

DAFTAR PUSTAKA

- Yunanto, Y. (2017). Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Disiplin Kerja Karyawan Biro Administrasi Umum Terhadap Kepuasan Mahasiswa. *Akademika*, 15(2), 99-104.
- Musa, A., Gosal, R., & Rachman, I. (2019). Disiplin Kerja Aparatur Sipil Negara Dalam Pelayanan Administrasi di Kecamatan Belang Kabupaten Minahasa Tenggara. *JURNAL EKSEKUTIF*, 3(3).
- Vellayati, W. A., & Dwihartanti, M. (2018). Pengaruh kualitas pelayanan publik dan disiplin kerja pegawai terhadap kepuasan masyarakat di kantor balai desa rowosari kecamatan ulujami kabupaten pemalang. *Jurnal Pendidikan Administrasi Perkantoran-SI*, 7(2), 146-154.
- Ali, A. K., & Kamis, Y. (2023). Pengaruh Disiplin Kerja Dan Kualitas Kerja Terhadap Kualitas Pelayanan Administrasi Di Kantor Kelurahan Afa-Afa Kecamatan Tidore Utara Kota Tidore Kepulauan. *JOEL: Journal of Educational and Language Research*, 2(8), 1089-1098.
- Habsyi, F. Y. (2020). Pengaruh Disiplin Kerja Pegawai Terhadap Tingkat Pelayanan (Studi Pada Kantor Kecamatan Tidore Utara). *Jurnal Pendidikan Dan Ekonomi (JUPEK)*, 1(1), 22-32.
- Nyangun, A. L. (2017). Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik Di Dinas Tenaga Kerja Kabupaten Kutai Barat. *eJournal Pemerintahan Integratif*, 5(3), 390-399.

- Vellayati, W. A. (2018). Pengaruh Kualitas Pelayanan Publik Dan Disiplin Kerja Pegawai Terhadap Kepuasan Masyarakat di Kantor Balai Desa Rowo Sari Kecamatan Ulujami Kabupaten Pematang. Skripsi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Yogyakarta.
- Nurhidayat, A., & Efendi, B. (2021). Pengaruh Kualitas Pelayanan Publik, Responsivitas Dan Disiplin Kerja Pegawai Terhadap Kepuasan Masyarakat Di Kantor Balai Desa Purwosari Kecamatan Kaliwiro Kabupaten Wonosobo. *Journal of Economic, Business and Engineering (JEBE)*, 2(2), 357-364.
- Panjaitan, E., Dewi, R., & Angelia, N. (2019). Peranan pemerintah desa dalam meningkatkan kualitas pelayanan administrasi kepada masyarakat. *Perspektif*, 8(1), 32-38.
- Saefullah, A. (2022). Pengaruh Disiplin Kerja Pegawai Dan Kualitas Pelayanan Publik Terhadap Kepuasan Masyarakat Di Kantor Desa Kadugede Kecamatan Kadugede Kabupaten Kuningan. *Jurnal Ilmiah Manajemen, Bisnis Dan Kewirausahaan*, 2(2), 1-20.
- Ropi, P., Wijaya, A. F., & Papilaya, F. S. (2021). Analisis Kinerja Pegawai Kantor Desa Dalam Memberikan Pelayanan Administrasi Kepada Masyarakat. *Buletin Poltanesa*, 22(1), 11-14.
- Tobing, M., Kaawoan, J., & Pangemanan, S. (2017). Peran kepemimpinan kepala desa dalam meningkatkan disiplin kerja perangkat desa (studi kasus di desa tombatu kecamatan tombatu kabupaten minahasa tenggara). *Jurnal eksekutif*, 2(2).

Johan, B. (2017). Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kualitas Pelayanan Publik di Desa Lung Melah Kecamatan Telen Kabupaten Kutai Timur. *Pendidikan Ilmu Sosial*, 5(2), 257-266.



**UPT. PERPUSTAKAAN PUSAT
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA KUPANG**

Nomor Pokok Perpustakaan: 5371002D2020114
Jl. Prof Dr. Herman Johannes, Penfui Timur, Kupang Tengah, Kab. Kupang.
Website: <https://perpustakaan.unwira.com/> e-mail: lib.unwira@gmail.com

SURAT KETERANGAN HASIL CEK PLAGIASI
Nomor: 1195/WM.H16/SK.CP/2024

Dengan ini menerangkan bahwa:

Nama : Yohana Gabriela Bubu
NIM : 42120065
Fakultas/Prodi : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik / Administrasi Publik
Dosen Pembimbing : 1. Karolus Tatu Sius, SH,M.Si
2. Yasinta P.Peten, S.Sos,M.Si
Judul Skripsi : **DISIPLIN KERJA PEGAWAI DALAM
PELAYANAN ADMINISTRASI DI KANTOR
DESA BABOTIN KECAMATAN BOTIN
LEOBELE KABUPATEN MALAKA**

Skripsi yang bersangkutan di atas telah melalui proses cek plagiasi menggunakan Turnitin dengan hasil kemiripan (*similarity*) sebesar **21 (Dua Puluh Satu) %**.

Demikian surat keterangan ini dibuat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Kupang, 19 September 2024

Kepala UPT Perpustakaan,


Silvester Suhendra, S.Ptk