

**PENGARUH *REWARD* DAN *PUNISHMENT* TERHADAP PRESTASI
KERJA DAN KESELAMATAN KERJA KARYAWAN PADA
PT. PANGUNTAKA CAHAYA NUSANTARA
DI KOTA KUPANG**

SKRIPSI

**Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen**



OLEH

RESTIKA KAPITAN
NIM :32119092

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA
KUPANG
2024**

LEMBAR PENGESAHAN

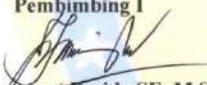
PENGARUH *REWARD* DAN *PUNISHMENT* TERHADAP PRESTASI
KERJA DAN KESELAMATAN KERJA KARYAWAN PADA
PT. PANGUNTAKA CAHAYA NUSANTARA
DI KOTA KUPANG

Yang diajukan oleh :

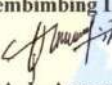
Nama : Restika Kapitan
NIM : 32119092
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Sumber Daya Manusia

Telah Disetujui Oleh Pembimbing Fakultas Ekonomika dan Bisnis
Universitas Katolik Widya Mandira Kupang


Pembimbing I


Anggraeny Paridy SE, M.Si
NIDN : 0011036501

Pembimbing II


Maria A. L. Amaral SE, MM
NIDN : 0805079302

Ketua Program Studi Manajemen


Hedwigh H. T. Leiap, SE, MM
NIDN : 1516109301

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui dan diterima dengan baik oleh Panitia Ujian Skripsi pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Yang diselenggarakan pada:


Hari/Tanggal : Jumat, 12 Juli 2024
Jam : 11.00 – 12.00 WITA
Tempat : *Conference Room*
Atas Nama : Restika Kapitan
NIM : 32119092
Dinyatakan : **LULUS**

PANITIA PENGUJI SKRIPSI

1. Ketua : Anggraeny Paridy, SE, M.Si (.....)
2. Sekretaris : Maria A. L. Amaral, SE, MM (.....)
3. Penguji I : P. Dr. Paskalis Seran, SVD, MBA (.....)
4. Penguji II : Stefanie N. B. Burin, SE, MM (.....)
5. Penguji III : Anggraeny Paridy, SE, M.Si (.....)

MENGETAHUI


Dekan
Fakultas Ekonomika dan Bisnis
Dr. M. E. Perseveranda, SE, MM
NIDN: 0819066703


Ketua Program Studi
Manajemen
Hedwigh H. T. Lejap, SE, MM
NIDN: 1516109301

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Mahasiswa : Restika Kapitan

No Registrasi : 32119092

Fakultas/Program Studi : Fakultas Ekonomika Dan Bisnis/ Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul :

**PENGARUH *REWARD* DAN *PUNISHMENT* TERHADAP PRESTASI
KERJA DAN KESELAMATAN KERJA KARYAWAN PADA
PT. PANGUNTAKA CAHAYA NUSANTARA
DI KOTA KUPANG**

dalah benar – benar karya saya sendiri dan apabila dikemudian hari ditemukan unsur-unsur plagiarisme, maka saya bersedia diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Kupang, Juni 2024



Restika Kapitan

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“Bukan kesulitan yang membuat kita takut, tapi sering ketakutanlah yang membuat jadi sulit, jadi jangan mudah menyerah”

(Joko Widodo)

PERSEMBAHAN

“Tiada lembar yang paling indah didalam laporan skripsi ini kecuali lembar persembahan dengan mengucapkan syukur atas Rahmat Allah SWT, skripsi ini saya persembahkan sebagai tanda bukti saya kepada orang tua tercinta Alm. Bapak Ali

Kapitan dan Alm, Mama Masbu Batuah”

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Kuasa yang telah melimpahkan rahmat serta kasih-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan baik. Judul skripsi **Pengaruh *Reward* Dan *Punishment* Terhadap Prestasi Kerja dan Keselamatan Kerja Karyawan Pada PT. Panguntaka Cahaya Nusantara Di Kota Kupang**. Skripsi ini diajukan guna memenuhi salah satu syarat kelulusan pendidikan Strata Satu, pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik berkat bantuan, bimbingan dan masukan dari berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak P. Dr. Philipus Tule, SVD selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas untuk dapat mengikuti dan menyelesaikan pendidikan di Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
2. Ibu Dr. M. E. Perseveranda, SE., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Br. Salomon Leki, SVD, SE., M.Ec. Dev selaku Wakil Dekan I, Ibu Rere Paulina Bibiana, SE, M. Si selaku Wakil Dekan II Universitas Katolik Mandira Kupang, yang telah membimbing dan memberikan perhatian, dukungan, motivasi serta pelayanan administrasi akademik selama kuliah di Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

