

**ANALISIS KINERJA PENERIMAAN RETRIBUSI JASA UMUM,
RETRIBUSI JASA USAHA, DAN RETRIBUSI PERIZINAN TERTENTU
DI KABUPATEN SIKKA PADA TAHUN 2019-2022**

SKRIPSI

**Guna Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Pada
Program Studi Akuntansi Konsentrasi Keuangan Daerah Fakultas Ekonomi
Universitas Katolik Widya Mandira Kupang**



OLEH

FRANSISKA FLORIDAN NGAMBUT
NIM: 33119103

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA
KUPANG
2024**

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi ini telah disetujui dan disahkan oleh Tim Pembimbing Skripsi pada Program Studi Akuntansi Konsentrasi Keuangan Daerah, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, guna melengkapi Tugas Akhir dan memenuhi syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi.

Kupang, Agustus 2024

Disetujui Oleh:

Pembimbing I

Pembimbing II


Rere Paulina Bibiana, SE., M.Si
NIDN: 08 180761 01

Leopold M.T. Dawu, SE., MM
NIDN : 08 120590 01

MENGESAHKAN:

Ketua Program Studi Akuntansi




Astoria Alira Nay, SE.M.Acc
NIDN : 15 110390 01

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui dan diterima dengan baik oleh Panitia Ujian Skripsi pada Program Studi Akuntansi Konsentrasi Keuangan Daerah, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira, yang diselenggarakan pada:

Hari/Tanggal : Kamis, 20 Juni 2024
Jam : 11.00 – 13.00 WITA
Tempat : Ruang *Micro Teaching*
Atas Nama : Fransiska Floridan Ngambut
No.Registrasi : 33119103
Dinyatakan : **LULUS**

PANITIA PENGUJI SKRIPSI

1.Ketua	: Rere Paulina Bibiana, SE.,M.Si	(.....)
2.Sekretaris	: Leopold M.T. Dawu, SE.,MM	(.....)
3.Penguji I	: Dr. M.E. Perseveranda, SE.,M.Si	(.....)
4.Penguji II	: Beatrix Yunarti Manehat, SE, M.S.A	(.....)
5.Penguji III	: Rere Paulina Bibiana, SE.,M.Si	(.....)

MENGETAHUI:


Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis
Dr. M.E. Perseveranda, SE., M.Si
NIDN: 0818066703


Ketua Program Studi Akuntansi
Yustina Anira Nay, SE.M.Acc
NIDN:1511039101

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Mahasiswa : Fransiska Floridan Ngambut

No Registrasi : 33119103

Fakultas/Program Studi : Ekonomika Dan Bisnis/ Akuntansi

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul :

**ANALISIS KINERJA PENERIMAAN RETRIBUSI JASA
UMUM, RETRIBUSI JASA USAHA, DAN RETRIBUSI
PERIZINAN TERTENTU DI KABUPATEN SIKKA PADA
TAHUN 2019-2022**

Adalah benar – benar karya saya sendiri dan apabila dikemudia hari ditemukan unsur-unsur plagiarisme, maka saya bersedia diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Kupang, September 2024



Fransiska Floridan Ngambut

MOTTO

**“Pakailah firman Tuhan ketika logika dan perasaan tak mampu membuat keputusan. Firma-mu itu pelita bagi kakiku dan terang bagi jalanku”
(Mazmur 119:105)**

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya dari awal hingga terselesainya penyusunan skripsi yang berjudul "Analisis Kinerja Retribusi Jasa Umum, Jasa Usaha dan Retribusi Perizinan Tertentu Di Kabupaten Sikka Pada Tahun 2019 - 2022". Adapun Skripsi ini diajukan untuk memenuhi syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Akuntansi pada Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui kinerja Retribusi Jasa Umum, Jasa Usaha dan Retribusi Perizinan Tertentu Di Kabupaten Sikka Pada Tahun 2019 - 2022 .

Penyusunan skripsi ini tidak mungkin terlaksana dengan baik tanpa bantuan dan kerjasama dari berbagai pihak yang terkait. Dalam kesempatan ini peneliti ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah banyak membantu dalam menyelesaikan penelitian ini, khususnya kepada yang terhormat:

1. Pater Dr. Philipus Tulle, SVD selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, serta staf yang telah memberikan penulis kesempatan untuk kuliah pada program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomika Dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
2. Ibu Dr. M. E. Perseveranda, SE, M.Si selaku Dekan, dan Bapak Bruder Salomon Leki, SVD.SE, M.EC.Dev selaku Wakil Dekan I dan Ibu Rere Paulina Bibiana, SE.M.Si selaku Wakil Dekan II Fakultas Ekonomika dan

Bisnis yang sudah membantu dan melancarkan penulis dalam penyusunan proposal hingga skripsi.

