

DAFTAR PUSTAKA

Buku :

Arikunto, S. (2006). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta. Jakarta: Rineka Cipta.

Buchari, Z. (1998). *Manajemen dan Motivasi*. Edisi Revisi. Cetakan 5. Jakarta.

Lukman, S. (2000). *Manajemen Kualitas Pelayanan*. Jakarta: Stia Lan Press.

Moleong, L. J. (2006). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.

Monir. (2003). *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*. Jakarta: Bumi Aksara.

Nazir, M. (2005). *Metode Penelitian*. Jakarta: Ghalia Indonesia.

Ndraha, T. (2003). *Kybernologi (Ilmu Pemerintahan Baru) I*. Jakarta: PT. Rineka Cipta.

Pasolong, H. (2010). *Teori Administrasi Publik*. Bandung: Alfabeta.

Pasolong, H. (2013). *Kepemimpinan Birokrasi*. Bandung: CV. Alfabeta.

Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: CV. Alfabeta.

Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta.

Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Dan Pengembangan Research Dan Development*. Bandung: Alfabeta.

Sumber lainnya :

Undang-undang No. 32 Tahun 2004 tentang Pemerintah Daerah.

Undang-undang No. 23 Tahun 2006 Tentang Administrasi Kependudukan

Undang-undang No. 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik

Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 63/2003 tentang
Pedoman Pelayanan

Peraturan Pemerintah No. 101 Tahun 2000 Tentang Prinsip-prinsip Kepemerintahan
yang Baik. Penyelenggaraan Pelayanan.



**UPT. PERPUSTAKAAN PUSAT
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA KUPANG**

Nomor Pokok Perpustakaan: 5371002D2020114
Jl. Prof Dr. Herman Johannes, Penfui Timur, Kupang Tengah, Kab. Kupang.
Website: <https://perpustakaan.unwira.com/> e-mail: lib.unwira@gmail.com

SURAT KETERANGAN HASIL CEK PLAGIASI

Nomor: 697/WM.H16/SK.CP/2024

Dengan ini menerangkan bahwa:

Nama : Ignasius Rosario Homo Doren
NIM : 42119100
Fakultas/Prodi : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik / Administrasi Publik
Dosen Pembimbing : 1. Drs. Marianus Kleden, M.Si
2. Hendrikus L Kaha, S.IP, M.Si
Judul Skripsi : **KINERJA PEMERINTAH KECAMATAN
DALAM PELAYANAN ADMINISTRASI
KEPENDUDUKAN DI KECAMATAN ILE
MANDIRI KABUPATEN FLORES TIMUR**

Skripsi yang bersangkutan di atas telah melalui proses cek plagiasi menggunakan Turnitin dengan hasil kemiripan (*similarity*) sebesar **14 (Empat Belas) %**.

Demikian surat keterangan ini dibuat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Kupang, 30 Juli 2024

Kepala UPT Perpustakaan,


Silvester Suhendra, S.Ptk