

**FAKTOR - FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PENYERAPAN
ANGGARAN PADA SATUAN KERJA TVRI STASIUN
NUSA TENGGARA TIMUR DENGAN KOMITMEN ORGANISASI
SEBAGAI VARIABEL MODERATING**

TESIS

Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh
Gelar Magister Manajemen



OLEH :

IRMA ANGRANI BANUNAEK
NIM. 811211021 MM

KONSENTRASI MANAJEMEN KEUANGAN DAERAH

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA
KUPANG
2024**

LEMBAR PENGESAHAN

**FAKTOR – FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PENYERAPAN ANGGARAN
PADA SATUAN KERJA TVRI STASIUN NUSA TENGGARA TIMUR DENGAN
KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL MODERATING**

TESIS

Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh
Gelar Magister Manajemen

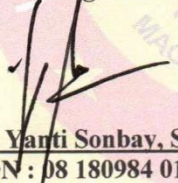
Oleh

Irma Angriani Banunaek

NIM : 811211021 MM

Telah Disetujui Oleh

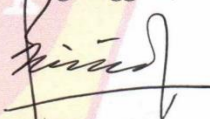
Pembimbing Utama,



Dr. Yolinda Yanti Sonbay, SE.,M.Sc

NIDN : 08 180984 01

Pembimbing Anggota,



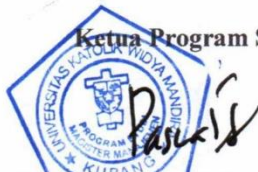
Rere Paulina Bibiana, SE.,M.Si

NIDN : 08 180761 01

Kupang, Juni 2024

Program Studi Magister Manajemen
Fakultas Ekonomika dan Bisnis
Universitas Katolik Widya Mandira

Ketua Program Studi,



P. Dr. Paskalis Soran, SVD, Dipl Theol, MBA

NIDN : 08 260476 03

TESIS

**FAKTOR – FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PENYERAPAN ANGGARAN
PADA SATUAN KERJA TVRI STASIUN NUSA TENGGARA TIMUR DENGAN
KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL MODERATING**

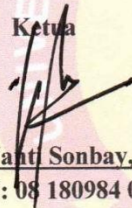
Disiapkan dan disusun oleh:

Nama : Irma Angriani Banunaek
NIM : 811211021
Program Studi : Magister Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Keuangan Daerah

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
Pada Tanggal, Juni 2024
Dan dinyatakan LULUS

Dewan Penguji

Ketua



Dr. Yolinda Yanti Sonbay, SE., M.Sc
NIDN: 08 180984 01

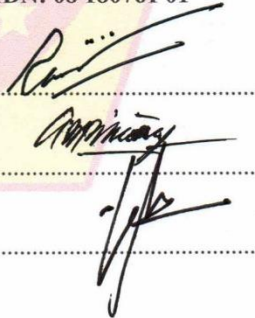
Sekretaris



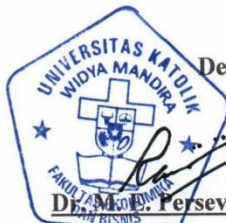
Rere Paulina Bibiana, SE., M.Si
NIDN: 08 180761 01

Anggota:

1. Dr. M. E. Perseveranda, SE., M.Si
2. Dr. Henny A. Manafe, SE., MM
3. Dr. Yolinda Yanti Sonbay, SE., M.Sc



Kupang, Juni 2024
Mengesahkan



Dekan

Dr. M. E. Perseveranda, SE., M.Si
NIDN: 08 190667 03



Ketua Program Studi

P. Dr. Paskalis Seran, SVD, Dipl. Theol., MBA
NIDN: 08 260476 03

SERTIFIKASI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Irma Angriani Banunaek
NIM : 811211021
Program Studi : Magister Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Keuangan Daerah
Judul Tesis : **Faktor-faktor yang Mempengaruhi Penyerapan Anggaran pada Satuan Kerja TVRI Stasiun Nusa Tenggara Timur dengan Komitmen Organisasi sebagai Variabel Moderating**

Menyatakan bahwa tesis yang saya ajukan ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, dan belum pernah disampaikan untuk memperoleh Gelar Magister Manajemen di Universitas Katolik Widya Mandira Kupang atau pada Universitas lainnya. Karya tulis ini adalah milik saya oleh karena itu pertanggungjawabannya berada sepenuhnya pada diri saya.

