

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, KOMPENSASI DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
KABUPATEN KUPANG**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen**



OLEH

**JUANITA ALEXIS PEREIRA SERAN
32120028**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA
KUPANG
2024**

LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH DISIPLIN KERJA, KOMPENSASI DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DINAS KEPENDUDUKAN
DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN KUPANG

Yang diajukan oleh :

Nama : Juanita Alexis Pereira Scran
NIM : 32120028
Fakultas : Ekonomika dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Sumber Daya Manusia

Skripsi ini telah disetujui dan diterima oleh Tim Pembimbing
Fakultas Ekonomika Dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Katolik Widya Mandira Kupang

Pembimbing I


Dr. Simon Sia Nihang SE, M.Si
NIDN: 0818116100

Pembimbing II


Engelbertus G.C. Watu, SE,MM
NIDN: 1510049301

Kupang 2024

Ketua Program Studi Manajemen


Hedwigh H.T. Lejan, SE, MM
NIDN : 1516109301

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui dan diterima dengan baik oleh Panitia Ujian Skripsi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Yang diselenggarakan pada :

Hari / Tanggal : Sabtu, 08 Juni 2024
Jam : 08.00 – 10.00 Wita
Tempat : Ruang Biro Umum
Atas Nama : Juanita Alexis Pereira Seran
Nomor Registrasi : 32120028
Dinyatakan : **LULUS**

PANITIA PENGUJI SKRIPSI

- 1 Ketua : Dr. Simon Sia Niha, SE, M.Si
- 2 Sekretaris : Engelbertus G. C. Wau, SE, MM
- 3 Penguji I : Anggraeny Paridy, SE, M.Si
- 4 Penguji II : David Manafe, SM, MM
- 5 Penguji III : Dr. Simon Sia Niha, SE, M.Si



MENGETAHUI

Dekan
Fakultas Ekonomika dan Bisnis

Dr. M. E. Perseveranda, SE, M.Si
NIDN : 0819066703

Ketua
Program Studi Manajemen

Hedwigh H.T. Lelan, SE, MM
NIDN : 1516109301

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Mahasiswa : Juanita Alexis Pereira Seran
No Registrasi : 32120028
Fakultas/Program Studi : Ekonomika dan Bisnis/ Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul :

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, KOMPENSASI DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI DINAS KEPENDUDUKAN DAN
PENCATATAN SIPIL KABUPATEN KUPANG**

Adalah benar – benar karya saya sendiri dan apabila dikemudian hari ditemukan unsur-unsur plagiarisme, maka saya bersedia diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Kupang, Juni 2024



Juanita Alexis Pereira Seran

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO:

“ MENGHARGAI PROSES, MERAYAKAN PENCAPAIAN, DAN SELALU INGAT BAHWA SETIAP PERJALANAN MEMILIKI MAKNA DAN NILAI YANG BERTARTU ”

PERSEMBAHAN

Skripsi ini dipersembahkan untuk:

Cinta Pertama, bapak Joanico Pereira dan bapak Juliaon Pereira. Beliau memang tidak sempat merasakan pendidikan sampai bangku perkuliahan, namun kehadirannya memberikan pendidikan yang tak ternilai, doa, semangat, dan motivasi tanpa henti kepada penulis hingga penulis meraih gelar sarjana. Wanita terhebat, mama Kristina Uduk Seran dan mama Merlinda Dacosta Guterres. Terima kasih atas segala bentuk cinta, dukungan, semangat dan doa yang diberikan selama ini kepada penulis. Terima kasih atas nasehat yang diberikan meskipun pikiran kita tak sejalan. Mama menjadi pengingat dan penguat yang paling hebat.

Kupang, Juni 2024

Penulis

ABSTRAK

Juanita Alexis Pereira Seran (32120028), dengan judul “Pengaruh Disiplin Kerja, Kompensasi, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kupang”. Di bawah bimbingan Bapak Dr. Simon Sia Niha, SE, M. Si selaku pembimbing I dan Bapak Engelbertus G. C. Watu, SE, MM selaku pembimbing II. Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kupang merupakan salah satu lembaga pemerintah yang mempunyai tugas dan fungsi pokok untuk menyelenggarakan urusan pemerintahan bidang administrasi kependudukan dan pencatatan sipil.

Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui Pengaruh Disiplin Kerja, Kompensasi, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kupang. Populasi dalam penelitian ini adalah 44 pegawai. Pengambilan Sampel dalam penelitian ini menggunakan teknik sensus. Metode pengumpulan data yang digunakan adalah kuesioner dengan menggunakan *Google Form*. Data yang telah diperoleh kemudian dianalisis secara kuantitatif menggunakan statistik deskriptif dan statistik inferensial dengan menggunakan regresi linier berganda.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa analisis statistik deskriptif, variabel disiplin kerja (X1), kompensasi (X2), lingkungan kerja (X3), dan kinerja pegawai (Y) dinilai baik, dengan rata-rata masing-masing variabel adalah disiplin kerja (78,41%), kompensasi (76,65%), lingkungan kerja (75,11%) dan kinerja pegawai (75,85%). Hasil analisis statistik inferensial menunjukkan bahwa secara parsial, disiplin kerja (X1), kompensasi (X2), dan lingkungan kerja (X3) juga berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kupang. Sementara itu secara simultan, disiplin kerja (X1), kompensasi (X2), dan lingkungan kerja (X3) berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai (Y) di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kupang.

Kata Kunci: Disiplin Kerja, Kompensasi, Lingkungan Kerja, dan Kinerja Pegawai

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur dipanjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat dan rahmat-Nya, sehingga skripsi dengan judul “Pengaruh Disiplin Kerja, Kompensasi, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kupang” dapat diselesaikan tepat waktu. Skripsi ini disusun sebagai syarat kelulusan dalam pendidikan Strata Satu, pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Terima kasih yang tak terhingga kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan, bimbingan, dan dukungan selama proses penulisan skripsi ini. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini diucapkan limpah terima kasih kepada:

1. Pater Dr. Philipus Tule, SVD selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, atas kesempatan dan fasilitas yang diberikan dalam menyelesaikan pendidikan di Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
2. Ibu Dr. M. E Perseveranda, SE, M.Si selaku Dekan, Br. Salomon Leki SE, M.Ec.Dev, dan Ibu Rere Paulina Bibiana, SE.M.Si., selaku wakil Dekan I dan II, Fakultas Ekonomika dan Bisnis Widya Mandira Kupang, atas bantuan dalam urusan administrasi dan akademik di Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
3. Bapak Hedwigh H.T. Lejap, SE,MM, selaku Ketua Program Studi Manajemen, dan Ibu Selfiana Goetha, SE,MM, selaku Sekretaris Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas

Katolik Widya Mandira Kupang, atas motivasi dan masukan yang sangat berarti selama masa perkuliahan hingga penulisan skripsi.

4. Bapak Dr. Simon Sia Niha, SE.M.Si, selaku Dosen Pembimbing I, Ketua Panitia Ujian Skripsi dan Penguji III serta Bapak Engelbertus G.C. Watu, SE,MM selaku dosen Pembimbing II dan Sekretaris Panitia Ujian yang telah memberikan masukan, perbaikan, motivasi dan meluangkan waktu dalam proses penyusunan skripsi ini.
5. Ibu Anggraeny Paridy, SE,M.Si selaku Penguji I dan Bapak David Manafe, SM,MM selaku Penguji II yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan ujian, saran dan perbaikan.
6. Seluruh Dosen di Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang telah memberikan pengetahuan dan bimbingan selama kuliah.
7. Ibu Angelina, SH selaku Kepala Tata Usaha dan seluruh staf Tata Usaha Fakultas Ekonomika dan Bisnis yang telah memberikan bantuan selama perkuliahan dan dalam segala urusan administrasi.
8. Bapak Joanico Pereira, Juliaon Pereira dan Mama Kristina Uduk seran, Merlinda Dacosta Guterres sebagai orang tua yang telah membesarkan, mendidik, mendengarkan, menasehatkan, dan mendoakan untuk keberhasilan penulis, serta saudara/i (Adik Andhy Seran, Angel Pereira, Kakak Maria Linda Guterres, Sidonia Guterrres, dan Secarina Guterres) dan juga untuk seluruh keluarga besar dari Pereira maupun Seran yang telah memberikan dukungan dan doa untuk meraih gelar Sarjana Manajemen.

