

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL,
BUDAYA ORGANISASI DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI DIMEDIASI
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR
PADA BADAN KEPEGAWAIAN DAERAH
PROVINSI NUSA TENGGARA TIMUR**

SKRIPSI

**Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen**



OLEH

MARIA EMANUELA ANDRIANI JOGO
32120074

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA
KUPANG
2024**

LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL,
BUDAYA ORGANISASI DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI DIMEDIASI
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR
PADA BADAN KEPEGAWAIAN DAERAH
PROVINSI NUSA TENGGARA TIMUR

Yang diajukan oleh:

Nama : Maria Emanuela Andriani Jogo
NIM : 32120074
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen SDM

Skripsi ini telah disetujui oleh Tim Pembimbing dan diuji di Fakultas
Ekonomika dan Bisnis Program Studi Manajemen Universitas Katolik
Widya Mandira Kupang

Pembimbing I



Anggraeny Paridy, SE, M.Si
NIDN: 0011036501

Pembimbing II



David Manafe, SM, MM
NIDN: 1530129601

Kupang,2024

Ketua Program Studi Manajemen



Hedwigh H. T. Lejap, SE., MM
NIDN: 1516109301

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui dan diterima dengan baik oleh Panitia Ujian Skripsi pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Yang diselenggarakan pada:

Hari/Tanggal : Selasa, 18 Juni 2024
Jam : 10.00 – 12.00 WITA
Tempat : Biro Umum
Atas Nama : Maria Emanuela Andriani Jogo
NIM : 32120074
Dinyatakan : LULUS

PANITIA PENGUJI SKRIPSI

1. Ketua : Anggraeny Paridy, SE, M.Si (.....)
2. Sekretaris : David Manafe, S.M, MM (.....)
3. Penguji I : Maria A. L. Amaral, SE, MM (.....)
4. Penguji II : Stefanie N. B Burin, SE, MM (.....)
5. Penguji III : Anggraeny Paridy, SE, M.Si (.....)

MENGETAHUI


Dekan
Fakultas Ekonomika dan Bisnis
Dr. M. E. Perseveranda, SE, MM
NIDN: 0819066703


Ketua Program Studi
Manajemen
Hedwigh H. T. Lejap, SE., MM
NIDN: 1516109301

PERNYATAAN KEORISINALAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Maria Emanuela Andriani Jogo

NIM : 32120074

Program Studi : Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul :

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, BUDAYA ORGANISASI
DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DIMEDIASI
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR PADA BADAN KEPEGAWAIAN
DAERAH PROVINSI NUSA TENGGARA TIMUR**

Adalah benar-benar karya saya sendiri dan apabila dikemudian hari ditemukan unsur-unsur plagiarisme, maka saya bersedia diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Kupang, Oktober 2024

Pembuat Pernyataan



Maria E. Andriani Jogo, S.M

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“Belajarlh mengucap syukur dari hal-hal baik di hidupmu. Belajarlh menjadi kuat dari hal-hal buruk dihidupmu”.

B. J. Habibie

PERSEMBAHAN

Skripsi ini dipersembahkan untuk:

Bapa Elias Jogo dan mama Hermina Christina Meo Rodja yang susah payah membiayai studi dan tidak pernah henti mendoakan dan memotivasi. Kepada adik tersayang Vanesa Jogo yang selalu mendukung dan menghibur agar tetap semangat.

Kupang, Juli 2024

Penulis

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur dipanjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat dan rahmat-Nya, sehingga skripsi dengan judul “Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Budaya Organisasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dimediasi *Organizational Citizenship Behavior* Pada Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Nusa Tenggara Timur” dapat diselesaikan tepat pada waktunya. Skripsi ini diajukan guna memenuhi salah satu syarat kelulusan pendidikan Strata Satu pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Selesainya penulisan skripsi ini adalah berkat bantuan, bimbingan serta dukungan dari semua pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini diucapkan limpah terima kasih kepada:

1. Pater Dr. Philipus Tulle, SVD selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas untuk dapat mengikuti dan menyelesaikan pendidikan di Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
2. Ibu Dr. M. E. Perseveranda SE, M.Si. selaku Dekan, Br. Salomon Leki, SE, M.Ec. Dev dan Ibu Rere Paulina Bibiana, SE, M.Si. selaku Wakil Dekan I dan II, Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang telah membantu dalam segala urusan administrasi umum maupun akademik pada Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

