefanie N. B. Burin, SE, MM
NIDN: 15 030896 01

Kupang,2024

Ketua Program Studi Manajemen



Hedwigh H. T. Lejap, SE, MM
NIDN: 1516109301

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui dan diterima dengan baik oleh Panitia Ujian Skripsi pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Yang diselenggarakan pada:

Hari/Tanggal : Selasa, 11 Juni 2024
Jam : 08.00 Sampai Selesai
Tempat : Biro Umum
Atas Nama : Klaudia Nelti Inda
NIM : 32120013
Dinyatakan : LULUS

PANITIA PENGUJI SKRIPSI

1. Ketua : Anggraeny Paridy, SE, M.Si (.....)
2. Sekretaris : Stefanie N. B. Burin, SE, MM (.....)
3. Penguji I : Jou Sewa Adrianus, SE, MM (.....)
4. Penguji II : David Manafe, SM, MM (.....)
5. Penguji III : Anggraeny Paridy, SE, M.Si (.....)

MENGETAHUI

Dekan
Fakultas Ekonomika dan Bisnis

Perseveranda, SE, MM
NIDN: 0819066703

Ketua Program Studi
Manajemen

Hedwigh H.T. Leiap, SE., MM
NIDN: 1516109301

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Mahasiswa : Klaudia Nelti Inda
No Registrasi : 32120013
Fakultas/Program Studi : Ekonomika dan Bisnis/ Akuntansi

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul :

**PENGARUH PELATIHAN DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
KINERJA PEGAWAI DENGAN KEPEMIMPINAN
TRANSFORMASIONAL SEBAGAI MEDIATOR PADA
KANTOR DINAS PEMBERDAYAAN MASYARAKAT
DAN DESA (DPMD) PROVINSI
NUSA TENGGARA TIMUR
(NTT)**

Adalah benar – benar karya saya sendiri dan apabila dikemudian hari ditemukan unsur-unsur plagiarisme, maka saya bersedia diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Kupang, Agustus 2024



Klaudia Nelti Inda

MOTTO

“Tidak ada perjalanan yang sia-sia, setiap langkah adalah bukti kekuatan diri.
Syukuri setiap detik perjuangan, karena dari sanalah kita menemukan makna sejati
dari pencapaian”

PERSEMBAHAN

Dengan tulus dan rasa syukur, Skripsi ini dipersembahkan untuk :

Bapa, Mama, opa, Oma sebagai wali, kakak, ade serta keluarga besar sebagai sosok yang selalu memberikan motivasi bagi penulis untuk tetap semangat dalam meraih mimpi, dan dengan bersusah payah membiayai studi penulis dan yang tidak pernah lelah mendoakan segala yang terbaik untuk penulis.

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “ **Pengaruh Pelatihan Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Kepemimpinan Transformasional Sebagai Mediator Pada Kantor Dinas Pemberdayaan Masyarakat Dan Desa (DPMD) Provinsi NTT** “ dengan baik dan lancar. Skripsi ini merupakan tugas akhir yang harus diselesaikan oleh penulis sebagai salah satu syarat untuk meraih gelar Sarjana Manajemen pada program studi Manajemen, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Penulis menyadari bahwa selama penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, dorongan, serta bimbingan pemikiran dan berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung, untuk itu penulis ingin mengucapkan limpah terima kasih kepada :

1. P. Dr. Philipus Tule, SVD selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, karena telah memberikan kesempatan dan menyediakan fasilitas untuk mengikuti dan menyelesaikan Pendidikan di Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
2. Ibu Dr. M.E. Perseveranda, SE,M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, yang telah membantu dalam segala urusan administrasi umum maupun akademik pada Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira.

3. Bapak Hedwigh H.T. Lejap, SE,MM dan Ibu Selfiana Goetha, SE,MM selaku Ketua dan Sekretaris Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, yang telah memberikan motivasi dan masukan yang sangat membantu.
4. Ibu Anggraeny Paridy, SE M.Si selaku Dosen Pembimbing I, yang telah mengorbankan waktu, tenaga dan pikiran yang berharga, sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
5. Ibu Stefanie N. B. Burin, SE,MM selaku Dosen Pembimbing II, yang telah mengorbankan waktu, tenaga dan pikiran yang berharga, sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik
6. Bapak Jou Sewa Adrianus, SE, MM selaku penguji I dan Bapak David Manafe, SM., MM selaku penguji II yang telah meluangkan waktu dan memberi masukan.
7. Seluruh Dosen Pengajar Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, yang telah memberikan bekal ilmu.
8. Pegawai Tata Usaha Fakultas Ekonomika dan Bisnis dan seluruh Civitas Akademika Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, atas pelayanannya.
9. Badan-badan terkait khususnya Kantor Dinas PMD Provinsi NTT yang sudah melayani dengan baik pada saat memberikan data yang diperluka penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Bapa Edu Edo, Mama Yustina Inda, Opa dan Oma, Ucik, Itak, Alfares, Jesi Adu dan teman kecil saya nenik dan nggek, serta semua anggota keluarga

yang selalu memberikan dukungan dan doa, motivasi dan materi dalam penyelesaian skripsi ini.

11. Teman – teman Mahasiswa/I seperjuangan Angkatan 2020 Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang. (terkhusus Ghoy, Isna, Nano, Putra Lonak,vivi dan Tania)
12. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu-persatu yang telah membantu penulis baik secara langsung maupun tidak langsung dalam menyelesaikan skripsi ini.

Menyadari bahwa dengan keterbatasan kemampuan dan waktu yang dimiliki, sehingga hasil penelitian ini masih jauh dari kata sempurna. Untuk itu, diharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun, guna menyempurnakan tulisan ini.
Terima Kasih.

