

**EVALUASI KINERJA PERUSAHAAN ASURANSI MENGGUNAKAN
DATA ENVELOPMENT ANALYSIS (STUDI EMPIRIS PADA ASURANSI
UMUM YANG TERDAFTAR PADA BURSA EFEK INDONESIA
PERIODE 2020-2023)**

TESIS

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh Gelar Magister
Pada Program Studi Magister Manajemen
Fakultas Ekonomika dan Bisnis
Universitas Katolik Widya Mandira



OLEH:

Nama : Cecilia Novianty Natu

NIM : 811 22 020

KONSENTRASI MANAJEMEN KEUANGAN PERUSAHAAN

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA
KUPANG
2024**

SERTIFIKASI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Cecilia Novianty Natu
NIM : 81122020
Program Studi : Magister Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Keuangan Perusahaan
Judul Tesis : **Evaluasi Kinerja Perusahaan Asuransi Menggunakan Data Envelopment Analysis (Studi Empiris Pada Asuransi Umum Yang Terdaftar Pada Bursa Efek Indonesia Periode 2020-2023)**

Menyatakan bahwa tesis yang saya ajukan dan susun ini adalah hasil karya saya sendiri yang belum pernah disampaikan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang atau pada Program Studi di Universitas lain. Karya ini adalah milik saya, oleh karena itu pertanggung jawabannya berada sepenuhnya pada diri saya.

Kupang, Juni 2024



Cecilia Novianty Natu



**UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN**

Jln. Jend. Ahmad Yani No. 50 -52, Telp. (0380) 833395,838568 Fax. 831194

Web: <http://www.unwira.ac.id> E-mail: info@unwira.ac.id

Kupang 85225 – Timor – NTT

BERITA ACARA UJIAN TESIS

Pada hari ini : **Jumat** Tanggal **Empat Belas** Bulan **Juni** Tahun **Dua Ribu Dua Puluh Empat** pukul **Delapan** sampai Pukul **Sepuluh** telah dilaksanakan ujian tesis bagi mahasiswa Program Studi Magister Manajemen atas nama:

N a m a : Cecilia Natu
N I M : 81122020
Program Studi : Magister Manajemen
Konsentrasi : **Manajemen Keuangan Perusahaan**

Judul Tesis : **"EVALUASI KINERJA ASURANSI MENGGUNAKAN DATA ENVELOPMENT ANALISIS (STUDY EMPIRIS PDA ASURANSI UMUM YANG TERDAFTAR PADA BURSA EFEK INDONESIA PERIODE 2020-2023)"**

Berdasarkan evaluasi hasil ujian, maka panitia ujian tesis memutuskan bahwa mahasiswa yang bersangkutan dinyatakan **lulus** dengan nilai **89** kategori **A**.

Demikian Berita Acara ini dibuat rangkap dua dan ditandatangani oleh panitia dan mahasiswa yang bersangkutan.

Kupang, 14 Juni 2024

Panitia Penguji :

Ketua : Dr. Stanis Man, SE., M.Si
Sekertaris : P. Dr. Paskalis Seran,SVD., MBA
Anggota : 1. Dr. Henny Manafe, SE., MM
2. Dr. Simon Sia Niha, SE., M.Si
3. Dr. Stanis Man, SE., M.Si

Mahasiswa bersangkutan :

N a m a : **Cecilia Natu**

TESIS

EVALUASI KINERJA PERUSAHAAN ASURANSI MENGGUNAKAN DATA ENVELOPMENT ANALYSIS (STUDI EMPIRIS PADA ASURANSI UMUM YANG TERDAFTAR PADA BURSA EFEK INDONESIA PERIODE 2020-2023)

Disiapkan dan Disusun Oleh

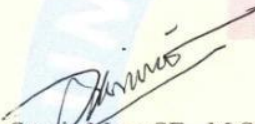
Nama : Cecilia Novianty Natu
NIM : 811 22 020
Program Studi : Magister Manajemen
Konsentrasi : Keuangan Perusahaan

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
Pada Tanggal, Juni 2024
Dan dinyatakan LULUS

