

## BAB V

### PENUTUP

#### A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan, maka dapat dibuat kesimpulan dari hasil penelitian yakni:

1. Gambaran tentang Pelatihan, Lingkungan Kerja, *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) dan Kinerja di Hotel Kristal Kupang sangat baik.
2. Pelatihan berpengaruh tidak signifikan terhadap kinerja karyawan di Hotel Kristal Kupang.
3. Lingkungan Kerja berpengaruh tidak signifikan terhadap kinerja karyawan di Hotel Kristal Kupang.
4. Pelatihan berpengaruh signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior* di Hotel Kristal Kupang.
5. Lingkungan Kerja berpengaruh signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior* di Hotel Kristal Kupang.
6. *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) berpengaruh signifikan terhadap Kinerja karyawan di Hotel Kristal Kupang.
7. *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) mampu memediasi pengaruh Pelatihan terhadap Kinerja Karyawan di Hotel Kristal Kupang.
8. *Organizational Citizenship Behavior* mampu memediasi Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan di Hotel Kristal Kupang.
9. Kontribusi Variabel Pelatihan dan lingkungan kerja terhadap *Organizational Citizenship Behavior* di hotel Kristal Kupang moderat,

demikian juga kontribusi variabel pelatihan dan lingkungan kerja dan *Organizational Citizenship Behavior* terhadap kinerja karyawan di Hotel Kristal Kupang moderat. Sisanya merupakan kontribusi variabel lain yang tidak termasuk dalam penelitian ini

## **B. Saran**

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan serta kesimpulan, saran yang dapat diberikan di Hotel Kristal Kupang, adalah sebagai berikut:

1. Hotel Kristal Kupang perlu meningkatkan program pelatihan, yang berkaitan dengan departemen *front office*, *house keeping*, *food beverage service*, dan *engineering* yang bertujuan untuk meningkatkan kualitas pelayanan serta kinerja karyawan.
2. Hotel Kristal Kupang perlu meningkatkan lingkungan kerja yang baik. sehingga bisa mengadakan (Family Gathering) atau kegiatan secara bersama-sama untuk membangun hubungan sosial yang baik antara atasan dan bawahan dan sesama rekan kerja agar tercipta suasana yang nyaman dan produktif, dan diharapkan dapat berdampak positif pada kinerja karyawan.
3. Untuk peneliti selanjutnya dapat melakukan penelitian dengan memilih variabel-variabel lain diluar variabel yang ada dalam model penelitian ini.