

TESIS

**PENGARUH ANALISIS JABATAN, BEBAN KERJA DAN
KOMPETENSI DIMEDIASI KEPUASAN KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA
SEKRETARIAT DAERAH PROVINSI
NUSA TENGGARA TIMUR**

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh
Gelar Magister Manajemen**



Disusun Oleh :

MARSELLA ALPIONY M. BILLIK
NIM : 811212004

KONSENTRASI MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA
KUPANG
2024**

TESIS

PENGARUH ANALISIS JABATAN, BEBAN KERJA DAN
KOMPETENSI DIMEDIASI KEPUASAN KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA
SEKRETARIAT DAERAH PROVINSI
NUSA TENGGARA TIMUR

Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh
Gelar Magister Manajemen

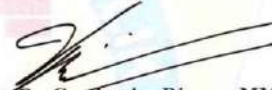
Oleh

Marsella Alpiony M. Bilik
NIM : 811212004 MM

Disetujui Oleh:

Pembimbing Utama

Pembimbing Anggota

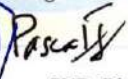


Dr. Thomas Ola Langoday, SE, M.Si
NIDN : 08 240762 01

Drs. Ec. Gaudensius Djuang, MM
NIDN : 08 080159 01

Kupang, Juni 2024
Mengesahkan

Program Studi Magister Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Katolik Widya Mandira
Kupang



P. M. Fransiskus Seran, SVD, Dipl Theol, MBA
NIDN : 08 260476 03

TESIS
PENGARUH ANALISIS JABATAN, BEBAN KERJA DAN
KOMPETENSI DIMEDIASI KEPUASAN KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA
SEKRETARIAT DAERAH PROVINSI
NUSA TENGGARA TIMUR

Disiapkan dan disusun oleh

Nama : Marsella Alpiony M. Billik
NIM : 811212004
Program Studi : Magister Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
Pada Tanggal, Juni 2024
Dan dinyatakan LULUS

Dewan Penguji

Ketua,



Dr. Thomas Ola Langodav, SE, M.Si
NIDN : 08 240762 01

Sekretaris,



Drs. Ec. Gaudensius Djuang, MM
NIDN : 08 080159 01

Anggota:


1. Dr. Simon Sia Niha, S.E., M.Si



2. Dr. Yolinda Yanti Sonbay, SE, M.Sc

.....

3. Dr. Ec. Gaudensius Djuang, MM



Kupang, Juni 2024

Mengesahkan

Dekan,


Dr. M. E. Perseveranda, SE, M.Si
NIDN : 08 260476 03

Ketua Program Studi,


P. Dr. Paschal Seran, SVD, Dipl Theol, MBA
NIDN : 08 190667 03

SERTIFIKASI

Nama : Marsella Alpiony M. Billik
NIM : 811212004 MM
Program Studi : Magister Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul : Pengaruh Analisis Jabatan, Beban Kerja dan Kompetensi
Dimediasi Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai
Sekretariat Daerah Provinsi Nusa Tenggara Timur

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa tesis yang saya ajukan ini adalah benar-benar hasil karya saya sendiri, dan belum pernah disampaikan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Universitas Katolik Widya Mandira Kupang ataupun pada Universitas lainnya. Tesis ini adalah milik saya, karena itu kebenarannya menjadi tanggung jawab saya.

Demikian pernyataan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Kupang, Juni 2024

Penulis,



Marsella Alpiony M. Billik

MOTTO:

"Segala perkara dapat ku tanggung di dalam Dia yang memberi kekuatan kepadaku."

Filipi 4 : 13

PERSEMBAHAN:

Tesis ini kupersembahkan untuk:

Bapak Hendrik Billik Mama terkasih Sri Wahyuni

Suami tercinta Rence Nitaniel Kaseh

Adik terkasih Danny Alpiory Bernandi Billik, Elisabeth Trihadyani Billik, Alvin Yudistira Nugraha Billik, A.Md.Kep dan Noval Billik

serta Keponakan tercinta Lhionnel Bryan de Fretez dan Valentino Billik.

