

**ANALISIS EFEKTIVITAS DAN EVALUASI PENERAPAN ALAT
ELECTRONIC DATA CAPTURE (EDC) PADA PENERIMAAN PAJAK
RESTORAN DI KOTA KUPANG**

SKRIPSI

**Guna Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Pada
Program Studi AKuntansi Konsentrasi Keuangan Daerah Fakultas
Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang**



OLEH:

NEMESIUS RAJU

NIM: 33120110

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA
KUPANG
2024**

LEMBAR PENGESAHAN

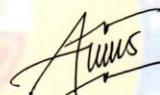
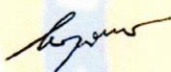
Skripsi ini telah disetujui dan disahkan oleh Tim Pembimbing Skripsi pada Program Studi Akuntansi Konsentrasi Keuangan Daerah, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, guna melengkapi Tugas Akhir dan memenuhi syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi.

Kupang, Juli 2024

Disetujui Oleh

Pembimbing I

Pembimbing II



(Leopold M. T. Dawu, SE., MM)
NIDN: 0812059001

(Alfonsus Rodriques Suninono, SE, M.Ak.)
NIDN: 1531109701

Mengetahui

Ketua Program Studi Akuntansi



(Yasmina Alfira Nay, SE., M.Acc)
NIDN: 1511039101

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui dan diterima dengan baik oleh Panitia Ujian Skripsi Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira yang diselenggarakan pada:

Hari/Tanggal : Senin, 24 Juni 2024

Jam : 10.00-12.00 WITA

Tempat : Biro Umum

Atas Nama : Nemesius Raju

No. Registrasi : 331 20110

Dinyatakan : **LULUS**

TIM PENGUJI SKRIPSI

- | | | |
|----------------|--|---------|
| 1. Ketua | : Leopold M. T. Dawu, SE., MM | (.....) |
| 2. Sekretaris | : Alfonsus Rodriques Suninono SE.,M.Ak | (.....) |
| 3. Penguji I | : Dr.Stanis Man., SE., M.Si. | (.....) |
| 4. Penguji II | : Adiutrix Maria Irayanti Seran, SE.,M.Ak. | (.....) |
| 5. Penguji III | : Alfonsus Rodriques Suninono SE.,M.Ak | (.....) |

MENYETUJUI

Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis

(Dr. Agus Perseveranda, SE., M.Si)
NIDN: 0819066703

Ketua Program Studi Akuntansi

(Yustina Alma Nay, SE., M.Acc)
NIDN: 1511039101

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama mahasiswa : Nemesius Raju
No. registrasi : 33120110
Fakultas/ Program Studi : Ekonomika dan Bisnis/ Akuntansi

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul :

ANALISIS EFEKTIVITAS DAN EVALUASI PENERAPAN ALAT *ELECTRONIC DATA CAPTURE* (EDC) PADA PENERIMAAN PAJAK RESTORAN DI KOTA KUPANG

Adalah benar-benar karya saya sendiri dan apabila dikemudian hari ditemukan unsur-unsur plagiarisme, maka saya bersedia di proses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Kupang, Oktober 2024



Nemesius Raju

MOTTO

“Kedisiplinan tidak mengekang sebaliknya justru membebaskan”

(Steven Covey)

PERSEMBAHAN

Skripsi ini penulis persembahkan untuk :

1. Tuhan Yesus dan Bunda Maria untuk segala cinta, berkat dan penyertaannya selama menuntut ilmu di Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
2. Bapa dan Mama tercinta, Bapak Hermanus Ngara dan Ibu Leonarda Maria Bara, untuk semua dukungan, harapan, dan doa yang tiada pernah henti yang diberikan kepada penulis.
3. Saudari Kristivani Ardina Minda dan Yuliana Renyata Sedho serta semua Kakak dan Adik yang selalu mendukung, memotivasi dan mendoakan penulis dalam perjalanan menempuh gelar pendidikan dan dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Kepada teman-teman yang selalu mendukung dan memotivasi penulis untuk menyelesaikan Penulisan Skripsi ini.

