

**PARTISIPASI MASYARAKAT DALAM PENERAPAN PROGRAM
ELEKTRONIK MONEY (BRIZZI) SEBAGAI ALAT PEMBAYARAN
TRANSPORTASI LAUT DI PELABUHAN BOLOK KUPANG**

SKRIPSI

Diajukan untuk Melengkapi Tugas Akhir dan Memenuhi Syarat guna
Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Publik



OLEH :

YOSEPH ADVENTINO RONALDO LEWUK

NIM : 42120088

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA

KUPANG

2024

**PARTISIPASI MASYARAKAT DALAM PENERAPAN PROGRAM ELEKTRONIK
MONEY (BRIZZI) SEBAGAI ALAT PEMBAYARAN TRANSPORTASI LAUT DI
PELABUHAN BOLOK KUPANG**

Disusun Oleh :

YOSEPH ADVENTINO RONALDO LEWUK

42120088

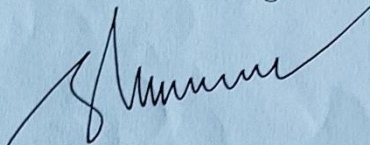
Telah Dipertahankan didepan Dewan Pembahas

Pada Tanggal 22 Juni 2024

Dan Telah Dinyatakan Memenuhi Syarat Untuk Diterima

Susunan Dewan Pembahas

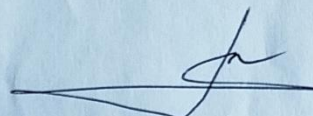
Dosen Pembimbing I



Yasinta P. Peten, S.Sos, M.Si

NIDN: 0808067802

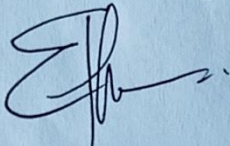
Dosen Pembahas I



Drs. Frans Nyong, M.Si

NIDN: 0809026201

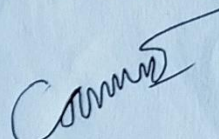
Dosen Pembimbing II



Yohanes K. Ethelbert S.Fil. MPA

NIDN: 0814098801

Dosen Pembahas II



Karolus Tatu Sius, S.H, M.Si

NIDN: 0830046701

Dinyatakan Telah Lulus Program Studi Administrasi Publik

Tanggal 22 Juni 2024

Ketua Program Studi



Dr. Indriyati, S.IP, M.Si

NIDN: 0807057601

LEMBARAN PENGESAHAN
PARTISIPASI MASYARAKAT DALAM PENERAPAN PROGRAM ELEKTRONIK
MONEY (BRIZZI) SEBAGAI ALAT PEMBAYARAN TRANSPORTASI LAUT DI
PELABUHAN BOLOK KUPANG

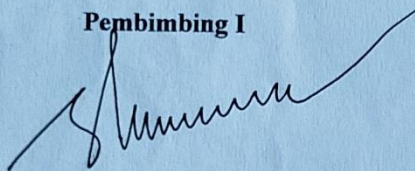
Diajukan Oleh :

YOSEPH ADVENTINO RONALDO LEWUK

42120088

Disetujui Oleh:

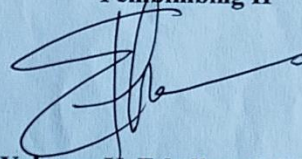
Pembimbing I



Yasinta P. Peten, S.Sos, M.Si

NIDN: 0808067802

Pembimbing II



Yohanes K. Ethelbert S.Fil. MPA

NIDN: 0814098801

Disahkan Oleh :

Dekan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik
Universitas Katolik Widya Mandira Kupang



Drs. Frans Baba Tokan, M. A

NIDN: 0811116701

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Yoseph Adventino Ronaldo Lewuk

No Regis : 421 20 088

Program Studi : Administrasi Publik

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas : Katolik Widya Mandira Kupang

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang berjudul :

**PARTISIPASI MASYARAKAT DALAM PENERAPAN PROGRAM ELEKTONIK
MONEY (BRIZZI) SEBAGAI ALAT PEMBAYARAN TRASPORTASI LAUT DI
PELABUHAN BOLOK KUPANG**

Adalah benar karya sendiri yang di bimbing oleh **Ibu Yasinta P. Peten, S.Sos, M.Si** selaku pembimbing I dan **Bapak Yohanes K. Ethelbert S. Fil. MPA** selaku pembimbing II.

