

SKRIPSI
PROSES KOMUNIKASI INTERPERSONAL ANTARA PELATIH DENGAN ATLET
DALAM MENINGKATKAN MOTIVASI BERPRESTASI ATLET VOLI PUTRI
BANK NTT KOTA KUPANG

Diajukan Kepada Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Sebagai Syarat Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi



OLEH:

THERESA VITRIANI LEONITA

431 19 017

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA
KUPANG

2024

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini telah diuji dan dipertahankan di depan tim penguji Program Studi Ilmu Komunikasi,
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Katolik Widya Mandira Pada:

Hari : Kamis
Tanggal : 16 Mei 2024
Tempat : Ruang Ujian Fisip

Disetujui/disahkan Oleh:

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II



Innosensia E.I.Ndiki Satu, S.Sos, M.I.Kom

Mikhael Rajamuda Bataona, S.Sos, M.I.Kom

Mengesahkan :

Dekan,

Program Studi Ilmu Komunikasi

Ketua,



Dr. Frans Bapa Tokan, MA



Innosensia E.I.Ndiki Satu, S.Sos, M.I.Kom



UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA

Jl. Jend. Ahmad Yani 50 – 52. Telp. (0380) 833395, Fax. 831194

Website : <http://www.unwira.ac.id> E-mail : info@unwira.ac.id

Kupang 85225 – Timor - NTT

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada Hari ini **Jumat, 17 Mei 2024 Pukul 15.15 WITA** Telah diadakan Ujian Skripsi Program Sarjana, bagi mahasiswa :

N a m a : **Theresa Vitriani Leonita**
NIM : **43119017**
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul Skripsi :

PROSES KOMUNIKASI INTERPERSONAL ANTARA PELATIH DENGAN ATLET DALAM MENINGKATKAN MOTIVASI BERPRESTASI ATLET VOLI PUTRI BANK NTT KOTA KUPANG

Di hadapan Panitia Ujian Skripsi yang terdiri dari :

- 1. Ketua : Innosensia E.I. Ndiki Satu, S.Sos, M.I.Kom
- 2. Sekretaris : Mikhael Rajamuda Bataona, S.Sos, M.I.Kom
- 3. Penguji Materi I : P. Hendrikus Saku Bouk, SVD, S.Fil, MA
- 4. Penguji Materi II : Meylisa Yuliasuti Sahan, M.I.Kom
- 5. Penguji Materi III : Innosensia E.I. Ndiki Satu, S.Sos, M.I.Kom
- 6. Pembimbing I : Innosensia E.I. Ndiki Satu, S.Sos, M.I.Kom
- 7. Pembimbing II : Mikhael Rajamuda Bataona, S.Sos, M.I.Kom

(Handwritten signatures of the examiners and supervisors)

Hasil Ujian diperoleh sebagai berikut :

Nilai yang diperoleh dari Penguji I = 89

Penguji II = 90

Penguji III = 92

Lulus dengan Nilai = 90 / A

Belum Lulus dan diberikan kesempatan untuk ujian ulang pada :
 HARI:.....,TANGGAL :, JAM :
 Hasil Ujian Ulang =

Mengesahkan :
 Dekan

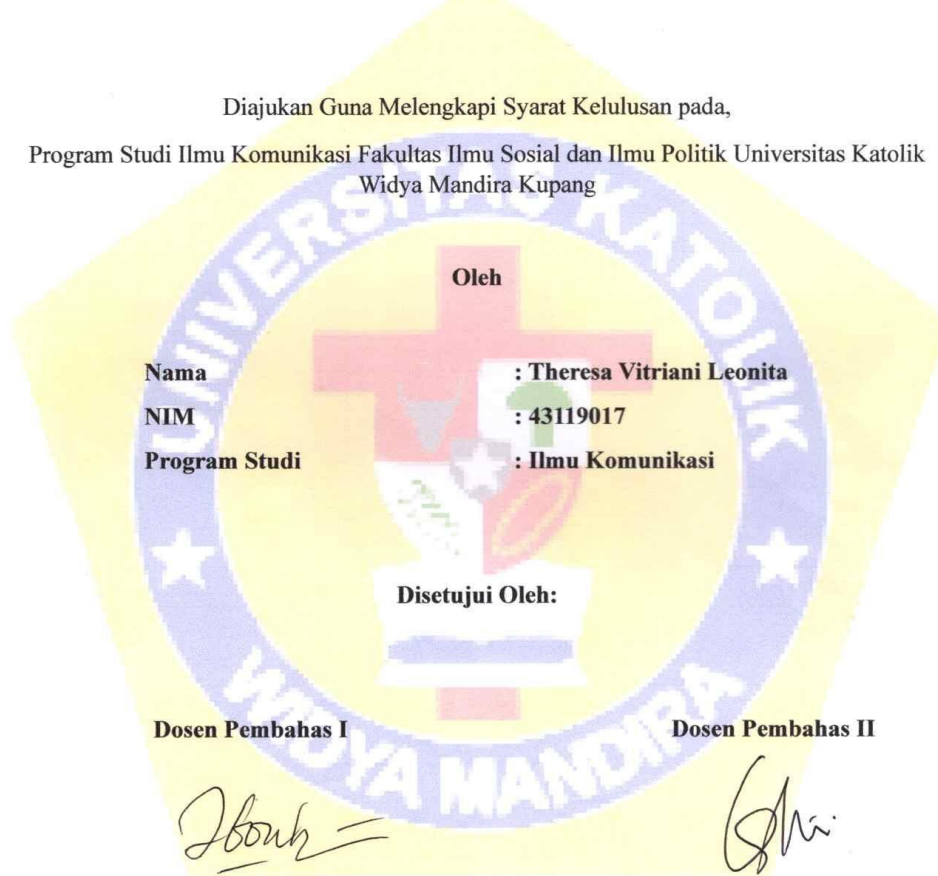
Drs. Frans Bapa Tokan, MA
 NIDN : 0811116701