Demikian pernyataan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.



Kupang, Juni 2024

Irma Angriani Banunaek



**UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN**

Jln. Jend. Ahmad Yani No. 50 –52, Telp. (0380) 833395,838568 Fax. 831194

Web: <http://www.unwira.ac.id> E-mail: info@unwira.ac.id

Kupang 85225 – Timor – NTT

BERITA ACARA UJIAN TESIS

Pada hari ini, **Jumat** Tanggal **Empat Belas** Bulan **Juni** Tahun **Dua Ribu Dua Puluh Empat** pukul **Delapan** sampai Pukul **Sepuluh** telah dilaksanakan **Ujian Tesis** bagi mahasiswa Program Studi Magister Manajemen atas nama ;

N a m a : **Irma A. Banunaek**
N I M : 811211021
Program Studi : Magister Manajemen
Konsentrasi : **Manajemen Keuangan Daerah**

Judul Tesis : **" FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PENYERAPAN ANGGARAN PADA SATUAN KERJA TVRI STASIUN NTT DENGAN KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL MODERATING "**.

Berdasarkan evaluasi hasil ujian, maka panitia ujian tesis memutuskan bahwa mahasiswa yang bersangkutan dinyatakan (**.....lulus.....**) dengan nilai (**.....8.7.....**) kategori (**.....A.....**) Demikian Berita Acara ini dibuat rangkap dua dan ditandatangani oleh Panitia dan Mahasiswa yang bersangkutan.

Kupang, 14 Juni 2024

Panitia Penguji :

Ketua	: Dr. Yolinda Yanti Sonbay, SE., M.Sc	:
Sekretaris	: Rere Paulina Bibiana, SE., M.Si	:
Anggota	: 1. Dr. M. E. Perseveranda, SE., M.Si	:
	: 2. Dr. Henny Manafe, SE., M.Si	:
	: 3. Dr. Yolinda Yanti Sonbay, SE., M.Sc	:
Mahasiswa bersangkutan :		
N a m a	: Irma A. Banunaek	:

MOTTO

(2 Korintus 12 : 9b)

**“Cukuplah kasih karunia-Ku bagimu,
sebab justru dalam kelemahanlah
kuasa-Ku menjadi sempurna.”**

PERSEMBAHAN :

Hasil Penelitian Tesis ini dipersembahkan untuk :

1. Tuhan Yesus Kristus.
2. Bapak Marthen Banunaek dan Mama Dince Banunaek – Mandala.
3. Adik – adik tercinta Elisabet M. CH. Banunaek dan Imanuel M. A. Banunaek.
4. Almamater tercinta, Program Studi Magister Manajemen, Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universits Katolik Widya Mandira Kupang.

ABSTRAK

Irma Angriani Banunaek (811211021) “Faktor-faktor yang Mempengaruhi Penyerapan Anggaran pada Satuan Kerja TVRI Stasiun Nusa Tenggara Timur dengan Komitmen Organisasi sebagai Variabel Moderating” di bawah bimbingan Dr. Yolinda Yanti Sonbay, SE, M.Sc dan Rere Paulina Bibiana, SE. M.Si.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui: 1) Gambaran Perencanaan Anggaran, Kompetensi SDM, Pengadaan Barang/Jasa, Komitmen Organisasi dan Penyerapan Anggaran; 2) Pengaruh signifikan dari perencanaan anggaran terhadap penyerapan anggaran; 3) Pengaruh signifikan dari kompetensi sumber daya manusia terhadap penyerapan anggaran; 4) Pengaruh signifikan pengadaan barang/jasa terhadap penyerapan anggaran; 5) Komitmen organisasi dapat memoderasi pengaruh perencanaan anggaran terhadap penyerapan anggaran; 6) Komitmen organisasi dapat memoderasi pengaruh kompetensi sumber daya manusia terhadap penyerapan anggaran; 7) Komitmen organisasi dapat memoderasi pengaruh pengadaan barang/jasa terhadap penyerapan anggaran.