9. Sahabat-sahabat tergilala Novi, Ivon, Erna, Lewar, Abel, Stenjo yang dengan caranya masing-masing memberikan dukungan dan bantuan selama masa perkuliahan hingga penulisan skripsi walaupun sama-sama tersesat.
10. Kepada Pemilik Nim 32120043. Terima kasih selalu menemani dalam keadaan suka maupun duka, yang selalu mendengarkan keluh kesah penulis, dan selalu memberikan dukungan kepada penulis. Terima kasih sudah bersedia menemani dan mendukung penulis hingga saat ini.
11. Teman-teman seangkatan 2020 Mahasiswa/i Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang telah memberikan bantuan dan dukungan, baik secara langsung maupun tidak langsung, selama kuliah dan penulisan skripsi ini.
12. Terima kasih untuk diri sendiri. Juanita Alexis Pereira Seran. Terima kasih sudah menepihkan ego dan memilih untuk kembali bangkit dan menyelesaikan semua ini. Terima kasih telah mengendalikan diri dari berbagai tekanan di luar keadaan dan tak pernah mau memutuskan untuk menyerah, kamu hebat.

Kupang, Juni 2024

Penulis

DAFTAR ISI

COVER	i
LEMBARAN PENGESAHAN.....	ii
LEMBARAN PERSETUJUAN	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
ABSTRAK	vi
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Masalah Penelitian	8
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian	9
BAB II LANDASAN TEORI	10
A. Konsep Manajemen Sumber Daya Manusia	10
B. Kinerja Pegawai	11
C. Disiplin Kerja	16
D. Kompensasi	20
E. Lingkungan Kerja.....	25
F. Penelitian Terdahulu	31

G. Kerangka Berpikir	33
H. Hipotesis Penelitian.....	33
BAB III METODE PENELITIAN	36
A. Waktu dan Tempat Penelitian	36
B. Populasi dan Sampel Penelitian	36
C. Jenis Data	37
D. Teknik Pengumpulan Data.....	37
E. Variabel, Definisi Operasional, Indikator dan Skala Pengukuran ...	38
F. Skala Pengukuran.....	40
G. Uji Instrumen	41
H. Teknik Analisis Data.....	42
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	50
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	50
B. Karakteristik Responden	54
C. Hasil Uji Instrumen Penelitian	56
D. Analisis Data	60
E. Pembahasan	74
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	78
A. Kesimpulan	78
B. Saran.....	78
DAFTAR PUSTAKA	80

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Pencapaian Kinerja Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kupang Berdasarkan Data DKB Tahun 2023	5
Tabel 1.2 Absensi Pegawai Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kupang Januari-Desember 2023.....	6
Tabel 3.1 Variabel, Definisi, Indikator dan Skala Pengukuran	39
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	55
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	55
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	56
Tabel 4.4 Uji Validitas Kinerja Pegawai	57
Tabel 4.5 Uji Validitas Disiplin Kerja	58
Tabel 4.6 Uji Validitas Kompensasi	58
Tabel 4.7 Uji Validitas Lingkungan Kerja	59
Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas.....	60
Tabel 4.9 Jawaban Responden Disiplin Kerja	61
Tabel 4.10 Jawaban Responden Kompensasi	62
Tabel 4.11 Jawaban Responden Lingkungan Kerja	63
Tabel 4.12 Jawaban Responden Kinerja Pegawai.....	63
Tabel 4.13 Hasil Uji Normalitas	64
Tabel 4.14 Hasil Uji Linieritas	65
Tabel 4.15 Hasil Uji Multikolinieritas	66
Tabel 4.16 Hasil Uji Heteroskedastisitas	67
Tabel 4.17 Analisis Regresi Linier Berganda	68

Tabel 4.18 Uji Parsial	70
Tabel 4.19 Uji Simultan	72
Tabel 4.20 Hasil Uji Determinasi.....	73

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	34
Gambar 4.1 Struktur Organisasi	54