Kupang, 17 Mei 2024
 Ketua Tim Penguji,

Innosensia E.I. Ndiki Satu, S.Sos, M.I.Kom
 NIDN : 0831128206

HALAMAN PERSETUJUAN
PROSES KOMUNIKASI INTERPERSONAL ANTARA PELATIH DENGAN ATLET
DALAM MENINGKATKAN MOTIVASI BERPRESTASI ATLET VOLI PUTRI BANK
NTT KOTA KUPANG

Diajukan Guna Melengkapi Syarat Kelulusan pada,
Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Katolik
Widya Mandira Kupang



Oleh

Nama : Theresa Vitriani Leonita
NIM : 43119017
Program Studi : Ilmu Komunikasi

Disetujui Oleh:

Dosen Pembahas I

Dosen Pembahas II

P. Hendrikus Saku Bouk, SVD, S.Fil, MA

Meylisa Yulastuti Sahan, M.I.Kom

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini :

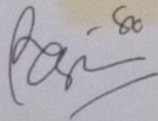
Nama : Theresa Vitriani Leonita
No. Registrasi : 431 19 017
Fakultas/Program Studi : Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik/Ilmu Komunikasi

Dengan ini menyatakan bahwa karya tulis (Skripsi) dengan judul **“PROSES KOMUNIKASI INTERPERSONAL ANTARA PELATIH DENGAN ATLET DALAM MENINGKATKAN MOTIVASI BERPRESTASI ATLET VOLI PUTRI BANK NTT KOTA KUPANG”** adalah benar-benar karya saya sendiri. Apabila kemudian hari ditemukan penyimpangan, maka saya bersedia dituntut secara hukum.

Kupang, Juli 2024

Disahkan

Pembimbing 1



Innosensia E.I.Ndiki Satu,S.Sos, M.I.Kom

Penulis



Theresa Vitriani Leonita

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis haturkan kehadapan Tuhan Yesus dan Bunda Maria karena atas berkat dan rahmat-Nya penulis dapat melewati semua proses penelitian dan dapat menyelesaikannya dalam bentuk skripsi. Adapun judul skripsi yang penulis ajukan yaitu **“PROSES KOMUNIKASI INTERPERSONAL ANTARA PELATIH DENGAN ATLET DALAM MENINGKATKAN MOTIVASI BERPRESTASI ATLET VOLI PUTRI BANK NTT KOTA KUPANG,”** sebagai salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana (S1) Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik. Penulis menyadari bahwa skripsi ini kurang dari kata sempurna dan tidak mungkin terselesaikan tanpa adanya dukungan, bimbingan dan nasehat dari berbagai pihak selama penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati penulis menyampaikan limpah terima kasih kepada semua pihak yang turut membantu dalam penyusunan skripsi ini:

1. Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
2. Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
3. Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi FISIP Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
4. Ibu Innosensia E.I. Ndiki Satu, S.Sos. M.I.Kom selaku Dosen Pembimbing I dan Bapak Mikhael Rajamuda Bataona, S.Sos, M.I.Kom selaku Dosen Pembimbing II, yang telah memberikan banyak saran, petunjuk, bimbingan dan waktunya untuk membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. P. Hendrikus Saku Bouk, SVD, S.Fil, MA selaku Dosen Penguji I dan Ibu Meylisa Yulastuti Sahan, M.I.Kom selaku Dosen Penguji II, yang telah memberikan masukan, berupa kritik dan saran yang bermanfaat guna menyempurnakan skripsi ini.