ABSTRAK

Tesis berjudul “**Pengaruh Analisis Jabatan, Beban Kerja dan Kompetensi Dimediasi Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Sekretariat Daerah Provinsi Nusa Tenggara Timur**” ditulis oleh Marsella Alpiony M. Billik, NIM: 811212004 MM, dibimbing oleh Dr.Thomas Ola Langoday, SE, M.Si dan Drs.Ec.Gaudensius Djuang, MM.

Kinerja Pegawai di Sekretariat Daerah Provinsi Nusa Tenggara Timur belum optimal dan diduga dipengaruhi oleh analisis jabatan, beban kerja dan kompetensi yang dimediasi oleh kepuasan kerja. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui: 1) persepsi responden tentang analisis jabatan, beban kerja, kompetensi, kepuasan kerja dan kinerja pegawai Sekretariat Daerah Provinsi NTT; 2) signifikansi pengaruh analisis jabatan, beban kerja, kompetensi secara parsial terhadap kepuasan kerja pegawai; 3) signifikansi pengaruh analisis jabatan, beban kerja, kompetensi dan kepuasan kerja secara parsial terhadap kinerja pegawai; 4) kepuasan dapat memediasi pengaruh analisis jabatan, beban kerja dan kompetensi pegawai terhadap kinerja pegawai.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif dengan menggunakan *simple random sampling* sebanyak 79 responden. Data dikumpulkan dengan menggunakan kuesioner dan dianalisis menggunakan statistik deskriptif dan statistik inferensial (*Partial Least Square /PLS*).

Hasil analisis statistik deskriptif menunjukkan bahwa persepsi responden untuk kinerja pegawai, kepuasan kerja dan beban kerja masuk dalam kategori baik sedangkan analisis jabatan masuk kategori cukup baik dan kompetensi masuk kategori tidak baik. Hasil analisis statistik inferensial menunjukkan 1) Analisis jabatan, beban kerja dan kompetensi secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja 2) Analisis jabatan, beban kerja, kompetensi dan kepuasan kerja secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai, 3) Kepuasan kerja dapat memediasi pengaruh secara signifikan analisis jabatan, beban kerja dan kompetensi terhadap kinerja pegawai, nilai *Adjusted R-Square* pada penelitian ini menunjukkan bahwa koefisien determinasi variabel kepuasan kerja sebesar 0,397 atau 39,7% sedangkan variabel kinerja pegawai sebesar 0,781 atau setara dengan 78,1%.

Berdasarkan hasil penelitian, disarankan kepada Sekretaris Daerah Provinsi NTT untuk memperhatikan faktor kompetensi yang dapat dilakukan melalui peningkatan dan pengembangan kompetensi bagi seluruh pegawai, baik melalui pendidikan formal maupun informal. Faktor analisis jabatan dan beban kerja dilakukan dengan mengimplementasi hasil analisis jabatan dan beban kerja, untuk memastikan bahwa peran, tanggung jawab pegawai dan beban kerja serta penempatan pegawai dilakukan sesuai kualifikasi pendidikan dan beban kerja.

Kata Kunci: Analisis Jabatan, Beban Kerja, Kompetensi, Kepuasan Kerja dan Kinerja Pegawai.

ABSTRACT

Thesis entitled "The Effect of Job Analysis, Workload and Competency Mediated by Job Satisfaction on Employee Performance at the Regional Secretariat of East Nusa Tenggara Province" written by Marsella Alpiony M. Billik, NIM: 811212004 MM, supervised by Dr.Thomas Ola Langoday, SE, M.Si and Drs.Ec.Gaudensius Djuang, MM.

