

SKRIPSI
PENGAWASAN KUALITAS AIR MINUM ISI ULANG OLEH DINAS
KESEHATAN DI KECAMATAN MAULafa KOTA KUPANG

Diajukan Untuk Melengkapi Salah Satu Syarat Untuk Mendapatkan Gelar
Sarjana Ilmu Pemerintahan



OLEH

INDRI ROSALINA UNA

41120001

PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA
KUPANG

2024

LEMBARAN PENGESAHAN

Kupang, 11 September 2024

PENGAWASAN KUALITAS AIR MINUM ISI ULANG DI KECAMATAN
MAULafa KOTA KUPANG

DISUSUN OLEH:

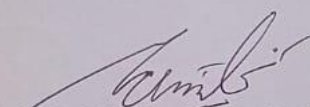
INDRI ROSALINA UNA

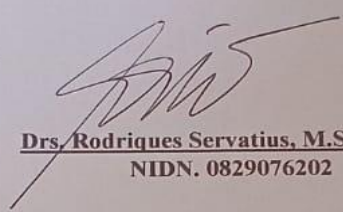
NIM: 41120001

DIPERIKSA OLEH:

PEMBIMBING I

PEMBIMBING II


Veronika I.A. Boró, S.IP., M.Si
NIDN. 0807127101


Drs. Rodrigues Servatius, M.Si
NIDN. 0829076202

DISETUIJUI OLEH:
KETUA PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN


Busarius Separera Niron, S.IP., M.IP
NIDN. 1527128301

DISAHKAN OLEH:
DEKAN FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK


Drs. Frans Bapa Tokan, MA
NIDN. 0811116701



**UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

Jl. Prof. Hermun Johannes Penfui Timur Kec. Kupang Tengah Telp. (0380) 833395

Kupang 85225 – Timor – NTT Email : pemerintah@unwira.ac.id

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada Hari ini, *Kamis Tanggal 13 Juni 2024, Pukul 15.00 WITA*, telah diadakan Ujian Sarjana Program Skripsi, bagi mahasiswa :

Nama : **Indri Rosalina Una**


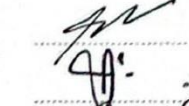

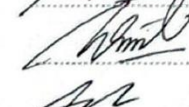
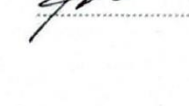
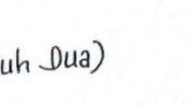
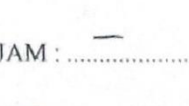
NIM : **411 20 001**

Program Studi : **Ilmu Pemerintahan**

Judul Skripsi :

“PENGAWASAN KUALITAS AIR MINUM ISI ULANG OLEH DINAS KESEHATAN DI KECAMATAN MAULafa KOTA KUPANG”

Di hadapan Panitia Ujian Skripsi yang terdiri dari :

- | | | |
|-----------------------|--|---|
| 1. Ketua | : Veronika Ina Assan Boro, S.IP., M.Si |  |
| 2. Sekretaris | : Drs. Rodriques Servatius, M.Si |  |
| 3. Penguji Materi I | : Didimus Dedi Dhosa, S.Fil., MA |  |
| 4. Penguji Materi II | : Drs. Frans Bapa Tokan, MA |  |
| 5. Penguji Materi III | : Veronika Ina Assan Boro, S.IP., M.Si |  |
| 6. Pembimbing I | : Veronika Ina Assan Boro, S.IP., M.Si |  |
| 7. Pembimbing II | : Drs. Rodriques Servatius, M.Si |  |

Hasil Ujian diperoleh sebagai berikut :

Nilai yang diperoleh dari Penguji I = 86

Penguji II = 92

Penguji III = 97

Lulus dengan Nilai

Belum Lulus dan diberikan kesempatan untuk ujian ulang pada :

HARI :, TANGGAL :, JAM :

Hasil Ujian Ulang =

Mengesahkan :

Kupang, 13 Juni 2024

Ketua Tim Penguji,


Drs. Frans Bapa Tokan, MA



Veronika Ina Assan Boro, S.IP., M.Si

LEMBARAN PERNYATAAN ORIGINALITAS

Dengan adanya lembar pernyataan orisimilitas, saya menyatakan bahwa skripsi ini adalah hasil karya yang dibuat oleh diri saya sendiri dan seluruh sumber yang menjadi refrensi dalam penulisan seperti halnya pengutipan telah saya cantumkan dan nyatakan dengan sebenar-benarnya.

