

**PENGUNAAN SISTEM *PEMBAYARAN QUICK RESPONSE*
INDONESIAN STANDARD (QRIS) DALAM MENINGKATKAN
PENDAPATAN UMKM DI KOTA KUPANG**

(Studi Kasus Pada UMKM Di Kecamatan Kota Raja)

SKRIPSI

**Guna Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi
Pada Program Studi Akuntansi Konsentrasi Keuangan Daerah Fakultas
Ekonomika Dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang**



OLEH

**Maria Aprilia Velangkani Ndun
NIM : 33120020**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA
KUPANG
2024**

LEMBAR PENGESAHAN


Skripsi ini telah disetujui dan disahkan oleh Tim Pembimbing Skripsi pada Program Studi Akuntansi Konsentrasi Keuangan Daerah, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, guna melengkapi Tugas Akhir dan memenuhi syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi.


Kupang, Juni 2024

Disetujui Oleh

Pembimbing I


Pembimbing II


(Dr. Yolinda Yanti Sonbav, SE., M.Sc)
NIDN : 08 180984 01


(Susana P. Baso, SE., M.Ak)
NIDN : 15 310593 01

Mengesahkan

Ketua Program Studi Akuntansi



Yustina Alfira Nav, SE., M.Acc
NIDN : 15 110391 01

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui dan diterima dengan baik oleh Panitia Ujian Skripsi Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira yang diselenggarakan pada :

Hari/Tanggal : Senin, 10 Juni 2024

Jam : 11.00 -13.00 WITA

Tempat : Micro Teaching

Atas Nama : Maria Aprilia Velangani Ndun

No. Registrasi : 331 20 020

Dinyatakan : **LULUS**

TIM PENGUJI SKRIPSI

1. Ketua : Dr. Yolinda Yanti Sonbay, SE, M.Sc (.....)
2. Sekretaris : Susana Purnamasari Baso, SE, M.Ak (.....)
3. Penguji I : Maria Odriana Veronica Moi, SE, M.Sc (.....)
4. Penguji II : Alfonsus Rodriques Suninono, SE, M.Ak (.....)
5. Penguji III : Dr. Yolinda Yanti Sonbay, SE, M.Sc (.....)

MENYETUJUI

Dekan Fakultas Ekonomika dan
Bisnis



(Dr. M.E.Perseveranda, SE., M.Si)
NIDN:0819066703

Ketua Program Studi Akuntansi



Justina Alfira Nay, SE., M.Acc
NIDN:1511039101

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Mahasiswa : Maria Aprilia Velangkani Ndun
No Registrasi : 33120020
Fakultas/Program Studi : Ekonomika dan Bisnis/ Akuntansi

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul :

**PENGGUNAAN SISTEM *PEMBAYARAN QUICK RESPONSE*
INDONESIAN STANDARD (QRIS) DALAM MENINGKATKAN
PENDAPATAN UMKM DI KOTA KUPANG**

(Studi Kasus Pada UMKM Di Kecamatan Kota Raja)

Adalah benar – benar karya saya sendiri dan apabila dikemudian hari ditemukan unsur-unsur plagiarisme, maka saya bersedia diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Kupang, Oktober 2024



Maria Aprilia Velangkani Ndun

MOTTO

**"SEMAKIN KITA MAU BELAJAR UNTUK MENSYUKURI, AKAN
SEMAKIN BANYAK BERKAT YANG DATANG UNTUK DISYUKURI"**

PERSEMBAHAN

Skripsi ini penulis persembahkan untuk:

1. Kepada kedua orang tua tercinta, Bapak Yosef Ndun dan Mama Isabela Maria Irene Noin Seran, yang selalu mendukung, mendoakan, menyayangi, dan mencintai penulis dengan setulus hati. Berkat kasih sayang dan dukungan mereka, penulis dapat menyelesaikan studi S1 ini dengan baik.
2. Kedua saudara tersayang, Yeremias Desidarius Muda dan Maria Anastasia Serafin Ndun, yang selalu setia mendampingi penulis baik dalam suka maupun duka selama menyelesaikan skripsi ini.

