

**ANALISIS PENGELOLAAN RETRIBUSI SAMPAH PADA DINAS  
LINGKUNGAN HIDUP DAN KEBERSIHAN KOTA KUPANG**

**SKRIPSI**

**Guna Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi  
Pada Program Studi Akuntansi Konsentrasi Keuangan Daerah Fakultas  
Ekonomika Dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang**



**OLEH:**

**AURELIUS MIKAEL LENGI JAJA**  
**NIM: 33120122**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA  
KUPANG  
2024**

## LEMBAR PENGESAHAN

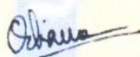
Skripsi ini telah disetujui dan disahkan oleh Tim Pembimbing Skripsi pada Program Studi Akuntansi Konsentrasi Keuangan Daerah, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, guna melengkapi Tugas Akhir dan memenuhi syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi.

Kupang, Juni 2024

Disetujui Oleh

Pembimbing I

Pembimbing II



(Maria O. Veronica Moi, SE, M.Sc)

(Susana P. Baso, SE, M.Ak)

NIDN: 0812059101

NIDN : 1531059301

MENGESAHKAN :

Ketua Program Studi Akuntansi



Yustina Alfira Nay, SE., M.Acc



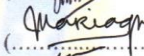


NIDN : 15 110391 01

## LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui dan diterima dengan baik oleh Panitia Ujian Skripsi Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira yang diselenggarakan pada:

Hari/Tanggal : 14 Juni 2024  
Jam : 16:00-18:00 WITA  
Tempat : *Conference Room*  
AtasNama : Aurelius Mikael Lengi Jaja  
No. Registrasi : 33120122  
Dinyatakan : **LULUS**

### TIM PENGUJI SKRIPSI

1. Ketua : Maria O. Veronica Moi, SE, M.Sc. 
2. Sekretaris : Susana P. Baso, SE, M.Ak. 
3. Penguji I : Maria Goreti Malut, SE, MM. 
4. Penguji II : Alfonsus R. Suninono, SE, M.Ak. 
5. Penguji III : Maria O. Veronica Moi, SE, M.Sc. 

### MENYETUJUI

  
**Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis**  
**(Dr. M.E. Perseveranda, SE., M.Si)**  
NIDN: 0819066703

  
**Ketua Program Studi Akuntansi**  
**Yustina Alfira Nav, SE., M.Acc**  
NIDN: 1511039101

## LEMBAR ORISINILITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Mahasiswa : Aurelius Mikael Lengi Jaja  
No Registrasi : 33120122  
Fakultas/Program Studi : Ekonomika dan Bisnis/ Akuntansi

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul :

### **ANALISIS PENGELOLAAN RETRIBUSI SAMPAH PADA DINAS LINGKUNGAN HIDUP DAN KEBERSIHAN KOTA KUPANG**

Adalah benar – benar karya saya sendiri dan apabila dikemudian hari ditemukan unsur-unsur plagiarisme, maka saya bersedia diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Kupang, Agustus 2024



Aurelius Mikael Lengi Jaja

## **MOTTO**

**“BELAJARLAH DARI KEMARIN, HIDUP UNTUK HARI INI, IMPIKAN  
BESOK YANG LEBIH BAIK”**

## **PERSEMBAHAN**

Skripsi ini saya persembahkan dengan penuh rasa cinta dan hormat kepada orang-orang terbaik dalam hidup saya :

1. Kepada Tuhan Yesus dan Bunda Maria yang telah memberkati dan merahmati dalam setiap langkah hidup saya.
2. Kepada Bapak Benyamin Jaja dan Ibu Sofia Ria yang telah membesarkan, mendidik dengan penuh kasih sayang serta selalu memberikan ketenangan, kenyamanan, motivasi, dukungan dan doa terbaik dalam hidup saya sehingga bisa menyelesaikan proses masa studi.
3. Saudari tercinta adik Magdalena Pricilia Moi Jaja dan adik Maria Delfiana Jati Jaja dan seluruh keluarga besar lainnya yang telah membantu dan memotivasi selama proses perkuliahan.
4. Kepada Almamater tercinta Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Widya Mandira Kupang Program Studi Akuntansi Konsentrasi Keuangan Daerah.

## ABSTRAK

Aurelius Mikael Lengi Jaja, NIM 33120122, dengan judul skripsi “**Analisis Pengelolaan Retribusi Sampah Pada Dinas Lingkungan Hidup dan Kebersihan Kota Kupang**” di bawah bimbingan Ibu Maria Odriana Veronica Moi, SE, M.Sc sebagai pembimbing I dan Ibu Susana P.Baso, SE., M.AK sebagai pembimbing II.

Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah 1) Bagaimana Pengelolaan Retribusi Sampah pada Dinas Lingkungan Hidup dan Kebersihan Kota Kupang. 2) Apakah faktor-faktor yang menyebabkan realisasi anggaran pengelolaan pelayanan persampahan dan kebersihan yang tidak mencapai target. Tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah untuk mengetahui pengelolaan retribusi sampah pada Dinas Lingkungan Hidup dan Kebersihan Kota Kupang dan untuk mengetahui faktor-faktor yang menyebabkan realisasi anggaran yang tidak mencapai target.