3. Ibu Yustina A. Nay, SE.,M.Acc selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomika Dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang
4. Bapak Alfonsus R. Suninono, SE.,M.Ak selaku Sekertaris Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomika Dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang
5. Ibu Rere Paulina Bibiana, SE.M.Si selaku pembimbing I yang telah mengorbankan tenaga, waktu, dan pikiran untuk memberikan pengarahan dan bimbingan dalam proses penyelesaian skripsi ini.
6. Bapak Leopold M. T. Dawu SE. M.M selaku pembimbing II yang telah mengorbankan tenaga, waktu, dan pikiran untuk memberikan pengarahan dan bimbingan dalam proses penyelesaian skripsi ini.
7. Ibu Dr. M. E. Perseveranda, SE, M.Si selaku penguji I dan Ibu Beatrix Yuniarti Manehat, SE, M.SA selaku penguji II yang telah memberikan masukan serta kritik saran dalam penyempurnaan penulisan skripsi ini
8. Bapak dan Ibu Dosen serta pegawai tata usaha Fakultas Ekonomika Dan Bisnis yang dengan tulus membantu penulis dalam membantu penulis dalam studi dan fasilitas sarana lainnya.
9. Kepada Bapak kepala dan seluruh staf Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Sikka yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian.Kedua Orang Tua Yang Tercinta Bapak Petrus Ngambut dan Mama

Ursulina Dei Flora, yang telah mendoakan, mendukung dan membantu dalam materi dan memberikan semangat kepada Penulis.

10. Mama Paulina Nona Leksi dan adik Clara Ngambut yang juga ikut mendukung dan mendoakan penulis sebelum penulis kuliah dan sampai pada saat penulis sudah menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

11. Sahabat-sahabatku Titin Dasilva, Kristina Elny, Tika Nagi, Onya Mau, Filo Tusala, Heny Nahak, dan Shindy Asury

12. Teman-teman BSM (Basodara Sampe Mati) dan teman-teman UP

13. Teman Teman Akuntansi Kelas B Angkatan Tahun 2019 yang telah memberikan semangat dan dukungan untuk Penulis.

Serta semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, terimakasih atas doa dan dukungan yang telah diberikan kepada penulis. Sesungguhnya ucapan terima kasih ini apabila disebut satu persatu, halaman demi halaman tidak akan pernah cukup, oleh karena itu peneliti memohon maaf. Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan karena berbagai keterbatasan yang dimiliki oleh peneliti, Oleh karena itu peneliti mengharapkan kritik dan saran dari pembaca. Akhir kata Penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat maupun wawasan bagi semua pihak yang membutuhkan tanpa terkecuali.

Kupang, Juli 2024

Penulis

ABSTRAK

Fransiska Floridan Ngambut, NIM 33119103, dengan judul Skripsi “**Analisis Kinerja Penerimaan Retribusi Jasa Umum, Retribusi Jasa Usaha, Dan Retribusi Perizinan Tertentu Di Kabupate-N Sikka Pada Tahun 2019-2022**” Dibawah bimbingan Ibu Rere Paulina Bibiana, SE.,M.Si sebagai pembimbing 1 dan Bapak Leopold M.T Dawu SE.,MM sebagai pembimbing II.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk: 1). Mengetahui kinerja penerimaan retribusi jasa umum, retribusi jasa usaha, dan retribusi perizinan tertentu di Kabupaten Sikka. 2). Mengetahui upaya untuk mengatasi kinerja yang belum optimal.

Jenis data dalam penelitian ini adalah data kuantitatif dan kualitatif. Sumber data yang digunakan adalah data primer dan sekunder. Teknik pengumpulan data adalah wawancara dan dokumentasi. Teknik analisis dalam penelitian ini adalah analisis menggunakan rasio efektivitas, rasio efisiensi dan rasio laju pertumbuhan.

