

**PENGARUH PENDIDIKAN, PELATIHAN DAN KOMITMEN
TERHADAP KINERJA PEGAWAI DINAS KEPENDUDUKAN DAN
PENCATATAN SIPIL KABUPATEN KUPANG**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar

Sarjana Manajemen



OLEH

YOHANES EXANCE BOKU

32120043

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA**

KUPANG

2024

LEMBAR PENGESAHAN


**PENGARUH PENDIDIKAN, PELATIHAN DAN KOMITMEN
TERHADAP KINERJA PEGAWAI DINAS KEPENDUDUKAN
DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN KUPANG**

Yang diajukan oleh:

Nama : Yohanes Exance Boku
NIM : 32120043
Fakultas : Ekonomika dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Sumber Daya Manusia

Skripsi ini telah disetujui dan diterima oleh Tim Pembimbing
Fakultas Ekonomika Dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Katolik Widya Mandira Kupang

Pembimbing I



Anggraeny Paridy, SE, M. Si
NIDN: 0011036501

Pembimbing II


David Manafe, SM, MM
NIDN: 1530129601

Kupang 2024

Ketua Program Studi Manajemen


Hedwigh H.T. Lejap, SE, MM
NIDN: 1516109301

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui dan diterima dengan baik oleh Panitia Ujian Skripsi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Yang diselenggarakan pada:

Hari / Tanggal : Jumat, 14 Juni 2024
Jam : 08.00 – 10.00 Wita
Tempat : Ruang Biro Umum
Atas Nama : Yohanes Exance Boku
Nomor Registrasi : 32120043
Dinyatakan : LULUS

PANITIA PENGUJI SKRIPSI

- 1 Ketua : Anggraeny Paridy, SE, M.Si
- 2 Sekretaris : David Manafe, SM, MM
- 3 Penguji I : Jau Sewa Adrianus, SE, MM
- 4 Penguji II : Stefanie N. B. Burin, SE, MM
- 5 Penguji III : Anggraeny Paridy, SE, M.Si



MENGETAHUI



Dekan
Fakultas Ekonomika dan Bisnis
Dr. M. E. Perseveranda, SE, M.Si
NIDN : 0818066703



Ketua
Program Studi Manajemen
Hedwigh H.T. Pajap, SE, MM
NIDN : 1516109301

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Mahasiswa : Yohanes Exance Boku
No Registrasi : 32120043
Fakultas/Program Studi : Ekonomika dan Bisnis/ Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul:

**PENGARUH PENDIDIKAN, PELATIHAN DAN KOMITMEN TERHADAP
KINERJA PEGAWAI DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
KABUPATEN KUPANG**

Adalah benar – benar karya saya sendiri dan apabila dikemudian hari ditemukan unsur-unsur plagiarisme, maka saya bersedia diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Kupang, Juni 2024



Yohanes Exance Boku

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO:

**“BANGGALAH DENGAN SIAPA DIRIMU, DAN JANGAN MALU
DENGAN CARA ORANG LAIN MELIHATMU”**

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

Kedua orang tua saya tercinta Bapak Siprianus Wunu dan Mama Ermelinda Bupu yang selalu melangitkan doa-doa baik dan menjadikan motivasi untuk saya dalam menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih sudah mengantarkan saya sampai ditempat ini, saya persembahkan karya tulis sederhana ini dan gelar untuk Bapak dan Mama.

Kupang, Juni 2024

Penulis

ABSTRAK

Yohanes Exance Boku (32120043), dengan judul “Pengaruh Pendidikan, Pelatihan, dan Komitmen Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kupang”. Di bawah bimbingan Ibu Anggraeny Paridy SE, M. Si selaku pembimbing I dan Bapak David Manafe SM, MM selaku pembimbing II.

Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui Pengaruh Pendidikan, Pelatihan, dan Komitmen Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kupang. Populasi dalam penelitian ini adalah 44 pegawai. Pengambilan Sampel dalam penelitian ini menggunakan teknik sensus. Pengumpulan data menggunakan kuesioner melalui *Google Form*. Data yang telah diperoleh kemudian dianalisis secara kuantitatif menggunakan Analisis Deskriptif dan Analisis Statistik Inferensial dengan menggunakan regresi linier berganda.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa analisis deskriptif, variabel pendidikan (X1), pelatihan (X2), komitmen (X3), dan kinerja pegawai (Y) berada pada kategori baik, dengan rata-rata masing-masing variabel adalah (82,61%), (83,54%), (81,89%) dan (82,05%). Hasil uji statistik menunjukkan variabel pendidikan (X1), komitmen (X3) secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai. Sedangkan variabel pelatihan (X2) secara parsial berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap kinerja pegawai di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kupang. Sementara itu secara simultan, pendidikan (X1), pelatihan (X2), dan komitmen (X3) berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai (Y) di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kupang. Koefisien determinasi (R²) menunjukkan kontribusi terhadap kinerja pegawai sebesar 0,643 atau 64,3%. Sedangkan sisanya 35,7% merupakan faktor lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

Kata Kunci: Pendidikan, Pelatihan, Komitmen dan Kinerja Pegawai

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur dipanjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat dan rahmat-Nya, sehingga skripsi dengan judul “Pengaruh Pendidikan, Pelatihan, dan Komitmen Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kupang” dapat diselesaikan tepat waktu. Skripsi ini disusun sebagai syarat kelulusan dalam pendidikan Strata Satu, pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Terima kasih yang tak terhingga kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan, bimbingan, dan dukungan selama proses penulisan skripsi ini. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini diucapkan limpah terima kasih kepada:

1. Pater Dr. Philipus Tule, SVD selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, atas kesempatan dan fasilitas yang diberikan dalam menyelesaikan pendidikan di Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
2. Ibu Dr. M. E Perseveranda, SE, M.Si selaku Dekan, Br. Salomon Leki SE,M.Ec.Dev, dan Ibu Rere Paulina Bibiana, SE.M.Si., selaku wakil Dekan I dan II, Fakultas Ekonomika dan Bisnis Widya Mandira Kupang, atas bantuan dalam urusan administrasi dan akademik di Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
3. Bapak Hedwigh H.T. Lejap, SE,MM, selaku Ketua Program Studi Manajemen, dan Ibu Selfiana Goetha, SE,MM, Selaku Sekretaris Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas

Katolik Widya Mandira Kupang, atas motivasi dan masukan yang sangat berarti selama masa perkuliahan hingga penulisan skripsi.

4. Ibu Anggraeny Paridy, SE,M.Si selaku Dosen Pembimbing I, Ketua Panitia Ujian Skripsi dan Penguji III serta Bapak David Manafe, SM,MM selaku dosen Pembimbing II dan Sekretaris Panitia Ujian yang telah memberikan masukan, perbaikan, motivasi dan meluangkan waktu dalam proses penyusunan skripsi ini.
5. Bapak Jou Sewa Adrianus, SE,MM selaku Penguji I dan Ibu Stefanie N. B. Burin SE,MM selaku Penguji II yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan ujian, saran dan perbaikan.
6. Seluruh Dosen di Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang telah memberikan pengetahuan dan bimbingan selama kuliah.
7. Kepada seluruh pegawai Tata Usaha Fakultas Ekonomika dan Bisnis yang telah memberikan bantuan selama perkuliahan dan dalam segala urusan administrasi.
8. Kepada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kupang yang sudah banyak membantu dalam proses penyelesaian skripsi ini.
9. Bapak Siprianus Wunu dan Mama Ermelinda Bupu yang selama ini telah memberikan semangat, dukungan serta doa kepada penulis.
10. Sahabat-sahabat sesama gila Novi, Ivon, Erna, Lewar, Abel, Stenjo yang dengan caranya masing-masing memberikan dukungan dan bantuan selama masa perkuliahan hingga penulisan skripsi walaupun sama-sama sesat.

11. Nona Pemilik Nim 32120028 yang telah bersama penulis pada hari-hari yang tidak mudah dan telah berkontribusi banyak dan senantiasa sabar menghadapi sikap penulis selama proses pengerjaan skripsi ini. Terima kasih telah menjadi rumah yang tidak hanya berupa tanah dan bangunan. Terima kasih telah menjadi bagian dari perjalanan penulis hingga sekarang ini.
12. Teman-teman seangkatan 2020 Mahasiswa/i Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang telah memberikan bantuan dan dukungan, baik secara langsung maupun tidak langsung, selama kuliah dan penulisan skripsi ini.

Kupang, Juni 2024

Penulis

DAFTAR ISI

COVER	i
LEMBARAN PENGESAHAN.....	ii
LEMBARAN PERSETUJUAN	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
ABSTRAK	vi
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Masalah Penelitian	8
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian	9
BAB II LANDASAN TEORI	10
A. Konsep Manajemen Sumber Daya Manusia	10
B. Kinerja Pegawai	1
C. Pendidikan.....	16
D. Pelatihan.....	19
E. Komitmen.....	24
F. Penelitian Terdahulu	27

G. Kerangka Berpikir	28
H. Hipotesis Penelitian.....	30
BAB III METODE PENELITIAN	31
A. Waktu dan Tempat Penelitian	31
B. Populasi dan Sampel Penelitian	31
C. Jenis Data	32
D. Teknik Pengumpulan Data.....	33
E. Variabel, Definisi Operasional, Indikator dan Skala Pengukuran ...	34
F. Skala Pengukuran.....	35
G. Uji Instrumen	36
H. Teknik Analisis Data.....	37
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	46
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	46
B. Karakteristik Responden	50
C. Hasil Uji Instrumen Penelitian	53
D. Analisis Data	57
E. Pembahasan	71
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	75
A. Kesimpulan	75
B. Saran.....	75
DAFTAR PUSTAKA	77

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Pencapaian Kinerja Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kupang Berdasarkan Data DKB Tahun 2023	4
Tabel 1.2 Jumlah Pegawai Berdasarkan Tingkat Pendidikan	5
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	27
Tabel 3.1 Variabel, Definisi, Indikator dan Skala Pengukuran	34
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	51
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	52
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	52
Tabel 4.4 Uji Validitas Kinerja Pegawai	54
Tabel 4.5 Uji Validitas Pendidikan	55
Tabel 4.6 Uji Validitas Pelatihan	55
Tabel 4.7 Uji Validitas Komitmen	56
Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas	57
Tabel 4.9 Jawaban Responden Kinerja Pegawai	58
Tabel 4.10 Jawaban Responden Pendidikan	58
Tabel 4.11 Jawaban Responden Pelatihan	59
Tabel 4.12 Jawaban Responden Komitmen.....	60
Tabel 4.13 Hasil Uji Normalitas	61
Tabel 4.14 Hasil Uji Linieritas	62
Tabel 4.15 Hasil Uji Multikolinieritas	63
Tabel 4.16 Hasil Uji Heteroskedastisitas	64
Tabel 4.17 Analisis Regresi Linier Berganda	65

Tabel 4.18 Uji Parsial	67
Tabel 4.19 Uji Simultan	69
Tabel 4.20 Hasil Uji Determinasi.....	70

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	29
Gambar 4.1 Struktur Organisasi	50