Demikian pernyataan orisinalitas ini dibuat dengan sebenarnya, apabila ditemukan penyimpangan maka saya bersedia dituntut secara hukum.

Kupang, Juni 2024



Yang membuat pernyataan

Yoseph Adventino Ronaldo Lewuk
Yoseph Adventino Ronaldo Lewuk



UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Jl. Prof. Herman Johannes Penfui Timur Kec. Kupang Tengah Telp. (0380) 833395
 Web: <https://www.unwira.ac.id/> Email: unwirafisip@gmail.com

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada Hari ini, **Sabtu** Tanggal **22** Bulan **Juni** Tahun **2024** Pukul **13.00** WITA Telah diadakan Ujian Sarjana Program Skripsi, bagi mahasiswa :

Nama : Yoseph Adventino R. Lewuk
 NIM : 42120088
 Prodi : Administrasi Publik
 Judul Skripsi :
"PARTISIPASI MASYARAKAT DALAM PENERAPAN PROGRAM ELEKTRONIK MONEY (BRIZZI) SEBAGAI ALAT PEMBAYARAN TRANSPORTASI LAUT DI PELABUHAN BOLOK KUPANG"

Di hadapan Panitia Ujian Skripsi yang terdiri dari :

1	Ketua	:	Yasinta Yunrianto Palan Peten, S.Sos.,M.Si		
2	Sekretaris	:	Yohanes Kornelius Ethelbert, S.Fil.,MPA		
3	Penguji Materi I	:	Drs. Fransiskus Nyong, M.Si		
4	Penguji Materi II	:	Karolus Tatu Sius, SH. M.Si		
5	Penguji Materi III	:	Yasinta Yunrianto Palan Peten, S.Sos.,M.Si		
6	Pembimbing I	:	Yasinta Yunrianto Palan Peten, S.Sos.,M.Si		
7	Pembimbing II	:	Yohanes Kornelius Ethelbert, S.Fil.,MPA		

Hasil Ujian diperoleh sebagai berikut :

Nilai yang diperoleh dari Penguji I = 85
 Penguji II = 82
 Penguji III = 95

Lulus dengan Nilai = 88/A-

Belum Lulus dan diberikan kesempatan untuk ujian ulang pada :

HARI :, TANGGAL :, JAM :

Hasil Ujian Ulang =

Mengesahkan :
 Dekan,

 Drs. Frans Bapa Tokan, M.A

Kupang, 22 Juni 2024
 Ketua Tim Penguji,

 Yasinta Yunrianto Palan Peten, S.Sos.,M.Si

MOTTO

“Dan apa saja yang kamu minta dalam doa dengan penuh kepercayaan, kamu akan menerimanya.”

(Matius 21:22)

PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa syukur kupersembahkan karya ini sebagai ungkapan terima kasihku untuk:

