

DAFTAR PUSTAKA

- Ardiansya (2013). Pengaruh disiplin kerja terhadap efektifitas pelayanan pegawai pada kantor kelurahan Rapak Dalam Kecamatan Loa Janan Ilir Kota Samarinda”.
- Pasolong, Harbani. 2017. Teori Administrasi Publik Bandung: Alfabeta.
- Ratnasari, Ayu. 2020. “Penyelenggaraan Pelayanan Surat Keterangan Tidak Mampu Aparat Desa Badak Baru Kecamatan Muara Badak Kabupaten Kutai Kertanegara”. eJurnal Ilmu Pemerintahan, 2020,8 (4): 213 – 226.
- Repository. UIN. 2018. “Pengertian Surat Keterangan Tidak Mampu (SKTM)”.
http://repository.uin-suska.ac.id/12298/6/6.%20BAB%20I_2018187ADN.pdf. (Diakses 24 Mei 2022).
- Sayudha Patria Adiputera (2013). “ pengaruh disiplin kerja terhadap prestasi kerja karyawan pada PT. Primarindo Asia Instrastructure Tbk Bandung”.
- Yoga Arsyenda (2013). “pengaruh motivasi kerja dan disiplin kerja terhadap kinerja PNS Pada BAPPEDA Kota Malang”.
- Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 63/KEP/M.Pan/7/2003 tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik

Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2009 tentang Kesejahteraan Sosial. Undang-

Undang Nomor 13 Tahun 2011 tentang Penanganan Fakir Miskin.

Undang-Undang Rakyat Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 tentang

Pelayanan Publik.



**UPT. PERPUSTAKAAN PUSAT
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA KUPANG**

Nomor Pokok Perpustakaan: 5371002D2020114
Jl. Prof Dr. Herman Johannes, Penfui Timur, Kupang Tengah, Kab. Kupang.
Website: <https://perpustakaan.unwira.com/> e-mail: lib.unwira@gmail.com

SURAT KETERANGAN HASIL CEK PLAGIASI

Nomor: 665/WM.H16/SK.CP/2024

Dengan ini menerangkan bahwa:

Nama : Maria Jenia Clarencha Nahak
NIM : 42120016
Fakultas/Prodi : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik/Administrasi Publik
Dosen Pembimbing : 1. Yasinta P. Peten, S.Sos, M.Si
2. Hendrikus L. Kaha, S.IP, M.Si
Judul Tesis : **DISIPLIN KERJA PEGAWAI DALAM PROSES
PEMBUATAN SKTM DI KANTOR DESA BAKIRUK,
KECAMATAN MALAKA TENGAH, KABUPATEN
MALAKA**

Tesis yang bersangkutan di atas telah melalui proses cek plagiasi menggunakan Turnitin dengan hasil kemiripan (*similarity*) sebesar **20 (Dua Puluh) %**.

Demikian surat keterangan ini dibuat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Kupang, 24 Juli 2024

Kepala UPT Perpustakaan,



Silvester Suhendra, S.Ptk