

**FAKTOR-FAKTOR PEMBENTUK PERILAKU MENABUNG  
IBU-IBU RUMAH TANGGA DI BANK SAMPAH  
MUTIARA TIMOR KUPANG**

**SKRIPSI**

**Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar Sarjana  
Manajemen**



**OLEH**

**FRANSISKA IVON KAKA**  
**NIM: 32120017**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA  
KUPANG  
2024**

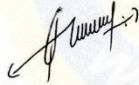
**FAKTOR-FAKTOR PEMBENTUK PERILAKU MENABUNG IBU-IBU  
RUMAH TANGGA DI BANK SAMPAH MUTIARA TIMOR KUPANG**

Yang diajukan oleh:

Nama : Fransiska ivon kaka  
NIM : 32120017  
Program Studi : Manajemen  
Konsentrasi : Manajemen Pemasaran

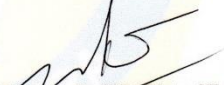
Skripsi ini telah disetujui oleh Tim Pembimbing dan diuji di Fakultas  
Ekonomika dan Bisnis Program Studi Manajemen Universitas Katolik  
Widya Mandira Kupang

Pembimbing I



Maria A. L. Amaral, SE, MM  
NIDN: 0805079302

Pembimbing II



Engelbertus G. CH. Watu, SE, MM  
NIDN: 1510049301

Kupang, .....2024

Ketua Program Studi Manajemen

  
Hedwigh H. T. Lejap, SE., MM  
NIDN: 1516109301

### LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui dan diterima dengan baik oleh Panitia Ujian Skripsi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Yang diselenggarakan pada:

Hari / Tanggal : Kamis, 13 Juni 2024

Jam : 09.00 – 11.00 Wita

Tempat : Ruang Biro Umum

Atas Nama : Fansiska Ivon Kaka

Nomor Registrasi : 32120017

Dinyatakan : **LULUS**

#### PANITIA PENGUJI SKRIPSI

- |               |                                 |         |
|---------------|---------------------------------|---------|
| 1 Ketua       | : Maria A. Lopes Amaral, SE, MM | (.....) |
| 2 Sekretaris  | : Engelbertus G.C. Watu, SE,MM  | (.....) |
| 3 Penguji I   | : Dr. Simon Sia Niha, SE, M.Si  | (.....) |
| 4 Penguji II  | : Selfiana Goetha, SE, MM       | (.....) |
| 5 Penguji III | : Maria A. Lopes Amaral, SE, MM | (.....) |

#### MENGETAHUI



Dekan  
Fakultas Ekonomika dan Bisnis

Dr. M. E. Perseveranda, SE, M.Si  
NIDN : 0818066703



Ketua  
Program Studi Manajemen

Hedwigh H.T. Lejap, SE, MM  
NIDN : 1516109301

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Mahasiswa : Fransiska Ivon Kaka  
No Registrasi : (32120017).  
Fakultas/Program Studi : Fakultas Ekonomika Dan Bisnis/Ekonomi Pembangunan

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul :

### **FAKTOR-FAKTOR PEMBENTUK PERILAKU MENABUNG IBU-IBU RUMAH TANGGA DI BANK SAMPAH MUTIARA TIMOR KUPANG**

Adalah benar – benar karya saya sendiri dan apabila dikemudian hari ditemukan unsur-unsur plagiarisme, maka saya bersedia diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Kupang, September 2024

  
Fransiska Ivon Kaka

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### MOTTO

**“Tanpa Tuhan, kehidupan tidak memiliki tujuan. Tanpa tujuan, hidup tidak memiliki makna. Tanpa makna kehidupan tidak memiliki harapan”**

### PERSEMBAHAN

Skripsi ini dipersembahkan untuk:

Tuhan Yesus yang selalu ada di setiap langkah saya dalam menyelesaikan perjalanan dari semester 1 sampai semester 8. Terima kasih sudah menjadi rumah bagi saya untuk meneteskan air mata sukacita.

Orang tua tercinta Bapak Lodowik Rato Lodo dan Ibu Paulina Dari, Alm. Bapak Rufinus NG. Kaka dan Ibu Maria Bora yang dengan bersusah payah membiayai studi dan yang tidak pernah lelah mendoakan segala yang terbaik. Kepada saudara yang terkasih, kakak Florianus Rumario Kaka, Florensia Rumaria Kaka, Maria Inya Kaka, adik-adik saya dan keluarga Waingapu dan Kodi yang selalu mencintai, mendukung dan memotivasi saya untuk tetap semangat mengerjakan skripsi sampai tuntas.