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Indri Rosalina Una
NIM : 41120001
Program Studi : Ilmu Pemerintahan
Fakultas : Ilmu Sosial dan Politik
Perguruan Tinggi : Universitas Khatolik Widya Mandira Kupang
Jenis Strata : Strata 1 / S1 (Sarjana Ilmu Pemerintahan / S. IP)

Kupang, 6 Juni 2024

Indri Rosalina Una

MOTTO

KARENA MASA DEPAN SUNGGUH ADA, DAN HARAPANMU TIDAK AKAN
PERNAH HILANG

(AMSAL, 23 : 18)

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Kedua orang tua tercinta Bapak Yohanes Una (Alm), Mama Asmi, yang senantiasa memberikan segala pengorbanan, dukungan dan membiayai penulis selama menempuh dunia pendidikan. Terima kasih atas segala keikhlasan, kesabaran, motivasi dan doa sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.
2. Kakak tercinta Desi, Alfin, Dian, Daud, dan Ade Merlin yang selalu memberi semangat dan dukungan doa kepada penulis.
3. Bapak Yohanes Una (Alm), Mama Asmi Abubakar, Opa Arkilaus dan Opa P. Dr. Philipus Tule, SVD, serta seluruh keluarga yang sudah mendukung dan mendoakan saya
4. Kakak Desi, Alfin, Dian, Daud, dan Ade Merlin yang turut mendukung saya dalam menyelesaikan proses kulia sampai dengan skripsi ini.
5. Teman-teman IPM Angkatan 2020 yang selalu ada dan memberikan motivasi dan dukungan dalam penyelesaian skripsi ini

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas segala berka rahmat perlindungan-NYA sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini berjudul: **PENGAWASAN KUALITAS AIR MINUM ISI ULANG C DINAS KESEHATAN DI KECAMATAN MAULafa KOTA KUP** Adapun tujuan penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu persy untuk memperoleh gelar sarjana ilmu Sosial dan Ilmu Politik jurusan Pemerintahan pada Universitas Katolik Widya Mandira Kupang. Penulis me bahwa penyelesaian skripsi ini terlepas dari bantuan pembimbing, petun saran dari semua pihak yang penulis peroleh selama penyusunan ini. U penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang
2. Bapak Dekan Fakultas Ilmu Sosial Dan Politik
3. Ketua dan Sekertaris Program Studi Ilmu Pemerintahan dar Bapak/ibu dosen serta semua karyawan Tata Usaha Fakultas Ilm dan Ilmu Politik yang telah membantu penulis dengan penuh perl pengabdian
4. Ibu Veronika I. A Boro, S. IP, M.SI sebagai pembimbing 1 dan Bapak DRS. Rodriques Servatius., M.Si sebagai pembimbing II yang dengan ikhlas meluangkan waktu dan tenaga untuk memberikan saran dan petunjuk dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak Yohanes Una (Alm), Mama Asmi Abubakar, Opa Arkilaus dan Opa P. Dr. Philipus Tule, SVD, serta seluruh keluarga yang sudah mendukung dan mendoakan saya
6. Kakak Desi, Alfin, Dian, Daud, dan Ade Merlin yang turut mendukung saya dalam menyelesaikan proses kulia sampai dengan skripsi ini.

7. Teman-teman IPM Angkatan 2020 yang selalu ada dan memberikan motivasi dan dukungan dalam penyelesaian skripsi ini

Walaupun skripsi ini merupakan karya ilmiah yang dapat mempertanggungjawabkan kebenarannya, namun sebagai manusia tentunya mempunyai kekurangan dan kelemahan. Untuk itu segala saran kritik yang bersifat membangun demi penyempurnaan tulisan ini penulis terima dengan senang hati.