Dewan Penguji



Ketua

Sekretaris


Dr. Stanis Man, SE., M.Si
NIDN : 0818086402


P. Dr. Paskalis Seran, SVD, Dipl. Theol, MBA
NIDN : 0826047603

Anggota

1. Dr. Henny A Manafe, SE., MM.....
2. Dr. Simon Sia Niha, SE., M.Si.....
3. Dr. Stanis Man, SE., M.Si.....

Kupang, Juni 2024
Mengesahkan



Dr. M. E. Perseveranda, SE, M.Si
NIDN : 0819066703

Ketua Program Studi



P. Dr. Paskalis Seran, SVD, Dipl. Theol, MBA
NIDN : 0826047603

TESIS

EVALUASI KINERJA PERUSAHAAN ASURANSI MENGGUNAKAN DATA
ENVELOPMENT ANALYSIS (STUDI EMPIRIS PADA ASURANSI UMUM
YANG TERDAFTAR PADA BURSA EFEK INDONESIA PERIODE 2020-2023)

Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh
Gelara Magister Manajemen

Oleh

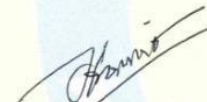
Nama : Cecilia Novianty Natu

NIM : 811 22 020

Disetujui Oleh

Pembimbing Utama

Pembimbing Anggota


Dr. Stanis Man, SE., M.Si
NIDN : 0818086402


P. Dr. Paskalis Seran, SVD, Dipl. Theol, MBA
NIDN : 0826047603

Kupang, Juni 2024

Program Studi Magister Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Katolik Widya Mandira
Ketua Program Studi



P. Dr. Paskalis Seran, SVD, Dipl. Theol, MBA
NIDN : 0826047603

PERSEMBAHAN DAN MOTTO

Tulisan ini dipersembahkan untuk :

Tuhan Yesus Kristus

Orangtua Tercinta, Alm Bapak Adolf Z Natu, Ibu tercinta Mama Welmince Natu-Lassa.

Putri Tercinta Donna Ch. Ixora Natu.

Kk Tercinta Alm. Samuel R. Natu.

Adik Tercinta Ivan Th. Natu

Mama Hana Lassa, Maria Lassa, Susan Lassa, Yuliana Lassa, Yumima Lassa, Grad dan Gavra.

Sahabat Seperjuangan Roy Kanaf, Esta Tafetin, Ika Nati,

Sahabat Putra Djaranjoera, Nia Sele , Nonsy Siki

Teman - Teman Seperjuangan, Magister Manajemen UNWIRA Angkatan 2022

Almamater Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Yeremia 29 : 11

“Sebab Aku ini mengetahui rancangan-rancangan apa yang ada pada-Ku mengenai kamu, demikianlah firman Tuhan, yaitu rancangan damai sejahtera dan bukan rancangan kecelakaan, untuk memberikan kepadamu hari depan yang penuh harapan”.

ABSTRAK

Penelitian ini berjudul “**Evaluasi Kinerja Perusahaan Asuransi Menggunakan *Data Envelopment Analysis* (Studi Empiris Pada Asuransi Umum Yang Terdaftar Pada Bursa Efek Indonesia Periode 2020-2023)**” yang di tulis oleh Cecilia Novianty Natu, ST dengan bimbingan dari Dr. Stanis Man, SE., M.Si selaku Dosen Pembimbing 1 (satu) dan Pater Dr. Paskalis Seran, SVD, Dipl. Theol., MBA selaku Dosen Pembimbing 2 (dua). Penelitian menggunakan jenis data sekunder berupa laporan keuangan perusahaan asuransi umum yang telah dipublikasikan dalam periode 2020-2023 pada situs BEI dengan teknik dokumentasi yang diolah menggunakan metode DEA model VRS dengan *input* orientasi. Variabel dalam penelitian ini meliputi variabel *input* dan variabel *output*. Variabel *input* meliputi total aset dan beban operasional, sementara variabel *output* meliputi pendapatan premi dan klaim dibayarkan. Hasil penelitian menunjukkan rata-rata efisiensi teknis maupun efisiensi skala asuransi umum belum optimal, dengan rincian 72,6 % (CRSTE) dan 83,5% (VRSTE) pada 2020, meningkat sedikit menjadi 76,7% (CRSTE) dan 83,9% (VRSTE) pada 2021, turun ke 71.2% (CRSTE) dan 79,3% (VRSTE) pada 2022, dan mengalami flutuasi pada 2023 dengan nilai 66.1% (CRSTE) 81,7% (VRSTE). Efisiensi skala pada 2020 adalah 87,2%, meningkat menjadi 90,7% pada 2021, kemudian turun ke 88,9% pada 2022 dan 78,9% pada 2023. Penelitian ini berkontribusi pada literatur dengan menambahkan teori tentang efisiensi kinerja perusahaan menggunakan metode DEA dan memberikan wawasan praktis bagi manajemen untuk meningkatkan efisiensi. Dengan demikian penelitian ini memberikan wawasan tambahan untuk berbagai pihak terkait dalam meningkatkan kinerja dan kompetitivitas industri asuransi di masa mendatang.

