

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, KEPEMIMPINAN DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DENGAN MOTIVASI KERJA SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING PADA PT. RAMAYANA
CABANG KUPANG**

SKRIPSI

**Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen**



OLEH

ATRIANUS LEU NENOLIU
NIM: 32118036

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA
KUPANG
2024**

LEMBAR PENGESAHAN

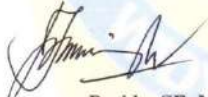
PENGARUH KEPUASAN KERJA, KEPEMIMPINAN DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DENGAN MOTIVASI KERJA SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING PADA PT. RAMAYANA
CABANG KUPANG

Yang diajukan oleh:


Nama : Atrianus Leu Nenoliu
NIM : 32118036
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Sumber Daya Manusia

Skripsi ini telah disetujui oleh Tim Pembimbing dan diuji di Program Studi
Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya
Mandira Kupang

Pembimbing I

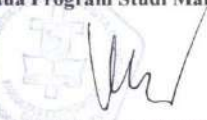

Anggraeny Paridy, SE, M.Si
NIDN : 0011036501

Pembimbing II


Apryanus Fallo, SE, MM
NIDN: 1505049301

Kupang,2024

Ketua Program Studi Manajemen


Hedwigh H. T. Lejap, SE, MM
NIDN : 1516109301

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui dan diterima dengan baik oleh Panitia Ujian Skripsi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Yang diselenggarakan pada :

Hari / Tanggal : Rabu, 19 Juni 2024
Jam : 16.00 – 18.00 Wita
Tempat : Ruang Biro Umum
Atas Nama : Atrianus Leu Nenoliu
Nomor Registrasi : 32118036
Dinyatakan : **LULUS**

PANITIA PENGUJI SKRIPSI

- 1 Ketua : Anggraeny Paridy, SE, M.Si (.....)
- 2 Sekretaris : Apryanus Fallo, SE, MM (.....)
- 3 Penguji I : Jou Sewa Adrianus, SE, MM (.....)
- 4 Penguji II : David Manafe, SM, MM (.....)
- 5 Penguji III : Anggraeny Paridy, SE, M.Si (.....)

MENGETAHUI


Dekan
Fakultas Ekonomika dan Bisnis
Dr. M. E. Perseveranda, SE, M.Si
NIDN : 0819066703


Ketua
Program Studi Manajemen
Hedwigh H. T. Leiap, SE, MM
NIDN : 1516109301

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Mahasiswa : Arianus Leu Nenoliu

No Registrasi : 32118036

Fakultas/Program Studi : Ekonomika Dan Bisnis/ Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul :

PENGARUH KEPUASAN KERJA, KEPEMIMPINAN DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN MOTIVASI KERJA SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING* PADA PT. RAMAYANA CABANG KUPANG

Adalah benar – benar karya saya sendiri dan apabila dikemudia hari ditemukan unsur-unsur plagiarisme, maka saya bersedia diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Kupang, Juni 2024

Arianus Leu Nenoliu

MOTTO

“Kuatkan dan tegukanlah hatimu, janganlah takut dan gemetar karena mereka, sebab Tuhan, Allahmu, Dialah yang berjalan menyertai engkau; Ia tidak akan membiarkan engkau dan tidak akan meninggalkan engkau”

(Ulangan 31:6)

PERSEMBAHAN

Dengan segala Puji syukur, hormat dan kemuliaan bagi Tuhan Yesus Sang Juruselamat yang atas kebaikan dan rahmat-Nya sehingga saya mampu menyelesaikan skripsi ini dengan berhasil melewati berbagai macam tantangan. Oleh karena itu, skripsi ini saya persembahkan kepada :

1. Ayah tercinta Yakobus Nenoliu dan Ibu Feronika Nenotek yang selalu memberi dukungan dalam doa dan berjerih lelah demi keberhasilanku.
2. Kakak Bony, kakak Intan yang selalu mendoakan dan mendukung keberhasilanku.

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan segala puji dan syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya sehingga penyusunan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kepuasan Kerja, Kepemimpinan Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Motivasi Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada PT. Ramayana Cabang Kupang”** ini dapat diselesaikan untuk memenuhi salah satu persyaratan strata satu pada program studi Manajemen Fakultas Ekonomika Dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang. Perjalanan panjang telah penulis lalui dalam proses penulisan skripsi ini.

Dalam proses penyusunan skripsi ini banyak hambatan dan tantangan yang penulis hadapi, namun berkat pertolongan Tuhan Yesus dan Bunda Maria sehingga penulis berhasil menyelesaikan penyusunan skripsi ini tepat waktu. Dan selama penulisan skripsi ini tentunya penulis mendapat banyak bantuan dari berbagai pihak yang telah mendukung dan membimbing penulis. Kasih yang tulus serta ucapan terimakasih yang setinggi-tingginya kepada:

1. Pater. Dr. Philipus Tule, SVD selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas untuk dapat mengikuti dan menyelesaikan Pendidikan di Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
2. Ibu Dr. M. E. Perseveranda, SE, M. Si selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, yang telah membantu dalam segala urusan administrasi umum maupun akademik pada Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kota Kupang.

