

DAFTAR PUSTAKA

- Afandi, Pandi. (2018). *Manajemen Sumberdaya Manusia Teori Konsep dan Indikator*. Pekanbaru: Zanafa Publishing
- Aran, M. G., Tule, P., Djuang, G., & Manafe, H. A. (2023). *Analisis Kinerja Rumah Sakit Santo Antonius Jopu DI Ende Nusatenggara Timur dengan Metode Balanced Scorecard dan Swot*. *Jurnal Ilmu Manajemen Terapan*, 4(3), 445-459.
- Arifin, N. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia: Teori dan Kasus*. Unisnu Press.
- Balanced Scorecard Analysis*. (n.d.). Business Creation. Retrieved June 5, 2024, from <https://bbs.binus.ac.id/business-creation/2020/04/balanced-scorecard-analysis/>
- Balanced Scorecard: Definisi, Konsep dan Perspektifnya*. Mekari Jurnal.
- Bana, N., & Ningtiyas, M. (n.d.). *Implementasi Pengukuran Kinerja pada Pemerintah Kabupaten Lumajang dengan Menggunakan Metode Balanced Scorecard*.
- Chang, Otto H., Chee W. Chow. (1999). *The Balanced Scorecard: A potential Tool for Supporting Chang and Continous Improvement in Accounting Education*. *Accounting Education*, Vol. 14, No.3, August, p. 395-412.
- Christin, H., & Sembiring, E. E. (2023). *Penerapan Balanced Scorecard dalam Pengukuran Kinerja pada Dinas Perhubungan Kabupaten Bekasi*. *Monex: Journal of Accounting Research*, 12(2), 151-163.
- Deddi Nordiawan dan Ayuningtyas Hertianti, 2014. *Akuntansi Sektor Publik*. Penerbit Salemba Empat
- Hadi, Sutrisno. 2015. *Metodologi Riset*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Handayani, N. S., Deviyanti, D. R., & Syakura, M. A. (2019). Analisis kinerja keuangan pemerintah daerah kabupaten dan kota di kalimantan timur. *Jurnal Ilmu Akuntansi Mulawarman (JIAM)*, 4(1).
- Indriantoro, Nur san Supomo Bambang. 2002. *Metodologi Penelitian Bisnis*. Yogyakarta: Edisi Pertama. Penerbit BPFE.
- Instruksi Presiden Nomor 7 Tahun 1999 - Pusat Data Hukumonline*. Hukumonline.Com. Retrieved June 5, 2024, from <https://www.hukumonline.com/pusatdata/detail/1047/instruksi-presiden-nomor-7-tahun-1999/document/>

- Kaplan, Robert S., dan David P. Norton. 2000. *Menerapkan Strategi menjadi Aksi Balanced Scorecard*. Jakarta: Erlangga.
- Kusjono dan Ratnasari. 2019. *Pengaruh Motivasi dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Sumber Tenaga Lestari (Citylight Apartment) Tangerang Selatan*. Jurnal ilmiah, Manajemen Sumber Daya Manusia. Jenius. Vol 2, No.2
- Mahmudi, 2011. *Akuntansi Sektor Publik*. Penerbit UII Press. Yogyakarta.
- Mahsun, M., & Si, M. (n.d.). *Pengertian dan Ruang Lingkup Organisasi Sektor Publik*.
- Mardiasmo. 2009. *Akuntansi Sektor Publik*. Yogyakarta: CV Andi Offset
- Mariza, I. (n.d.). *Pengukuran Kinerja dengan Balanced Scorecard (Ita Mariza)*.
- Mulyadi. 2009. *Sistem Terpadu Pengelolaan Kinerja Personel Berbasis Balanced Scorecard*. Sekolah tinggi ilmu Manajemen YKPN. Yogyakarta.
- Nawawi Uha. (2013). *Budaya Organisasi kepemimpinan dan Kinerja*. Ed 1. Penerbit Prenadamedia group
- Nyhan R.C and Marlowe Jr, H.A. 1995. *Perfomance Measurement in the Public Sector : Challenges and Oppurtunities Public Productivity Management Review*. Page 333-348
- Pengertian BSC*. Retrieved June 5, 2024, from <https://jlt.lemigas.esdm.go.id/dashboard/index.php/home/9-blog/1-about>
- Pratiwi, L., Hesty Utami Puspitasari, R., Studi Manajemen Bisnis, P., Ekonomi dan Bisnis, F., & PGRI Semarang Jl Sidodadi, U. (n.d.). *Seminar Nasional Manajemen, Ekonomi dan Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis UNP Kediri ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA KARYAWAN MELALUI KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING*.
- Rahmawati, M. R. (2022). *Analisis Kinerja Puskesmas Kemalo Abung Dengan Metode Balanced Scorecard periode 2019-2021* (Doctoral dissertation, Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Pakuan).
- Rakidi, A. (2022). *Analisis Kinerja Manajerial Dengan Menggunakan Pendekatan Balance Scorecard di Pasar Higienis Pada Bidang Pasar Dinas Perdagangan Dan Perindustrian Kota Pekanbaru* (Doctoral dissertation, Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau).

