

## **BAB VI**

### **PENUTUP**

#### **6.1 Kesimpulan Dan Saran**

##### **6.1.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian tentang Kinerja Aparatur Desa Dalam Pelayanan Administrasi di Desa Ngera Kecamatan Keo Tengah Kabupaten Nagekeo maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Produktivitas

Dari hasil penelitian yang telah dilakukan maka dapat diambil kesimpulan bahwa kinerja aparatur desa dalam pelayanan administrasi belum cukup baik dalam pelayanan administrasi kepada masyarakat, hal ini dilihat belum tercapainya secara optimal pelayanan administrasi yang dilihat dari aspek kemampuan aparatur dalam melayani masyarakat terkait surat menyurat dan jumlah pelayanan yang diberikan kepada masyarakat. dimana dalam melaksanakan tugas pelayanan terdapat beberapa hambatan yang menyebabkan pelayanan administrasi tidak berjalan dengan sangat baik.

2. Kualitas layanan

Dari hasil penelitian yang telah dilakukan dapat disimpulkan bahwa kualitas layanan yang diberikan oleh aparatur desa Ngera belum maksimal dilihat dari tanggapan yang diberikan oleh masyarakat menurut wawancara yang peneliti lakukan terhadap masyarakat di desa Ngera. Dari wawancara yang dilakukan terlihat bahwa pelayanan yang diberikan oleh aparatur di desa Ngera belum maksimal dilihat dari adanya pelayanan yang terlihat sangat

membeda-bedakan, lambat, sangat bertele-tele, dan adanya sikap acuh tak acuh aparaturnya terhadap masyarakat yang menginginkan atau yang membutuhkan pelayanan.

### 3. Responsivitas

Dari hasil penelitian yang telah dilakukan maka dapat diambil kesimpulan bahwa tingkat responsivitas yang dilakukan oleh aparaturnya Desa Udiworowatu belum maksimal dikarenakan aparaturnya Desa Ngera memiliki sikap acuh tak acuh terhadap masyarakat dalam memberikan pelayanan. Respon aparaturnya desa terhadap masyarakat kurang dalam pelayanan administrasi di kantor desa yang menyebabkan banyak keluhan dari masyarakat terkait tentang pelayanan yang diberikan oleh aparaturnya desa.

Berdasarkan ketiga indikator diatas maka peneliti mengambil kesimpulan terkait penelitian “Kinerja Aparatur Desa Dalam Pelayanan Administrasi Di Desa Ngera Kecamatan Keo Tengah Kabupaten Nagekeo” berdasarkan pelayanan yang diberikan oleh aparaturnya desa belum optimal dilihat dari observasi yang peneliti lakukan berdasarkan teori dari Agus Dwiyanto (2006:50) dimana terdapat tiga indikator yang menjadi fokus dalam penelitian ini yaitu, Produktivitas, Kualitas Layanan dan Responsivitas.

### **6.1.2 Saran**

Berdasarkan dari kesimpulan penelitian di atas,  
merekomendasi untuk meningkatkan Kinerja Administrasi Desa  
Ngera

a) Meningkatkan kinerja pelayanan administrasi:

Aparatur desa perlu meningkatkan kinerja dalam memberikan pelayanan administrasi kepada masyarakat desa Ngera

b) Memperhatikan kualitas sarana dan prasarana kerja:

Pemerintah desa harus memperhatikan sarana dan prasarana kerja guna mendukung kelancaran pelayanan administrasi desa

c) Memperhatikan perilaku disiplin kerja:

Aparatur desa perlu lebih memperhatikan disiplin kerja, termasuk dalam ketaatan waktu datang dan pulang kantor sesuai dengan kesepakatan bersama.