Sahabat-sahabat tersayang Elin, Nita, Novi, Astrid, Erna, Lewar, Abel, Exan dan partner saya Antonius Maryano yang selalu membantu dan mendengarkan kesah keluh saya selama 4 tahun *love You Guys*

Kupang, Juli 2024

Penulis

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat dan rahmat-Nya, sehingga skripsi dengan judul “ Faktor-faktor Pembentuk Perilaku Menabung Ibu-ibu Rumah Tangga Di Bank Sampah Mutiara Timor Kupang”, dapat diselesaikan tepat pada waktunya. Skripsi ini diajukan guna memenuhi salah satu syarat kelulusan pendidikan Strata Satu, pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Selesainya penulisan skripsi ini adalah berkat bantuan, bimbingan, serta dukungan dari semua pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini diucapkan limpah terima kasih kepada :

1. Pater Dr. Philipus Tule, SVD selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas untuk dapat mengikuti dan menyelesaikan pendidikan di Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
2. Ibu Dr. M.E. Perseveranda, SE, M.Si selaku Dekan, Bapak Br. Salomon Leki SE, M.Ec.Dev dan Ibu Rere Paulina Bibiana, SE, M.Si. selaku Wakil Dekan I dan II, Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, yang telah membantu dalam segala urusan administrasi umum maupun akademik pada Fakultas Ekhnomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
3. Bapak Hedwigh H. T. Lejap, SE, MM selaku Ketua Program Studi Manajemen dan Ibu Selfiana Goetha, SE, MM selaku Sekretaris Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang,

yang telah memberikan motivasi dan masukan yang sangat membantu selama masa perkuliahan sampai pada akhir penulisan skripsi ini.

4. Ibu Maria A. L. Amaral, SE., MM selaku Dosen Pembimbing I, sekaligus Ketua Panitia Ujian Skripsi dan Penguji III serta bapak Engelbertus G,CH.Watu, SE, MM selaku dosen Pembimbing II dan Sekretaris Panitia Ujian yang telah memberikan masukan, perbaikan, motivasi dan meluangkan waktu dalam proses penyusunan skripsi ini.
5. Bapak Dr. Simon Sia Niha, SE, M.Si selaku Penguji I dan Ibu Selfiana Goetha, SE selaku Penguji II yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan ujian, saran dan perbaikan.
6. Seluruh Dosen pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan serta bimbingan selama mengikuti perkuliahan.
7. Ibu Getrudis Kase, A.Md selaku Kepala Tata Usaha dan seluruh Staf Tata Usaha Fakultas Ekonomika dan Bisnis yang telah memberikan bantuan selama perkuliahan dan dalam segala urusan administrasi.
8. Keluarga tercita yang ada di Waingapu dan Kodi yang selalu mencintai dan mendukung saya
9. sepupu-sepupu saya kk Yohana Bora, kk Lia Bora, kk kristin kii, Mades,ecil Rina,dan Maken yang selalu menjadu donatur dadakan saya
10. Teman-teman saya Nanda, Aurel, Tasya, Chen, olan, kk Ruly
11. Teman-teman Mahasiswa/i seperjuangan Angkatan 2020 Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang (terkhusus kelas A), yang dengan caranya masing-masing telah

membantu dan memberi dukungan, baik secara langsung maupun tidak langsung selama kuliah dan penulisan skripsi ini.

Menyadari bahwa dengan keterbatasan kemampuan dan waktu yang dimiliki, sehingga hasil penelitian ini masih jauh dari kata sempurna. Untuk itu, diharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun, guna menyempurnakan skripsi ini. Semoga Tuhan Yang Maha Esa senantiasa memberkati kita semua.

Kupang, Mei 2024



## ABSTRAK

Fransiska ivon kaka (32120017), dengan judul “Faktor-faktor Pembentuk Perilaku Menabung Ibu-ibu Rumah Tangga Di Bank Sampah Mutiara Timor Kupang”. Dibawah bimbingan ibu Maria A.L Amaral, SE,MM selaku pembimbing I dan bapak Engelbertus G.CH. Watun, SE,MM selaku pembimbing II.

Bank sampah adalah tempat penampungan sampah yang sudah dipilah menjadi beberapa kategori, dan hasil dari pemilahan sampah ini akan di distribusikan ke tempat pengrajin sampah atau yang disebut dengan *recycle* (mendaur ulang bentuk sampah) dan *upcycle* (mengfungsikan ulang sebuah benda yang tidak terpakai). Masalah dalam penelitian ini yaitu kurangnya kesadaran dan pemahaman ibu-ibu rumah tangga tentang pentingnya menabung di bank sampah.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengukur determinan pembentuk perilaku menabung ibu-ibu rumah tangga di Bank Sampah Mutiara Timor Kupang. Dalam penelitian ini menggunakan teknik pengambilan sampel dengan metode *purposive sampling*. Populasi dalam penelitian ini adalah ibu-ibu rumah tangga yang pernah menabung di Bank Sampah Mutiara Timor Kupang dengan jumlah yang tidak diketahui. Sampel dalam penelitian ini yaitu 108 responden. Pengumpulan data menggunakan kuesioner melalui *Google Form*. Analisis data menggunakan analisis deskriptif dan analisis statistik inferensial dengan alat bantu menggunakan SEM PLS.

