

DAFTAR PUSTAKA

- Achmad, D., Tahir, N., & Arfah, S. R. (2022). Dalam struktur organisasi pemerintah kelurahan, terdiri dari Lurah sebagai kepala kelurahan dan sekretaris kelurahan, juga beberapa seksi yang dibentuk dalam proses kepengurusan menunjang pelayanan publik kepada masyarakat. *Kimap*, 3(2012), 1088–1098. <https://journal.unismuh.ac.id/index.php/kimap/index>
- Along, A., Sanggau, K., & Barat, K. (2020). *Jurnal Ilmiah Administrasi Publik (JIAP) Kualitas Layanan Administrasi Akademik di Politeknik Negeri Pontianak*. 6(1), 94–99.
- Anugrah, D. A., Triadi, A., Azryan, K., Riansyah, R., & Hidayat, R. (2023). Analisis Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Masyarakat Pada Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Jambi Dengan Metode Skm. *INFOTECH Journal*, 9(2), 658–663. <https://doi.org/10.31949/infotech.v9i2.7608>
- Ayuditia, P., & Tan, W. (2021). Efektifitas Pelayanan Publik Di Era Pandemi Covid-19. *Combines*, 1(1), 364–369.
- Baruna, J., & Vol, H. (2020). *Jurnal Baruna Horizon Vol. 3, No. 2, Desember 2020*. 3(2), 223–229.
- Di, K., Kependudukan, D., Ilmu, F., Dan, S., & Politik, I. (2021). *Pencatatan Sipil Kota Semarang. 1945*, 1–108.

- Di, K., & Pasirjambu, K. (2017). *Kualitas pelayanan publik bidang administrasi kependudukan di kecamatan pasirjambu. 2*, 56–65.
- Erlianti, D. (2019). Kualitas Pelayanan Publik. *Jurnal Administrasi Publik Dan Bisnis, 1*(1), 15–28. <https://doi.org/10.36917/japabis.v1i1.7>
- Hidayat Saeful Eet. (2018). Analisis Implementasi Kebijakan Administrasi Kependudukan Pada Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Garut. *Jurnal Ilmiah Ilmu Administrasi Negara, 2*, 1.
- Indonesia, R. (2019). *Penguatan Mutu dan Kepuasan Masyarakat*. 1–121.
- Lestari, R. A., & Santoso, A. (2022). Pelayanan Publik Dalam Good Governance. *JURNAL ILMU SOSIAL Dan ILMU POLITIK, 2*(1), 43. <https://doi.org/10.30742/juispol.v2i1.2134>
- Nurul, A., Zubainur, C. M., & Munzir, S. (2021). Jurnal Inovasi Penelitian. *Jurnal Inovasi Penelitian, 1*(11), 2377–2393.
- Pengguna, K., & Layanan, U. (n.d.). *KEPUASAN PENGGUNA UNIT LAYANAN PUBLIK Sutianingsih Dosen Tetap STIE Atma Bhakti Surakarta ABSTRACT TINJAUAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS Kepuasan Pelanggan Pelayanan Publik. 1*(1995), 25–36.
- Rahmawati, Y., & Dwihartanti, M. (2016). *The Public Services Quality in The Office of Population Administration and Civil Registration of Wonosobo. 5*.

- Rumengan, F., & Londa, V. Y. (2019). Kualitas Pelayanan Pembuatan Sertifikat Tanah Di Kabupaten Minahasa Selatan. *Jurnal Administrasi Publik*, 5(84), 47–56.
- Santoso, J. B. (2019). Pengaruh Kualitas Produk, Kualitas Pelayanan, dan Harga terhadap Kepuasan dan Loyalitas Konsumen. *Jurnal Akuntansi Dan Manajemen*, 16(01), 127–146. <https://doi.org/10.36406/jam.v16i01.271>
- Wahyu, D. (2015). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Berbelanja Pada Toko Modern Di Yogyakarta. *JBTI: Jurnal Bisnis Teori Dan Implementasi*, 6(1), 15–32.
- Wulandira, F., Mairi, B., Sampe, S., Jacklin, L., & Lotulung, H. (2021). *PELAYANAN PUBLIK PADA MASA PANDEMI COVID-19 DI KELURAHAN BAHU KECAMATAN MALALAYANG KOTA MANADO PUBLIC SERVICES DURING COVID-19 PANDEMIC IN BAHU SUB-DISTRICT MALALAYANG DISTRICT MANADO CITY PENDAHULUAN Latar Belakang*. 17, 521–530.
- YUNIARSIH, N. (2012). *PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN CITRA MEREK TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN INDOSAT IM3 Survei pada Galeri Indosat di Mall Ambassador*.

SURAT KETERANGAN HASIL CHECK PLAGIASI



**UPT. PERPUSTAKAAN PUSAT
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA KUPANG**

Nomor Pokok Perpustakaan: 5371002D2020114
Jl. Prof Dr. Herman Johanes, Penfui Timur, Kupang Tengah, Kab. Kupang.
Website: <https://perpustakaan.unwira.com/> e-mail: lib.unwira@gmail.com

SURAT KETERANGAN HASIL CEK PLAGIASI

Nomor: 667/WM.H16/SK.CP/2024

Dengan ini menerangkan bahwa:

Nama : Febrianus Frengki Dasi
NIM : 42120001
Fakultas/Prodi : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik/Administrasi Publik
Dosen Pembimbing : 1. Drs. Marianus Kleden, M.Si
2. Drs. Frans Nyong, M.Si
Judul Tesis : **KUALITAS PELAYANAN ADMINISTRASI
KEPENDUDUKAN DI KELURAHAN FATUBENAO
KABUPATEN BELU**

Tesis yang bersangkutan di atas telah melalui proses cek plagiasi menggunakan Turnitin dengan hasil kemiripan (*similarity*) sebesar **14 (Empat Belas) %**.

Demikian surat keterangan ini dibuat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Kupang, 24 Juli 2024

Kepala UPT Perpustakaan,

Silvester Suhendra, S.Ptk