Kata Kunci: Asuransi, Efisiensi, Metode DEA, Total aset, Beban Operasional, Pendapatan Premi, Klaim dibayarkan.

ABSTRACT

Title: "Performance Evaluation of Insurance Companies Using Data Envelopment Analysis (Empirical Study on General Insurance Listed on the Indonesia Stock Exchange for the Period 2020-2023)" written by Cecilia Novianty Natu, ST, under the supervision of Dr. Stanis Man, SE., M.Si as the first advisor and Pater Dr. Paskalis Seran, SVD, Dipl. Theol., MBA as the second advisor. This research utilizes secondary data in the form of financial reports of general insurance companies published during the period 2020-2023 on the IDX website with documentation techniques processed using the DEA method VRS model with input orientation. The variables in this study include input variables and output variables. The input variables include total assets and operating expenses, while the output variables include premium income and claims paid. The results of the study show that the average technical efficiency and scale efficiency of general insurance is not yet optimal, with details of 72.6% (CRSTE) and 83.5% (VRSTE) in 2020, slightly increasing to 76.7% (CRSTE) and 83.9% (VRSTE) in 2021, decreasing to 71.2% (CRSTE) and 79.3% (VRSTE) in 2022, and fluctuating in 2023 with values of 66.1% (CRSTE) and 81.7% (VRSTE). Scale efficiency in 2020 was 87.2%, increased to 90.7% in 2021, then decreased to 88.9% in 2022 and 78.9% in 2023. This research contributes to the literature by adding theories about company performance efficiency using the DEA method and provides practical insights for management to improve efficiency. Thus, this study provides additional insights for various related parties in improving the performance and competitiveness of the insurance industry in the future.

Keywords: *Insurance, Efficiency, DEA Method, Total Assets, Operational Expenses, Premium Income, Claims Paid.*

KATA PENGANTAR

Puji Syukur dipanjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus, cinta kasih dan anugerah serta bimbinganNya, penulis dapat menyelesaikan penulisan Tesis ini dengan baik untuk memenuhi sebagian dari syarat – syarat dalam memperoleh gelar Magister Manajemen pada Fakultas Ekonomika dan Bisnis Program Studi Magister Manajemen Universitas Katolik Widya Mandira Kupang dengan judul “**Evaluasi Kinerja Perusahaan Asuransi Menggunakan *Data Envelopment Analysis* (Studi Empiris Pada Asuransi Umum Yang Terdaftar Pada Bursa Efek Indonesia Periode 2020-2023)**”

Menyadari keterbatasan pengetahuan dalam menyelesaikan Tesis ini, penulis ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada pihak yang telah memberikan dukungan intelektual dan moril serta kontribusi pemikiran yang sangat berarti dalam penyelesaian Tesis ini. Sehingga pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada :

1. P. Dr. Phillipus Tule, SVD selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
2. Ibu Dr. M. E. Perseveranda, SE., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
3. Pater Dr. Paskalis Seran, SVD, Dipl. Theol., MBA selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
4. Bapak Dr. Stanis Man, SE., M.Si selaku Dosen Pembimbing 1 (satu) yang telah dengan rela meluangkan waktunya untuk membimbing serta memberikan pengarahan dalam penyelesaian penulisan Tesis ini.

5. Pater Dr. Paskalis Seran, SVD, Dipl. Theol., MBA selaku Dosen Pembimbing 2 (dua) yang juga dengan rela membantu dan meluangkan waktunya untuk membimbing serta memberikan pengarahan dalam penyelesaian Tesis ini.
6. Ketiga Dosen Penguji Ibu Dr. Henny A. Manafe, SE., MM ; dan Bapak Dr. Simon Sia Niha, SE., M.Si dan Dr. Agapitus Hengky Kaluge, M.Pd yang dengan tulus mau memberikan masukan demi penyempurnaan tulisan Tesis ini.
7. Bapak Alm. Adolf Z Natu , Ibu Welmince Natu, anak Dona Ch Ixora Natu, serta seluruh keluarga yang selalu dengan tulus memberikan motivasi, dukungan serta doa untuk keberhasilan tugas akhir ini.
8. Keluarga besar AKHCC yang telah memberikan ijin kepada penulis untuk melanjutkan pendidikan pada Program Studi Magister Manajemen Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
9. Teman – Teman seperjuangan Magister Manajemen UNWIRA Angkatan 38 terkhusus Sahabat – Sahabat Esta, Ika, Roy dan semua pihak yang tidak bisa disebutkan namanya satu persatu yang selalu mendukung dan memberikan semangat dan telah membantu dalam penyelesaian Tesis ini.

