

BAB VI PENUTUP

6.1 KESIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian melalui observasi dan wawancara bersama informan di Kantor Desa Babotin, Kecamatan Botin Leobebe, Kabupaten Malaka mengenai disiplin kerja pegawai dalam pelayanan administrasi maka dapat disimpulkan antara lain:

1. Disiplin kerja pegawai dalam pelayanan administrasi belum sepenuhnya terlaksana dengan baik di Kantor Desa Babotin, Kecamatan Botin Leobebe, kabupaten Malaka dilihat dari 5 indikator disiplin kerja yang meliputi:
 - Indikator kehadiran masih rendah dikarenakan terdapat beberapa pegawai yang tidak tepat waktu masuk kantor hal ini disebabkan oleh beberapa hal, antara lain: urusan mendadak, urusan keluarga dan alasan untuk mengurus keluarga terlebih dahulu sebelum bekerja, selain itu juga dikarenakan izin dari pegawai kantor Desa itu sendiri dan juga jarak yang ditempuh dari rumah menuju ke kantor Desa Babotin cukup jauh
 - Indikator ketaatan pada peraturan kerja belum terlaksana dengan maksimal dan perlu ditingkatkan lagi, tetapi untuk tata tertib pelayanan baik pegawai maupun masyarakat telah mematuhi dan menjalankan proses pelayanan yang tertib.
 - Indikator ketaatan pada standar kerja pegawai sudah cukup baik dilaksanakan dilihat dari pembagian tugas yang adil untuk mendorong munculnya rasa tanggung jawab yang tinggi serta memberikan arahan

kepada masyarakat yang terkadang masih kurang mengerti dengan alur pelayanan, walaupun terkadang masih ada pegawai yang berada diluar kantor setelah jam istirahat berakhir.

- Indikator kewaspadaan tinggi pegawai sudah terlaksana dengan baik dan sesuai dengan fungsinya
 - Indikator etika bekerja sudah baik dalam hal menciptakan suasana yang harmonis dalam menciptakan kedisiplinan kerja pegawai, baik itu dari atasan kebawahan, bawahan ke atasan bahkan antar sesama pegawai lainnya hal ini dilihat dari sikap saling menghargai dan saling membantu dengan sesama pegawai.
2. Faktor- faktor yang dapat mempengaruhi disiplin kerja pegawai di Kantor Desa Babotin, kecamatan Botin Leobebe, Kabupaten Malaka iyalah Sikap dan Kesadaran

6.2 Saran

Setelah melakukan penelitian langsung di kantor Desa Babotin, kecamatan, Botin Leobebe, Kabupaten Malaka terkait disiplin kerja pegawai dalam pelayanan administrasi, maka penulis memberikan saran antara lain:

1. Sebaiknya pegawai di Kantor Desa Babotin harus lebih baik lagi dalam menegakkan kedisiplinan. Dengan adanya disiplin kerja yang baik dalam pelayanan administrasi, maka dapat meningkatkan kinerja pegawai dalam melaksanakan tugas dan tanggung jawab yang diberikan. Dalam Peningkatan Disiplin Pegawai harus dilakukan sesuai dengan ketentuan

yang berlaku agar Pegawai tidak mengalami kesulitan dalam melaksanakan tugas serta kewajibannya dengan baik dan penuh tanggung jawab.

2. Kepala Desa Babotin perlu memberikan motivasi yang lebih kepada para pegawainya dalam pelayanan administrasi agar lebih memahami mereka dalam melaksanakan tupoksinya, misalnya memberikan reward atau penghargaan kepada pegawai yang melaksanakan pekerjaannya dengan baik dan menerapkan disiplin kerja yang tinggi.