KATA PENGANTAR

Dengan kerendahan hati, penulis panjatkan puji dan syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan berkat yang diberikan-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini walaupun banyak tantangan dan kesulitan yang dihadapi dalam proses penulisan ini. Skripsi ini merupakan tugas akhir yang harus diselesaikan sebagai salah satu syarat untuk meraih gelar Sarjana Akuntansi pada Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Widya Mandira Kupang. Skripsi ini berjudul: **“ANALISIS EFEKTIVITAS DAN EVALUASI PENERAPAN ALAT *ELECTRONIC DATA CAPTURE* (EDC) PADA PENERIMAAN PAJAK RESTORAN DI KOTA KUPANG”**.

Penulis menyadari bahwa selama penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, dorongan, serta bimbingan pemikiran dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Untuk itu, penulis ingin mengucapkan limpah terima kasih kepada :

1. Pater Dr. Philipus Tule, SVD, selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang beserta staf yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas kepada penulis untuk mengikuti dan menyelesaikan pendidikan di Program Studi Akuntansi.
2. Ibu Dr. M. E. Perseveranda, SE., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang telah membantu penulis dalam segala urusan administrasi umum dan akademik.
3. Ibu Yustina Alfira Nay, SE., M.Acc selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

4. Bapak Dr. Stanis Man, SE.,M.Si selaku penguji I yang dengan ikhlas meluangkan waktu, tenaga dan pikirannya menyelesaikan Skripsi ini.
5. Ibu Adiutrix M. Irayanti Seran, SE.,M.Ak selaku penguji II yang dengan ikhlas meluangkan waktu, tenaga dan pikirannya menyelesaikan Skripsi ini.
6. Bapak Leopold M. T. Dawu, SE., MM selaku pembimbing 1 dan penguji III yang dengan ikhlas hati meluangkan waktu, tenaga dan pikirannya serta siap dan sabar dalam membimbing penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
7. Alfonsus Rodriques Suninono SE.,M.Ak selaku pembimbing II yang dengan ikhlas hati meluangkan waktu, tenaga dan pikirannya serta siap dan sabar dalam membimbing penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
8. Bapak dan Ibu Dosen serta para pegawai Tata Usaha Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang dengan tulus membantu penulis dalam studi dan fasilitas sarana lainnya.
9. Bapak Plt. Pah. B. S. Messakh, SSTP. M.Si selaku Kepala Badan Pendapatan Daerah Kota Kupang yang mengizinkan saya mengambil data di Badan Pendapatan Daerah Kota Kupang.
10. Bapak Naldi Lona selaku Kepala Sub Bidang Penetapan dan Perhitungan Pajak di Badan Pendapatan Daerah Kota Kupang.
11. Kepada para pegawai yang sudah meluangkan waktu untuk penulis dalam proses pengambilan data di Kantor Badan Pendapatan Daerah Kota Kupang.
12. Kepada para Narasumber rumah makan yang telah meluangkan waktu ditengah kesibukannya dengan sangat ramah dan antusias pada saat proses wawancara dan pengambilan data.

13. Teristimewa kepada kedua orang tua penulis, Bapak Hermanus Ngara dan Ibu Leonarda Maria Bara yang telah menjadi sosok orang tua terhebat. Terima kasih yang tiada terhingga atas limpahan kasih sayang dan cinta yang tulus, doa yang tidak pernah putus, materi, motivasi, nasehat, perhatian, dan pengorbanan yang tiada henti kepada penulis, sehingga penulis bisa sampai pada tahap ini
14. Kepada seluruh Kakak dan adik yang selalu memberikan nasehat, dukungan dan motivasi melalui doa, perhatian serta dorongan yang menguatkan penulis dalam menyelesaikan studi ini.
15. Kepada orang-orang terdekat (Icha Kriye, Kety Wonga, Echy Sare, Paula Wesa, Man dan Christine Chang) yang selalu mendukung, memotivasi dan memberikan dorongan agar penulis dapat menyelesaikan penulisan Skripsi ini dengan baik.
16. Kepada Alm. Daniel Babe, Adven, Ary, Edi, Glen Dacosta, Viano, Gino Gaspar, Vinsen, Henry Araujo, Fitry Nenoliu dan teman-teman seangkatan (Akuntansi 20C) yang sudah bersama penulis selama ini dalam mengikuti perkuliahan, memberikan motivasi dan semangat kepada penulis.
17. Kepada Tim Kerupis (Stillman Padabain, Risky No, Siska Colyn, dan Billy Leuoby) yang sudah menjadi teman dan partner Bisnis yang telah memberikan support dan berkontribusi langsung dengan penulis dalam menyukseskan penulisan skripsi ini.
18. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu penulis selama ini.