ABSTRAK

Maria Aprilia Velangkani Ndun, Nomor Register 33120020 dengan judul Skripsi “Penggunaan Sistem Pembayaran *Quick Response Indonesian Standard* (QRIS) Dalam Meningkatkan Pendapatan UMKM Di Kota Kupang (Studi Kasus Pada UMKM Di Kecamatan Kota Raja)”. Di bawah bimbingan Ibu Dr. Yolinda Yanti Sonbay, SE.,M.Sc dan Ibu Susana P. Baso, SE., M.Ak.

Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah (1) Bagaimana Respon UMKM Di Kecamatan Kota Raja Dalam Mengimplementasi QRIS? (2) Bagaimana Implementasi Penggunaan Sistem Pembayaran QRIS Mempengaruhi Pendapatan UMKM Dalam Transaksi Pembayaran? (3) Apa Faktor-Faktor Yang Menjadi Kendala Dari Sistem Pembayaran QRIS?. Tujuan penelitian untuk menilai respon dan adopsi QRIS oleh UMKM di Kecamatan Kota Raja, mengidentifikasi dampaknya terhadap pendapatan UMKM, serta menganalisis kendala implementasi QRIS di Kota Kupang.

Metode pengumpulan data yang digunakan adalah observasi, wawancara, dan dokumentasi. Teknik analisis data menggunakan deskriptif kualitatif dengan tujuan untuk melihat bagaimana penggunaan sistem pembayaran *Quick Response Indonesian Standard* (QRIS) dalam meningkatkan pendapatan UMKM di Kota Raja.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa (1) QRIS Meningkatkan Efisiensi Operasional, Pengalaman Pelanggan, dan Stabilitas Pendapatan UMKM. (2) Penggunaan QRIS Memberikan Dampak Positif Yang Signifikan Pada Pendapatan UMKM, Dengan Peningkatan Pendapatan yang Mampu Menutupi Biaya Administrasi dan Mendorong Minat Belanja Pelanggan. (3) Perlu Upaya Berkelanjutan Untuk Mengatasi Kendala Teknologi dan Meningkatkan Pemahaman Masyarakat Agar Manfaat QRIS Optimal. Faktor-Faktor Penting Adalah Peningkatan Infrastruktur Teknologi, Pelatihan Digital, dan Sosialisasi QRIS.

Saran Kepada (1) Pelaku UMKM perlu memperbarui pengetahuan dan keterampilan mereka untuk mengadopsi inovasi terbaru seperti QRIS. (2) Bank Indonesia dapat meningkatkan pemanfaatan QRIS untuk UMKM dengan penyuluhan intensif, memfasilitasi kerja sama antara UMKM, penyedia teknologi, dan lembaga keuangan, serta mengembangkan infrastruktur QRIS untuk perluasan jaringan transaksi, keamanan, dan biaya transaksi yang lebih efisien. (3) Peneliti selanjutnya dapat mengeksplorasi dampak QRIS pada UMKM dari berbagai sektor dan wilayah, melakukan analisis kualitatif mendalam, mengevaluasi efek jangka panjang QRIS, serta melakukan penelitian komparatif dengan negara lain.

Kata Kunci: QRIS, Pendapatan UMKM, Kota Raja

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur kepada Tuhan Yesus Kristus karena atas berkat yang diberikan kepada penulis sehingga penulis dapat memperoleh ketekunan, ketabahan serta kesehatan yang baik dalam menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul **“Penggunaan Sistem Pembayaran *Quick Response Indonesian Standard* (QRIS) Dalam Meningkatkan Pendapatan UMKM di Kota Kupang (Studi Kasus Pada UMKM Di Kecamatan Kota Raja).**

Skripsi ini merupakan tugas akhir yang harus diselesaikan oleh penulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi pada Program Studi Akuntansi Konsentrasi Keuangan Daerah, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Penulis menyadari dalam penyusunan Skripsi ini, tidak semata-mata atas kerja keras penulis sendiri, melainkan juga atas bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak, baik secara moral maupun materi. Oleh karena itu, penulis mengucapkan limpah terima kasih kepada :