Employee performance at the Regional Secretariat of East Nusa Tenggara Province is not optimal and is thought to be influenced by job analysis, workload and competency which is mediated by job satisfaction. This research aims to determine: 1) respondents' perceptions regarding job analysis, workload, competency, job satisfaction and performance of NTT Provincial Regional Secretariat employees; 2) the significance of the influence of partial job analysis, workload, competency on employee job satisfaction; 3) the significance of the partial influence of job analysis, workload, competency and job satisfaction on employee performance; 4) satisfaction can mediate the influence of job analysis, workload and employee competency on employee performance.

The method used in this research is a quantitative method using simple random sampling as many as 79 respondents. Data were collected using questionnaires and analyzed using descriptive statistics and inferential statistics (Partial Least Square /PLS).

The results of descriptive statistical analysis show that respondents' perceptions of employee performance, job satisfaction and workload are in the good category, while job analysis is in the quite good category and competency is in the not good category. The results of inferential statistical analysis show that 1) Analysis of position, workload and competency partially has a positive and significant effect on job satisfaction. 2) Analysis of position, workload, competency and job satisfaction partially has a positive and significant effect on employee performance. 3) Job satisfaction can significantly mediate the influence of job analysis, workload and competency on employee performance and value Adjusted R-Square This research shows that the coefficient of determination for the job satisfaction variable is 0.397 or 39.7%, while the employee performance variable is 0.781 or the equivalent of 78.1%.

Based on the research results, it is recommended that the Regional Secretary of NTT Province pay attention to competency factors which can be done through increasing and developing competency for all employees, both through formal and informal education. Factor analysis of positions and workload is carried out by implementing the results of the analysis of positions and workload, to ensure that the roles, responsibilities of employees and workload as well as employee placement are carried out in accordance with educational qualifications and workload.

Keywords: Job Analysis, Workload, Competency, Job Satisfaction and Employee Performance.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Kuasa, Allah Tritunggal yang telah menolong dan memampukan, sehingga tesis dengan judul “Pengaruh Analisis Jabatan, Beban Kerja dan Kompetensi Dimediasi Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Sekretariat Daerah Provinsi Nusa Tenggara Timur” dapat diselesaikan dengan baik.

Menyadari begitu banyak kasih, dukungan, bimbingan, serta buah pikiran cemerlang dari berbagai pihak, dengan segala kerendahan hati, disampaikan terima kasih dan penghargaan yang tinggi kepada:

1. Pater Dr. Philipus Tule, SVD, selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang telah memberikan kesempatan untuk menyelesaikan studi di Universitas Katolik Widya Mandira Kupang;
2. Ibu Dr. M. E. *Perseveranda*, SE., M. Si selaku Dekan, Br. Salomon Leki, SVD., SE., M.Ec.Dev selaku Wakil Dekan I, dan Ibu Rere Paulina Bibiana, SE., M.Si selaku Wakil Dekan II pada Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, yang telah memberikan izin untuk dilakukan penelitian dalam rangka penyusunan tesis ini;
3. Pater Dr. Paskalis Seran, SVD., Dipl Theol.,M.BA selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen dan Ibu Dr. Henny A. Manafe, SE., MM selaku Sekretaris Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis yang telah dengan sabar mengingatkan, memberikan petunjuk dan arahan untuk mempercepat proses penyelesaian tesis;

