

**PERAN BALAI PELAYANAN PERLINDUNGAN PEKERJA MIGRAN  
INDONESIA(BP3MI) PROVINSI NTT DALAM PENGIRIMAN DAN  
PENEMPATAN PEKERJA MIGRAN INDONESIA KE LUAR NEGERI**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat

Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Publik



**OLEH:**

**NORBERTUS JULIAN HADY**

**42120085**

**PROGAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA KUPANG**

**2024**

**PERAN BALAI PELAYANAN PERLINDUNGAN PEKERJA MIGRAN  
INDONESIA(BP3MI) PROVINSI NTT DALAM PENGIRIMAN DAN PENEMPATAN  
PEKERJA MIGRAN INDONESIA KE LUAR NEGERI**

DisusunOleh

Norbertus Julian Hady  
42120085

Telah Dipertahankan di depan Dewan Pembahas  
Pada Tanggal 08 Juni 2024  
Dan Telah Dinyatakan Memenuhi Syarat Untuk Diterima

Susunan Dewan Pembahas

Dosen Pembimbing I

Dr.Indriyati, S. IP, M. Si  
NIDN: 0807057601

Dosen Pembahas I

Drs. Marianus Kleden, M.Si  
NIDN: 0805096002

Dosen Pembimbing II

Karolus Tatuk Sius, SH, M.Si  
NIDN : 0830046701

Dosen Pembahas II

Yasinta Palan Peten, S.Sos, M.Si  
NIDN: 0808067802

Dinyatakan Telah Lulus Program Studi Administrasi Publik

Tanggal 08 Juni 2024

Ketua Program Studi



Dr.Indriyati, S. IP, M. Si  
NIDN: 0807057601

## LEMBARAN PENGESAHAN

### PERAN BALAI PELAYANAN PERLINDUNGAN PEKERJA MGRAN INDONESIA (BP3MI) PROVINSI NTT DALAM PENGIRIMAN DAN PENEMPATAN PEKERJA MIGRAN INDONESIA KE LUAR NEGERI

Diajukan Oleh:

NORBERTUS JULIAN HADY  
42120085

Disetujui Oleh:

Pembimbing I

Dr. Indriyati, S.IP, M.Si  
NIDN : 0807057601

Pembimbing II

Karotus Tatu Sius, SH, M.Si  
NIDN: 0830046701

Disahkan Oleh:

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Katolik Widya Mandira Kupang



## **PERNYATAAN ORISINALITAS**

Yang bertandatangan di bawahini:

Nama Mahasiswa : Norbertus Julian Hady

Nomor Induk Mahasiswa : 42120085

Fakultas/Program Studi : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik/Administrasi Publik

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul:

**“PERAN BALAI PELAYANAN PERLINDUNGAN PEKERJA MIGRAN  
INDONESIA(BP3MI) PROVINSI NTT DALAM PENGIRIMAN DAN PENEMPATAN  
PEKERJA MIGRAN INDONESIA KE LUAR NEGERI”**

Adalah benar-benar karya saya sendiri dan apabila dikemudian hari ditemukan unsur-unsur plagiarism, maka saya bersedia diproses dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Kupang, 08 Juni 2024



Norbertus Julian Hady



**UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA**  
**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

Jl. Prof. Herman Johannes Penfui Timur Kec. Kupang Tengah Telp. (0380) 833395  
Web: <https://www.unwira.ac.id/> Email: [unwirafisip@gmail.com](mailto:unwirafisip@gmail.com)

**BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI**

Pada Hari ini, **Sabtu 15 Juni Tahun 2024** Pukul **09.00 WITA** Telah diadakan Ujian Sarjana Program Skripsi, bagi mahasiswa :

N a m a : Norbertus Julian Hady  
NIM : 42120085  
Prodi : Administrasi Publik  
Judul Skripsi :

**"PERAN BALAI PELAYANAN PERLINDUNGAN PEKERJA MIGRAN INDONESIA (BP3MI) PROVINSI NTT DALAM PENGIRIMAN DAN PENEMPATAN PEKERJA MIGRAN INDONESIA KE LUAR NEGERI"**

Di hadapan Panitia Ujian Skripsi yang terdiri dari :

1	Ketua	:	Dr. Indriyati, S.I.P. M.Si	<i>Muryati</i>	<i>Conna</i>
2	Sekretaris	:	Karolus Tatupius, SH. M.Si		
3	Penguji Materi I	:	Drs. Marianus Kleden, M.Si	<i>Muryati</i>	<i>Murmu</i>
4	Penguji Materi II	:	Yasinta Yunianto Palan Peten, S. Sos.,M.Si	<i>Muryati</i>	<i>Murmu</i>
5	Penguji Materi III	:	Dr. Indriyati, S.I.P. M.Si	<i>Muryati</i>	<i>Muryati</i>
6	Pembimbing I	:	Dr. Indriyati, S.I.P. M.Si		<i>Muryati</i>
7	Pembimbing II	:	Karolus Tatupius, SH. M.Si	<i>Conna</i>	

Hasil Ujian diperoleh sebagai berikut :

Nilai yang diperoleh dari      Penguji I = ..... 88 .....  
                                      Penguji II = ..... 81 .....  
                                      Penguji III = ..... 69 .....  
Lulus dengan Nilai = ..... 80 .....