6. Semua dosen Program Studi Ilmu Komunikasi, terima kasih banyak untuk ilmu yang diberikan selama masa perkuliahan.
7. Ibu Kristin yang sudah membantu dalam segala hal dari proposal penelitian hingga skripsi.
8. Bapak Maximus Vitalis, Mama Thresia Antonia. Kakak Elvithra Helen, Adik Christian Emerson yang selalu setia memberikan dukungan dan doa yang tulus
9. Partner Martinus Viani yang selalu mendoakan dan mendukung
10. Semua Keluarga yang selalu memberikan motivasi.
11. Teman-teman Jikom Angkatan 19 yang sudah berjuang bersama.
12. Diri Sendiri yang selalu kuat dan sabar dalam menyelesaikan skripsi ini. Terimakasih kamu hebat.

Kupang, 2024

Penulis

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI	i
MOTTO	iii
ABSTRAK	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
BAB 1	1
PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	7
1.3. Tujuan Penelitian.....	7
1.4. Manfaat Penelitian.....	7
1.5. Kerangka Berpikir, Asumsi dan Hipotesis.....	8
BAB II	11
LANDASAN KONSEPTUAL	11
2.1 Penelitian Terdahulu	11
2.2. Komunikasi	14
2.3. Komunikasi Interpersonal	19
2.4. Model Komunikasi Transaksional	22
BAB III	26
METODOLOGI PENELITIAN	26
3.1. Jenis dan Metode Penelitian	26
3.2. Lokasi Penelitian.....	27
3.3. Satuan Kajian dan Informan Kunci	27
3.4. Definisi Konstruk dan Indikator.....	28
3.4.1. Definisi Konstruk.....	28
3.5. Jenis	29
3.6. Teknik Pengumpulan Data.....	30
3.7. Teknik Analisis dan Interpretasi Data.....	31
3.8. Teknik Pemeriksaan dan Keabsahan Data.....	33

BAB IV	35
HASIL PENELITIAN	35
4.1. Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	35
4.2. Deskripsi Komunikasi Interpersonal.....	37
4.3. Penyajian Data Informan	39
4.4. Penyajian Hasil Penelitian.....	41
BAB V	55
PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN	55
5.1. Analisis Data.....	55
5.2. Interpretasi Data.....	60
BAB VI	67
PENUTUP	67
6.1. Kesimpulan.....	67
6.2. Saran	68
DAFTAR PUSTAKA	

ABSTRAK

Komunikasi interpersonal merupakan salah satu jenis komunikasi yang sering digunakan dalam kehidupan. Komunikasi interpersonal adalah komunikasi yang terjadi antara individu dengan anggota masyarakat atau organisasi lainnya, baik kelompok bisnis maupun non-bisnis, dengan menggunakan bahasa dan teknologi komunikasi yang mudah dipahami untuk mencapai suatu tujuan tertentu. Dalam sebuah club olahraga, komunikasi interpersonal antara pelatih dan atlet sangat diperlukan untuk meningkatkan motivasi berprestasi atlet. Hal senada juga dialami oleh Club bola voli putri Bank NTT. Club bola voli putri Bank NTT merupakan club yang nama dan kiprahnya sudah melejit dalam kancah olahraga bola voli yang digelar, baik di kabupaten maupun provinsi. Namun, prestasi club bola voli putri Bank NTT ini harus mengalami kemunduran sebagai akibat dari kurangnya komunikasi interpersonal antara pelatih dan atlet. Berdasarkan permasalahan tersebut, penelitian ini bertujuan untuk melihat bagaimana proses kontak interpersonal antara pelatih dan atlet mempengaruhi motivasi pemain bola voli putri Bank NTT Kota Kupang untuk berprestasi. Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kualitatif deskriptif dengan menguraikan fakta atau kejadian aktual yang terjadi di lapangan, yakni saat proses pelatihan yang diberikan oleh pelatih kepada atlet. Selain itu model komunikasi yang digunakan adalah Hasil penelitian menunjukkan bahwa ada hubungan yang signifikan antara komunikasi interpersonal dan motivasi berprestasi atlet bola voli putri Bank NTT. Sehingga dapat disimpulkan bahwa semakin tinggi komunikasi interpersonal yang dibentuk antara pelatih dan atlet, maka semakin tinggi pula motivasi berprestasi atlet bola voli putri Bank NTT.

Kata Kunci: komunikasi interpersonal, motivasi berprestasi.