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan pendekatan deskriptif. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh pegawai TVRI Stasiun NTT. Teknik pengambilan sampel menggunakan teknik *purposive sampling* dengan jumlah responden sebanyak 31 orang yang terdiri dari pejabat perbendaharaan, pejabat pengadaan, ketua tim dan staf yang terlibat dalam pengelola keuangan. Teknik data yang dikumpulkan dengan metode kuesioner yang dianalisis menggunakan program SPSS Statistics 26. Analisis data menggunakan analisis regresi linear berganda dan Analisis regresi moderasi (*Moderating Regression Analysis*) dengan pendekatan interaksi.

Hasil penelitian dengan analisis regresi linear berganda menunjukkan bahwa Perencanaan Anggaran dan Kompetensi SDM berpengaruh positif signifikan terhadap Penyerapan Anggaran sedangkan Pengadaan Barang/Jasa berpengaruh positif tidak signifikan terhadap Penyerapan Anggaran. Analisis regresi moderasi (*Moderating Regression Analysis*) menunjukkan bahwa Komitmen Organisasi tidak dapat memoderasi Perencanaan Anggaran, Kompetensi SDM dan Pengadaan Barang/Jasa terhadap Penyerapan Anggaran. Nilai R Square menunjukkan bahwa pengaruh variabel Perencanaan Anggaran, Kompetensi SDM dan Pengadaan Barang/Jasa terhadap variabel Penyerapan Anggaran setelah adanya variabel moderasi Komitmen Organisasi adalah sebesar 74,5%, sisanya sebesar 25,5% dipengaruhi oleh variabel lain diluar penelitian ini.

Kata kunci: Penyerapan Anggaran, Perencanaan Anggaran, Kompetensi SDM, Pengadaan Barang/Jasa dan Komitmen Organisasi.

ABSTRACT

Irma Angriani Banunaek (811211021) "Factors that Influence Budget Absorption in the East Nusa Tenggara Station TVRI Work Unit with Organizational Commitment as a Moderating Variable" under the guidance of Dr. Yolinda Yanti Sonbay, SE, M.Sc and Rere Paulina Bibiana, SE. M.Sc.

This research aims to find out: 1) Overview of Budget Planning, HR Competency, Procurement of Goods/Services, Organizational Commitment and Budget Absorption; 2) The significant influence of budget planning on budget absorption; 3) The significant influence of human resource competency on budget absorption; 4) Significant influence of procurement of goods/services on budget absorption; 5) Organizational commitment can moderate the influence of budget planning on budget absorption; 6) Organizational commitment can moderate the influence of human resource competence on budget absorption; 7) Organizational commitment can moderate the influence of procurement of goods/services on budget absorption.

This research is quantitative research with a descriptive approach. The population in this study were all employees of TVRI NTT Station. The sampling technique used purposive sampling technique with a total of 31 respondents consisting of treasury officials, procurement officials, team leaders and staff involved in financial management. The data technique was collected using a questionnaire method which was analyzed using the SPSS Statistics 26 program. Data analysis used multiple linear regression analysis and moderated regression analysis with an interaction approach.

The results of research using multiple linear regression analysis show that Budget Planning and HR Competency have a significant positive effect on Budget Absorption, while Procurement of Goods/Services has an insignificant positive effect on Budget Absorption. Moderating Regression Analysis shows that Organizational Commitment cannot moderate Budget Planning, HR Competency and Procurement of Goods/Services on Budget Absorption. The R Square value shows that the influence of the Budget Planning, HR Competency and Goods/Services Procurement variables on the Budget Absorption variable after the moderating variable Organizational Commitment is 74.5%, the remaining 25.5% is influenced by other variables outside this research.