Kupang, Mei 2024

Indri Rosalina Una

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL	I
LEMBAR PENGESAHAN	II
BERITA ACARA	III
LEMBAR ORISINALITAS.....	IV
MOTTO	V
PRESEMBAHAN.....	VI
KATA PENGANTAR	VIII
DAFTAR ISI.....	IX
DAFTAR GAMBAR	XII
DAFTAR TABEL.....	XIII
ABSTRAK	XIV
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Manfaat Penelitian	10
BAB II KERANGKA PIKIRAN	12
2.1 TINJAUAN PUSTAKA	12
2.2 TINJAUAN TEORITIS	14
2.2.1. Pengawasan.....	14
2.2.1.1. Pengertian Pengawasan.....	14
2.2.1.2 Jenis Pengawasan.....	16
2.2.1.3 Tujuan Pengawasan.....	21
2.2.1.4 Manfaat Pengawasan	22
2.2.1.5 Proses Pengawasan	22
2.2.1.6 Fungsi Pengawasan	25
2.2.1.7 Indikator Pengawasan	26

2.2.2 Pengawasan Pemerintah.....	27
2.2.3 Pelayanan Publik	30
2.2.31 Pengertian Pelayanan Publik.....	30
2.2.32 Bidang-Bidang Pelayanan Publik	32
2.2.4 Kualitas Pelayanan Publik.....	33
2.2.4.1 Pengertian Kualitas Pelayanan Publik	33
2.2.4.2 Kualitas Pelayanan Publik Depot Air Minum Isi Ulang.....	37
2.2.5 Depot Air Minum Isi Ulang	39
2.2.6 Pengawasan Kualitas Air Minum Isi Ulang.....	41
BAB III METODE PENELITIAN.	44
3.1 Penentuan Metode Penelitian.....	44
3.2 Operasionalisasi Variabel.....	44
3.3 Penentuan Informan Penelitian	46
3.4 Jenis, Sumber dan Teknik Pengumpulan Data.....	47
3.5 Teknik Pengolahan Data	48
3.6 Keabsahan Data.....	50
3.7 Teknik Analisis Data.....	51
BAB IV DESKRIPSI WILAYAH DAN OBJEK PENELITIAN	54
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	54
4.1.1 Letak Geografis, Topografis Dan Arbitasi.....	54
4.1.2 Keadaan Penduduk Kecamatan Maulafa.....	54
4.1.2.1 Jumlah Penduduk Kecamatan Maulafa.....	55
4.1.2.2 Presentase Penduduk, Kepadatan Penduduk, Dan Rasio.....	56
jenis Kelamin Penduduk Di Kecamatan Maulafa	57
4.1.3 Keadaan Sarana Dan Prasaran.....	58
4.2 Objek Penelitian	58
4.2.1 Gambaran Umum Dinas Kesehatan Kota Kupang.....	58
4.2.1.1 Profil Dinas Kesehatan Kota Kupang.	59
4.2.1.2 Visi Dan Misi Pembangunan Kesehatan.....	60

4.2.1.3 Tugas Pokok, Fungsi, Dan Struktur Setiap Masing-Masin Jabatan Fungsional Di lingkungan Dinas Kesehatan Kota Kupang	68
422 Depot Air Minum Isi Ulang (DAMIU)	74
BAB V METODE PENELITIAN.....	74
5.1. Asistensi	75
5.1.1 Pemberian Informasi Atau Pengetahuan Oleh Dinas Kesehatan Kota Kupang Tentang Masalah Kesehatan Dan Kelayakan Depot Air Minum Isi Ulang	80
5.1.2 Pelatihan Teknis Oleh Dinas Kesehatan Kota Kupang Kepada Para Agen Depot Air Minum Isi Ulang Di Kecamatan Maulafa Kota Kupang	87
5.1.3 Pengambilan Sampel Air Minum Isi Ulang Dan Melakukan Pengujian Kualitas Air Di Laboratorium Oleh Petugas Kesehatan Di Dinas Kesehatan Kota Kupang	91
5.2 Monitoring	92
5.2.1 Pengamatan Langsung Di Lapangan.....	95
5.3 Evaluasi	95
5.3.1 Memberikan Solusi Atas Masalah Yang Terjadi	99
BAB VI PENUTUP	99
6.1 Kesimpulan	101
6.2 Saran.....	104
DAFTAR PUSTAKA	104
LAMPIRAN.....	105

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Kantor Dinas Kesehatan Kota Kupang	58
Gambar 4.2 Struktur Bagan Organisasi Dinas Kesehatan Kota Kupang	68
Gambar 4.3 Sertifikat Layak Higenis Sanitasi DAMIU Paling Lama Dan Yang Baru Di Kecamatan Maulafa Kota Kupang.....	53
Gambar 4.4 Alat Centring Filter Proses Produksi DAMIU	73
Gambar 4.5 Peralatan DAMIU Yang Selalu Diperiks	84

