

**PENGARUH KONFLIK PEKERJAAN-KELUARGA, BUDAYA  
KERJA, TERHADAP KEPUASAN KERJA YANG  
DIMODERASI OLEH KEPEMIMPINAN PADA KARYAWAN  
PT. TASPEN (Persero) KUPANG**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar  
Sarjana Manajemen**



**OLEH**

**IMELDA JANO**  
**NIM :32119061**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA  
KUPANG  
2024**

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH KONFLIK PEKERJAAN-KELUARGA, BUDAYA  
KERJA, TERHADAP KEPUASAN KERJA YANG  
DIMODERASI OLEH KEPEMIMPINAN PADA  
KARYWAN PT. TASPEN (Persero) KUPANG**

Yang diajukan oleh :

Nama : Imelda Jano  
NIM : 32119061  
Program Studi : Manajemen  
Kosentrasi : Sumber Daya Manusia


Skripsi ini telah diterima dan disetujui oleh Tim Pembimbing dan diuji di  
Fakultas Ekonomika dan Bisnis Program Studi Manajemen Universitas Katolik  
Widya Mandira Kupang

Oleh


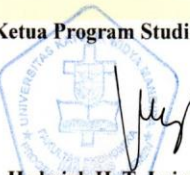
Pembimbing I

Pembimbing II

  
Jou Sewa Adrianus, SE, MM  
NIDN: 08 090559 01

  
Stefanie N. B. Burin, SE, MM  
NIDN: 15 030896 01

Ketua Program Studi Manajemen

Hedwigh H. T. Lejap, SE, MM  
NIDN : 15 161093 01

## LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui dan diterima dengan baik oleh Panitia Ujian Skripsi pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Yang diselenggarakan pada:

Hari/Tanggal : Rabu, 07 Agustus 2024  
Jam : 11.00 Sampai Selesai  
Tempat : Biro Umum  
Atas Nama : Imelda Jano  
NIM : 32119061  
Dinyatakan : LULUS

### PANITIA PENGUJI SKRIPSI

1. Ketua : Jou Sewa Adrianus, SE, MM (.....)
2. Sekretaris : Stefanie N. B. Burin, SE, MM (.....)
3. Penguji I : Anggraeny Paridy, SE, M.Si (.....)
4. Penguji II : David Manafe, SM, MM (.....)
5. Penguji III : Jou Sewa Adrianus, SE, MM (.....)

MENGETAHUI



Dekan  
Fakultas Ekonomika dan Bisnis  
**Dr. M. E. Perseveranda, SE, M.Si**  
NIDN: 0819066703



Ketua  
Program Studi Manajemen  
**Hedwigh H. T. Lejap, SE, MM**  
NIDN : 1516109301

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Mahasiswa : Imelda Jano  
No Registrasi : 32119061  
Fakultas/Program Studi : Ekonomika dan Bisnis/ Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul :

### **PENGARUH KONFLIK PEKERJAAN-KELUARGA, BUDAYA KERJA, TERHADAP KEPUASAN KERJA YANG DIMODERASI OLEH KEPEMIMPINAN PADA KARYAWAN PT. TASPEN (Persero) KUPANG**

Adalah benar – benar karya saya sendiri dan apabila dikemudian hari ditemukan unsur-unsur plagiarisme, maka saya bersedia diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Kupang, Oktober 2024



Imelda Jano

## **MOTO DAN PERSEMBAHAN**

### **MOTO**

**“Tidak ada kesuksesan tanpa kerja keras. Tidak ada keberhasilan tanpa kebersamaan. Tidak ada kemudahan tanpa doa.”**

### **PERSEMBAHAN**

Dengan tulus dan rasa syukur, Skripsi in dipersembahkan untuk :

Bapa, Mama, Adik, Kakak, Opa, Oma, Tanta, Om Dan keluarga besar

Sebagai sosok yang selalu memberikan dorongan dan semangat serta motivasi bagi penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini denganb baik.

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat, rahmat dan karunianya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik. Skripsi ini berjudul **“Pengaruh Konflik Pekerjaan-Keluarga, Budaya Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Yang Dimoderasi Oleh Kepemimpinan Pada Karyawan PT. TASPEN (Persero) Kupang”**

Skripsi ini disusun sebagai salah satu persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomika Dan Bisnis, konsentrasi Sumber Daya Manusia. Berbagai hambatan dan kendala yang ada tidak menghalangi penulis untuk menyelesaikan skripsi ini sebagai bagian dari tugas yang harus diselesaikan.