Keywords: Budget Absorption, Budget Planning, HR Competence, Procurement of Goods/Services and Organizational Commitment.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, yang telah memberi berkat serta melimpahkan rahmat dan perlindungan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini dengan judul “Faktor-faktor yang Mempengaruhi Penyerapan Anggaran pada Satuan Kerja TVRI Stasiun Nusa Tenggara Timur dengan Komitmen Organisasi sebagai Variabel Moderating” yang merupakan salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Penulis menyadari sepenuhnya penyusunan tesis ini dapat terselesaikan atas dukungan dari berbagai pihak. Dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih atas segala bimbingan dan bantuan yang telah diberikan kepada penulis, terutama kepada:

1. Pater Dr. Philipus Tulle SVD, Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang telah memberikan kesempatan, fasilitas dan pelayanan kepada penulis untuk mengikuti pendidikan Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis.
2. Dr. M.E. Perseveranda, SE, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang telah memberikan dukungan.
3. Ketua Program Studi Magister Manajemen P. Dr. Paskalis Seran, SVD. Dipl Theol, MBA beserta Seluruh Dosen dan staf Universitas Widia Mandira Kupang khususnya Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomika Dan Bisnis

yang berupaya selalu memberikan kami manfaat terbaik dalam proses perkuliahan hingga selesai.

4. Dr. Yolinda Yanti Sonbay, SE.,M.Sc dan Ibu Rere Paulina Bibiana, SE, M.Si selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu dan tenaga untuk memberikan arahan, masukan, dan motivasi dalam proses penyelesaian penyusunan Penelitian Tesis ini.
5. Dr. M.E. Perseveranda, SE, M.Si dan Dr. Henny A Manafe, SE, MM selaku dosen penguji yang mengarahkan penulis selama penyusunan tesis ini.
6. Kepala Stasiun dan seluruh pegawai khususnya para pengelola keuangan TVRI Nusa Tenggara Timur yang telah memberikan perhatian, informasi, motivasi dan yang telah meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner penelitian.
7. Kedua orang tua tercinta, Bapak Marthen Banunaek dan Mama Dince Banunaek – Mandala yang selalu memberikan dukungan dan doa untuk kelancaran penulisan Tesis ini dan memberikan begitu banyak nasehat.
8. Saudara – saudari tercinta, Elisabet M. CH. Banunaek dan Imanuel M. A. Banunaek yang selalu memberikan dukungan dan doa untuk kelancaran penulisan Tesis ini.
9. Teman – teman seperjuangan Magister Manajemen Angkatan 36 atas motivasi, dukungan dan kebersamaan dalam perkuliahan yang telah kita lalui Bersama.
10. Semua pihak yang telah mendukung dan membantu dengan cara masing – masing yang tidak dapat disebutkan semuanya.

Penulis menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari kesempurnaan, tetapi semua yang telah disusun dan dipaparkan dalam penulisan ini adalah hasil maksimal dari kemampuan penulis. Sehingga kiranya tesis ini dapat memberikan nilai tambah sebagai bahan masukan dalam melihat, memahami, menangani dan memecahkan masalah yang diangkat. Penulis menyadari masih ada kesalahan dan kekurangan dalam penulisan tesis ini, oleh karena itu kritik dan saran yang bersifat membangun sangat diharapkan untuk penyempurnaan penelitian tesis ini.

Semoga Tuhan Yang Maha Kuasa senantiasa memberikan perlindungan dan berkat yang melimpah kepada kita semua dalam segala aktifitas setiap harinya.

