

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1 Latar Belakang**

Perkembangan ekonomi dan sosial di Indonesia saat ini telah mengubah pola hidup masyarakat. Banyak individu yang beralih dari pekerjaan tradisional ke pekerjaan morn, seperti berwirausaha. Hal ini meningkatkan tekanan pada waktu dan tenaga sehingga memperkuat kebutuhan akan bantuan dalam tugas-tugas rumah tangga.

Dalam kehidupan sehari-hari, banyak dari masyarakat atau individu menghadapi kesulitan dalam menyeimbangkan antara pekerjaan, kegiatan sosial dan tanggung jawab di rumah tangga. Tugas-tugas seperti membersihkan rumah, memasak atau merawat anak-anak seringkali memakan waktu dan tenaga. Sementara itu, semakin banyak individu yang bekerja di luar rumah atau memiliki kesibukan lain, tentunya memiliki kesulitan dalam mengurus semua hal secara mandiri. Maka dari itu, dibutuhkan bantuan pekerja tambahan atau asisten rumah tangga yang dapat mempermudah pekerjaan dari individu atau masyarakat yang membutuhkan bantuan tersebut.

Perseroan Terbatas (PT) Mutiara Timur Mitra Perkasa yang bertempat di Jalan Pegangsaan No. 23 Kelapa Lima Kupang-NTT merupakan salah satu lembaga penyalur asisten rumah tangga yang ada di Kota Kupang. Lembaga ini merekrut orang-orang yang membutuhkan pekerjaan sebagai Asisten Rumah Tangga (ART) dan bersedia mengurus serta membantu menyalurkan pekerja ke tempat tujuan dengan baik. Dalam satu tahun terakhir PT ini telah

melakukan proses pengiriman calon asisten rumah tangga sebanyak 800 orang ke kota tujuan yaitu Jakarta. Syarat-syarat yang harus dipenuhi oleh calon ART yaitu minimal berusia 18 tahun dan maksimal 35 tahun, kemudian harus melengkapi berkas-berkas seperti ijazah, Kartu Tanda Penduduk (KTP), kartu keluarga, surat izin orang tua, surat keterangan desa dan akta kelahiran. Untuk tahap persiapan, setiap calon ART akan dibekali dengan pembekalan pelatihan yang disediakan oleh PT. Mutiara Timur Mitra Perkasa, sebelum calon ART diberangkatkan ke tempat tujuan kerja.

PT. Mutiara Timur Mitra Perkasa ketika mencari atau merekrut calon ART dengan cara bersosialisasi ke masyarakat dan mengambil data calon ART secara langsung, kemudian data-data tersebut dibawa oleh pihak PT untuk disimpan pada suatu ruangan yang telah disediakan. Masalah atau kendala yang sering dihadapi, yaitu pada saat proses pengecekan ulang data-data calon ART yang ada di PT. Mutiara Timur Mitra Perkasa oleh tim dari PT pusat, dimana data-data yang dibutuhkan tidak ditemukan, karena tidak di simpan dengan rapi sehingga mengakibatkan seringnya kehilangan data-data yang penting dan juga memperlambat proses pencarian data.

Hal ini tentunya akan berdampak pada ketersediaan data-data calon ART secara valid yang tersedia di PT. Mutiara Timur Mitra Perkasa. Untuk itu dibutuhkan sebuah sistem pendataan yang dapat menyimpan dan membantu dalam proses pencarian data-data calon ART secara lengkap, dimulai dari proses pendaftaran yang bisa dilakukan secara mandiri oleh calon ART sampai dengan penyediaan berkas-berkas yang harus di-upload sehingga

data-data tersebut dapat tersimpan dalam sistem dan bisa diakses dari mana saja, tanpa ada batasan waktu.

Penerapan sistem berbasis website merupakan salah satu alternatif yang bisa digunakan untuk menyimpan dan memproses semua data-data secara bersamaan dan di tempat yang berbeda. Penggunaan sistem ini juga sudah banyak diterapkan pada berbagai institusi baik pemerintahan maupun swasta untuk dapat mengelola semua data dan laporan yang dibutuhkan.

Berdasarkan dari uraian yang dijabarkan, maka dilakukan penelitian dengan judul “Aplikasi Pendataan Calon Asisten Rumah Tangga Berbasis Web Pada PT. Mutiara Timur Mitra Perkasa”. Penelitian ini diharapkan dapat membantu pihak PT Mutiara Mitra Perkasa dalam mendata semua calon ART secara efektif dan efisien.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang ada, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah “bagaimana merancang bangun sebuah aplikasi pendataan calon asisten rumah tangga berbasis *web* pada PT. Mutiara Timur Mitra Perkasa?”.

## **1.3 Tujuan Penelitian**

Tujuan dari penelitian ini adalah merancang aplikasi pendataan calon asisten rumah tangga berbasis web pada PT. Mutiara Timur Mitra Perkasa dapat membantu pihak PT ini dalam mendata semua calon ART secara efektif dan efisien.