1. Tuhan Yesus dan Bunda Maria, untuk segala berkat, bimbingan, dan kasih karunia serta penyertaan-Nya dalam kehidupan penulis selama menempuh studi di Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira, Kupang.
2. Pater Dr. Philipus Tulle, SVD selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, serta staf yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas kepada penulis untuk mengikuti dan menyelesaikan pendidikan pada Program Studi Akuntansi Konsentrasi Keuangan Daerah;

3. Dekan, Wakil Dekan I dan Wakil Dekan II Fakultas Ekonomika dan Bisnis yang telah membantu penulisan dalam segala urusan administrasi umum maupun akademik di Fakultas Ekonomika dan Bisnis;
4. Ibu Yustina Alfira Nay, SE.,M.Acc selaku Ketua Program Studi Akuntansi, yang sudah membimbing penulis dengan baik, mengorbankan waktu, tenaga dan pikiran serta selalu sabar sehingga skripsi ini dapat terselesaikan;
5. Bapak Alfonsus Rodriques Suninono, SE.,M.Ak selaku Sekretaris Program Studi Akuntansi yang telah memberikan masukan dalam penulisan skripsi ini;
6. Ibu Dr. Yolinda Yanti Sonbay, SE.,M.Sc selaku Pembimbing I yang selalu mengorbankan waktu, tenaga, pikiran dan selalu memberikan perbaikan dengan sabar, penuh perhatian dan selalu baik kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan;
7. Ibu Susana P. Baso, SE.,M.Ak selaku Pembimbing II yang telah memberikan masukan serta perbaikan yang sangat membantu bagi penulis;
8. Ibu Maria O. Veronika Moi, SE.,M.Sc selaku penguji I yang telah memberikan ujian, memberikan masukan, perbaikan dan memberikan nilai yang membantu penulis;
9. Bapak Alfonsus Rodriques Suninono, SE.,M.Ak selaku Penguji II yang telah memberikan ujian, masukan, perbaikan dan telah memberikan nilai yang sangat membantu bagi penulis;

10. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang tidak kenal lelah menuangkan ilmu kepada penulis selama perkuliahan dan selalu memberikan saran dan masukan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini;
11. Seluruh staf pengajar Fakultas Ekonomika dan Bisnis terlebih khusus staf pengajar Program Studi Akuntansi yang telah memberikan pengetahuan kepada penulis selama perkuliahan;
12. Seluruh Karyawan/i Tata Usaha Fakultas Ekonomika dan Bisnis Program Studi Akuntansi yang senantiasa membantu penulis dengan tulus, sabar, pengertian dan penuh kasih;
13. Kedua orang saudara tersayang, Yeremias Desidarius Muda dan Maria Anastasia Serafin Ndun yang selalu mendukung dan mendoakan penulis hingga dapat menyelesaikan skripsi;
14. Seluruh teman angkatan 2020 Program Studi Akuntansi yang selalu memberikan semangat dan bantuan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi;
15. Kedua sahabat terkasih, Godefredus Mariano Naikofi dan Destria Agustina Rado, yang selalu membantu, memotivasi, dan memberikan perhatian kepada penulis selama masa kuliah S1;
16. Para saudari penulis di tanah rantau yang telah memberikan motivasi, perhatian, dan kasih sayang selama penulis menempuh pendidikan sarjana, yaitu Kakak Dian, Osi, Olin, Monik, Manda, Isma, Merlin, dan Adel. Dengan cara mereka masing-masing, mereka mendukung penulis sehingga dapat menyelesaikan pendidikan S1 ini dengan baik;

Pada akhirnya, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan dan masih terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu, kritik dan saran sangat dibutuhkan untuk penyempurnaan skripsi ini. Penulis mengucapkan terima kasih atas perhatian dan masukan yang diberikan.