3. Bapak Hedwigh H.T Lejap, SE, MM selaku Ketua dan Ibu Selfiana Goetha, SE, MM selaku Sekretaris Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kota Kupang, yang telah memberikan motivasi dan masukan yang sangat membantu selama masa perkuliahan sampai pada akhir penulisan skripsi ini.
4. Ibu Anggraeny Paridy, SE. M. Si selaku dosen Pembimbing I dan Bapak Apryanus Fallo, SE, MM selaku dosen Pembimbing II yang memberikan masukan, perbaikan, motivasi, dan keluangan waktu dalam penyusunan skripsi ini.
5. Bapak Ibu dosen lainnya yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan serta bimbingan selama mengikuti perkuliahan di Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang
6. Sahabat terbaik Rian, Rio, Marny ,Bruno yang selalu mendukung saya dengan cara mereka masing-masing

Menyadari bahwa dengan keterbatasan kemampuan dan waktu yang dimiliki, sehingga hasil penelitian ini masih jauh dari kata sempurna. Untuk itu, diharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun, guna menyempurnakan tulisan ini.

Kupang, Juli 2024

Penulis

ABSTRAK

Atrianus Leu Nenoliu (32118036). Dengan Judul “Pengaruh Kepuasan Kerja, Kepemimpinan Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Motivasi Kerja Sebagai Variabel *Intervening*” di bawah bimbingan Ibu Anggraeny Paridy, SE, M.Si sebagai Pembimbing I dan Pak Apryanus Fallo, SE, MM sebagai Pembimbing II.

Kinerja merupakan kemampuan, ketrampilan dan hasil kerja yang di hasilkan oleh karyawan dalam melaksanakan pekerjaannya didalam suatu organisasi, demikian juga dengan kinerja PT. Ramayana Cabang Kupang. Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui: kepuasan kerja, kepemimpinan, dan lingkungan kerja; signifikansi pengaruh kepuasan kerja, kepemimpinan, lingkungan kerja, dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan; signifikansi pengaruh kepuasan kerja, kepemimpinan, lingkungan kerja terhadap motivasi kerja; Mampu tidaknya motivasi kerja memediasi pengaruh kepuasan kerja, kepemimpinan, dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan.

Populasi dalam penelitian ini berjumlah 168 orang, sampelnya berjumlah 118 orang yang penentuannya menggunakan rumus Slovin. Pengumpulan data dilakukan dengan menyebarkan kuesioner kepada semua responden. Teknik analisis data menggunakan analisis deskriptif dan analisis inferensial.

Hasil analisis deskriptif tentang gambaran kinerja karyawan, motivasi kerja, kepuasan kerja, kepemimpinan, dan lingkungan kerja pada PT. Ramayana Cabang Kupang cukup baik. Hasil analisis inferensial dinyatakan bahwa kepuasan kerja, kepemimpinan, dan lingkungan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Kepuasan kerja, kepemimpinan dan lingkungan kerja berpengaruh signifikan terhadap motivasi kerja, sedangkan motivasi kerja berpengaruh tidak signifikan terhadap kinerja karyawan. Pada pengaruh tidak langsung motivasi kerja tidak mampu memediasi pengaruh kepuasan kerja, kepemimpinan, dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan PT. Ramayana Cabang Kupang.

Kontribusi kepuasan kerja, kepemimpinan, lingkungan kerja dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan kuat, demikian juga kontribusi kepuasan kerja, kepemimpinan dan lingkungan kerja terhadap motivasi kerja.

Kata Kunci: kepuasan kerja, kepemimpinan, lingkungan kerja, kinerja karyawan, dan motivasi kerja

DAFTAR ISI

COVER	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
MOTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah penelitian	7
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian	9
BAB II LANDASAN TEORI	11
A. Manajemen Sumber Daya Manusia	11
B. Kinerja karyawan	12
C. Motivasi Kerja.....	14
D. Kepuasan Kerja	20
E. Kepemimpinan	22
F. Lingkungan kerja	27
G. Penelitian terdahulu	29

H. Kerangka berpikir	30
I. Hipotesis	30
BAB III METODE PENELITIAN	32
A. Tempat dan Waktu Penelitian	32
B. Populasi dan Sampel	32
C. Variabel, Definisi Operasional, Indikator dan Skala Pengukuran	34
D. Jenis Data	36
E. Teknik Pengumpulan Data	37
F. Teknik Analisis Data	38
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	47
A. Gambaran Umum Puskesmas Sikumana	47
B. Karakteristik Responden.....	52
C. Analisis Statistik Deskriptif.....	55
D. Analisis Statistik Inferensial	59
E. Pembahasan Hasil Penelitian	72
BAB V PENUTUP.....	78
A. Kesimpulan.....	78
B. Saran	79
DAFTAR PUSTAKA	81
LAMPIRAN.....	85

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Target dan capaian Kinerja Karyawan Pada PT. Ramayana Lestari Sentosa Tbk. Cabang Kupang Tahun 2022	5
Tabel 3.1 Variabel, Definisi Operasional, Indikator dan skala pengukuran	35
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	52
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Kelompok Usia.....	53
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	54
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	54
Tabel 4.5 Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan	55
Tabel 4.6 Deskripsi Variabel Motivasi Kerja	56
Tabel 4.7 Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja.....	57
Tabel 4.8 Deskripsi Variabel Kepemimpinan	58
Tabel 4.9 Deskripsi Variabel Lingkungan Kerja	59
Tabel 4.10 Hasil analisis <i>Outer Loadings (Measurement Model)</i>	61
Tabel 4.11 Discriminant Validity (Cross Loadings)	62
Tabel 4.12 Nilai <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	63
Tabel 4.13 Nilai <i>Composite Reliability</i>	64
Tabel 4.14 Hasil Koefisien Jalur (Path Coefficient)	65
Tabel 4.15 Hasil Pengujian Specific Indirect Effects	66
Tabel 4.16 Nilai R Square	68

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Skema Kerangka Berpikir	30
Gambar 3.1 Diagram Jalur	41
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	48
Gambar 4.2 Model autor loadings.....	60
Gambar 4.3 Hasil Uji <i>Inner Model (Bootstrapping)</i>	67