3. Bapak Hedwigh H. T. Lejap, SE, MM selaku Ketua Program Studi Manajemen dan Ibu Selfiana Goetha, SE., MM. selaku Sekretaris Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, yang telah memberikan motivasi dan masukan yang sangat membantu selama masa perkuliahan sampai pada akhir penulisan skripsi ini.
4. Ibu Anggraeny Paridy SE, M. Si selaku Dosen Pembimbing I dan Ibu Maria A. L. Amaral SE, MM. selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan masukan, perbaikan, motivasi dan meluangkan waktu dalam proses penyusunan skripsi ini.
5. Pater Dr. Paskalis Seran, SVD, Dipl. Theol., MBA selaku Penguji I dan Ibu Stefanie N. B. Burin, SE, MM selaku Penguji II yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan ujian, saran dan perbaikan.
6. Seluruh Dosen pengajar pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan serta bimbingan selama mengikuti perkuliahan.
7. Ibu Angelina Penun, SH selaku Kepala Tata Usaha dan seluruh Staf Tata Usaha Fakultas Ekonomika dan Bisnis, yang telah memberikan bantuan selama perkuliahan dan dalam segala urusan administrasi.
8. PT. Panguntaka Cahaya Nusantara, yang telah memberikan data dan informasi serta perizinan yang dibutuhkan dalam penulisan skripsi ini.

9. Keluarga, terutama Alm. Bapak Ali Kapitan, Alm. Mama Masbu Batuah, Bai Hj Thalib, kaka yusria, kaka rainy, kaka aida, kaka muni, yang telah mendukung dan dan tak pernah berhenti mendoakan saya.
10. Aprisal Ananda seseorang yang selalu menemani dalam keadaan suka maupun duka, yang selalu mendengar keluh kesah saya dan selalu memberikan dukungan terhadap saya. Terimakasih karena telah menemani dan mendukung saya hingga saat ini.
11. Sahabat Terbaik saya Faradillah Galeko, Neneng Akbar dan Roeda Ola yang telah ikut merasakan keluh kesah selama menyelesaikan perjalanan skripsi saya, terimakasih untuk semangat dan dukungannya yang telah diberikan hingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
12. Teman-teman seangkatan tahun 2019, yaitu (Anjelita Tapatfeto, Selveria Ninang, Thya Tukan, Maria Lopes, Ariny Tahu, Arny Lahus, Eka Muloko, dan Atika Sonny, handly Mona, Angelo Bahi, Archylio, Gerry) yang dengan caranya masing-masing telah membantu dan memberi dukungan, baik secara langsung maupun tidak langsung selama kuliah dan penulisan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Untuk itu, diharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun guna penyempurnaan karya ilmiah di masa yang akan datang.

Kupang, Juni 2024

Penulis

ABSTRAK

Restika Kapitan (32119092), dengan judul penelitian “Pengaruh *Reward* dan *Punishment* Terhadap Prestasi Kerja dan Keselamatan Kerja Karyawan Pada PT. Panguntaka Cahaya Nusantara Di Kota Kupang” dibawah bimbingan Ibu Anggraeny Paridy SE, M. Si selaku Pembimbing I dan Ibu Maria A. L. Amaral SE, MM. selaku Pembimbing II. Masalah dalam penelitian ini adalah : (1) Bagaimana gambaran tentang *reward*, *punishment*, prestasi kerja dan keselamatan kerja pada karyawan PT. Panguntaka Cahaya Nusantara? (2) Apakah *Reward* berpengaruh signifikan terhadap prestasi kerja karyawan pada PT. Panguntaka Cahaya Nusantara? (3) Apakah *Reward* berpengaruh signifikan terhadap keselamatan kerja karyawan pada PT. Panguntaka Cahaya Nusantara? (4) Apakah *Punishment* berpengaruh signifikan terhadap prestasi kerja karyawan pada PT. Panguntaka Cahaya Nusantara? (5) Apakah *Punishment* berpengaruh signifikan terhadap keselamatan kerja karyawan pada PT. Panguntaka Cahaya Nusantara? Tujuan yang ingin dicapai dari penelitian ini adalah : (1) Untuk mengetahui gambaran tentang prestasi kerja, keselamatan kerja, *Reward* dan *Punishment* pada karyawan PT. Panguntaka Cahaya Nusantara (2) Untuk mengetahui signifikansi pengaruh *Reward* terhadap prestasi kerja karyawan pada PT. Panguntaka Cahaya Nusantara. (3) Untuk mengetahui signifikansi pengaruh *Reward* terhadap keselamatan kerja karyawan pada PT. Panguntaka Cahaya Nusantara. (4) Untuk mengetahui signifikansi pengaruh *Punishment* terhadap prestasi kerja karyawan pada PT. Panguntaka Cahaya Nusantara. (5) Untuk mengetahui signifikansi pengaruh *Punishment* terhadap keselamatan kerja karyawan pada PT. Panguntaka Cahaya Nusantara. Penelitian ini menggunakan jenis penelitian kuantitatif dengan pendekatan asosiatif dan metode pengumpul data berupa kuesioner. Sampel penelitian ini adalah karyawan PT. Panguntaka Cahaya Nusantara berjumlah 80 orang. Teknik analisis data menggunakan analisis deskriptif dan analisis inferensial (PLS). Hasil analisis statistik inferensial (PLS) menunjukkan bahwa : (1) *reward* berpengaruh signifikan terhadap prestasi kerja. (2) *reward* berpengaruh signifikan terhadap keselamatan kerja. (3) *punishment* berpengaruh signifikan terhadap prestasi kerja. (4) *punishment* berpengaruh signifikan terhadap keselamatan kerja. Nilai koefisien determinasi (R^2) variabel prestasi kerja adalah 40,9%, dan variabel keselamatan kerja adalah sebesar 58,3%, sisanya sebesar 59,1% dan 41,7% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak dimasukkan dalam penelitian ini. Berdasarkan hasil analisis tersebut, disarankan kepada PT. Panguntaka Cahaya Nusantara perlu mempertahankan dan meningkatkan *reward* dan *punishment* yang sudah diberlakukan dalam perusahaan agar dapat semakin meningkatkan prestasi kerja dan keselamatan kerja karyawan.