Kupang, Juni 2024

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
SERTIFIKASI	iv
BERITA ACARA	v
MOTTO	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR GAMBAR	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
I. Bab I: PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Masalah Penelitian	17
1.3. Tujuan Penelitian	18
1.4. Manfaat Penelitian	19
II. Bab II: TELAAH PUSTAKA, KERANGKA BERPIKIR DAN HIPOTESIS	
2.1. Tinjauan Teoritis	20
2.1.1 Penyerapan Anggaran	20
2.1.1.1 Definisi Penyerapan Anggaran	20
2.1.1.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Penyerapan Anggaran	23
2.1.1.2.1 Faktor Perencanaan	23
2.1.1.2.2 Faktor Administrasi	24
2.1.1.2.3 Faktor SDM	25

2.1.1.2.4 Faktor Pengadaan Barang/Jasa	27
2.1.1.2.5 Faktor Regulasi	28
2.1.1.2.6 Faktor Komitmen Organisasi	29
2.1.1.3 Indikator Penyerapan Anggaran	30
2.1.2 Perencanaan Anggaran	31
2.1.2.1 Definisi Perencanaan Anggaran	31
2.1.2.2 Permasalahan dalam Perencanaan Anggaran	34
2.1.2.3 Faktor Pendukung Proses Perencanaan	35
2.1.2.4 Indikator Perencanaan Anggaran	36
2.1.3 Kompetensi Sumber Daya Manusia	36
2.1.3.1 Definisi Sumber Daya Manusia	36
2.1.3.2 Definisi Kompetensi Sumber Daya Manusia.....	38
2.1.3.3 Komponen Kompetensi Sumber Daya Manusia.....	39
2.1.3.4 Indikator Kompetensi Sumber Daya Manusia	40
2.1.4 Pengadaan Barang/Jasa.....	42
2.1.4.1 Definisi Pengadaan Barang/Jasa	42
2.1.4.2 Tujuan, Kebijakan, Prinsip dan Etika Pengadaan Barang/Jasa.....	44
2.1.4.2.1 Tujuan Pengadaan Barang/Jasa	44
2.1.4.2.2 Kebijakan Pengadaan Barang/Jasa	45
2.1.4.2.3 Prinsip Pengadaan Barang/Jasa	46
2.1.4.2.4 Etika Pengadaan Barang/Jasa.....	48
2.1.4.3 Indikator Pengadaan Barang/Jasa	49
2.1.5 Komitmen Organisasi	50
2.1.5.1 Definisi Komitmen Organisasi	50
2.1.5.2 Faktor-Faktor Pembentuk Komitmen Organisasi	53
2.1.5.3 Indikator Komitmen Organisasi.....	55
2.2. Penelitian Terdahulu	56
2.3. Kerangka Berpikir	60
2.4. Hipotesis	62

III. Bab III: METODE PENELITIAN	68
3.1. Jenis Penelitian	68
3.2. Tempat dan Waktu Penelitian	68
3.3. Populasi dan Sampel	69
3.3.1 Populasi Penelitian	69
3.3.2 Sampel Penelitian	69
3.4. Definisi Operasional Variabel	71
3.5. Jenis Data	74
3.5.1 Jenis Data Menurut Sifat	74
3.5.2 Jenis Data Menurut Sumber	74
3.6. Teknik dan Alat Pengumpulan Data	75
3.6.1 Teknik Pengumpulan Data	75
3.6.2 Alat Pengumpulan Data	75
3.7. Teknik Analisis Data	76
3.7.1 Analisis Statistik Deskriptif	77
3.7.2 Uji Instrumen	78
3.7.3 Analisis Regresi Linear Berganda.....	80
3.7.4 <i>Moderating Regression Analysis (MRA)</i>	81
3.7.5 Pengujian Hipotesis.....	82
3.7.6 Uji Asumsi Klasik	85
3.7.7 Koefisien Determinasi	87
IV. Bab IV: HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	89
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian	89
4.1.1 Gambaran Umum LPP TVRI Stasiun NTT	89
4.1.2 Visi, Misi dan Tujuan LPP TVRI Stasiun NTT	91
4.1.3 Struktur Organisasi LPP TVRI Stasiun NTT	92
4.1.4 Karakteristik Responden	94