Belum Lulus dan diberikan kesempatan untuk ujian ulang pada :

HARI : ..... , TANGGAL : ..... , JAM : .....

Hasil Ujian Ulang = .....



Kupang, 15 Juni 2024  
Ketua Tim Penguji,

*Muryati*  
Dr. Indriyati, S.I.P. M.Si

## MOTTO

**“ Keberhasilan bukan milik orang pintar. Keberhasilan milik mereka yang terus berusaha”**

(*B. J. Habibie*)

## **PERSEMBAHAN**

Dengan Penuh ucapan syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karya ini saya persembahkan kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus dan Bunda Maria yang selalu memberikan keselamatan dan perlindungan kepada penulis hingga saat ini sampai kepada penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Kepada Alm. Bapak tercinta Herman Tarsisius dan Mama Celcelia Denciana yang selalu mendoakan dan mendukung penulis selama menempuh pendidikan.
3. Kepada kaka Emerikus tidung, Harcel, Arden yang telah dengan setia mendoakan, mendukung dan memberi semangat untuk penulis
4. Untuk teman-teman GBT Ano, Roman, Ariston, Casten, Engky, Mario, Saver, cindy, Bertha, Vita, Erwin yang telah mendukung saya dalam mengerjakan skripsi ini
5. Almamater Tercinta Prodi Administrasi Publik Angkatan 2020.

## KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji dan syukur atas kehadirat Tuhan yang Maha Esa, karena kasih dan kaurunia-nya sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal penelitian ini yang berjudul “ **Peran Balai Pelayanan Perlindungan Pekerja Migran Indonesia (BP3MI) Provinsi NTT Dalam Pengiriman dan Penempatan Pekerja Migran Indonesia ke luar negeri**”. Proposal penelitian ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh sarjana Administrasi Publik di universitas katolik widya mandira kupang.Dalam penyusunan proposal penelitian ini, penulis mengalami kesulitan dan penulis menyadari dalam penulisan proposal penelitian ini masih jauh dari kesempurnaan.Untuk itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan proposal penelitian ini. Maka,dalam kesempatan ini pula penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, Pater Dr. Philipus Tule, SVD.
2. Dekan FISIP Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, Bapak Drs. Frans Bapa Tokan, MA
3. Ketua Progam Studi Administrasi Publik, Ibu Dr. Indriyati, S.IP, M.Si.
4. Ibu Dr. Indriyati, S.IP, M.Si selaku dosen pembimbing I yang dengan sabar memberikan arahan, motivasi, membagi waktu, serta membimbing penulis dalam proses penulisan skripsi ini.
5. Bapak Karolus Tatou Sius, SH, M.Si selaku dosen pembimbing II yang dengan sabar memberikan arahan, motivasi, membagi waktu, serta membimbing penulis dalam proses penulisan skripsi ini.
6. Bapak Drs. Marianus Kleden, M.Si sebagai dosen pengudi I dan Ibu Yasinta Palan Petan, S.Sos, M.Si yang telah meluangkan waktu, pikiran dan tenaga untuk memberikan masukan serta kritikan untuk menyempurnakan skripsi ini.
7. Kepada Saudari yang selalu support dan membantu saya Shania Lendo.

Tiada sesuatu yang lebih berharga penulis berikan sebagai balasan budi baik yang telah diberikan, hanya doa yang tulus dan semoga Tuhan memberkati kita semua. Kesempurnaan hanya milik tuhan, karena itu penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan pada proposal penelitian ini sehingga segala kritik dan saran yang membangun bagi penyempuranaan proposal ini, sangat penulis harapkan.