Berdasarkan hasil penelitian dilihat dari Retribusi Jasa Umum, Retribusi Jasa Usaha, dan Retribusi Perizinan Tertentu dari hasil perhitungan rasio efektivitas menunjukkan bahwa: 1). Dengan kriteria kurang efektif yaitu Retribusi pelayanan kebersihan, retribusi pasar, retribusi pemotongan hewan. selanjutnya untuk kriteria cukup efektif yaitu retribusi penyewaan tanah dan bangunan, retribusi pelayanan kepelabuhan, dan retribusi tempat parkir untuk penumpang dan bis umum. Selanjutnya untuk kriteria tidak efektif yaitu retribusi produksi usaha daerah, retribusi pelayanan kesehatan, retribusi parkir di tepi umum, retribusi ijin mendirikan tempat bangunan dan retribusi ijin trayek kepada orang pribadi. 2). Kinerja retribusi jasa umum, retribusi jasa usaha, dan retribusi perizinan tertentu menggunakan rasio efisien yaitu hasil rasio efisien selama 4 (empat) tahun 2019 – 2022, bahwa menunjukkan semuanya mampu menghasilkan nilai rasio efisien yaitu 5 %. 3). Kinerja retribusi jasa usaha, jasa umum, dan retribusi perizinan tertentu menggunakan rasio laju pertumbuhan yaitu dengan kriteria sangat berhasil terdapat 4 jenis retribusi yaitu retribusi pemotongan hewan, retribusi produksi usaha daerah, retribusi pelayanan kebersihan dan retribusi izin trayek kepada orang pribadi, sedangkan dengan kriteria kurang berhasil terdapat 4 jenis retribusi yaitu retribusi penyewaan tanah dan bangunan, retribusi pelayanan kepelabuhan dan retribusi pasar, sedangkan dengan kriteria tidak berhasil terdapat 3 jenis retribusi yaitu retribusi pelayanan kesehatan, retribusi parkir di tepi umum dan retribusi ijin mendirikan bangunan. 4). Upaya-upaya yang dilakukan terhadap kinerja retribusi jasa umum, retribusi jasa usaha dan retribusi perizinan tertentu yang belum optimal adalah dilakukannya pendataan ulang terhadap wajib retribusi, dilakukannya evaluasi dan sosialisasi secara rutin antar pegawai BAPENDA, dinas-dinas terkait dan masyarakat serta harus adanya kwitansi yang jelas atas pembayaran retribusi oleh wajib retribusi.

Oleh karena itu disarankan kepada Kantor Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Sikka, Dinas Perhubungan yang mengelola retribusi jasa umum (retribusi parkir ditepi umum), Kantor BAPENDA yang mengelola retribusi jasa usaha (retribusi produksi usaha daerah yaitu Cosik), dan Dinas Perhubungan yang mengelola retribusi izin tertentu (retribusi izin trayek kepada orang pribadi) agar lebih memaksimalkan kinerja dari para pegawai dalam mengelola dan memungut retribusi dan memberikan pelayanan retribusi berupa penyuluhan secara rutin atau sosialisasi kepada masyarakat sehingga lebih memahami dan mengerti mengenai pentingnya manfaat dari membayar retribusi

Kata kunci : kinerja, retribusi jasa umum, retribusi jasa usaha, retribusi perizinan tertentu.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBARAN PENGESAHAN.....	ii
LEMBARAN PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
MOTTO	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN TEORI.....	7
2.1 Pendapatan Daerah.....	7
2.2 Tujuan dan Manfaat Pendapatan Asli Daerah.....	8
2.3 Retribusi Daerah.....	8
2.4 Efektivitas, Efisiensi, Laju Pertumbuhan.....	11
2.5 Penelitian Terdahulu	20
2.6 Kerangka Berpikir.....	25

BAB III METODOLOGI PENELITIAN	32
3.1 Tempat Dan Waktu Penelitian	32
3.2 Jenis Data	32
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	33
3.4 DefenisiOperasional Variabel	34
3.5 Teknik Analisis Data.....	35
BAB IV GAMBARAN UMUM TEMPAT PENELITIAN.....	37
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	37
4.2 Visi dan Misi	37
4.3 Struktur Organisasi.....	39
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN	52
5.1 Hasil Analisis Data.....	52
5.2 Pembahasan Penelitian	53
5.3 Upaya –upaya yang dilakukan Untuk mengatasi kinerja yajng belum optimal	129
BAB VI PENUTUP	139
6.1 Kesimpulan	139
6.2 Saran.....	141
DAFTAR PUSTAKA	142
LAMPIRAN.....	144

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Target Dan Realisasi Penerimaan Retribusi.....	3
Tabel 2.1 Kriteria Efektivitas	21
Tabel 2.2 Kriteria Efisiensi	23
Tabel. 2.3 Kriteria Laju Pertumbuhan	24
Tabel 2.4 Penelitian Terdahulu	26
Tabel 3.1 Kriteria Efektivitas	35
Tabel 3.2 Kriteria Efisiensi	36
Tabel. 3.3 Kriteria Laju Pertumbuhan	36
Tabel 5.1 Target dan Realisasi Penerimaan retribusi Jasa Umum, Retrebusi Jasa Usaha dan Retrebusi Jasa Perizinan di KAb. Sikka Periode 2019-2024	52
Tabel 5.2 Kriteria Efektivitas	54
Tabel 5.3 Hasil Efektivitas Retresbusi Jasa Umum (Pelayamam kebersihan)	55
Tabel 5.4 Hasil Efektivitas Retresbusi Jasa Umum (Pelayamam kesehatan) ..	58
Tabel 5.5 Hasil Efektivitas Retresbusi Jasa Umum (Retrebusi jasa Umum)...	62
Tabel 5.6 Hasil Efektivitas Retresbusi Jasa Umum (Retrebusi Pasar).....	66
Tabel 5.7 Hasil Efektivitas Retresbusi Jasa Umum	66
(Retrebusi Pemotongan Hewan)	69
Tabel 5.8 Hasil Efektivitas Retresbusi Jasa Umum (Penyewaan tanah dan Bangunan)	72
Tabel 5.9 Hasil Efektivitas Retresbusi Jasa Umum	