Penelitian ini dilakukan pada Dinas Lingkungan Hidup dan Kebersihan Kota Kupang. Jenis data yang digunakan pada penelitian ini yaitu data menurut sumbernya adalah data primer dan data sekunder dan data menurut sifatnya adalah data kualitatif dan kuantitatif. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis deskriptif kualitatif.

Berdasarkan hasil penelitian bahwa pengelolaan retribusi persampahan telah dilaksanakan sesuai dengan Peraturan Pemerintah No 12 Tahun 2019 tetapi belum sepenuhnya dilaksanakan secara baik. 1). Pada proses perencanaan di tahapan penempatan sumber daya manusia, hal ini berkaitan tentang pejabat dan para pegawai yang bekerja dalam Dinas Lingkungan Hidup dan Kebersihan Kota Kupang dalam pengelolaan Retribusi sampah belum sepenuhnya optimal. 2). Pada proses penganggaran, untuk pengeluaran yang dilakukan terkait tarif retribusi sampah seperti biaya penyediaan bak sampah juga armada aspek pengeluaran belum sesuai. 3). Proses Penatausahaan keuangan dan penatausahaan satuan kerja perangkat daerah telah berjalan dengan baik dimana ada pembagian tugas yang baik. 4). Pada tahapan pengawasan sudah dilaksanakan cukup baik tetapi masih ditemukan kinerja parah pegawai yang belum optimal dalam memungut retribusi. 5). Pada Pertanggungjawaban terkait LPJ dari mulai pencatatan hingga pelaporan anggaran oleh Dinas Lingkungan Hidup dan Kebersihan Kota Kupang serta dilakukan evaluasi terhadap penggunaan anggaran yang tidak sesuai dan tidak tepat sasaran. 6). Faktor-faktor penyebab tidak tercapainya target penerimaan retribusi sampah yaitu kurangnya sosialisasi terhadap wajib retribusi sampah, kurangnya kepatuhan wajib retribusi sampah, kurangnya pengawasan dan pelaksanaan regulasi, jumlah pembayaran retribusi yang cukup tinggi, kurangnya sarana dan prasarana, dampak dari pandemi covid-19.

Berdasarkan hasil penelitian ini penulis menyarankan kepada Dinas Lingkungan Hidup dan Kebersihan Kota Kupang agar perlu memberlakukan peraturan terkait teguran baik secara administratif serta hukuman kepada wajib retribusi yang masih menunggak dalam pembayaran retribusi sampah serta melakukan pengawasan dan pemeriksaan secara berkala terhadap penerimaan atau realisasi anggaran retribusi sampah dan meningkatkan sarana dan prasarana dalam menambahkan armada, TPS, serta tenaga pengangkut sampah.

**Kata Kunci : Perencanaan, Penganggaran, Penatausahaan, Pengawasan, Pertanggungjawaban, Retribusi Sampah**

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat dan rahmat-Nya peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul **“Analisis Pengelolaan Retribusi Sampah Pada Dinas Lingkungan Hidup dan Kebersihan Kota Kupang”**. Penulis juga sangat bersyukur dapat menyelesaikan skripsi penelitian ini dengan keadaan sehat walafiat sesuai dengan waktu yang telah ditentukan.

Penulis berharap agar hasil karya ilmiah ini dapat bermanfaat bagi para pembaca guna membantu dalam pemahaman masalah yang telah diteliti. Tidak lupa pula penulis menyampaikan terima kasih kepada pihak –pihak yang sudah banyak membantu dalam hal memberikan bimbingan , arahan maupun dorongan positif. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Pater Dr. Philipus Tule, SVD, selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, yang telah memberikan peneliti kesempatan untuk dapat mengikuti dan menyelesaikan pendidikan pada Fakultas Ekonomika Dan Bisnis, program studi Akuntansi, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
2. Ibu Dr. M. E. Perseveranda, SE, M.Si selaku Dekan, Br. Salomon Leki, SE, M.Ec.Dev selaku Wakil Dekan I dan Ibu Rere Paulina Bibiana, SE, M.Si selaku Wakil Dekan II Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, yang telah membantu dalam segala urusan administrasi umum maupun akademik.