Kupang, Juli 2024

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR ORISINILITAS	iv
MOTTO	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	11
1.3 Tujuan Penelitian	12
1.4 Manfaat Penelitian	12
BAB II TINJAUAN TEORI.....	13
2.1 UMKM.....	13
2.1.1 Pengertian UMKM.....	13
2.1.2 Kriteria Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM)	14
2.1.3 Karakteristik Dasar Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM)	16

2.2 Akuntansi dan UMKM.....	19
2.2.1 Pengguna Informasi Akuntansi.....	19
2.2.2 Peran Akuntansi Dalam UMKM.....	22
2.2.3 Asumsi Dasar Akuntansi.....	23
2.3 Sistem Pembayaran Digital.....	24
2.4 Landasan Quick Response Code Indonesian Standar	25
2.4.1 Pengertian QRIS	26
2.4.2 Tujuan Sistem Pembayaran QRIS.....	26
2.4.3 Manfaat QRIS	28
2.4.4 Jenis Pembayaran Menggunakan QRIS	32
2.5 UMKM vs QRIS	34
2.6 Teknologi Informasi dalam Sistem Akuntansi.....	35
2.7 Penelitian Terdahulu	37
2.8 Kerangka Berpikir.....	43
BAB III METODE PENELITIAN	45
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian	45
3.2 Jenis Data	45
3.2.1 Menurut Sumber Data.....	45
3.2.2 Menurut Sifatnya.....	46
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	46
3.2.2 Observasi.....	46
3.3.2 Wawancara.....	47
3.3.3 Dokumentasi	47

3.4 Definisi Operasional Variabel.....	48
3.5 Teknik Analisis Data.....	50
BAB IV GAMBARAN UMUM PENELITIAN.....	53
4.1 Kondisi Geografis	53
4.1.1 Letak Geografis.....	53
4.1.2 Topografi.....	53
4.1.3 Iklim	54
4.2 Aspek Pemerintahan.....	54
4.2.1 Kependudukan.....	54
4.2.2 Kelembagaan.....	55
4.2.3 Organisasi Sosial/Politik dan Pemuda	56
4.3 Bidang Pembangunan	56
4.3.1 Kesehatan	56
4.3.2 Pendidikan dan Olahraga	57
4.3.3 Perekonomian.....	58
4.3.4 Perumahan.....	58
4.4 Bidang Kemasyarakatan.....	59
4.4.1 Kondisi Sosial Budaya	59
4.4.2 Kondisi Ketentraman dan Ketertiban.....	60
4.5 Profil DUDI/Kantor	60
4.6 Susunan Organisasi	67
4.7 Visi dan Misi Kecamatan Kota Raja.....	68

BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN	69
5.1 Gambaran Data Penelitian	69
5.2 Analisis dan Pembahasan	71
5.2.1 Respon UMKM di Kecamatan Kota Raja Dalam Mengimplementasi QRIS.....	73
5.2.2 Implementasi Penggunaan Sistem Pembayaran QRIS Mempengaruhi Pendapatan UMKM Dalam Transaksi Pembayaran	86
5.2.3 Faktor-Faktor yang Menjadi Kendala Dari Sistem Pembayaran QRIS.....	93
BAB VI PENUTUP	98
6.1 Kesimpulan	98
6.2 Saran.....	100
DAFTAR PUSTAKA	104
LAMPIRAN.....	108

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Karakteristik UMKM dan Usaha Besar Berdasarkan Karakteristiknya	18
Tabel 2.2 Penjelasan Tentang Barcode QRIS	33
Tabel 2.3 Penelitian Terdahulu	37
Tabel 5.1 Daftar UMKM Pengguna QRIS di Kecamatan Kota Raja	71
Tabel 5.2 Faktor Kendala Implementasi Sistem Pembayaran QRIS	88
Tabel 5.3 Repon UMKM Menggunakan QRIS di Kecamatan Kota Raja	76
Tabel 5.4 Respon UMKM Yang Tidak Menggunakan QRIS di Kota Raja	76
Tabel 5.5 Implementasi Penggunaan Sistem Pembayaran QRIS Yang Mempengaruhi Pendapatan UMKM di Kecamatan Kota Raja.....	88
Tabel 5.6 Faktor Kendala Implementasi Sistem Pembayaran QRIS	94

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Barcode QRIS	33
Gambar 2.2 Kerangka Berpikir	44
Gambar 5.1 Langkah-Langkah Transaksi Pembayaran QRIS	84
Gambar 5.2 Langkah –Langkah Transaksi Pembayaran QRIS.....	90

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Daftar Pertanyaan Wawancara	109
Lampiran 2. Administrasi Penelitian	111
Lampiran 3. Dokumentasi	114