Akhir kata, menyadari dan memohon maaf atas segala kekurangan dan kesalahan yang mungkin terdapat dalam penulisan Tesis ini. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk penyempurnaan Tesis ini.

Kupang, Juni 2024

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SERTIFIKASI.....	ii
BERITA ACARA UJIAN TESIS	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
LEMBAR PERSETUJUAN.....	v
PERSEMBAHAN DAN MOTTO	iii
ABSTRAK	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xivv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Masalah Penelitian	11
1.3. Tujuan Penelitian	12
1.4. Manfaat Penelitian	12
1.4.1. Manfaat Teoritis	12
1.4.2. Manfaat Praktis	12
BAB II TELAAH PUSTAKA DAN KERANGKA BERPIKIR	14
2.1. Tinjauan Teoritis	14
2.1.1. Teori Financial Intermediary	14
2.1.3. Teori Produksi.....	18
2.1.4. Teori Efisiensi	19
2.1.5. Efisiensi Kinerja Asuransi	22
2.1.6. Tujuan Penilaian Efisiensi Kinerja Asuransi	24
2.1.7. Pengukuran Efisiensi Kinerja dalam bidang Asuransi.....	26
2.1.8. Indikator Efisiensi Kinerja dalam bidang Asuransi	26
2.1.9. Hasil Efisiensi Kinerja dalam bidang Asuransi	28
2.1.10. Teori Total Aset	29
2.1.11. Teori Beban Operasional	30
2.1.12. Teori Pendapatan Premi	32
2.1.13. Teori Klaim Dibayarkan	33

2.1.14. Metode Data Envelopment Analysis.....	35
2.1.15. Keunggulan dan Kelemahan Data Envelopment Analysis (DEA)	40
2.1.16. Technical Eficiency (Efisiensi Teknik).....	42
2.1.17. Scale Efficiency (Efisiensi Skala).....	44
2.2. Penelitian Terdahulu	46
2.3. Kerangka Berpikir.....	49
BAB III METODE PENELITIAN	51
3.1. Jenis Penelitian.....	51
3.2. Lokasi Dan Waktu Penelitian.....	51
3.3. Populasi dan Sampel	51
3.3.1. Populasi.....	51
3.3.2. Sampel.....	52
3.4. Identifikasi Variabel.....	52
3.5. Definisi Operasional Variabel	53
3.6. Jenis Data	54
3.6.1. Jenis Data Menurut Sifat.....	54
3.6.2. Jenis Data Menurut Sumber	55
3.7. Teknik Pengumpulan Data	56
3.8. Teknik Analisis Data.....	57
3.8.1. Pendekatan dalam <i>input-output</i>	57
3.8.2. Pendekatan Optimisasi	58
3.8.2.1. <i>Constant Return to Scale (CRS)</i>	59
3.8.2.2. <i>Variable Return to Scale (VRS)</i>	60
3.8.2.3. <i>Slacks</i>	61
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	64
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian	64
4.1.1. Gambaran Umum Perusahaan Asuransi Umum Yang Terdaftar di Bursa Efek Indonesia	64
4.1.2. Profil Perusahaan Asuransi Umum Yang Terdaftar di BEI.....	64
4.1.3. Analisis Deskriptif	66
4.1.4. Deskripsi <i>Input -Output</i> Perusahaan	66
4.2. Hasil Penelitian Dan Pembahasan.....	71
4.2.1. Hasil Analisis DEA Perusahaan Asuransi Umum di Indonesia Tahun 2020-2023 74	
4.2.2. Hasil Analisis DEA Tiap Perusahaan periode 2020-2023	77

4.2.3. Hasil Analisis DEA & Summary Proyeksi Tiap Perusahaan Periode 2020-2023	112
4.2.4. Hasil Rekapitulasi Hasil Analisis DEA Perusahaan Asuransi Umum yang Terdaftar di BEI periode 2020-2023	158
4.3. Implikasi Penelitian	163
BAB V PENUTUP	166
5.1. Kesimpulan	166
5.2. Saran	167
Daftar Pustaka	169
Lampiran	176