- Rangkuti, F. 2012. *SWOT Balance Scorecard: Teknik Menyusun Strategi Korporat yang Efektif plus Cara Mengelola Kinerja Dan Resiko*. Cetakan Ketiga. PT Gramedia Pustaka Umum. Jakarta
- Refli, J. A. (2021). *Analisis Pengukuran Kinerja Menggunakan Pendekatan Balance Scorecard Pada Organisasi Perangkat Daerah Di Provinsi Riau (Studi Kasus pada Badan Pendapatan Daerah Provinsi Riau)* (Doctoral dissertation, Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau).
- Saputra, D. (2021). *Analisis Pengukuran Kinerja Dengan Metode Balanced Scorecard Di Puskesmas Bogor Timur Tahun 2017-2019* (Doctoral dissertation, Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Pakuan).
- Scott and Tiessen 1999. *Managerial Tim and Performance Measurement. Accounting Organizational and Society*. Vol. 24. pp. 263-285.
- Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2017. *Metode Penelitian & Pengembangan*. Bandung: Penerbit Alfabeta.
- Tika, P. (2016). *Budaya Organisasi dan Peningkatan Kinerja Perusahaan*. PT Bumi Aksara. Jakarta.
- Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 Tentang Pemerintahan Daerah. (n.d.). Retrieved May 8, 2024.
- Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik.



**UPT. PERPUSTAKAAN PUSAT
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA KUPANG**

Nomor Pokok Perpustakaan: 5371002D2020114
Jl. Prof Dr. Herman Johannes, Penfui Timur, Kupang Tengah, Kab. Kupang.
Website: <https://perpustakaan.unwira.com/> e-mail: lib.unwira@gmail.com

SURAT KETERANGAN HASIL CEK PLAGIASI

Nomor: 1303/WM.H16/SK.CP/2024

Dengan ini menerangkan bahwa:

Nama : Esther Sherlina Mu
NIM : 33120007
Fakultas/Prodi : Ekonomika dan Bisnis/ Akuntansi
Dosen Pembimbing : 1. Dr. Stanis Man, SE.,M.Si
2. Beatrix Yunarti Manehat, SE, M.S.A
Judul Skripsi : **Analisis Kinerja Organisasi Dengan Pendekatan
Balance Scorecard Pada Unit Pelaksana Teknis Daerah
Pendapatan Daerah Wilayah Kota Kupang (Studi
Kasus Pada SAMSAT Wilayah Kota Kupang)**

Skripsi yang bersangkutan di atas telah melalui proses cek plagiasi menggunakan Turnitin dengan hasil kemiripan (*similarity*) sebesar **4 (Empat) %**.

Demikian surat keterangan ini dibuat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Kupang, 09 Oktober 2024

Kepala UPT Perpustakaan,



Silvester Suhendra, S.Ptk