

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN
WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DI SAMSAT
KABUPATEN MANGGARAI TIMUR**

SKRIPSI

**Guna Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Pada
Program Studi Akuntansi Konsentrasi Keuangan Daerah Fakultas
Ekonomika Dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang**



OLEH:

KRISTINA ELNI
NIM: 33119074

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA
KUPANG
2024**

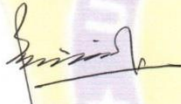
LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi ini telah disetujui dan disahkan oleh Tim Pembimbing Skripsi pada Program Studi Akuntansi Konsentrasi Keuangan Daerah, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, guna melengkapi Tugas Akhir dan memenuhi syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi.

Kupang, Agustus 2024

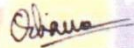
Disetujui Oleh:

Pembimbing I



Rere Paulina Bibiana, SE., M.Si
NIDN: 08 180761 01

Pembimbing II



Maria O. Veronica Moi, SE.Sc
NIDN : 08 120590 01

MENGESAHKAN:

Ketua Program Studi Akuntansi



Yuslina Alina Nav, SE.M.Acc
NIDN : 15 110390 01

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui dan diterima dengan baik oleh Panitia Ujian Skripsi pada Program Studi Akuntansi Konsentrasi Keuangan Daerah, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira, yang diselenggarakan pada:

Hari/Tanggal : Jumat, 21 Juni 2024
Jam : 15.00 – 17.00 WITA
Tempat : Ruang *Micro Teaching*
Atas Nama : Kristina Elni
No. Registrasi : 33119074
Dinyatakan : **LULUS**

PANITIA PENGUJI SKRIPSI

1. Ketua : Rere Paulina Bibiana, SE., M.Si (.....)
2. Sekretaris : Maria O. Veronica Moi, SE, M. Sc (.....)
3. Penguji I : Dr. Yolinda Y. Sonbay, SE, M.Sc (.....)
4. Penguji II : Antonius T. W. Timuneno, S.Akun, M.S.A (.....)
5. Penguji III : Rere Paulina Bibiana, SE., M.Si (.....)

MENGETAHUI:



Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis

Dr. M. E. Perseveranda, SE., M.Si
NIDN: 0818066703



Ketua Program Studi Akuntansi

Yustina Alfira Nay, SE, M.Acc
NIDN: 1511039101

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Mahasiswa : Kristina Elni
No Registrasi : 33119074
Fakultas/Program Studi : Ekonomika dan Bisnis/ Akuntansi

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul :

FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DI SAMSAT KABUPATEN MANGGARAI TIMUR

Adalah benar – benar karya saya sendiri dan apabila dikemudian hari ditemukan unsur-unsur plagiarisme, maka saya bersedia diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Kupang, Juni 2024



Kristina Elni

MOTTO

“Satu-satunya cara untuk melakukan pekerjaan hebat adalah dengan mencintai apa yang kamu lakukan.”

(Steve Jobs)

PERSEMBAHAN

Dengan rasa syukur yang mendalam, dengan telah diselesaikannya skripsi ini penulis mempersembahkannya kepada:

1. Kepada Tuhan Yesus dan Bunda Maria karena atas penyertaanNya, penulis diberikan kemudahan dalam menghadapi segala kendala selama proses perkuliahan dan proses Penulis dalam mengerjakan dan menyelesaikan Tugas Akhir.
2. Untuk kedua orang tua saya Bapak Lodovikus Jehabul dan mama Anastasia Ria yang dengan penuh kesabaran, dukungan Doa dan materi yang telah mencurahkan seluruh perhatian kepada penulis.
3. Untuk seluruh keluarga besar yang selalu mendukung dan memberikan semangat terhadap penulis
4. Almamater Tercinta Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya dari awal hingga terselesainya penyusunan skripsi yang berjudul "*Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Pada wilayah Kabupaten Manggarai Timur*". Adapun Skripsi ini diajukan untuk memenuhi syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Akuntansi pada Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor pada dinas pendapatan daerah Kabupaten Manggarai Timur.