19. Terakhir, kepada diri saya sendiri, Nemesius Raju. Terima kasih sudah bertahan mengikuti segala proses, capek, lelah dan ketidakpastian di dalam perjalanan ini yang terkadang sering kali ingin menyerah dan merasa putus asa. Terima kasih sudah melibatkan Tuhan Yesus dan Bunda Maria dalam setiap perjalanan ini. Segala proses yang engkau lalui adalah cerita yang berarti untuk terus belajar menjadi lebih matang dalam setiap perjalanan untuk masa depan. Berbanggalah kepada diri sendiri karena sudah menjadi manusia yang kuat dan pahlawan dalam ceritamu sendiri.

Penulis menyadari bahwa dalam skripsi ini masih banyak kekurangan serta masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, saran dan kritik yang sifatnya membangun diharapkan penulis demi tercapainya kesempurnaan skripsi. Kiranya skripsi ini, dapat bermanfaat bagi penulis dan pembaca, akhir kata penulis mengucapkan sekian dan terima kasih.

Kupang, Juli 2024

Penulis

ABSTRAK

Nemesius Raju, Nim 33120 110, Skripsi judul “**Analisis Efektivitas dan Evaluasi Penerapan Alat Monitoring *Electronic Data Capture (EDC)* Pada Penerimaan Pajak Restoran di Kota Kupang.**” di bawah bimbingan Pak Leopold Melkiano Triangga Dawu SE.,MM sebagai pembimbing I dan Pak Alfonsus Rodriques Suninono SE.,M.Ak sebagai pembimbing II.

Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah 1) Bagaimana efektivitas penerapan *Electronic Data Capture (EDC)*, sebagai alat untuk memantau pemungutan pajak daerah terhadap wajib pajak restoran khususnya pajak rumah makan di Kota Kupang, 2) Bagaimana kesiapan Infrastruktur penunjang dalam penerapan *Electronic Data Capture (EDC)*. Tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah untuk mengetahui efektivitas penerapan *Electronic Data Capture (EDC)* sebagai alat monitor pajak daerah terhadap wajib pajak restoran di Kota Kupang dan untuk mengetahui kesiapan Infrastruktur penunjang dalam penerapan *Electronic Data Capture (EDC)*.

Penelitian ini dilakukan pada Badan Pendapatan Daerah. Jenis data yang digunakan pada penelitian ini yaitu data menurut sumbernya adalah data primer dan data sekunder serta data menurut sifatnya adalah data kualitatif dan kuantitatif. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis deskriptif kualitatif

Hasil penelitian menunjukkan bahwa penerapan EDC dapat meningkatkan efektivitas pemungutan pajak dengan mempermudah proses monitoring dan pencatatan transaksi secara real-time, yang berpotensi mengurangi kebocoran pendapatan dan meningkatkan transparansi dalam pengelolaan pajak. Meskipun, penelitian juga menemukan tantangan dalam implementasi, seperti kurangnya pemahaman dan keterampilan di kalangan wajib pajak, masalah teknis seperti koneksi internet yang tidak stabil, serta resistensi terhadap perubahan dari sebagian pelaku usaha. Kesiapan infrastruktur penunjang, termasuk pelatihan bagi pengguna, sangat penting untuk keberhasilan penerapan EDC.

Saran kepada Pemerintah Kota Kupang agar melakukan upaya lebih lanjut dalam sosialisasi, pelatihan, dan perbaikan infrastruktur untuk memastikan keberhasilan penerapan EDC dalam pemungutan pajak restoran. Penelitian ini memberikan wawasan baru mengenai inovasi dalam bidang perpajakan melalui penerapan alat elektronik dan dapat menjadi dasar bagi Pemerintah Kota Kupang untuk meningkatkan sistem pemungutan pajak dengan memanfaatkan teknologi EDC secara lebih efektif.