1. Allah Tri Tunggal dan Bunda Maria, karena anugerah dan penyertaan-Nya, penulis mampu menyelesaikan skripsi ini di Fakultas Ilmu Sosial dan Politik, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
2. Kepada kedua orang tua terkasih, Bapak Longginus Ginut dan Mama Maria Kristanti yang membesarkan, mendidik, memberikan semangat, serta doa agar penulis dapat cepat selesai dalam penyusunan skripsi ini.
3. Saudara tercinta, Kaka Bernadeta Novryanti dan Adik Fransisko Apriyanto Lewuk yang selalu menghibur penulis.
4. Keluarga tersayang, Adrianus Ailet, Aldo Kelen, Rony sugiarto, Emil Karwayu, Anjelina Karmela, Rino Kelen, Edwin Kelen, Kevin Ngei, dan Sandro Kelen yang selalu menyemangati penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Partner terbaik, Viona Koten yang telah bersama penulis pada hari- hari yang tidak mudah dan telah berkontribusi banyak serta memberi dukungan dan motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Sahabat-sahabat terbaik. Rian Krowin, Eky Laga, Feri Gesi, Andi Maga, Geri Liunima, Riano Stefano, dan Inn Jogo yang selalu setia menjadi pendengar penulis dalam suka dan duka, memberikan dukungan, cinta dan motivasi serta perhatian di saat menghadapi masa-masa sulit dalam proses penyelesaian skripsi ini.
7. Tidak lupa berterima kasih untuk diri sendiri walaupun tidak sempurna, tetapi masih mau bertahan dan sabar, walaupun banyak rintangan dalam proses menyelesaikan skripsi.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur Kehadirat Tuhan yang Maha Esa karena atas tuntunan dan bimbingan serta penyertaan-Nya penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan judul **“PARTISIPASI MASYARAKAT DALAM PENERAPAN PROGRAM ELEKTRONIK MONEY (BRIZZI) SEBAGAI ALAT PEMBAYARAN TRANSPORTASI LAUT DI PELABUHAN BOLOK KUPANG”**.

Pada kesempatan khusus ini, tidak berlebihan bagi penulis untuk mengungkapkan penghargaan yang mendalam kepada semua individu yang, baik secara langsung maupun tidak langsung, telah memberikan dukungan kepada penulis, sehingga memfasilitasi penyelesaian naskah ini, khususnya untuk:

1. Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
2. Dekan dan Wakil Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
3. Kepada ketua program studi dan sekretaris program studi ilmu administrasi publik fakultas ilmu sosial dan politik Unwira Kupang.
4. Ibu Yasinta Palan Peten, S.Sos, M.Si selaku dosen pembimbing I dan Bapak Yohanes K. Ethelbert S.Fil. MPA selaku dosen pembimbing II yang telah mengorbankan waktu, tenaga dan pikiran serta motivasi dalam membimbing penulisan dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak Drs. Frans Nyong, M.Si selaku dosen penguji I dan Bapak Karolus Tatu Sius SH, M.Si selaku dosen penguji II yang telah meluangkan waktu,

tenaga dan pikiran untuk memberikan masukan serta kritikan untuk menyempurnakan skripsi ini.

6. Kepada saudara/saudari yang selalu support saya dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis mengakui bahwa hasil skripsi ini tetap tidak sempurna secara signifikan. karenanya, penulis dengan sungguh-sungguh mengharapkan rekomendasi, kritik, dan saran dari beragam pemangku kepentingan untuk meningkatkan kualitas tesis ini.

Kupang, 20 Februari 2024

Penulis.

ABSTRAK

Yoseph Adventino Ronaldo Lewuk 42120088, Partisipasi Masyarakat dalam Penerapan Program Elektronik Money (Brizzi) sebagai Alat Pembayaran Transportasi Laut di Pelabuhan Bolok Kupang. Dibimbing oleh: Yasinta Palan Peten, S.Sos, M.Si sebagai Pembimbing I, dan Yohanes K. Ethelbert S.Fil. MPA sebagai Pembimbing II.