Kupang,.....2024

**Penulis**

## **ABSTRAK**

### **PERAN BALAI PELAYANAN PERLINDUNGAN PEKERJA MIGRAN INDONESIA(BP3MI) PROVINSI NTT DALAM PENGIRIMAN DAN PENEMPATAN PEKERJA MIGRAN INDONESIA KE LUAR NEGERI**

Skripsi ini berjudul: Peran Balai Pelayanan Pelindungan Pekerja Migran Indonesia (BP3MI) Provinsi NTT Dalam Pengiriman Dan Penempatan Pekerja Migran Indonesia ke Luar Negeri. Masalah pokok dalam penelitian ini adalah bagaimana Peran BP3MI NTT dalam memastikan proses pengiriman dan penempatan Pekerja Migran Indonesia(PMI) yang aman dan legal. Dengan demikian tujuan dari penelitian ini adalah Untuk mengetahui bagaimana peran BP3MI NTT dalam pengiriman dan penempatan pekerja migrant Indonesia(PMI), dan bagaimana pelaksanaanya di lapangan. Penelitian ini menggunakan teori menurut Soekanto (2001:242), dimana terdapat tiga indikator dari peran BP3MI NTT, yaitu Peran Aktif, Peran Partisipatif, dan Peran Pasif. Untuk memperoleh gambaran Peran BP3MI NTT dalam pengiriman dan penempatan pekerja migrant Indonesia ke luar negeri, penulis melakukan penelitian dengan menggunakan metode penelitian deskriptif kualitatif. Sumber data primer diperoleh secara langsung dari informan, sedangkan sumber data sekunder diperoleh melalui buku-buku, dan dokumen resmi dari Kantor BP3MI NTT dan instansi terkait dengan penelitian ini. Informan dalam penelitian ini adalah Kepala BP3MI NTT, Pegawai, sera Pekerja Migran Indonesia(PMI) Berdasarkan hasil penelitian, menunjukkan bahwa BP3MI NTT berperan dalam memberikan pelatihan, informasi, dan bantuan administrasi kepada calon PMI, serta bekerja sama dengan berbagai pihak terkait untuk memastikan keamanan dan kesejahteraan PMI. Selain itu, BP3MI juga menghadapai berbagai tantangan, seperti keterbatasan sumber daya dan koordinasi antara lembaga. Kesimpulannya, peran BP3MI NTT sangat vital dalam melindungi dan meningkatkan kualitas hidup PMI, namun diperlukan upaya lebih lanjut untuk mengatasi hambatan yang ada dan memperkuat kerjasama lintas sektor.

**Kata Kunci:** Peran, BP3MI, Pengiriman, Penempatan

## **ABSTRACT**

### **THE ROLE OF THE INDONESIAN MIGRANT WORKER PROTECTION SERVICES CENTER (BP3MI) NTT PROVINCE IN THE SENDING AND PLACEMENT OF INDONESIAN MIGRANT**

This thesis is entitled: The Role of the NTT Province Indonesian Migrant Worker Protection Service Center (BP3MI) in the Delivery and Placement of Indonesian Migrant Workers Abroad. The main problem in this research is the role of BP3MI NTT in ensuring the safe and legal process of sending and placing Indonesian Migrant Workers (PMI). Thus, the aim of this research is to find out the role of BP3MI NTT in sending and placing Indonesian migrant workers (PMI), and how it is implemented in the field. This research uses theory according to Soekanto (2001:242), where there are three indicators of the role of BP3MI NTT, namely Active Role, Participatory Role, and Passive Role. To obtain an overview of the role of BP3MI NTT in sending and placing Indonesian migrant workers abroad, the author conducted research using qualitative descriptive research methods. Primary data sources were obtained directly from informants, while secondary data sources were obtained through books and official documents from the BP3MI NTT Office and agencies related to this research. The informants in this research are the Head of BP3MI NTT, employees, and Indonesian Migrant Workers (PMI). Based on the research results, it shows that BP3MI NTT plays a role in providing training, information and administrative assistance to prospective PMIs, as well as collaborating with various related parties to ensure security and welfare of PMI. Apart from that, BP3MI also faces various challenges, such as limited resources and coordination between institutions. In conclusion, the role of BP3MI NTT is vital in protecting and improving the quality of life of PMI, but further efforts are needed to overcome existing obstacles and strengthen cross-sector collaboration.