Penyusunan skripsi ini tidak mungkin terlaksana dengan baik tanpa bantuan dan kerjasama dari berbagai pihak yang terkait. Dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah banyak membantu dalam menyelesaikan penelitian ini, khususnya kepada yang terhormat:

1. Pater Dr. Philipus Tule, SVD selaku rektor pada universitas khatolik widya mandira Kupang.
2. Ibu Dr. M.E. Perseveranda, SE.M.,Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis universitas katolik widya mandira kupang.
3. Ibu Yustina Alfira Nay, SE, M.Acc selaku Ketua Program Studi Akuntansi Konsentrasi Keuangan Daerah Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
4. Ibu Rere Paulina Bibiana SE.M.,S i selaku pembimbing I dan penguji

III yang sudah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan masukan dalam penyusunan skripsi ini.

5. Ibu Maria O. Veronica Moi, SE., M.Sc selaku pembimbing II yang selalu meluangkan waktu, tenaga serta pikiran untuk memberikan masukan, serta arahan bagi penulis dalam penyusunan skripsi ini.
6. Bapak Ibu dosen yang telah memberikan bekal ilmu yang tak ternilai harganya kepada penulis selama belajar di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
7. Bapak dan Ibu Dosen serta pegawai tata usaha Fakultas Ekonomika Dan Bisnis yang dengan tulus membantu penulis dalam studi dan fasilitas sarana lainnya.
8. Kepada Bapak kepala dan seluruh staf Badan Pendapatan Daerah Wilayah Kabupaten Manggarai Timur yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian.
9. Kedua Orang Tua Yang Tercinta Bapak Lodovikus Jehabul dan Mama Anastasia Ria, yang telah mendoakan, mendukung dan membantu dalam materi dan memberikan semangat kepada Penulis.
10. Teman-teman yang telah memberikan dukungan dan semangat dalam mengerjakan skripsi.
11. Seluruh Keluarga Besar Sambi Rampas, atas dukungan dan doanya.

Kupang, Juli 2024

Penulis

ABSTRAK

Kristina Elni, NIM 33119074, dengan judul Skripsi “**Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Kendaraan Bermotor di Samsat Kabupaten Manggarai Timur**” Dibawa bimbingan Ibu Rere Paulina Bibiana, SE.,M.Si sebagai pembimbing 1 dan ibu Maria O. Veronica Moi, SE., M.Sc sebagai pembimbing II.

Penelitian ini bertujuan untuk 1) Mengetahui gambaran mengenai kesadaran wajib pajak, kualitas pelayanan dan penghasilan wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak. 2) Mengetahui kesadaran wajib pajak berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. 3) Mengetahui kualitas pelayanan pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. 4) Mengetahui penghasilan wajib pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. 5) Mengetahui kesadaran wajib pajak, kualitas pelayanan dan penghasilan wajib pajak berpengaruh secara simultan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor.

Jenis data dalam penelitian ini adalah penelitian kuantitatif. Sumber data yang digunakan adalah data primer. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah kuisioner. Responden ditentukan dengan menggunakan rumus *slovin* yang berjumlah 100 wajib pajak kendaraan bermotor di Kabupaten Manggarai Timur. Teknik analisis data dalam penelitian ini adalah analisis statistik deskriptif dan analisis linear berganda, yang diolah menggunakan *program SPSS 24*.

Hasil pengujian menunjukkan, 1) Gambaran umum kesadaran wajib pajak, kualitas pelayanan dan penghasilan wajib pajak di Kabupaten Manggarai Timur dikategorikan baik. 2) Variabel kesadaran wajib pajak (X_1) berpengaruh secara positif dan tidak signifikan, terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor(Y). 3) Variabel kualitas pelayanan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor(y). 4) Variabel penghasilan wajib pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor (Y). 5) Variabel kesadaran wajib pajak, kualitas pelayanan dan penghasilan wajib pajak berpengaruh secara simultan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor. Serta koefisien determinasi menunjukkan tingkat pengaruh mencapai 73,4%.

Berdasarkan hasil penelitian, maka disarankan SAMSAT wilayah Kabupaten Manggarai Timur untuk terus meningkatkan kualitas pelayanan sehingga bisa meningkatkan kesadaran wajib pajak akan pentingnya membayar pajak kendaraan bermotor dalam rangka meningkatkan kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor pada wilayah Kabupaten manggarai Timur.