Selama proses penyusunan skripsi ini penulis tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak maka pada kesempatan ini penulis dengan rendah hati mengucapkan limpah terimakasih kepada:

- 1. Pater. Dr. Philipus Tulle, SVD selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas untuk dapat mengikuti dan menyelesaikan pendidikan di Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika Dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.**
- 2. Ibu Dr. M. E. Perseveranda, SE, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, yang telah membantu dalam segala urusan administrasi umum maupun akademik pada Fakultas Ekonomika Dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.**

3. Kepada Bapak Br. Salomon Leki, SE, M.Si dan Ibu Rere Paulina Bibiana, SE, M.Si selaku Wakil Dekan I dan Wakil Dekan II Fakultas Ekonomika Dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
4. Bapak Hedwigh H. T. Lejap, SE, MM selaku ketua dan ibu Selfiana Goetha, SE, MM selaku Sekertaris Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomika Dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang telah memberikan motivasi dan masukan yang sangat membantu selama perkuliahan sampai pada akhir penulisan Skripsi ini.
5. Jou Sewa Adrianus, SE, MM, selaku dosen Pembimbing I dan Ibu Stefanie N. B. Burin, SE, MM, selaku dosen Pembimbing II yang memberikan masukan, perbaikan, motivasi, dan telah meluangkan waktu dalam membimbing penulis dalam penyusunan skripsi ini.
6. Penguji I Ibu Anggraeny Paridy, SE., M.Sidan Penguji IIMarianus Fimansyah, SM, MM yang telah meluangkan waktu untuk menjadi dosen penguji serta memberikan masukan dan saran yang membangun hingga penyelesaian Skripsi ini.
7. Bapak/Ibu dosen lainnya yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan serta bimbingan selama mengikuti perkuliahan di fakultas Ekonomika Dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
8. Kepada PT. Taspen (Persero) Cabang Kupang yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian dan dan telah memberikan data-data dan semua yang telah dibutuhkan oleh penulis selama melakukan penelitian dan penyusunan skripsi ini.

9. Para pegawai Tata Usaha, yang sangat membantu dalam menyiapkan segala keperluan perkuliahan.

10. Kepada kedua Orang Tua, Bapak, Yohanes Arnoldus Repung , Mama Veronika Jeok, Kakak Jelni, Ade Ista dan Mini, serta semua anggota keluarga yang suda memberikan dukungan doa, motivasi dan materi dalam penyelesaian skripsi ini.

11. Semua pihak yang telah membantu untuk menyusun sripsi ini.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas semua budi baik semua pihak yang telah memberikan kesempatan, dukungan, dan bantuan dalam proses penyelesaian skripsi ini. Disadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu dibutuhkan kritik dan saran yang dapat membangun guna penyempurnaan penulisan ini. Akhir kata, semoga skripsi yang telah disusun ini dapat menambah pengetahuan dan memberikan manfaat bagi para pembaca sekalian.

Kupang, 2024

Penulis



## ABSTRAK

**Imelda Jano (32119061) dengan Judul “Pengaruh Konflik Pekerjaan-Keluarga, Budaya Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Yang Dimoderasi Oleh Kepemimpinan Pada Karyawan PT. Taspen (Persero) Kupang”** Pada Fakultas Ekonomika Dan Bisnis, Program studi Manajemen, Konsentrasi Sumber Daya Manusia (SDM) dibawah bimbingan Bapak Jou Sewa Adrianus, SE, MM. selaku dosen pembimbing I dan Ibu Stefanie N. B, Burin, SE, MM. selaku dosen pembimbing II.

Alasan memilih judul ini karena saya ingin mengetahui lebih dalam tentang kepemimpinan PT. Taspen (Persero Kupang. Tujuan penelitian ini yaitu (1) Untuk mengetahui persepsi responden yang berkaitan dengan pengaruh Konflik pekerjaan-keluarga, budaya kerja terhadap kepuasan kerja yang dimoderasi oleh kepemimpinan pada karyawan PT.Taspen (Persero) Kupang. (2) Untuk mengetahui pengaruh Konflik Pekerjaan-Keluarga terhadap Kepuasan Kerja pada karyawan PT.Taspen (Persero) Kupang. (3) Untuk mengetahui pengaruh Budaya Kerja terhadap Kepuasan Kerja pada karyawan PT.Taspen (Persero) Kupang. (4) Untuk mengetahui pengaruh Konflik Pekerjaan-Keluarga terhadap Kepemimpinan pada karyawan PT. Taspen (Persero) Kupang. (5) Untuk mengetahui peran Kepemimpinan dalam memoderasi hubungan antar Konflik Pekerjaan-Keluarga pada karyawan PT. Taspen (persero) Kupang. (6) Untuk mengetahui peran Kepemimpinan dalam Memoderasi Budaya Kerja pada karyawan PT. Taspen (Persero) Kupang.