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1. Perusahaan Asuransi Umum Yang Terdaftar di BEI.....	2
Tabel 1. 2. Pertumbuhan Asuransi Tahun 2019-2023	6
Tabel 2. 1. Tabel Penelitian Terdahulu	46
Tabel 3. 1. Variabel, Definisi, Satuan pengukuran	53
Tabel 4. 1. Perusahaan Asuransi Umum Yang Terdaftar di BEI.....	65
Tabel 4. 2. Deskripsi <i>Input</i> Perusahaan Asuransi Umum	67
Tabel 4. 3. Deskripsi <i>Output</i> Perusahaan Asuransi Umum.....	69
Tabel 4. 4. Efficiency Summary asuransi umum Tahun 2020-2023.....	74
Tabel 4. 5. Hasil Analisis ABDA.....	77
Tabel 4. 6. Hasil Analisis AHAP	80
Tabel 4. 7. Hasil Analisis AMAG.....	82
Tabel 4. 8. Hasil Analisis ASBI.....	85
Tabel 4. 9. Hasil Analisis ASDM	88
Tabel 4. 10. Hasil Analisis ASJT	91
Tabel 4. 11. Hasil Analisis ASMI.....	94
Tabel 4. 12. Hasil Analisis ASRM.....	96
Tabel 4. 13. Hasil Analisis LPGI	98
Tabel 4. 14. Hasil Analisis MTWI.....	101
Tabel 4. 15. Hasil Analisis PNIN.....	104
Tabel 4. 16. Hasil Analisis TUGU	107
Tabel 4. 17. Hasil Analisis VINS.....	110
Tabel 4. 18. Ringkasan Hasil DEA & Proyeksi ABDA Tahun 2020-2023	112
Tabel 4. 19. Ringkasan Hasil DEA & Proyeksi AHAP Tahun 2020-2023	116
Tabel 4. 20. Ringkasan Hasil DEA & Proyeksi AMAG Tahun 2020-2023	119
Tabel 4. 21. Ringkasan Hasil DEA & Proyeksi ASBI Tahun 2020-2023	123
Tabel 4. 22. Ringkasan Hasil DEA & Proyeksi ASDM Tahun 2020-2023.....	127
Tabel 4. 23. Ringkasan Hasil DEA & Proyeksi ASJT Tahun 2020-2023	131
Tabel 4. 24. Ringkasan Hasil DEA & Proyeksi ASMI Tahun 2020-2023	135
Tabel 4. 25. Ringkasan Hasil DEA & Proyeksi ASRM Tahun 2020-2023	140

Tabel 4. 26. Ringkasan Hasil DEA & Proyeksi LPGI Tahun 2020-2023.....	143
Tabel 4. 27. Ringkasan Hasil DEA & Proyeksi MTWI Tahun 2020-2023	147
Tabel 4. 28. Ringkasan Hasil DEA & Proyeksi PNIN Tahun 2020-2023	150
Tabel 4. 29. Ringkasan Hasil DEA & Proyeksi TUGU Tahun 2020-2023	153
Tabel 4. 30. Ringkasan Hasil DEA & Proyeksi VINS Tahun 2020-2023	156
Tabel 4. 31. Rekapitulasi hasil Analisis DEA Perusahaan Asuransi Umum periode 2020-2023	160

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1. Garis Frontier Produksi	20
Gambar 2. 2. Proyeksi Frontier Orientasi <i>Input</i> Model CCR	39
Gambar 2. 3. Proyeksi Frontier Orientasi <i>Output</i> Model CCR.....	40
Gambar 2. 4. Hubungan CRS, VRS, dan Scale Efisiensi	44
Gambar 2. 5. Kerangka Pemikiran.....	50
Gambar 3. 1. Bagan Alur Proses Data	63

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Surat keterangan Hasil Cek Plagiarisme	176
Lampiran 2 : Deskripsi <i>input & output</i> berdasarkan laporan keuangan perusahaan asuransi umum periode 2020-2023	177
Lampiran 3 : Rekapitulasi Hasil Analisis DEA Perusahaan Asuransi Umum periode 2020-2023	178
Lampiran 4 : Hasil Analisis DEA Perusahaan Asuransi Umum periode 2020....	179
Lampiran 5 : Hasil Analisis DEA Perusahaan Asuransi Umum periode 2021	188
Lampiran 6 : Hasil Analisis DEA Perusahaan Asuransi Umum periode 2022....	197
Lampiran 6 : Hasil Analisis DEA Perusahaan Asuransi Umum periode 2023....	207