Partisipasi masyarakat sangat penting dalam keberhasilan Program Brizzi karena dengan dukungan dari masyarakat, program ini dapat memberikan dampak yang lebih besar dan bermanfaat bagi pembangunan dan kesejahteraan masyarakat. Program ini juga membantu dalam mengurangi penggunaan uang tunai, yang dapat meningkatkan keamanan transaksi. Adapun yang menjadi rumusan masalah: (1) Bagaimana partisipasi masyarakat dalam penerapan program elektronik money (Brizzi) di Pelabuhan Bolok Kupang. (2) Apakah faktor yang menghambat partisipasi masyarakat dalam penerapan program elektronik money (Brizzi) di Pelabuhan Bolok Kupang Tujuan dari penelitian ini: (1) Untuk Mengetahui partisipasi masyarakat dalam penerapan program elektronik money (Brizzi) di Pelabuhan Bolok Kupang. (2) Untuk Mengetahui faktor yang menghambat partisipasi masyarakat dalam penerapan program elektronik money (Brizzi) di Pelabuhan Bolok Kupang. Manfaat dari penelitian ini: (1) memberikan manfaat bagi Pemerintah agar lebih mengambil kebijakan yang terkait dengan penerapan program elektronik money (Brizzi) di masa yang akan datang. (2) memberikan manfaat bagi Masyarakat agar dapat lebih memahami dan mengetahui prosedur penerapan program elektronik money (Brizzi). Metode yang digunakan dalam penelitian ini yaitu studi kasus sedangkan teknik pengumpulan data yaitu wawancara, observasi langsung, dan dokumentasi. Teknik yang digunakan adalah purposive sampling dengan informan berjumlah 7 orang. Analisis data mulai dari reduksi, penyajian data, dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian menunjukkan: (1) Partisipasi yang di maksud dalam penelitian kali ini yaitu partisipasi masyarakat dalam penerapan program elektronik money (Brizzi) di pelabuhan Bolok Kupang. Penggunaan yang Bertahap, Keluhan dan Tantangan, Perbaikan dan Solusi, Respon Positif dan Negatif, Tingkat partisipasi masyarakat (2) faktor yang dapat menghambat partisipasi masyarakat dalam penerapan program e-money Brizzi di Pelabuhan Bolok, Kupang, Kurangnya pengetahuan dan sosialisasi, Keterbatasan Akses Teknologi, Kebiasaan Penggunaan Uang Tunai, Keamanan dan Kepercayaan. Adapun kesimpulan penulis Partisipasi masyarakat dalam program elektronik money (Brizzi) dipelabuhan Bolok Kupang sudah baik tapi belum maksimal dikarenakan belum adanya pemahaman betul sehingga banyak sekali yang menggunakan alternatif lain seperti calo. Adapun saran diharapkan Pemerintah, kantor ASDP Bolok Kupang Masyarakat meningkatkan kerja sama dan bertanggung jawab dalam memenuhi kebutuhan masing-masing.

Kata Kunci: Partisipasi, Brizzi, E-Money

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
MOTTO.....	ii
PERSEMBAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vi
DAFTAR ISI.....	vii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah	8
1.3. Tujuan Penelitian	8
1.4. Manfaat Penelitian	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	9
2.1. Kajian Empirik	9
2.2. Partisipasi	11
2.3. E-Money	17
2.4. Brizzi.....	19
2.5. Kerangka Berpikir	25
BAB III METODE PENELITIAN.....	27
3.1. Jenis Dan Metode Penelitian	27
3.2. Lokasi Penelitian	27
3.3. Fokus Penelitian	28
3.4. Informan Penelitian.....	31

3.5. Sumber Data	31
3.6. Teknik Pengumpulan Data	32
3.7. Teknik Analisis Data.....	32
BAB IV DESKRIPSI LOKASI DAN PENYAJIAN DATA	34
4.1. Sejarah Singkat	34
4.2. Visi Misi Kantor ASDP.	35
4.3. Tugas Pokok dan Fungsi ASDP.	36
4.4. Tugas dan Fungsi Pegawai ASDP.	36
BAB V HASIL ANALISIS DAN PEMBAHSAN.....	40
5.1. Analisi Partisipasi Masyarakat dalam Penerapan Program Elektronik Money (BRIZZI) di Pelabuhan Bolok Kupang	40
5.2. Faktor yang Mengambat Partisipasi Masyarakat dalam Penerapan Program Elektronik Money (BRIZZI) di Pelabuhan Bolok Kupang.....	54
BAB VI PENUTUP.....	58
6.1. Kesimpulan.....	58
6.2. Saran	59
DAFTAR PUSTAKA.....	61
LAMPIRAN.....	64

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Penumpang Kapal KM. Cakalang II Tujuan Kupang-Larantuk	6
Tabel 3.1 Informan Penelitian	31

DAFTAR GAMABAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	26
Gambar 4.1 Kantor Wilayah ASDP Pelabuhan Bolok Kupang	35
Gambar 4.2 Struktur Organisasi PT. ASDP Pelabuhan Bolok Kupang	39