

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan, maka dapat dibuat kesimpulan dari hasil penelitian yakni:

1. Persepsi atau tanggapan tentang komitmen, kepuasan kerja, pendidikan OCB dan Kinerja di Biro Umum Setda NTT sangat baik.
2. Komitmen berpengaruh signifikan terhadap OCB pada pegawai Biro Umum Setda NTT, dibuktikan dengan nilai t statistik lebih besar dari nilai t tabel demikian juga dengan nilai p value lebih kecil dari alpha yang disyaratkan terhadap OCB.
3. Kepuasan kerja tidak memiliki pengaruh Signifikan terhadap OCB pada pegawai Biro Umum Setda Provinsi NTT, dibuktikan dengan nilai t statistik lebih kecil dari nilai t tabel demikian juga dengan nilai p values lebih kecil dari nilai alpha yang disyaratkan terhadap OCB
4. Pendidikan berpengaruh signifikan terhadap OCB Biro Umum Setda NTT, dibuktikan dengan nilai t statistik lebih besar dari nilai t tabel demikian juga dengan nilai p value lebih kecil dari alpha yang disyaratkan terhadap OCB.
5. Komitmen memiliki pengaruh signifikan terhadap Kinerja pegawai pada Biro Umum Setda Provinsi NTT, dibuktikan dengan nilai t statistik lebih besar dari nilai t tabel demikian juga dengan nilai p value lebih kecil dari alpha yang disyaratkan terhadap kinerja pegawai.

6. Kepuasan Kerja memiliki pengaruh signifikan terhadap Kinerja pegawai pada Biro Umum Setda Provinsi NTT, dibuktikan dengan nilai t statistik lebih besar dari nilai t tabel demikian juga dengan nilai p values lebih kecil dari alpha yang disyaratkan terhadap kinerja pegawai.
7. Pendidikan tidak berpengaruh signifikan terhadap Kinerja pegawai pada Biro Umum Setda Provinsi NTT, dibuktikan dengan nilai t statistik lebih kecil dari nilai t tabel demikian juga dengan nilai p values lebih kecil dari nilai alpha yang disyaratkan terhadap Kinerja pegawai.
8. OCB tidak berpengaruh signifikan terhadap Kinerja pegawai pada Biro Umum Setda Provinsi NTT, dibuktikan dengan nilai t statistik lebih kecil dari nilai t tabel demikian juga dengan nilai p values lebih kecil dari nilai alpha yang disyaratkan terhadap Kinerja pegawai.
9. Variabel OCB tidak mampu memediasi pengaruh Komitmen, Kepuasan Kerja dan Pendidikan terhadap kinerja pegawai pada Biro Umum Setda Provinsi NTT, dibuktikan dengan nilai t statistik lebih kecil dari nilai t tabel demikian juga dengan nilai p values lebih kecil dari nilai alpha yang disyaratkan terhadap Kinerja pegawai.
10. Kontribusi komitmen, kepuasan kerja, pendidikan dan OCB terhadap kinerja pegawai di biro umum adalah moderat, sedangkan kontribusi komitmen kepuasan dan pendidikan terhadap OCB lemah sisanya, merupakan kontribusi dari variabel lain yang tidak termasuk dalam model penelitian ini.

B. Saran

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan serta kesimpulan, maka yang dapat diberikan saran kepada pihak Biro Umum Setda NTT, sebagai berikut:

1. Untuk pendidikan informal lebih memperhatikan dan meningkatkan identifikasi kebutuhan pegawai mengenai keterampilan, lakukan keterampilan yang dimiliki dan dibutuhkan setiap pegawai, analisis jabatan identifikasi kesenjangan antara keterampilan yang dibutuhkan untuk jabatan saat ini dan masa depan, gunakan berbagai metode pembelajaran seperti workshop, seminar, studi kasus, mentoring dan memanfaatkan teknologi untuk mengakomodasi berbagai gaya belajar, dan fokus pada pengembangan kompetensi seperti, public speaking, sehingga dapat berdampak pada kinerja pegawai di Biro Umum Setda NTT.
2. Biro Umum Setda NTT, harus terus mempertahankan sikap sportif pada pegawai yang dikategorikan sangat baik dengan menjunjung tinggi nilai-nilai kejujuran dan menghargai rekan kerja dalam setiap aktivitas.