

## BAB V

### PENUTUP

#### 5.1 Keimpulan

Kesimpulan yang bisa didapat berdasarkan hasil pengerjaan penelitian ini, adalah:

1. Dari total 6041 data *tweet* yang digunakan, sentimen lebih mengarah pada sentimen negatif dengan total 53,70% data, diikuti sentimen netral dengan total 35,97% data dan sentimen positif memiliki total 10,33% data.
2. Berdasarkan hasil visualisasi data menggunakan awan kata dapat disimpulkan bahwa, topik yang paling banyak dibicarakan pada saat terjadinya tragedi kerusakan rangka eSAF pada sepeda motor HONDA matic adalah mengenai rangka.
3. Dari 1209 data, metode *Naïve Bayes* menganalisis 1016 data sebagai sentimen negatif, 192 data sebagai sentimen netral dan 1 data sebagai sentimen positif, sedangkan metode *Support Vector Machine* menganalisis 800 data sebagai sentimen negatif, 390 data sebagai sentimen netral dan 19 data sebagai sentimen positif.
4. Dengan memanfaatkan metode *Naïve Bayes*, nilai *accuracy* yang didapat dalam melakukan klasifikasi adalah 0.6195.
5. Dengan memanfaatkan metode *Support Vector Machine*, nilai *accuracy* yang didapat dalam melakukan klasifikasi adalah 0.6360.

## 5.2 Saran

Adapula beberapa saran dari peneliti untuk peneliti selanjutnya:

1. Twitter vesi terbaru atau yang sekarang bernama X, sudah tidak lagi memberikan TwitterAPI secara percuma kepada pegguananya, oleh sebab itu peneliti mengusulkan kepada peneliti selanjutnya untuk menggunakan “*tweet-harvest@latest*”, sebagai alat untuk melakukan *crawling* data *tweet*.
2. Peneliti selanjutnya dapat menggunakan media soasial lain, seperti *Facebook*, *Youtube* atau *Instagram*.
3. Menggunakan atau menambahkan bahasa lain, selain bahasa indonesia.
4. Menambahkan algoritma klasifikasi lain, selain *Naïve Bayes* dan *Support Vector Machine*.
5. Melakukan penyeimbangan jumlah data pada setiap kelasnya.
6. Menggabungkan metode klasifikasi dengan metode seleksi fitur, seperti *Particle Swarm Optimization* (PSO) atau yang lainnya, untuk dapat mengoptimalkan kinerja sebuah algoritma.