

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, LITERASI
DIGITAL DAN KOMPETENSI TERHADAP KINERJA PEGAWAI
DENGAN MOTIVASI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
(PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN
SIPIL KABUPATEN KUPANG)**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen**



OLEH

PAULINA NOVITA MORUK

32120095

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA
KUPANG
2024**

LEMBAR PENGESAHAN
PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, LITERASI
DIGITAL DAN KOMPETENSI TERHADAP KINERJA PEGAWAI
DENGAN MOTIVASI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
(PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN
SIPIIL KABUPATEN KUPANG)

YANG DIAJUKAN OLEH:

NAMA : Paulina Novita Moruk
NIM : 32120095
PROGRAM STUDI : Manajemen
KONSENTRASI : Sumber Daya Manusia (SDM)

Telah disetujui oleh Pembimbing Fakultas Ekonomika dan Bisnis
Universitas Katolik Widya Mandira

Pembimbing I

Pembimbing II


Anggraeny Paridy, SE M.Si


David Manafe SM, MM

NIDN: 00 110365 01

NIDN: 15 030896 01

Kupang 05. September 2024

Ketua Program Studi Manajemen


Hedwigh H.T. Lejap, SE, MM

NIDN: 1516109301

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui dan diterima dengan baik oleh Panitia Ujian Skripsi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis,

Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Yang diselenggarakan pada:

Hari / Tanggal : Selasa, 14 Juni 2024

Jam : 10.00– 12.00 Wita

Tempat : Ruang Biro Umum

Atas Nama : Paulina Novita Moruk

Nomor Registrasi : 32120095

Dinyatakan : LULUS

PANITIA PENGUJI SKRIPSI

- 1 Ketua : Anggraeny Paridy, SE, M.Si
- 2 Sekretaris : David Manafe, SM, MM
- 3 Penguji I : Jou Sewa Adrianus, SE, MM
- 4 Penguji II : Stefanie N. B. Burin, SE, MM
- 5 Penguji III : Anggraeny Paridy, SE, M.Si

(.....)
(.....)
(.....)
(.....)
(.....)

MENGETAHUI

Dekan

Fakultas Ekonomika dan Bisnis



Dr. M. E. Perseveranda, SE, M.Si

NIDN : 0818066703

Ketua

Program Studi Manajemen



Hedwigh H. I. Lejap, SE, MM

NIDN : 1516109301

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Mahasiswa : Paulina Novita Moruk
No Registrasi : 32120095
Fakultas/Program Studi : Ekonomika dan Bisnis/ Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul:

PENGARUH KEPEMIPINAN TRANSFORMASIONAL, LITERASI DIGITAL DAN KOMPETENSI TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN MOTIVASI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (PADA DNAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN KUPANG)

Adalah benar – benar karya saya sendiri dan apabila dikemudian hari ditemukan unsur-unsur plagiarisme, maka saya bersedia diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Kupang, September 2024



Paulina Novita Moruk

MOTTO

“Selesaikan apa yang sudah kamu mulai”

PERSEMBAHAN

Skripsi ini di persembahkan untuk:

Kedua orang tua saya Bapak Cipriano Moruk dan Mama Regina Binsasi yang sangat saya cintai karena tiada hentinya melangitkan doa baiknya serta memberikan dukungan dalam memperjuangkan masa depan dan kebahagiaan Puterinya. Saya persembahkan karya tulis sederhana dan gelar ini untuk bapak dan mama.

ABSTRAK

Paulina Novita Moruk (32120095), dengan judul penelitian “Pengaruh Kepemimpinan transformasional, literasi digital dan kompetensi terhadap kinerja pegawai dengan motivasi sebagai variabel intervening (pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kupang) di bawah bimbingan Ibu Anggraeny Paridy, SE,M.Si selaku Dosen Pembimbing I dan Bapak David Manafe SM,MM selaku Dosen Pembimbing II.

Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kupang bertanggung jawab atas administrasi Kependudukan dan Pencatatan sipil di Wilayah Kabupaten Kupang tugas utamanya meliputi perekaman, pemutakhiran data, dan penerbitan dokumen kependudukan seperti KTP, akta kelahiran, dan lainnya. Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Literasi Digital dan Kompetensi terhadap Kinerja Pegawai dengan Motivasi Sebagai Variabel Intervening (Pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kupang)

Populasi pada penelitian ini adalah semua pegawai pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kupang yang berjumlah 44 orang. Teknik pengumpulan data menggunakan wawancara, kuesioner dan dokumentasi. Analisis yang digunakan adalah analisis deskriptif dan analisis inferensial dengan menggunakan *Smart PLS*.

Hasil analisis deskriptif menggambarkan variabel kepemimpinan transformasional, literasi digital, kompetensi, motivasi dan kinerja pegawai termasuk dalam kategori sangat baik. Hasil analisis inferensial menunjukkan bahwa: Variabel Literasi Digital tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kupang, variabel Motivasi mampu memediasi variabel Kompetensi dan Variabel Motivasi tidak mampu memediasi kepemimpinan transformasional, literasi digital dan kompetensi terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kupang. Nilai koefisien determinasi (R^2) variabel Motivasi sebesar 0,667 dan variabel Kinerja Pegawai sebesar 0,613 sisanya sebesar 33,3% dan 38,7% dipengaruhi oleh variabel lain selain variabel dalam penelitian ini.

Berdasarkan analisis tersebut, disarankan kepada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kupang dengan Tingkat komunikasi dengan gaya kepemimpinan transformasional untuk meningkatkan kualitas kinerja pegawai Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kupang. Adakan pelatihan literasi digital yang sesuai dengan kebutuhan pegawai untuk meningkatkan pengetahuan dan keterampilan mereka. Sediakan program pengembangan kompetensi yang relevan dengan tugas pegawai.

Kata Kunci : Kepemimpinan Transformasional, Literasi Digital, Kompetensi, Motivasi dan Kinerja Pegawai

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis haturkan ke hadirat Tuhan yang Maha Esa karena atas berkat dan penyertaan-Nya penulis dapat menyelesaikan penulisan ini dengan baik.

Tulisan ini disusun untuk memenuhi tuntutan memperoleh gelar sarjana di jurusan Manajemen dengan judul “**Pengaruh Kepemimpinan transformasional, literasi digital dan kompetensi terhadap kinerja pegawai dengan motivasi sebagai variabel intervening (Pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kupang)** Penyusunan tulisan ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu penulis menyampaikan terima kasih kepada pihak-pihak yang dengan caranya masing-masing, secara langsung maupun tidak langsung telah membantu selama penulisan ini. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Pater Dr. Philipus Tule, SVD selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas untuk dapat mengikuti dan menyelesaikan pendidikan di Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
2. Ibu Dr. M. E Perseveranda, SE, MSi selaku Dekan, Br, Salomon Leki SE, M.Ec. Dev dan Ibu Rere Paulina Bibiana, SE, M.Si. selaku Wakil Dekan I dan II, Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, yang telah membantu dalam segala urusan administrasi umum maupun akademik pada Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
3. Bapak Hedwigh H.T. Lejap, SE, MM selaku Ketua Program Studi Manajemen dan Ibu Selfiana Goetha, SE, MM selaku Sekretaris Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, yang telah memberikan motivasi dan masukan yang sangat membantu selama masa perkuliahan sampai pada akhir penulisan skripsi ini.

Ibu Anggraeny Paridy, SE M.Si selaku Dosen Pembimbing I, yang selalu meluangkan waktu, memberikan bantuan sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.