#### **1.4 Manfaat Penelitian**

Manfaat dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagi PT. Mutiara Timur Mitra Perkasa

Aplikasi ini dapat membantu PT. Mutiara Timur Mitra Perkasa dalam meningkatkan layanan dan mengembangkan program pelatihan yang lebih efektif, serta memperbaiki kebijakan dan prosedur yang ada untuk memastikan perlindungan yang lebih baik bagi semua ART.

2. Bagi Masyarakat

Manfaat bagi masyarakat yaitu:

- a. Dengan adanya penerapan sistem ini, maka dapat meningkatkan aksesibilitas terhadap layanan penyaluran ART.
- b. Penerapan sistem ini juga dapat memudahkan dalam pencarian lowongan kerja yang sesuai dengan kebutuhan dalam hal ini asisten rumah tangga.
- c. Penerapan sistem ini juga dapat menyediakan transparansi dalam proses penyaluran serta dapat membantu masyarakat dalam mendapatkan pekerjaan rumah tangga yang berkualitas, meminimalkan risiko penyalahgunaan, dan meningkatkan efisiensi dalam proses perekrutan ART.\

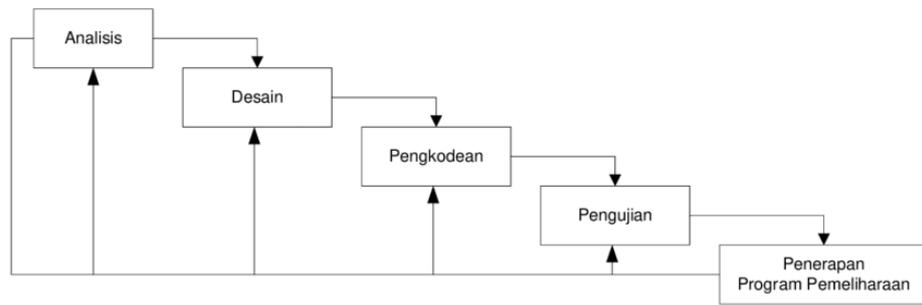
## 1.5 Batasan Masalah

Batasan masalah yang digunakan penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Penelitian ini berfokus pada pembuatan sistem pendataan calon asisten rumah tangga di PT. Mutiara Timur Mitra Perkasa berbasis *webyang* meliputi tampilan informasi halaman *user*, halaman pendaftaran, halaman ketersediaan ART, halaman perekrutan ART bagi pelanggan yang membutuhkan, halaman penempatan, halaman *feedback* dan laporan data-data ART.
2. Sistem ini dibangun dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan MySQL sebagai basis data-nya.

## 1.6 Metodologi Penelitian

Model *waterfall* adalah model pengembangan perangkat lunak yang paling umum digunakan untuk mengembangkan sistem. model pengembangan ini linier dari *fase* awal pengembangan sistem, *fase* perencanaan, hingga *fase* akhir pengembangan sistem, *fase* pemeliharaan seperti pada Error! Reference source not found.. Tahap berikutnya tidak dilakukan sampai tahap sebelumnya selesai dan tahap sebelumnya tidak dapat dikembalikan atau diulang (Kurniyanti & Murdiani, 2022).



Gambar 1. 1 Metode *Waterfall* (Kurniyanti & Murdiani, 2022)

## 1. Tahap Analisis Kebutuhan

Tahap analisis merupakan langkah awal dalam model *waterfall*. Pengembang harus melakukan penelitian untuk mengetahui kebutuhan penggunaan sistem yang dibangunnya. Dalam tahap analisis sendiri dibagi dalam beberapa bagian yaitu:

### A. Analisis kebutuhan sistem

Analisis kebutuhan sistem dilakukan untuk mengetahui data apa saja yang harus dimiliki oleh sistem agar dapat melayani kebutuhan pengguna sistem. Adapun beberapa cara yang dapat digunakan untuk memperoleh data yaitu:

1. Wawancara yaitu pengambilan data dengan melakukan tanya jawab secara langsung untuk memperoleh data. Dalam hal ini melakukan wawancara dengan pihak PT. Mutiara Timur Mitra Perkasa.
2. Observasi yaitu teknik pengamatan secara langsung terhadap permasalahan yang diambil. Dalam hal ini pengamatan secara

langsung pada PT. Mutiara Timur Mitra Perkasa dalam perekrutan asisten rumah tangga.

3. Studi pustaka yaitu teknik pengumpulan data dengan mempelajari literatur yang bertujuan sebagai referensi untuk membantu dalam penelitian.

## B. Fungsionalitas sistem

Pada tahap ini sistem yang akan dibangun mempunyai peran sebagai berikut:

### 1. *Input*

*Input* yaitu data yang dimasukkan kedalam sistem untuk diolah. Data yang diperlukan dalam membangun sistem ini berupa jumlah data hasil rekrutan asisten rumah tangga.

### 2. Proses

Proses merupakan serangkaian aktivitas yang dilakukan oleh sistem untuk mengolah *input* dan menghasilkan *output*. Di mana data atau informasi yang diambil, diproses dan diubah menjadi hasil sesuai dengan yang diinginkan.