(pelayanana kepelabuhan).....	75
Tabel 5.10 Hasil Efektivitas Retresbusi Jasa Umum	
(Produksi Usaha Daerah)	78
Tabel 5.11 Hasil Efektivitas Retresbusi Jasa Umum	
(penumpang dan bis Umum).....	82
Tabel 5.12 Hasil Efektivitas Retresbusi Jasa Umum	
(izin mendirikan tempat bangunan)	85
Tabel 5.13 Hasil Efektivitas Retresbusi Jasa Umum	
(izin penjualan muniuman beralkohol)	87
Tabel 5.14 Hasil Efektivitas Retresbusi Jasa Umum	
(Retrebusi izin proyek orang pribadi)	89
Tabel 5.15 Kriteria Laju Pertumbuhan	92
Tabel 5.16 Laju pertumbuhan Retrebusi Jasa umum (retrebusi pelayanan kebersihan)	92
Tabel 5.17 Laju pertumbuhan Retrebusi Jasa umum (retrebusi pelayanan kesehatan).....	93
Tabel 5.18 Laju pertumbuhan Retrebusi Jasa umum (retrebusi parkir tempat umum)	93
Tabel 5.19 Laju pertumbuhan Retrebusi Jasa umum (retrebusi pasar).....	93
Tabel 5.20 Laju pertumbuhan Retrebusi Jasa umum (pemotongan hewan)	95
Tabel 5.21 Laju pertumbuhan Retrebusi Jasa umum (penyewaan tanah dan bangunan).....	96
Tabel 5.22 Laju pertumbuhan Retrebusi Jasa umum (tempat parkir dan penumpang bis umum).....	96
Tabel 5.23 Laju pertumbuhan Retrebusi Jasa umum (Pelayanan kepelabuhan)	96
Tabel 5.24 Laju pertumbuhan Retrebusi Jasa umum (retrebusi produksi usaha daerah).....	97
Tabel 5.25 Laju pertumbuhan Retrebusi Jasa umum (retrebusi minuman beralkohol)	99
Tabel 5.26 Laju pertumbuhan Retrebusi Jasa umum	

(mendirikan tempat bangunan).....	99
Tabel 5.27 Laju pertumbuhan Retrebusi Jasa umum (retribusi izin proyek orang pribadi	101
Tabel 5.28 Laju pertumbuhan Retrebusi Jasa umum (retribusi izin Pelayanan LKebersihan	102
Tabel 5.29 Laju pertumbuhan Retrebusi Jasa umum (retribusi Pelayanan Kesehatan).....	104
Tabel 5.30 Laju pertumbuhan Retrebusi Jasa umum (retribusi Parkir Tempat umum)	107
Tabel 5.31 Laju pertumbuhan Retrebusi Jasa umum (retribusi Pasar).....	109
Tabel 5.32 Laju pertumbuhan Retrebusi Jasa Usaha (retribusi Pemotongan Hewan)	112
Tabel 5.33 Laju pertumbuhan Retrebusi Jasa Usaha (retribusi Penyewaan Tanah dan Bangunan)	114
Tabel 5.34 Laju pertumbuhan Retrebusi Jasa Usaha (Tempat parkir untuk penumpang dan Bis umum)	117
Tabel 5.35 Laju pertumbuhan Retrebusi Jasa usaha (Pelayanan Kepelabuhan) 119	
Tabel 5.36 Laju pertumbuhan Retrebusi Jasa usaha (Produksi Usaha Daerah) 122	
Tabel 5.37 Laju pertumbuhan Retrebusi Perizinan Tertentu (Retrebusi Izin Mendirikan Bangunan).....	124
Tabel 5.38 Laju pertumbuhan Retrebusi Perizinan Tertentu (Retrebusi Izin Trayek Kepada Orang Pribadi)	127

DAFTAR GAMBAR

2.1 Kerangka Pemikiran	31
4.1 Struktur Organisasi.....	51