Populasi dalam penelitian ini berjumlah 32 responden atau keseluruhan karyawan yang sekaligus menjadi sampel pada penelitian ini. alat analisis yang digunakan dalam penelitian ini yaitu menggunakan analisis regresi linear berganda dengan menggunakan uji F dan uji t dengan taraf signifikan 5% (0,5)

Hasil analisis deskriptif menggambarkan bahwa variabel konflik pekerjaan-keluarga, budaya kerja dan kepuasan kerja dalam kategori sangat baik sedangkan variabel konflik pekerjaan-keluarga dikategorikan cukup baik. Hasil analisis statistik inferensia (PLS) menunjukkan bahwa: Variabel Konflik Pekerjaan-Keluarga dan Kepemimpinan tidak berpengaruh signifikan terhadap Kepuasan Kerja pada karyawan PT.Taspen (Persero) Kupang, sedangkan variabel Budaya Kerja memiliki pengaruh terhadap Kepuasan Kerja pada Karyawan PT.Taspen (Persero) Kupang, variabel Kepemimpinan tidak mampu memoderasi Konflik Pekerjaan-Keluarga terhadap Kepuasan Kerja dan variabel Kepemimpinan tidak mampu memoderasi Budaya Kerja terhadap Kepuasan Kerja pada karyawan PT. Taspen (Persero) Kupang. Nilai koefisien determinasi ( $R^2$ ) variabel Kepuasan Kerja 0,717 sisanya sebesar 28,3% dipengaruhi oleh variabel lain selain variabel dalam penelitian ini.

Berdasarkan hasil analisis tersebut, disarankan untuk PT. Taspen (Persero) Kupang agar selalu memberikan tugas sesuai dengan jam kerja yang telah ditetapkan dan pemimpin juga perlu meningkatkan kualitas dan keterlibatannya dalam meningkatkan pengembangan dan kemajuan karyawan. Untuk menciptakan hasil kerja yang baik perlu adanya budaya kerja yang baik dalam diri karyawan. Budaya kerja yang baik dan positif bisa membantu dan mendorong semangat para karyawan untuk bekerja dan dapat mencapai hasil kerja yang sesuai dengan target.

**Kata Kunci : Konflik Pekerjaan-Keluarga, Budaya kerja, Kepemimpinan dan Kepuasan Kerja**

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS.....</b>	<b>iv</b>
<b>MOTO DAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTATAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian .....	11
C. Tujuan Penelitian .....	11
D. Manfaat Penelitian.....	12
<b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>	<b>14</b>
A. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	14
B. Komponen Manajemen Sumber Daya Manusia.....	17
C. Kepuasan Kerja Karyawan .....	17
D. Kepemimpinan .....	22
E. Konflik Pekerjaan-Keluarga .....	24
F. Budaya Kerja .....	30
G. Penelitian Terdahulu .....	32
H. Kerangka Pemikiran .....	34
I. Hipotesis Penelitian.....	36
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>38</b>
A. Tempat dan Waktu Penelitian .....	38
B. Populasi Dan Sampel .....	38
C. Jenis Data .....	39
D. Jenis Data Menurut Sifat .....	39

E. Teknik Pengambilan Data .....	40
F. Variabel Penelitian, Definisi Operasional, dan Indikator.....	41
G. Skala Pengukuran .....	42
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>42</b>
A. Gambaran Umum dan Lokasi Penelitian .....	42
B. Analisis Data.....	52
C. Analisis Statistik Deskriptif .....	55
D. Analisis Statistik Inferensial .....	59
E. Pembahasan Hasil Penelitian .....	70
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>87</b>
A. Kesimpulan .....	87
B. Saran .....	88
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>90</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	33
Tabel 3.1 Variabel, Devinisi Operasional, Indikator dan item .....	42
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan jenis kelamin.....	53
Tabel 4.2 Karakteristik Berdasarkan Masa Kerja.....	53
Tabel 4.3 Karakteristik berdaskan usia .....	54
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasrkan Pendidikan Terakhir .....	55
Tabel 4.6 Variabel Kepuasan Kerja.....	56
Tabel 4.7 Variabel Kepemimpinan .....	56
Tabel 4.8 Variabel Konflik Pekerjaan-Keluarga .....	57
Tabel 4.9 Variabel Budaya Kerja.....	58
Tabel 4.10 Hasil analisi <i>Outer Loading 1 (Masrtrument Model)</i> .....	61
Tabel 4.11 <i>Discriminant Validity</i> .....	62
Tabel 4.12 <i>Average Varaince Extracted (AVE)</i> .....	63
Tabel 4.13 <i>Composite Reliability</i> .....	64
Tabel 4.14 <i>Cronbach's Alpha</i> .....	65
Tabel 4.15 Nilai <i>R-Square</i> .....	66
Tabel 4.16 Hasil Uji Hipotesis .....	67

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir .....	36
Gambar 3.2 Diagram Jalur .....	46
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT Taspen Kupang.....	48
Gambar 4.2 Outer Model .....	60
Gambar 4.3 Hasil Uji <i>Boothstrapping</i> .....	67