4. Bapak Dr. Thomas Ola Langoday, SE., M.Si selaku Dosen Pembimbing Utama yang penuh kesabaran mengingatkan, memberikan motivasi dan petunjuk selama proses penyusunan tesis ini;
5. Bapak Drs.Ec. Gaudensius Djuang, MM selaku Dosen Pembimbing Anggota yang senantiasa membimbing dengan sabar, memberikan petunjuk, dan motivasi selama proses penyusunan tesis, seminar proposal, seminar hasil, ujian tesis, sampai dengan proses revisi tesis;
6. Bapak Dr. Simon Sia Niha, SE, M.Si selaku Dosen Penguji I dan Dr. Yolinda Yanti Sonbai, SE, M.Sc selaku Dosen Penguji II atas saran, koreksi dan motivasi yang diberikan sejak proses seminar proposal sampai dengan ujian tesis, sehingga tesis ini dapat disusun dengan baik;
7. Bapak dan Ibu Dosen Pengajar Program Studi Magister Manajemen yang telah membekali dengan pengetahuan yang berharga;
8. Ibu Getrudis Kase, A.Md selaku Kepala Tata Usaha dan para pegawai Tata Usaha Program Studi Magister Manajemen yang selalu membantu dalam penyelesaian administrasi dan setia memberikan informasi terkait perkuliahan;
9. Sekretaris Daerah Provinsi NTT, Para Kepala Biro, Kepala Bagian dan Kepala Sub Bagian Tata Usaha pada masing-masing Biro atas ijin penelitian, dukungan data dan informasi selama proses penyusunan tesis ini;
10. Kepala Biro Organisasi, Para Kepala Bagian dan Keluarga Besar Biro Organisasi serta teman-teman seperjuangan dalam menyusun tesis, Ibu Diana Bili, Pak Indra Balukh, Pak John Kale juga teman penyemangat Ibu Yanni Juma dan Ibu Emiliana Sonya;

11. Orang tua terkasih Bapa Hendrik Billik mama Sri Wahyuni, Oma terkasih Oni Billik, Suami tercinta Rence Nitaniel Kaseh, serta semua kakak, adik dan keponakan Keluarga Besar Billik yang dengan penuh kasih dan sabar memberikan doa, perhatian sekaligus semangat untuk menyelesaikan seluruh proses perkuliahan sampai dengan penyusunan tesis;
12. Rekan-rekan Angkatan 37 Program Magister Manajemen untuk motivasi dan kebersamaan dalam menyelesaikan pendidikan di Program Studi Magister Manajemen;
13. Semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian penulisan ini.

Terima kasih atas bantuan doa dan bimbingan yang telah diterima selama ini, semoga Tuhan Yang Maha Esa selalu memberikan RahmatNya kepada kita semua. Tesis ini masih banyak kekurangan, sehingga diharapkan kritik dan saran dari berbagai pihak, guna perbaikan karya ilmiah di masa yang akan datang. Akhir kata semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi para pembaca sekalian.

Kupang, Juni 2024

P e n u l i s

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Masalah Penelitian	15
1.3. Tujuan Penelitian	16
1.4. Manfaat Penelitian	17
BAB II TELAAH PUSTAKA, KERANGKA BERPIKIR	
DAN HIPOTESIS	18
2.1 Telaah Pustaka	18
2.1.1. Manajemen Sumber Daya Manusia	18
2.1.2 Kinerja Pegawai	18
2.1.2.1. Pengertian Kinerja Pegawai	20
2.1.2.2. Pengukuran Kinerja.....	20
2.1.2.3. Indikator Kinerja	23
2.1.2.4. Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja	27
2.1.3. Kepuasan Kerja	33
2.1.3.1. Pengertian Kepuasan Kerja	33
2.1.3.2. Indikator Kepuasan Kerja	34

2.1.3.3.Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja....	37
2.1.4. Analisis Jabatan.....	40
2.1.4.1.Pengertian Analisis Jabatan	40
2.1.4.2.Indikator Analisis Jabatan	44
2.1.4.3.Manfaat Dan Tujuan Analisis Jabatan	44
2.1.5. Beban Kerja	46
2.1.5.1. Pengertian Kompetensi	46
2.1.5. 2. Indikator Beban Kerja.....	47
2.1.5.3. Pengukuran Beban Kerja.....	49
2.1.6. Kompetensi	50
2.1.6.1. Pengertian Kompetensi	50
2.1.6. 2. Tipe Karakteristik Kompetensi	54
2.1.6.3. Indikator Kompetensi.....	55
2.1.6.4. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kompetensi	57
2.2. Penelitian Terdahulu	60
2.3. Kerangka Pemikiran.....	63
2.3.1. Kerangka Pemikiran.....	63
2.3.2. Hipotesis.....	65
BAB III METODE PENELITIAN	68
3.1. Jenis Penelitian.....	68
3.2. Tempat dan Waktu Penelitian	69
3.3 Populasi dan Sampel	69
3.3.1. Populasi	69
3.3.2. Sampel.....	69