Kata Kunci : Efektivitas, Evaluasi, Penerapan, Alat Monitoring, *Electronic Data Capture (EDC)*, Pajak Restoran, Infrastruktur.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	11
1.3 Tujuan Penelitian	11
1.4 Manfaat Penelitian	12
BAB II TINJAUAN TEORI.....	14
2.1 Konsep Efektivitas	14
2.2 Kesiapan Infrastruktur penunjang dalam penerapan Electronic Data Capture (EDC).....	16
2.3 Pajak.....	18
2.3.1 Definisi Pajak	18
2.3.2 Syarat pemungutan pajak	19
2.3.3 Sistem Pemungutan Pajak	20
2.3.4 Wajib Pajak	21
2.3.5 Jenis Pajak.....	22
2.4 Pajak Daerah	22

2.4.1 Definisi Pajak Daerah	22
2.4.2 Jenis- Jenis Pajak Daerah	23
2.5 Pajak Restoran.....	25
2.5.1 Definisi Pajak Restoran.....	25
2.5.2. Dasar Hukum Pajak Restoran	26
2.5.3 Objek dan Subjek Pajak Restoran.....	26
2.5.4. Dasar Pengenaan, Tarif, dan Cara Perhitungan Pajak Restoran.	27
2.6 Sistem Informasi Perpajakan.....	29
2.6.1 Definisi Sistem Informasi	29
2.6.2 Komponen Sistem Informasi.....	29
2.6.3. Jenis- Jenis Informasi Perpajakan	30
2.7 Penerapan Electronic Data Capture (EDC).....	31
2.7.1 Definisi dan manfaat Electronic Data Capture (EDC)	31
2.8 Mekanisme Pemungutan Pajak	34
2.9 Penelitian Terdahulu	36
2.10 Kerangka Berpikir.....	39
BAB III METODE PENELITIAN	42
3.1. Waktu dan Tempat Penelitian	42
3.2 Jenis Data	42
3.2.1 Jenis Data Menurut Sifat.....	42
3.2.2 Jenis Data Menurut Sumber	43
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	43
3.4 Definisi Operasional Variabel.....	45
3.5 Teknik Analisis Data.....	46
BAB IV GAMBARAN UMUM PENELITIAN.....	49
4.1. Nama dan Alamat Kantor.....	49
4.2. Sejarah Berdirinya Badan Pendapatan Daerah	49
4.3 Profil Kantor	52

4.3.1 Visi Badan Pendapatan Daerah Kota Kupang	53
4.3.2 Misi Badan Pendapatan Daerah Kota Kupang.....	53
4.3.3 Tujuan Badan Pendapatan Daerah Kota Kupang.....	53
4.3.4 Tugas Badan Pendapatan Daerah.....	54
4.5 Struktur Organisasi.....	55
4.5.1 Susunan Organisasi Badan Pendapatan Daerah Kota Kupang	56
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN	59
5.1 Gambaran Data Penelitian.....	59
5.2. Analisis dan Pembahasan.....	61
5.2.1. Efektivitas penerapan Electronic Data Capture (EDC), sebagai alat pemungutan pajak daerah di Kota Kupang	61
5.2.2. Kesiapan Infrastruktur penunjang dalam penerapan Electronic Data Capture (EDC).....	76
5.3.3 Kendala Dalam Penerapan Mesin EDC Sebagai Monitoring Pajak Daerah terhadap Wajib Pajak Yang Terdaftar di Bapenda Kota Kupang	81
BAB VI PENUTUP	87
6.1. KESIMPULAN	87
6.2. SARAN	87
DAFTAR PUSTAKA	91
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Jumlah Wajib Pajak Rumah Makan di Kota Kupang	3
Tabel 1. 2 Perkembangan Realisasi dan Target Penerimaan Pajak Rumah Makan Kota Kupang 2019-2022.	4
Tabel 2. 9 Penelitian Terdahulu	36
Tabel 4. 1 Nama- Nama Pejabat Yang Memimpin Dinas Pendapatan Daerah Kota Kupang Dari Tahun 1980 Sampai Dengan Saat Ini...	51
Tabel 5.2.1 Jumlah Wajib Pajak Rumah Makan yang menggunakan mesin EDC berdasarkan Kecamatan di Kota Kupang.	75

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Electronic Data Capture (EDC).....	9
Gambar 2.10 Kerangka Berpikir	41
Gambar 4. 5 Struktur Organisasi.....	55