4. Bapak David Manafe SM, MM selaku Dosen Pembimbing II, yang selalu meluangkan waktu, memberikan bantuan sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.
5. Bapak Jou Sewa Adrianus, SE, MM selaku penguji I dan Ibu Stefanie N. B. Burin, SE, MM selaku penguji II yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan saran dan perbaikan.
6. Seluruh Dosen Pengajar Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, yang telah memberikan bekal ilmu.
7. Pegawai Tata Usaha Fakultas Ekonomika dan Bisnis dan seluruh Civitas Akademika Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, atas pelayanannya.
8. Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kupang yang sudah banyak membantu dalam proses penyelesaian skripsi ini.
9. Kedua orang tua tercinta Bapak Sipri Moruk dan Mama Regina Binsasi, serta kakak-adik tersayang Erlin, Lidya, Lia dan Tian yang selama ini telah memberikan semangat, dukungan serta doa kepada penulis.
10. Kepada sahabat tercinta Nita, Hani, Ivon, Erna, Aty, Lewar, Abel, Stenjo dan Exan yang selama ini telah memberikan dukungan dan bantuan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.
11. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu-persatu yang telah membantu penulis baik secara langsung maupun tidak langsung dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis juga membuka kesempatan bagi setiap saran yang membangun. Semoga Tugas Akhir ini memberikan manfaat untuk setiap pembaca.

Kupang, Juli 2024

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	9
BAB II LANDASAN TEORI	10
2.1 Konsep Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2.2 Kinerja Pegawai	11
2.3 Motivasi	15
2.4 Kepemimpinan Transformasional.....	19
2.5 Literasi Digital	22
2.6 Kompetensi	25
2.7 Penelitian Terdahulu	27

2.8 Kerangka Berpikir	29
2.9 Hipotesisi Penelitian	29
BAB III METODE PENELITIAN	31
3.1 Waktu dan Tempat Penelitian	31
3.2 Populasi dan Sampel	31
3.3 Jenis Data	32
3.4 Teknik Pengumpulan Data	33
3.5 Variabel Penelitian, Defenisi Operasional, Indikator dan Skala Pengukuran.....	34
3.6 Skala Pengukuran.....	36
3.7 Analisis Data	37
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	45
4. 1 Gambaran Umum Objek Penelitian	45
4.2 Karakteristik Responden	49
4.3 Teknik Analisis Data.....	51
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian	68
BAB V PENUTUP	80
5.1 Kesimpulan	80
5.2 Saran	81
DAFTAR PUSTAKA	82

DAFTAR TABEL

Table 1.1 Data Pencapaian Kinerja Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kupang Berdasarkan Data DKB Tahun 2023.....	4
Table 2.1 Penelitian Terdahulu	27
Tabel 3. 1 Variabel, Defenisi operasional, Indikator dan Skala Pengukuran .	34
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	50
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	50
Tabel 4. 3Karakteristik Responden Berdasarkann Tingkat Pendidikan	51
Tabel 4. 4 Rekapitulasi Analisis Hasil perolehan skor Rata-Rata Persepsi Responden Tentang Variabel Kinerja Pegawai (Y).....	52
Tabel 4. 5 Rekapitulasi Analisis Hasil perolehan skor Rata-Rata Persepsi Responden Tentang Variabel Motivasi (Z)	52
Tabel 4. 6 Rekapitulasi Analisis Hasil perolehan skor Rata-Rata Persepsi Responden Tentang Variabel Kepemimpinan Transformasional (X1)	53
Tabel 4. 7 Rekapitulasi Analisis Hasil perolehan skor Rata-Rata Persepsi Responden Tentang Variabel Literasi Digital (X2).....	54
Tabel 4. 8 Rekapitulasi Analisis Hasil perolehan skor Rata-Rata Persepsi Responden Tentang Variabel Kompetensi (X3)	54
Tabel 4. 9 Output outer loadings (measurement model).....	57
Tabel 4. 10 Discriminant Validity Cross Loadings.....	58
Tabel 4.11 Nilai Composite Reliability	59
Tabel 4.12 Nilai Composite Reliability	60
Tabel 4.13 Nilai Average Variance Extracted	61

Tabel 4.14 Hasil perhitungan R-Square	61
Tabel 4.15 Hasil pengaruh Langsung.....	63
Tabel 4.16 Pengaruh tidak Langsung Antara variabel Kepemimpinan transformasional, Literasi Digital, kompetensi, Motivasi dan Kinerja Pegawai	66

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 kerangka berpikir.....	29
Gambar 3.1 diagram jalur	40