### 3. *Output*

*Output* merupakan hasil atau keluaran yang dihasilkan oleh sistem sehingga dapat memudahkan setiap unsur manusia yang membutuhkannya. Dalam hal ini, *output* yang dihasilkan berubanyaknya ART dalam PT dan juga tanggal masuk dan tanggal keluar ART per bulan, memberikan informasi terkait

pembukaan pendaftaran, data pribadi ART, syarat dan ketentuan apa saja yang diperlukan dalam mendaftar serta PT dapat memberikan penilaian kepada ART berdasarkan kepuasan dari konsumen.

### C. Analisis peran pengguna

#### 1. *Admin*

*Admin* dalam sistem ini adalah pemilik PT. Mutiara Timur Mitra Perkasa yang berhak untuk mengontrol, melihat pendaftaran ART, melihat permintaan pesanan dari pelanggan serta memverifikasinya dan menerima laporan dari ART maupun ulasan dari pelanggan.

#### 2. Pelanggan

Pelanggan dalam sistem ini adalah orang yang membutuhkan ART. Dimana mereka bisa mengakses website ini untuk melihat ketersediaan ART dalam PT. Mutiara Timur Mitra Perkasa, mengirim permintaan terhadap ART, memberhentikan ART serta memberikan ulasan sesuai dengan kepuasannya terhadap ART tersebut.

#### 3. ART

ART dalam sistem ini adalah orang yang membutuhkan pekerjaan dan bersedia menjadi ART. Dimana mereka bisa mengakses website ini untuk melihat persyaratan dan daftar sebagai ART,

melihat permintaan dari pelanggan dan bisa melaporkan pelanggannya jika mendapatkan perlakuan yang tidak manusiawi.

## 2. Tahap Desain Sistem

Setelah mengetahui data apa saja yang dibutuhkan, langkah berikutnya adalah membuat perancangan dalam pengembangan sistem ini, yang meliputi perancangan *Entity-RelationshipDiagram* (ERD), *Data Flow Diagram* (DFD) dan *design interface*. Perancangan ERD untuk menggambarkan entitas-entitas utama yang terlibat dalam sistem, hubungan antara entitas-entitas tersebut dan atribut yang relevan. Perancangan DFD untuk menggambarkan bagaimana data mengalir dalam sistem, proses-proses yang terlibat dalam pengolahan data, seperti *input* dan *output* dari setiap proses. Sementara itu, *design interface* bertujuan untuk merancang halaman atau tampilan yang akan dibuat dalam *website*.

## 3. Tahap implementasi (*implementation*)

Pada tahap implementasi ini, dilakukan pengembangan sistem berdasarkan rancangan yang telah dibuat, mulai dari membangun basis data menggunakan MySQL, mendefenisikan tabel dan relasi antarentitas, serta implementasi antarmuka aplikasi menggunakan PHP. Langkah-langkah ini akan menghasilkan sistem pendataan asisten rumah tangga yang mampu mengumpulkan, menyimpan dan mengedit data asisten rumah tangga pada PT. Mutiara Timur Mitra Perkasa.

#### 4. Tahap pengujian (*testing*)

Setelah aplikasi dikembangkan, dilakukan pengujian untuk memastikan bahwa aplikasinya berfungsi sesuai dengan yang diharapkan. Pengujian ini menggunakan pengujian *Black Box Testing*. Pengujian ini dilakukan untuk memeriksa apakah sistem dapat melakukan fungsionalitas yang diinginkan seperti pendataan dan pencarian data asisten rumah tangga. Selain itu pengujian ini dilakukan untuk memeriksa apakah sistem ini dapat beroperasi dengan cepat dan efisien, serta mudah digunakan oleh pihak PT. dalam mendata asisten rumah tangga di Kota Kupang.

### 1.7 Sistematika Penulisan

Agar alur penyampaian tugas akhir ini lebih mudah dipahami, maka penulis menyajikan sistematika penulisan sebagai berikut:

#### **BAB I PENDAHULUAN**

Pada bab ini berisikan penjelasan tentang latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metodologi penelitian beserta sistematika penulisan.

#### **BAB II LANDASAN TEORI**

Bab ini membahas tentang teori dasar yang berkaitan dengan pembuatan *website*, mulai dari teori mengenai metode pengembangan yang digunakan hingga teori yang membahas tentang perangkat lunak yang digunakan untuk membuat *website*.

### **BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Pada bab ini berisikan tentang analisis dari sistem, sistem perangkat pendukung dan perancangan dari sistem yang akan dibangun.

### **BAB IV IMPLEMENTASI SISTEM**

Pada bab ini berisikan tentang implementasi dari sistem yang dibangun berdasarkan perancangan pada BAB III, implementasi *database* dan implementasi program.

### **BAB V PENGUJIAN DAN ANALISIS HASIL**

Bab ini berisi tentang pengujian sistem yang telah dibuat dan analisis hasil pengujian dari sistem tersebut.

### **BAB VI PENUTUP**

Bab ini berisi tentang kesimpulan dan saran yang berkaitan dengan topik permasalahan yang dibahas dalam tugas akhir ini.