Hasil analisis deskriptif menggambarkan variabel sikap sebesar 85,36 %, norma subjektif sebesar 86,29% (sangat baik), kontrol perilaku sebesar 88,96% (sangat baik), pengetahuan produk 86,17% (sangat baik), minat menabung sebesar 87,03% (sangat baik), dan perilaku menabung sebesar 85,77% (sangat baik). Hasil analisis inferensial menunjukkan bahwa secara langsung variabel norma subjektif pengetahuan produk berpengaruh signifikan terhadap perilaku menabung namun sikap, kontrol perilaku, dan kebiasaan tidak berpengaruh signifikan terhadap perilaku menabung di Bank Sampah Mutiara Timor Kupang. Secara tidak langsung Minat menabung dapat memediasi pengaruh antara kontrol perilaku, sikap, norma subjektif, serta pengetahuan produk terhadap perilaku menabung.

Kata Kunci: Sikap, Norma Subjektif, Kontrol perilaku, Pengetahuan Produk Minat Menabung dan Perilaku Menabung

## DAFTAR ISI

<b>COVER .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN ORINALITAS.....</b>	<b>iv</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian .....	11
C. Tujuan Penelitian .....	12
D. Manfaat penelitin .....	13
<b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>	<b>14</b>
A. Konsep Pemasaran .....	14
B. Perilaku konsumen .....	16
C. Minat Menabung .....	19
D. Sikap .....	20
E. Norma Subjektif .....	22
F. Kontrol Perilaku .....	24

G. Pengetahuan Produk .....	26
H. Kebiasaan .....	28
I. Penelitian Terdahulu .....	28
J. Model penelitian .....	32
K. Pengembangan Hipotesis .....	33
L. Hipotesis Penelitian .....	39
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>41</b>
A. Waktu dan Tempat Penelitian .....	41
B. Populasi Dan Sampel .....	41
C. Jenis Data .....	42
D. Teknik Pengumpulan Data .....	43
E. Variabel, Definisi Operasional, Indikator, Dan Skala Pengukuran .....	44
F. Teknik Analisis Data .....	47
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHSAN .....</b>	<b>54</b>
A. Karakteristik Responden .....	54
B. Teknik Analisis Data .....	56
C. Uji Validitas dan Reabilitas (Pre-Test) .....	61
D. Hasil Analisis Statistik Inferensial (SEM – Partial Least Square) .....	63
E. Pembahasan Hasil Penelitian .....	76
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>83</b>
A. Kesimpulan .....	83
B. Saran .....	84
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>85</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>88</b>

## DARFTAR TABEL

Tabel 3.1 Variabel, Definisi Operasional, Indikator dan Skala Pengukuran ..	44
Tabel 4.1 Rekapitulasi Analisis Hasil Perolehan Skor Rata-Rata Persepsi Responden Tentang Variabel Perilaku Menabung (Y) .....	56
Tabel 4.2 Rekapitulasi Analisis Hasil Perolehan Skor Rata-Rata Persepsi Responden Tentang Variabel Minat Menabung (Z) .....	57
Tabel 4.3 Rekapitulasi Analisis Hasil Perolehan Skor Rata-Rata Persepsi Responden Tentang Variabel Sikap (XI) .....	58
Tabel 4.4 Rekapitulasi Analisis Hasil Perolehan Skor Rata-Rata Persepsi Responden Tentang Variabel Norma Subjektif (X2) .....	59
Tabel 4.5 Rekapitulasi Analisis Hasil Perolehan Skor Rata-Rata Persepsi Responden Tentang Variabel Kontrol Perilaku(X3) .....	59
Tabel 4.6 Rekapitulasi Analisis Hasil Perolehan Skor Rata-Rata Persepsi Responden Tentang Variabel Pengetahuan Produk (X4) .....	60
Tabel 4.7 Rekapitulasi Analisis Hasil Perolehan Skor Rata-Rata Persepsi Responden Tentang Variabel Kebiasaan (X5) .....	61
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Data Pre-Test .....	62
Tabel 4.9 Hasil Uji Reabilitas Data Pre-Test .....	62
Tabel 4.10 Analisis Jalur PLS untuk melihat Outer Model (Convergen Validity) .....	65
Tabel 4.11 Nilai Average Variance Extracted .....	66
Tabel 4.12 Discriminant Validity .....	67
Tabel 4.13 Composite Reliability .....	68
Tabel 4.14 Cronbach's Alpha .....	68
Tabel 4.15 Path Coefficient .....	69
Tabel 4.16 Hasil Perhitungan R-Square .....	70
Tabel 4.17 Hasil Koefisien Jalur (Path Coefficient) .....	72
Tabel 4.18 Hasil Perhitungan Total Indirect Effect .....	75

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Komposisi sampah berdasarkan sumber sampah .....	6
Gambar 1.2 Data barang masuk pada bank sampah Mutiara Timor Kupang (kg) .....	8
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir .....	39
Gambar 3.1 Diagram Jalur .....	50
Gambar 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan pekerjaan .....	54
Gambar 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan .....	55
Gambar 4.3 Analisis Jalur PLS untuk melihat Outer Model 1 (Convergen Validity) .....	64
Gambar 4.4 Hasil Uji Inner Model, Hasil Uji Boothstrapping .....	71