3. Bapak Hedwigh H. T. Lejap, SE, MM selaku Ketua Program Studi Manajemen dan Ibu Selfiana Goetha, SE, MM selaku sekretaris Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
4. Ibu Anggraeny Paridy, SE.,M.Si selaku dosen pembimbing I, Ketua Panitia Ujian Skripsi dan Penguji III, serta Bapak David Manafe, SE, MM selaku dosen pembimbing II dan Sekretaris Panitia Ujian yang telah memberikan masukan, perbaikan, motivasi dan meluangkan wanktunya dalam proses penyusunan skripsi.
5. Ibu Maria A. Lopes Amaral, SE, MM selaku Penguji I dan Ibu Stefanie N. B. Burin, SE, MM selaku penguji II yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan ujian, saran dan perbaikan.
6. Seluruh dosen pengajar pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan serta bimbingan selama mengikuti perkuliahan.
7. Ibu Getrudis Kase, A.Md selaku Ketua Tata Usaha dan seluruh Staf Tata Usaha Fakultas Ekonomika dan Bisnis yang telah memberikan bantuan selama perkuliahan dan dalam segala urusan administrasi.
8. Bapak Yosef Rasi, S.Sos.,M.Si selaku Kepala Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Nusa Tenggara Timur yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian di Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Nusa Tenggara Timur.
9. Bapak Krisantus O. P. N. Metboki, S.Fil selaku Kepala Sub Bagian Kepegawaian Dan Umum Nusa Tenggara Timur beserta seluruh pegawai

Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Nusa Tenggara Timur yang telah membantu memperlancar penelitian.

10. Bapak Elias Jogo dan Ibu Hermina Christina Meo Rodja sebagai orang tua kandung yang telah melahirkan, membesarkan, mendidik dan selalu mendoakan untuk keberhasilan, serta saudari Rosalia Bernadina Vanesa Jogo yang telah menghibur dan memberikan dukungan untuk meraih gelar Sarjana Manajemen ini.
11. Sandra Densi, Martha Yusi, Yetrin Narang dan Indryany serta teman-teman Manajemen kelas B yang dengan caranya masing-masing telah membantu dan memberi dukungan selama kuliah dan penulisan skripsi ini.
12. Elsa Uman, Freni Moi, Afni Re'o dan teman-teman Gossen yang telah memberikan motivasi dan dukungan selama kuliah.
13. Carol Dolu, Nanda Ngaba, Tessa Sare dan Sonia Gani yang selalu memberikan semangat sejak semester awal.
14. Kakak Lily Pedon dan Kakak Trini Galmin yang selalu memberikan semangat dan dukungan sejak awal berkuliah.

Menyadari bahwa dengan keterbatasan kemampuan dan waktu yang dimiliki, sehingga hasil penelitian ini masih jauh dari kata sempurna. Untuk itu, diharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun, guna menyempurnakan skripsi ini. Semoga Tuhan Yang Maha Esa senantiasa memberkati kita semua.

Kupang, Juli 2024

Penulis

ABSTRAK

Maria Emanuela Andriani Jogo (32120074) “Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Budaya Organisasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dimediasi *Organizational Citizenship Behavior* Pada Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Nusa Tenggara Timur. Penulisan skripsi ini di bawah bimbingan Ibu Anggraeny Paridy, SE, M. Si selaku Dosen Pembimbing I dan Bapak David Manafe, SM, MM selaku Dosen Pembimbing II.

Pencapaian program kerja yang belum maksimal dikarenakan masih ada pegawai yang kurang memperhatikan kehadirannya, kurang efektif dalam menyelesaikan pekerjaan, sehingga berakibat pada belum tercapainya kinerja kerja pegawai pada Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Nusa Tenggara Timur. Tujuan dari penelitian ini adalah: untuk mengetahui gambaran kepemimpinan transformasional, budaya organisasi, disiplin kerja dan *organizational citizenship behavior*. Tujuan lainnya untuk mengetahui signifikansi pengaruh kepemimpinan transformasional, budaya organisasi, disiplin kerja dan peran *organizational citizenship behavior* sebagai mediator terhadap kinerja pegawai pada Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Nusa Tenggara Timur.

