

BAB VI

PENUTUP

6.1. Kesimpulan

Mengingat hasil investigasi dan wawasan yang diperoleh dari domain yang dibahas sebelumnya, penulis merumuskan kesimpulan selanjutnya:

6.1.1. Indikator Partisipasi dalam Pelaksanaan

Sehubungan dengan metrik kinerja yang terkait dengan program Brizzi, sangat penting bahwa masyarakat diberi kesempatan untuk terlibat dalam perencanaan strategis dan pelaksanaan operasional program, sehingga menumbuhkan rasa kepemilikan dan akuntabilitas atas hasil yang berhasil. Implementasi efektif dari program Brizzi mengharuskan adanya kerangka teknologi yang kuat, yang mencakup konektivitas internet yang andal dan sistem pembayaran elektronik yang berfungsi secara efisien untuk mengurangi potensi tantangan operasional. Selain itu, pemeliharaan infrastruktur yang berkelanjutan sangat penting untuk menjamin bahwa sistem saat ini cukup terpelihara dan dapat diandalkan, sehingga mencegah pengguna menghadapi kesulitan teknis yang dapat merusak kepercayaan mereka pada program dan menghilangkan hambatan berikutnya.

6.1.1. Indikator Partisipasi dalam Pengambilan Manfaat

Mengenai indikator pengambilan manfaat dalam penerapan program Brizzi perlu adanya kontribusi yang signifikan terhadap peningkatan efisiensi operasional, keamanan transaksi, dan mendukung transformasi digital di sektor pelabuhan. pemanfaatan penggunaan kartu elektronik (Brizzi) dapat mengurangi kebutuhan dengan membawa uang tunai dalam jumlah besar, sehingga dapat mengurangi risiko pencurian atau kehilangan uang.

Penggunaan uang elektronik memungkinkan pemantauan dan pencatatan transaksi yang lebih transparan dan akurat serta membantu mengurangi potensi kecurangan. Pihak pengelola pelabuhan juga dapat mengakses laporan keuangan yang lebih akurat dan terperinci dengan transaksi yang terekam secara digital. Program Brizzi juga sangat membantu meningkatkan inklusi keuangan dengan memberikan akses kepada masyarakat yang sebelumnya tidak memiliki akses ke layanan perbankan konvensional. Penggunaan kartu Brizzi juga dapat meningkatkan literasi keuangan masyarakat dengan memperkenalkan mereka pada sistem pembayaran elektronik.

6.1.2. Indikator Partisipasi dalam Evaluasi

Mengenai indikator evaluasi dalam penerapan program Brizzi membawa dampak positif dalam meningkatkan keamanan, efisiensi, dan kenyamanan transaksi. Dengan penanganan yang baik terhadap tantangan yang ada, program ini memiliki potensi besar untuk terus mendukung operasional pelabuhan yang lebih baik namun perlu adanya keberhasilan dan keberlanjutan serta inisiatif yang dapat dilakukan dari pihak BRI dengan melibatkan masyarakat setempat, pengguna pelabuhan, dan pemangku kepentingan lainnya secara aktif dalam proses evaluasi sehingga memungkinkan pengelolaan keuangan yang lebih baik dengan data transaksi yang terintegrasi dan terdokumentasi secara digital sehingga masyarakat puas dengan program brizzi

6.2. Saran

Mengingat temuan yang diperoleh dari penelitian tersebut, peneliti mengajukan serangkaian rekomendasi yang dapat berfungsi sebagai masukan dan

pertimbangan berharga untuk memastikan bahwa pelaksanaan inisiatif mata uang elektronik (Brizzi) di Pelabuhan Bolok Kupang dilakukan secara optimal.

6.2.1. Indikator Partisipasi dalam Pelaksanaan

- a. Mengadakan sosialisasi kepada para pengguna mengenai manfaat dan cara pengguna Brizzi
- b. Pastikan tersedianya mesin EDC (elektronik data capture) di setiap titik pembayaran di pelabuhan.
- c. Sediakan loket top up lebih banyak agar tidak terjadi penumpukan saat melakukan top up

6.2.2. Indikator Partisipasi dalam Pengambilan Manfaat

- a. Adakan pelatihan bagi petugas pelabuhan untuk membantu pengguna yang kurang familiar dengan sistem pembayaran non tunai
- b. Perbaharui dan rawat secara rutin infrastruktur teknologi untuk memastikan sistem pembayaran non-tunai berjalan lancar

6.2.3. Indikator Partisipasi dalam Evaluasi

- a. Mengadakan suvey kepuasan pengguna secara berkala untuk mendapatkan masukan dan meningkatkan layanan.
- b. Tindak lanjuti masukan dari pengguna untuk terus memperbaiki dan menyesuaikan program sesuai kebutuhan mereka.