3.3.2.1. Penentuan Jumlah Sampel.....	70
3.3.2. 2. Tehnik Pengambilan Sampel.....	71
3.4 Identifikasi Variabel dan Definisi Operasional.....	72
3.4.1. Identifikasi Variabel.....	72
3.4.2. Definisi Operasional Variabel.....	72
3.4.3. Indikator Dan Item Pernyataan	74
3.5 Jenis Data	77
3.5.1. Jenis Data Menurut Sifat.....	77
3.5.2 Jenis Data Menurut Sumber	77
3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	77
3.7 Teknis Analisis Data	80
3.7.1. Analisis Statistik Deskriptif	81
3.7.2. Analisis Statistik Inferensial	82
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	88
4.1 Hasil Penelitian	88
4.1.1 Gambaran Umum Sekretariat Daerah Provinsi Nusa Tenggara Timur.....	88
4.1.2 Karakteristik Responden	108
4.1.3 Analisis Data	108
4.1.4. Analisis Statistik Inferensial	115
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian	130
4.2.1 Pengaruh Langsung.....	130
4.3 Hubungan Tidak Langsung.....	140
4.3.1 Pengaruh Mediasi Kepuasan Kerja.....	140

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	143
5.1 Kesimpulan	143
5.2 Saran	144
DAFTAR PUSTAKA	146

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Hasil Penilaian Kinerja Sekretariat Daerah Provinsi Nusa Tenggara Timur Tahun 2021 -2022	7
Tabel 1.2 Data Beban Kerja Sekretariat Daerah Provinsi Nusa Tenggara Timur Tahun 2022	10
Tabel 1.3 Profil Sumber Daya Manusia Sekretariat Daerah Provinsi Nusa Tenggara Timur.....	11
Tabel 1.4 Data Pelatihan Pegawai Sekretariat Daerah Provinsi Nusa Tenggara Timur.....	12
Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu	60
Tabel 3.1 Jumlah Pegawai Menurut Unit Kerja Pada Sekretariat Daerah Provinsi Nusa Tenggara Timur	69
Tabel 3.2 Data Sampel Biro	71
Tabel 3.3 Ringkasan Definisi Operasional	77
Tabel 3.4 Pencapaian Skor Maksimum Untuk Persepsi Responden.....	81
Tabel 4.1 Komposisi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	105
Tabel 4.2 Komposisi Responden Berdasarkan Kelompok Umur	106
Tabel 4.3 Komposisi Responden Berdasarkan Masa Kerja	107
Tabel 4.4 Komposisi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	108
Tabel 4.5 Analisis Deskriptif Kinerja Pegawai	109
Tabel 4.6 Analisis Deskriptif Kepuasan Kerja	111
Tabel 4.7 Analisis Deskriptif Analisis Jabatan	112
Tabel 4.8 Analisis Deskriptif Beban Kerja	113

Tabel 4.9 Analisis Deskriptif Variabel Kompetensi	114
Tabel 4.10 Outher Loading	117
Tabel 4.11 Nilai Cross Loadings.....	119
Tabel 4.12 Hasil Uji Reliabilitas	121
Tabel 4.13 R-Square	122
Tabel 4.14 Koefisien Jalur	125
Tabel 4.15 Hubungan Tidak Langsung.....	129

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	65
Gambar 3.1 Diagram Jalur	83
Gambar 4.1 Bagan Struktur Organisasi Sekretariat Daerah Provinsi Nusa Tenggara Timur.....	116
Gambar 4.2 Model Struktural	124
Gambar 4.3 Hasil Pengujian Hipotesis	33