**Keywords:** **Role, BP3MI, Delivery and placement**

## DAFTAR ISI

MOTTO .....	ii
PERSEMAHAN .....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
ABSTRAK .....	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR TABEL.....	xiv
BAB IPENDAHULUAN .....	Error! Bookmark not defined.
1.1 LATAR BELAKANG.....	Error! Bookmark not defined.
1.2 RUMUSAN MASALAH .....	Error! Bookmark not defined.
1.3 TUJUAN PENELITIAN .....	Error! Bookmark not defined.
1.4 MANFAAT PENELITIAN .....	Error! Bookmark not defined.
BAB IITINJAUAN PUSTAKA.....	Error! Bookmark not defined.
2.1 Penelitian Terdahulu.....	Error! Bookmark not defined.
2.2 Konsep Peran.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.1 Defenisi Peran .....	Error! Bookmark not defined.
2.2.2 Indikator Peran .....	Error! Bookmark not defined.
2.2.3 Teori Sistem .....	Error! Bookmark not defined.
2.2.4 Teori Kebijakan Publik .....	Error! Bookmark not defined.
2.3 Tinjauan Tentang Penempatan Pekerja Migran Indonesia (PMI)Error! Bookmark not defined.	
1. Pengertian Pekerja Migran Indonesia .....	Error! Bookmark not defined.
2. Hak dan Kewajiban Pekerja Migran Indonesia Error! Bookmark not defined.	
3. Faktor Pendorong Menjadi Pekerja Migran IndonesiaError! Bookmark not defined.	
4. Ruang Lingkup Pelaksanaan Penempatan Pekerja Migran IndonesiaError! Bookmark not defin	
5. Tata Cara Pelaksanaan Penempatan Pekerja Migran IndonesiaError! Bookmark not defined.	
6. Kebijakan dan Regulasi Terkait pengiriman dan penempatan PMIError! Bookmark not defined	
7. Skema Penempatan Pekerja Migran Indonesia ke luar negeriError! Bookmark not defined.	
8. Jenis Pekerja Migran Indonesia Ke Luar NegeriError! Bookmark not defined.	
2.4 Keranga Berpikir .....	Error! Bookmark not defined.

BAB III METODE PENELITIAN .....	Error! Bookmark not defined.
3.1 Jenis dan Metode Penelitian .....	Error! Bookmark not defined.
3.2 Lokasi Penelitian .....	Error! Bookmark not defined.
3.3 Fokus Penelitian .....	Error! Bookmark not defined.
3.4 Informan Penelitian .....	Error! Bookmark not defined.
3.5 Jenis Data .....	Error! Bookmark not defined.
3.6 Teknik Pengumpulan Data .....	Error! Bookmark not defined.
3.7 Teknik Analisis Data .....	Error! Bookmark not defined.
BAB IV GAMBARAN UMUM WILAYAH PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
4.1 Sejarah Kantor Balai Pelayanan Perlindungan Pekerja Migran Indonesia (BP3MI) .....	Error! Bookmark not defined.
4.2 Tujuan Pembentukan Badan Pelayanan Penempatan Tenaga kerja Indonesia	Error! Bookmark not defined.
4.3 Dasar Pelaksanaan Tugas Kantor BP3MI NTT	Error! Bookmark not defined.
4.4 Organisasi Dan Sumber Daya Manusia.....	Error! Bookmark not defined.
4.5 Struktur Organisasi Dan Tata Kerja StrukturOrganisasi :	Error! Bookmark not defined.
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN .....	Error! Bookmark not defined.
5.1 Peran Balai Pelayanan Perlindungan Pekerja Migran Indonesia (BP3MI) Provinsi NTT Dalam Pengiriman dan Penempatan Pekerja Migran Indonesia ke Luar Negeri.....	Error! Bookmark not defined.
5.1.1. Peran Aktif .....	Error! Bookmark not defined.
5.1.2 Peran Partisipatif .....	Error! Bookmark not defined.
5.1.3 Peran Pasif .....	Error! Bookmark not defined.
BAB VI PENUTUP .....	Error! Bookmark not defined.
6.1 Kesimpulan.....	Error! Bookmark not defined.
6.2 Saran .....	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN .....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA .....	Error! Bookmark not defined.

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 1.1 Negara penempatan PMI asal NTT.....	5
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	13
Tabel 3.1 Fokus Penelitian.....	36
Tabel 3.2 Informan Peneltian.....	37
Tabel 4.1 Penempatan Pegawai Pada BP3MI NTT .....	50
Tabel 4.2 Komposisi Pegawai berdasarkan jenis kelamin .....	52
Tabel 4.3 Komposisi Pegawai Berdasarkan Usia Kerja Pegawai .....	52
Tabel 4.4 Komposisi Pegawai Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	53
Tabel 4.5 Komposisi Pegawai Berdasarkan Pangkat dan Golongan Kerja .....	53

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1. Grafik penempatan PMI Asal Provinsi NTT Tahun 2021-2023 .....	4
Gambar 2. Pengaduan Masalah PMI Asal Provinsi NTT Tahun 2021-2023.....	8
Gambar 3. Kerangka Berpikir .....	34
Gambar 4. Struktur Organisasi.....	54
Gambar 5. Kegiatan Sosialisasi.....	60
Gambar 6. Lembaga Pelatihan Kerja .....	62
Gambar 7. Dasar Hukum.....	65
Gambar 8. Bentuk Koordinasi BP3MI NTT .....	67