Kata Kunci : Kesadaran wajib pajak, kualitas pelayanan, penghasilan wajib pajak dan kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBARAN PENGESAHAN	ii
LEMBARAN PERSETUJUAN	iii
LEMAR PENYATAAN ORISINALITAS	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1.Latar Belakang	1
1.2.Rumusan Masalah.....	6
1.3.Tujuan Penelitian	7
1.4.Manfaat Penelitian	8
BAB II TINJAUAN TEORI	9
2.1. Pendapatan Asli Daerah (PAD).....	9
2.2. Sumber-sumber Pendaatan Asli Daerah	11
2.3. Defensi pajak	12
2.4. Jenis-jenis Pajak.....	14
2.5. Pajak Daerah.....	16
2.6. Pajak Kendaraan Bermotor	18

2.7. Tata Cara Pembayaran PKB	20
2.8. Fungsi Pajak.....	21
2.9. Penelitian Terdahulu	22
2.10. Kerangka Berpikir	25
BAB III METODE PENELITIAN.....	32
3.1. Waktu dan Tempat Penelitian.....	32
3.2. Populasi dan Sampel.....	32
3.3. Jenis Data.....	33
3.4. Teknik Pengumpulan Data	35
3.5. Definisi Operasional Variabel	36
3.6. Teknik Analisis Data	37
BAB IV GAMBARAN UMUM TEMPAT PENELITIAN	45
4.1. Gambaran Umum Penelitian.....	45
4.2. Visi Dan Misi.....	46
4.3. Struktur Organisasi	47
BAB V HASIL PEELITIAN DAN PEMBAHASAN	54
5.1. Gambaran Data Penelitian	54
5.2. Hasil Uji Kualitas Data.....	57
5.3. Pembahasan Dan Hasil Penelitian	72
BAB VI PENUTUP	77
6.1. Kesimpulan	77
6.2. Saran	79
DAFTAR PUSTAKA.....	82

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Target dan Realisasi PKB Pada Kabupaten Manggarai Timur	4
Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu	23
Tabel 3.1. skala likert	35
Tabel 3.2. Variabel Penelitian, Indikator Dan Skala Penelitian	36
Tabel 3.3 Tingkat Capaian Responden	39
Tabel 5.3. Tingkat Capaian Responden	40
Tabel 5.1. Responden Berdasarkan Usia	54
Tabel 5.2. Responden Berdasarkan Jenis Klamini	55
Tabel 5.3. Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	55
Tabel 5.4. Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaan	56
Tabel 5.5. Responden Berdasarkan Lama Kepemilikan Kendaraan	57
Table 5.6. Hasil Uji Validitas	58
Tabel 5.7. Hasil Uji reabilitas	59
Tabel 5.8. Tingkat Capaian Responde	59
Tabel 5.9. Tingkat Capaian Variabel Kepatuhan Wajib Pajak	60
Tabel 5.10 Tingkat Capaian Responden Mengenai Variabel Penghasil Wajib Pajak	61
Tabel 5.11 Tingkat Capaian Responden Mengenai Variabel Kualitas Pelayanan	62
Tabel 5.12 Tingkat Capaian Responden Mengenai Kepatuhan Wajib Pajak	63
Tabel 5.13. Hasil Uji Regresi Linear Berganda	64
Tabel 5.14. Hasil Uji Normalitas	66
Tabel 5.15. Hasil Uji Heterokedasitas	67

Tabel 5. 16. Hasil Uji Multikolinearitas	68
Tabel 5.17. Hasil Uji Hipotesis T (Parsial).....	69
Tabel 5.18. Hasil Uji Hipotesis F (Simultan)	70
Tabel 5.19. Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	71

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1. Kerangka Berpikir	28
Gambar 4.1. Struktur Organisasi UPT Wilayah Kab. Manggarai Timur	47

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat keterangan Penelitian	85
Lampiran II Kuesioner Penelitian.....	87
Lampiran III Hasil Olahan Data	92