Populasi yang juga menjadi sampel dalam penelitian ini adalah seluruh pegawai pada Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Nusa Tenggara Timur, pengumpulan data dilakukan dengan menyebarkan kuesioner, teknik analisis data yang digunakan, yaitu analisis deskriptif dan analisis statistik inferensial.

Hasil penelitian dengan analisis deskriptif menggambarkan persepsi pegawai terhadap variable kinerja pegawai, kepemimpinan transformasional, budaya organisasi, disiplin kerja dan *organizational citizenship behavior* dalam kategori baik. Hasil analisis statistic inferensial menunjukkan bahwa variabel kepemimpinan transformasional dan *organizational citizenship behavior* berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai; budaya organisasi terhadap *organizational citizenship behavior*. Sedangkan yang tidak berpengaruh signifikan adalah budaya organisasi, disiplin kerja terhadap kinerja pegawai serta disiplin kerja, kepemimpinan transformasional terhadap *organizational citizenship behavior*. *Organizational citizenship behavior* mampu memediasi pengaruh budaya organisasi terhadap kinerja pegawai, sedangkan pengaruh kepemimpinan transformasional dan disiplin kerja terhadap kinerja belum mampu dimediasi oleh *organizational citizenship behavior*. Kontribusi kepemimpinan transformasional, budaya organisasi, disiplin kerja terhadap *organizational citizenship behavior* kuat, demikian juga kontribusi ketiga variable bebas dan variable mediasi terhadap kinerja pegawai.

Kata Kunci: Kepemimpinan Transformasional, Budaya Organisasi, Disiplin Kerja, Kinerja Pegawai dan *Organizational Citizenship Behavior*

DAFTAR ISI

LEMBARAN PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR ORISINALITAS	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
A. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	12
B. Kinerja	14
C. Organizational Citizenship Behavior.....	20
D. Kepemimpinan Transformasional.....	23
E. Budaya Organisasi	27
F. Disiplin Kerja	29
G. Penelitian Terdahulu	33

H. Kerangka Berpikir	34
I. Hipotesisi Penelitian	36
BAB III METODE PENELITIAN	38
A. Waktu dan Tempat Penelitian	38
B. Populasi dan Sampel.....	38
C. Variabel, Definisi Operasional dan Skala Pengukuran.....	39
D. Jenis Data.....	40
E. Teknik Pengumpulan Data.....	41
F. Teknik Analisis Data.....	42
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	49
A. Hasil Penelitian.....	49
B. Karakteristik Responden.....	53
C. Analisis Statistik Deskriptif.....	55
D. Analisis Statistik Inferensial.....	59
E. Pembahasan	73
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	84
A. Kesimpulan.....	84
B. Saran	85
DAFTAR PUSTAKA.....	87
LAMPIRAN.....	92

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Jumlah Anggaran (Target), Realisasi, Capaian dan Sisa Pagu Dari Tahun 2021-2023	4
Tabel 1.2 Rekapitan Kehadiran PNS BKD NTT Tahun 2023	6
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	33
Tabel 3.1 Variabel, Definisi Operasional Variabel, Skala	39
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	53
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	54
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	55
Tabel 4.4 Deskripsi Variabel Kinerja Pegawai	56
Tabel 4.5 Deskripsi Variabel Kepemimpinan Transformasional	56
Tabel 4.6 Deskripsi Variabel Budaya Organisasi	57
Tabel 4.7 Deskripsi Variabel Disiplin Kerja	58
Tabel 4.8 Deskripsi Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	59
Tabel 4.9 Hasil analisis <i>Outer Loading (Measurement Model)</i>	61
Table 4.10 Nilai <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i>	62
Tabel 4.11 Nilai <i>Average Variance Extracted</i>	63
Tabel 4.12 <i>Discriminant Validity Cross Loading</i>	64
Table 4.13 Nilai <i>R Square</i>	65
Table 4.14 Hasil Koefisien Jalur (<i>Path Coefficient</i>)	68
Table 4.15 <i>Indirect Effect Specific</i>	71

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	36
Gambar 3.1 Diagram Jalur	44
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Badan Kepegawaian Daerah Provinsi NTT .	52
Gambar 4.2 Analisis Jalur PLS untuk melihat <i>Outer Model</i>	61
Gambar 4.3 Hasil Uji <i>Inner Model</i> , Hasil Uji <i>Boothstrapping</i>	67