Kupang, 2024

Penulis

ABSTRAK

Klaudia Nelti Inda (32120013), dengan judul penelitian “ Pengaruh Pelatihan Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Kepemimpinan Transformasional Sebagai Mediator Pada Kantor Dinas Pemberdayaan Masyarakat Dan Desa (DPMD) Provinsi Nusa Tenggara Timur (NTT)” di bawah bimbingan ibu Anggraeny Paridy, SE,M.Si selaku Dosen Pembimbing 1 dan ibu Stefanie N.B. Burin, SE, MM selaku Dosen Pembimbing II.

Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa (DPMD) Provinsi NTT merupakan lembaga pemerintah daerah yang bertanggung jawab dalam mengembangkan potensi masyarakat dan desa. Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui pengaruh Pelatihan dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Kepemimpinan Transformasional Sebagai Mediator pada Kantor Dinas Pemberdayaan Masyarakat Dan Desa (DPMD) Provinsi NTT.

Populasi pada penelitian ini adalah semua pegawai pada Kantor Dinas Pemberdayaan Masyarakat Dan Desa (DPMD) Provinsi NTT yang berjumlah 56 orang. Teknik pengumpulan data menggunakan wawancara, kuesioner dan dokumentasi. Analisis yang digunakan adalah analisis deskriptif kuantitatif dengan menggunakan *Smart PLS*.

Hasil analisis deskriptif menggambarkan variabel pelatihan, lingkungan kerja, kepemimpinan transformasional dan kinerja pegawai termasuk dalam kategori baik. Hasil analisis inferensial (PLS) menunjukkan bahwa: Variabel Pelatihan dan Lingkungan Kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai pada Kantor Dinas Pemberdayaan Masyarakat Dan Desa (DPMD) Provinsi NTT, variabel Kepemimpinan Transformasional mampu memediasi variabel Pelatihan terhadap Kinerja Pegawai dan Variabel Kepemimpinan Transformasional tidak mampu memediasi Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada Kantor Dinas PMD Provinsi NTT. Nilai koefisien determinasi (R^2) variabel Kepemimpinan transformasional sebesar 0,410 dan variabel Kinerja Pegawai sebesar 0,391 sisanya sebesar 59% dan 60,9% dipengaruhi oleh variabel lain selain variabel dalam penelitian ini.

Berdasarkan analisis tersebut, disarankan kepada Kantor Dinas Pemberdayaan Masyarakat Dan Desa (DPMD) Provinsi NTT dalam aspek pelatihan agar perlu mengembangkan program pelatihan internal yang menyeluruh dan mudah diakses oleh semua pegawai, begitupun dengan peningkatan kualitas lingkungan kerja sangat penting untuk menciptakan suasana yang nyaman dan produktif. Dan aspek kepemimpinan transformasional diperlukan peningkatan keterlibatan pemimpin dalam pengembangan keterampilan dan kompetensi pegawai melalui program pelatihan internal yang menyeluruh.

Kata Kunci : Pelatihan, Lingkungan Kerja, Kepemimpinan Transformasional dan Kinerja

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR ORISINIDILITAS	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	12
C. Tujuan Penelitian	13
D. Manfaat Penelitian	14
BAB II LANDASAN TEORI	16
A. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	16
B. Kinerja	21
C. Kepemimpinan Transformasional	24
D. Pelatihan	28
E. Lingkungan Kerja	33
F. Penelitian Terdahulu.....	42

G. Kerangka Berpikir	44
H. Hipotesis Penelitian	45
BAB III METODE PENELITIAN	46
A. Tempat Dan Waktu Penelitian	46
B. Populasi Dan Sampel	46
C. Jenis Data	47
D. Teknik Pengumpulan Data	48
E. Definisi Operasioanal	48
F. Skala Pengukuran	50
G. Analisis Data	50
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	58
A. Gambaran Umum Kantor DPMD Provinsi NTT	58
B. Karakteristik Responden	64
C. Analisis Deskriptif	68
D. Analisis Statistik Inferensial	72
E. Pembahasan	97
BAB V PENUTUP	106
A. Kesimpulan	106
B. Saran	107
DAFTAR PUSTAKA	109
LAMPIRAN	115

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Presentase Capaian Kinerja Dalm Perjanjian Kinerja Tahun 2023 dibandingkan Perjanjian Capaian Kinerja Tahun 2022	7
Tabel 1.2 Data Pelatihan Pegawai.....	10
Tabel 1.3 Kondisi Fasilitas dan Lingkungan Kerja di DPMD	11
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	42
Tabel 3.1 Definisi Operasional	49
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	64
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Lamanya Masa Kerja.....	65
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	66
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	67
Tabel 4.5 Deskriptif Variabel Pelatihan.....	68
Tabel 4.6 Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja	69
Tabel 4.7 Deskriptif Variabel Kinerja Pegawai	70
Tabel 4.8 Deskriptif Variabel Kepemimpinan Transformasional.....	71
Tabel 4.9 Hasil Outer Loading 1	87
Tabel 4.10 Hasil Analisis Outer Loading 1.....	88
Tabel 4.11 Cross Loading	89
Tabel 4.12 Composite Reliability dan Cronbach's Alpha	90
Tabel 4.13 Avarage Variance Estracted.....	92
Tabel 4.14 R Square.....	92
Tabel 4.15 Hasil Koefisien Jalur	94
Tabel 4.16 Indirect Effect	96

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	43
Gambar 3.1 Diagram Jalur	52
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	73
Gambar 4.2 Hasil Uji Outer Model.....	85
Gambar 4.3 Uji buttstroping	94