

## DAFTAR PUSTAKA

### A. Buku

Dr Kasmir, SE., M. M. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. 1st ed. Jakarta.

Prof. Dr. H. Suparyadi, S.IP., M. M. 2015. *MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA Menciptakan Keunggulan Bersaing Berbasis Komputer SDM*. 1st ed. edited by Putri Cristian. Yogyakarta.

### B. Jurnal

Charmiati, Putu Gita Hapsari A., and Ida Bagus Ketut Surya. 2019. "Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior ( OCB ) Dengan Komitmen Organisasional Sebagai Variabel Mediasi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Udayana ( Unud ), Bali , Indonesia." *E-Jurnal Manajemen Unud* 8(3):1784–1812.

Dewi, R. M., & Perdhana, M. S. (2016). Peran Gender, Usia, dan Tingkat Pendidikan terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB). *Diponegoro Journal of Management*, 5(2), 345-353.

Fanani, I., Djati, S. P., & Mangani, K. S. (2016). Pengaruh kepuasan kerja dan komitmen organisasi terhadap organizational citizenship behavior (ocb)(Studi kasus RSUD UKI). *Fundamental management journal*, 1(4), 40-53.

Fitri, I. K., & Endratno, H. (2021). Pengaruh komitmen organisasi dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan dengan organizational citizenship behavior sebagai variabel intervening: studi pada karyawan Hotel Bahari, Kabupaten Tegal. *Derivatif: Jurnal Manajemen*, 15(2), 276-293.

Hadinata, M. N. 2021. "Pengaruh Budaya Organisasi Dan Tanggung Jawab Organisasi Terhadap Kemampuan Pegawai Di Mediasi Oleh Organizational Citizenship Behavior Sebagai ...." *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Ekonomi Dan ...* 4:148–62.

Joko, Tri, Razak Munir, and Nur Fattah. 2019. "Pengaruh Pengembangan Karir, Pengawasan Dan Komitmen Pegawai Terhadap Kinerja Pegawai Di Dinas Pengendalian Penduduk Dan Keluarga Berencana Kabupaten Bantaeng." *Journal Of Management* 2(2):416.

Mora, Zulkarnen, Icha Fandayani, and Agung Suharyanto. 2020. "Pengaruh Komitmen Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Mopoli Raya Di Kecamatan Seruway." *Journal of Education, Humaniora and Social Sciences (JEHSS)* 3(2):487–92. doi: 10.34007/jehss.v3i2.348.

- Niha, Simon Sia, Henny Angri Manafe, and David Manafe. 2021. "Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai Lembaga Penyiar Publik Tvri Stasiun Ntt." *Jurnal Administrasi Bisnis* 17(2):159–73. doi: 10.26593/jab.v17i2.5273.159-173.
- Nisa, Desy Khoirun, Budi Santoso, and M. Naely Azhad. 2018. "Pengaruh Budaya Organisasi Dan Organizational Citizenship Behavior (OCB) Terhadap Kinerja Pegawai Rumah Sakit Tk. III Baladhika Husada Jember." *International Journal of Social Science and Business* 2(3):108. doi: 10.23887/ijssb.v2i3.16219.
- Prasetya, I. Made Yuda, I. Nengah Landra, and I. Nengah Sudja. 2022. "peran organizational citizenship behavior (ocb) dalam mediasi kepuasan kerja, motivasi, komitmen organisasi, terhadap kinerja pegawai pada universitas udayana (Studi Pada Universitas Udayana Kantor Pusat)." *Jurnal Widyanata* 19(2):76–97.
- Prima Reza Pembimbing, Wahyu, Marzolina dan Tengku Firlu Musfar, and Bank Riau Kepri Cabang Teluk Kuantan. 2017. "The Influence Of Education, Work Experience And Placement Of Performance Employees On PT." *JOM Fekon* 4(1):426–37.
- Rahmah, Mirhamida, Lukman Hakim, Dinda Fatmah, Chamdan Purnama, Syaiful Hasani, Yusriyah Rahmah, and Zakiyah Zulfa Rahmah. 2023. "pengaruh pendidikan dan pelatihan terhadap kinerja karyawan." *jurnal education and development* 11(2):1–7. doi: 10.37081/ed.v11i2.4326.
- Soares Yuningsih, Ellya, M. E. Perseveranda, Anggraeny Paridy, Simon Sia Niha, Yulius Yasinto, and Stanis Man. 2023. "Pengaruh Kepemimpinan, Lingkungan Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening (Studi Pada Satuan Pelayanan Pelabuhan Penyeberangan Pantai Baru – Rote)." *Jurnal Manajemen Pendidikan Dan Ilmu Sosial* 4(1):370–83. doi: 10.38035/jmpis.v4i1.1439.
- Solikhah, Suherman, and Zulvie Karisma Hadi. 2020. "Pengaruh Keterlibatan Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Pada Karyawan PT Top Karir Indonesia." 1–25.
- Wahyudi, amrazi Zakso, and Magdalena Ukis. 2015. "pengaruh tingkat pendidikan dan pengalaman kerja terhadap kinerja kepala sekolah dasar negeri." 4(1):9–15.
- Wijaya, Iwan Kurnia. 2018. "Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Cv Bukit Sanomas." *Agora* 6(2):1–5.



**UPT. PERPUSTAKAAN PUSAT  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA KUPANG**

Nomor Pokok Perpustakaan: 5371002D2020114  
Jl. Prof Dr. Herman Johannes, Penfui Timur, Kupang Tengah, Kab. Kupang.  
Website: <https://perpustakaan.unwira.com/> e-mail: lib.unwira@gmail.com

**SURAT KETERANGAN HASIL CEK PLAGIASI**

**Nomor: 1012/WM.H16/SK.CP/2024**

Dengan ini menerangkan bahwa:

Nama : Maria Eliana Inabulu Kewuan  
NIM : 32120038  
Fakultas/Prodi : Ekonomika dan Bisnis/ Manajemen (S1)  
Dosen Pembimbing : 1. Anggraeny Paridy, SE, M.Si  
2. David Manafe, SM, MM  
Judul Skripsi : **PERAN ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP  
BEHAVIORDALAM MEMEDIASI PENGARUH  
KOMITMEN, KEPUASAN KERJA DAN  
PENDIDIKAN TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI  
BIRO UMUM SEKRETARIAT DAERAH PROVINSI  
NUSA TENGGARA TIMUR**

Skripsi yang bersangkutan di atas telah melalui proses cek plagiasi menggunakan Turnitin dengan hasil kemiripan (*similarity*) sebesar **19 (Sembilan Belas) %**.

Demikian surat keterangan ini dibuat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

**Kupang, 02 September 2024**

**Kepala UPT Perpustakaan,**



**Silvester Suhendra, S.Ptk**