3. Ibu Yustina Alfira Nay, SE., M.Acc selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomika Dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mndira Kupang, yang telah memberikan motivasi dan arahan yang sangat membantu dalam proses penyelesaian skripsi ini.
4. Bapak Alfonsus Rodrigues Suninono, SE., M.Ak selaku Sekretaris Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomika Dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, yang telah memberikan motivasi dan arahan yang sangat membantu dalam proses penyelesaian skripsi ini.
5. Ibu Maria Odriana Veronica Moi, SE, M.Sc, selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan pengarahan dan bimbingan dalam proses penyelesaian skripsi ini.
6. Ibu Susana P.Baso, SE., M.AK selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan pengarahan dan bimbingan dalam proses penyelesaian dan penyempurnaan skripsi ini.
7. Kedua orang tua Bapak Benyamin Jaja, Ibu Sofia Ria, Saudari Magdalena Pricilia Moi Jaja dan Saudari Maria Delfiana Jati Jaja yang selalau mendukung baik secara moral maupun materil disertai dengan doa untuk penulis agar dapat menyelesaikan skripsi penelitian ini.
8. Bendahara Dinas Lingkungan Hidup dan Kebersihan Kota Kupang, wajib retribusi serta pihak pengangkut sampah yang telah bersedia meluangkan waktunya dan menjadi informan dalam skripsi penelitian ini.
9. Aurelia Djuanessa Wea yang selalu menemani dan selalu menjadi support system penulis pada hari yang tidak mudah selama proses pengerjaan skripsi,



selalu memberikan dukungan, semangat, tenaga, pikiran, maupun bantuan dan senantiasa sabar menghadapi penulis, terima kasih telah menjadi bagian perjalanan saya hingga penyusunan skripsi ini.

10. Sahabat-Sahabat seperjuangan yaitu Alm. Daniel Babe, Risky, Hendry, Edyson, Stilman, Yodi, Abed, Mario, Gino, Advent, Viano, Pirlo, Vinsen, Eja, Bily, Ryan, Johra, Cesy, Leoni, Telyn, Erin serta Teman-teman Accounting 20c.

11. Rumpun keluarga besar yang berada di Bajawa dan Kupang yang selalu memberikan doa, dukungan dan motivasi bagi penulis untuk dapat menyelesaikan proses pendidikan ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, untuk itu peneliti mohon kritik dan saran demi penyempurnaan skripsi ini kearah yang lebih baik. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi kita semua. Sekian dan terima kasih.

Kupang, Juli 2024

Aurelius Mikael Lengi Jaja

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR ORISINILITAS .....</b>	<b>iv</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	8
1.3 Tujuan Penelitian .....	8
1.4 Manfaat Penelitian .....	9
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>10</b>
2.1 Pendapatan Asli Daerah .....	10
2.1.1 Pengertian Pendapatan Asli Daerah .....	10
2.1.2 Sumber-sumber Pendapatan Asli Daerah.....	11
2.1.3 Pengelolaan Pendapatan Asli Daerah.....	12
2.2 Retribusi Daerah.....	14
2.2.1 Pengertian Retribusi Daerah .....	14

2.2.2	Jenis-jenis Retrubusi Daerah .....	15
2.2.3	Ciri-ciri Retribusi Daerah.....	20
2.2.4	Penetapan Jenis Retribusi Daerah .....	21
2.2.5	Sistem Pemungutan Retribusi Sampah .....	21
2.3	Retribusi Sampah .....	22
2.3.1	Tata Cara Pemungutan .....	23
2.3.2	Objek Retribusi Kebersihan/Persampahan.....	24
2.3.3	Tata Cara Penagihan .....	25
2.3.4	Tingkat Penggunaan Jasa Retribusi .....	25
2.3.5	Tarif Retribusi .....	27
2.4	Penelitian Terdahulu .....	28
2.5	Kerangka Berpikir .....	36
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>		<b>38</b>
3.1	Lokasi dan Waktu Penelitian .....	38
3.2	Jenis Data.....	38
3.2.1	Jenis Data Menurut Sumbernya .....	38
3.2.2	Jenis Data Menurut Sifatnya .....	39
3.3	Teknik Pengumpulan Data .....	39
3.4	Definisi Operasional .....	40
3.5	Teknik Analisis Data .....	40
<b>BAB IV GAMBARAN UMUM DAN LOKASI PENELITIAN.....</b>		<b>43</b>
4.1	Sejarah DLHK.....	43
4.2	Visi dan Misi DLHK.....	45

4.3 Tugas Pokok dan Fungsi DLHK.....	46
4.4 Struktur Organisasi DLHK .....	47
<b>BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>50</b>
5.1 Gambar Data Penelitian .....	50
5.2 Hasil dan Pembahasan.....	51
5.2.1 Pengelolaan Retribusi Sampah Pada DLHK.....	51
5.2.2 Faktor Penyebab Penerimaan Pengelolaan Sampah Tidak Mencapai Target .....	67
<b>BAB VI KESIMPULSN DAN SARAN .....</b>	<b>74</b>
6.1 Kesimpulan .....	74
6.2 Saran.....	75
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>77</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Anggaran & Pendapatan Retribusi Pelayanan dan Persampahan/Kebersihan di Kota Kupang Tahun 2018-2022 .....	5
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	28
Tabel 5.1 Anggaran & Pendapatan Retribusi Pelayanan dan Persampahan/Kebersihan di Kota Kupang Tahun 2018-2022 .....	50
Tabel 5.2 Struktur dan Besaran Tarif Retribusi Persampahan.....	61
Tabel 5.3 Laporan Pertanggungjawaban Penerimaan SKPD.....	66

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Skema Kerangka Berpikir .....	37
Gambar 4.1 Struktur Organisasi DLHK .....	49