4.2. Hasil Penelitian	97
4.2.1 Hasil Uji Instrumen	97
4.2.1.1 Hasil Uji Validitas	97
4.2.1.2 Hasil Uji Reliabilitas	99
4.2.2 Analisis Statistik Deskriptif	100
4.2.3 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	109
4.2.4 Hasil Uji Hipotesis	111
4.2.4.1 Hasil Uji t	111
4.2.4.2 Hasil Uji F	112
4.2.5 Hasil Uji Regresi Moderasi	113
4.2.6 Hasil Uji Asumsi Klasik	117
4.2.6.1 Hasil Uji Normalitas	117
4.2.6.2 Hasil Uji Multikolinieritas	119
4.2.6.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas	121
4.2.7 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	123
4.3. Pembahasan	125
4.3.1 Perencanaan Anggaran berpengaruh signifikan terhadap Penyerapan Anggaran	125
4.3.2 Kompetensi Sumber Daya Manusia berpengaruh signifikan terhadap Penyerapan Anggaran	127
4.3.3 Pengadaan Barang/Jasa berpengaruh signifikan terhadap Penyerapan Anggaran	129
4.3.4 Perencanaan Anggaran berpengaruh terhadap Penyerapan Anggaran dengan Komitmen Organisasi sebagai variabel Moderasi	132
4.3.5 Kompetensi Sumber Daya Manusia berpengaruh terhadap Penyerapan Anggaran dengan Komitmen Organisasi sebagai variabel Moderasi	134
4.3.6 Pengadaan Barang/Jasa berpengaruh terhadap Penyerapan Anggaran dengan Komitmen Organisasi sebagai variabel Moderasi	136

V. Bab V: PENUTUP	139
5.1. Kesimpulan	139
5.2. Saran	141
Daftar Pustaka	143
Lampiran	151

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Realisasi Penyerapan Anggaran TVRI Stasiun NTT TA. 2019-2022	5
Tabel 1.2 Tingkat Pendidikan Pegawai TVRI Stasiun NTT	11
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	56
Tabel 3.1 Data Sampel	71
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel	72
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	94
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	95
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	95
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	96
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas	97
Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas	99
Tabel 4.7 Jawaban Responden Variabel Perencanaan Anggaran (X1)	101
Tabel 4.8 Jawaban Responden Variabel Kompetensi SDM (X2)	102
Tabel 4.9 Jawaban Responden Variabel Pengadaan Barang/Jasa (X3)	104
Tabel 4.10 Jawaban Responden Variabel Komitmen Organisasi (Z)	105
Tabel 4.11 Jawaban Responden Variabel Penyerapan Anggaran (Y)	107
Tabel 4.12 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	109
Tabel 4.13 Hasil Uji Statistik t	111
Tabel 4.14 Hasil Pengujian Statistik F	112
Tabel 4.15 Hasil Uji <i>Moderating Regression Analysis (MRA)</i>	114
Tabel 4.16 Hasil Uji Normalitas <i>Moderating Regression Analysis (MRA)</i>	118
Tabel 4.17 Hasil Uji Multikolinieritas	120
Tabel 4.18 Hasil Uji Multikolinieritas <i>Moderating Regression Analysis (MRA)</i>	121
Tabel 4.19 Hasil Uji Heteroskedastisitas <i>Moderating Regression Analysis (MRA)</i> ..	123
Tabel 4.20 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	124
Tabel 4.21 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2) <i>MRA</i>	124

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	61
Gambar 4.1 Struktur Organisasi TVRI Stasiun NTT	93
Gambar 4.2 Hasil Uji Normalitas	117
Gambar 4.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas	122

DAFTAR LAMPIRAN

1. Kuesionar Penelitian
2. Rekapitulasi Jawaban Responden
3. Hasil Analisis Data Output Statistik