Kata Kunci : *Reward*, *Punishment*, Prestasi Kerja, Keselamatan Kerja

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR BAGAN DAN GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	9
BAB II LANDASAN TEORI	11
A. Manajemen Sumber Daya Manusia	11
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2. Tujuan Sumber Daya Manusia	13
3. Fungsi Sumber Daya Manusia	14
B. Teori-teori Tentang Variabel Penelitian.....	16

1. <i>Reward</i>	16
2. <i>Punishment</i>	19
3. Prestasi Kerja	25
4. Keselamatan Kerja	30
C. Penelitian terdahulu.....	36
D. Kerangka Konseptual	38
E. Hipotesis Penelitian.....	39
BAB III METODE PENELITIAN	41
A. Jenis Penelitian	41
B. Tempat dan Waktu Penelitian.....	41
C. Populasi dan Sampel Penelitian	41
D. Definisi Operasional Variabel	42
E. Metode Pengumpulan Data	44
F. Teknik Analisis Data	45
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	52
A. Gambaran umum PT Paguntaka Cahaya Nusantara.	52
1. Sejarah Singkat PT Paguntaka Cahaya Nusantara	52
2. Visi dan Misi PT Paguntaka Cahaya Nusantara	53
3. Struktur Organisasi PT Paguntaka Cahaya Nusantara.....	53
B. Karakteristik Responden	54
1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	54
2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	55
3. Karakteristik Responden Berdasarkan Lamanya Bekerja.....	56

C. Analisis Data	57
1. Analisis Deskriptif	57
2. Analisis Statistik Inverensial.....	59
D. Pembahasan Penelitian.....	70
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	74
A. Kesimpulan	74
B. Saran.....	75
DAFTAR PUSTAKA.....	77
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Data Prestasi Kerja Karyawan PT. Paguntaka Cahaya Nusantara	4
Table 2.1 Penelitian Terdahulu	36
Table 3.1 Variabel, Definisi Operasional, Indikator dan Skala	43
Table 3.2 Skala Likert	45
Table 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	54
Table 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	55
Table 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lamanya Bekerja	56
Table 4.4 Jawaban Responden Variabel <i>Reward</i> (X1)	57
Table 4.5 Jawaban Responden Variabel <i>Punishment</i> (X2)	58
Table 4.6 Jawaban Responden Variabel Prestasi Kerja (Y1)	58
Table 4.7 Jawaban Responden Variabel Keselamatan Kerja (Y2)	59
Table 4.8 Hasil analisis <i>Outer Loadings</i>	61
Table 4.9 Nilai <i>Average Variance Extracted</i> (AVE)	63
Table 4.10 <i>Discriminant Validity</i> (<i>Cross Loadings</i>)	64
Table 4.11 Nilai <i>Composite Reliability</i>	65
Table 4.12 Nilai <i>Cronbach's Alpha</i>	65
Table 4.13 Nilai <i>R Square</i>	66
Table 4.14 Hasil Koefisien Jalur (<i>Path Coefficient</i>)	68

DAFTAR BAGAN DAN GAMBAR

	Halaman
Bagan 2.1 Kerangka Berpikir.....	39
Gambar 3.1 Diagram Jalur	48
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	54
Gambar 4.2 Analisis Jalur	61
Gambar 4.3 Hasil Uji <i>Inner Model (Bootstrapping)</i>	68

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Kisi-Kisi Kuisisioner Penelitian
- Lampiran 2 : Kuisisioner Penelitian
- Lampiran 3 : Daftar Identitas Responden Penelitian
- Lampiran 4 : Tabulasi Skor Jawaban Responden Variabel *Reward*
- Lampiran 5 : Tabulasi Skor Jawaban Responden Variabel *Punishment*
- Lampiran 6 : Tabulasi Skor Jawaban Responden Variabel Prestasi Keja
- Lampiran 7 : Tabulasi Skor Jawaban Responden Variabel Keselamatan Kerja
- Lampiran 8 : OUTER MODEL
- Lampiran 9 : INNER MODEL