DAFTAR TABEL

Tabel 11 Jumlah Penduduk Kecamatan Maulafa Kota	
Kupang Tahun 2019-2022.....	2
Tabel 1.2 Data Jumlah Depot Air Minum Isi Ulang (DAMIU) Kota	
Kupang Tahun 2022.....	7
Tabel 4.2 Jumlah Penduduk Kecamatan Maulafa Tahun 2023.....	55
Tabel 4.3 Data Presentase Penduduk, Kepadatan Penduduk Dan Rasio	
Jenis Kelamin Penduduk Di Kecamatan Maulafa Tahun 2023	56
Tabel 4.4 Sarana Dan Prasarana Kesehatan Menurut Jenis Sarana	
Kesehatan Di kecamatan Maulafa Tahun 2020-2022	96

ABSTRAK

Penelitian ini berjudul "Pengawasan Kualitas Air Minum Isi Ulang Oleh Dinas Kesehatan Di Kecamatan Maulafa Kota Kupang Yang menjadi perumusan masalah adalah bagaimana pengawasan kualitas air minum isi ulang di Kecamatan Maulafa Kota Kupang oleh Dinas Kesehatan Kota Kupang Tujuan dalam penelitian ini adalah untuk mendeskripsikan dan menganalisis pengawasan Kualitas Air Minum Isi Ulang oleh Dinas Kesehatan Kota Kupang di Kecamatan Maulafa Kota Kupang

Untuk menjelaskan masalah pokok pada judul di atas, maka dibangun teori tentang pengawasan dengan fokus pada kualitas air minum isi ulang oleh Dinas Kesehatan Kota Kupang berdasarkan aspek asistensi, monitoring, dan kontrol. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deksriptif kualitatif dan teknik yang digunakan adalah teknik wawancara dan dokumentasi

Hasil penelitian menunjukkan (1) Asistensi yang dilakukan dengan model pemberian informasi atau pengetahuan oleh Dinas Kesehatan Kota Kupang tentang masalah Kesehatan dan kelayakan depot air minum isi ulang, pelatihan teknis oleh Dinas Kota Kupang Kepada para agen depot air minum isi ulang di Kecamatan Maulafa Kota Kupang (2) Monitoring atau pengamatan langsung kualitas air minum yang dilakukan oleh Dinas Kesehatan Kota Kupang sudah cukup baik, namun belum mampu menjangkau semua Depot Air Minum sehingga masih ada Depot yang sama sekali belum dilakukan pengamatan langsung oleh Dinas Kesehatan maupun Puskesmas di wilayah kerjanya (3) Evaluasi yang dilakukan oleh pihan Dinas Kesehatan Kota Kupang dalam pengawasan kualitas air minum isi ulang dengan memebrikan solusi atas permasalahan yang ditemukan belum optimal dijalankan karena proses pengawasan yang dilakukan belum menjangkau secara menyeluruh sehingga masalahnya seperti apa belum bisa menjadi suatu rekomendasi untuk perbaikan Berdasarkan analisa penelitian maka dapat disimpulkan

pengawasan Dinas Kesehatan Kota Kupang terhadap keberadaan depot air minum isi ulang di Kecamatan Maulafa sebagai mana yang termuat dalam pelaksanaan tugas pengawasan terhadap depot air minum isi ulang (DAMIU) dilaksanakan oleh Dinas Kesehatan Kabupaten Kota

Kata Kunci: Pengawasan, Mutu DAMIU, Dinas Kesehatan Kota Kupang

ABSTRACT

This research is entitled "Supervision of the Quality of Refillable Drinking Water by the Health Service in Maulafa District, Kupang City." The problem formulation is how to monitor the quality of refillable drinking water in Maulafa District, Kupang City by the Kupang City Health Service. The aim of this research is to describe and analyze Supervision of Refill Drinking Water Quality by the Kupang City Public Health Service in Maulafa District, Kupang City

To explain the main problem in the title above, a theory of supervision was built with a focus on the quality of refillable drinking water by the Kupang City Health Service based on aspects of assistance, monitoring and control. The method used in this research is a qualitative descriptive method and the techniques used are interview and documentation techniques

The results of the research show (1) Assistance carried out using the model of providing information or knowledge by the Kupang City Health Service regarding health problems and the feasibility of refill drinking water depots, technical training by the Kupang City Service to refill drinking water depot agents in Maulafa District. Kupang City (2) Monitoring or direct observation of the quality of drinking water carried out by the Kupang City Health Service is quite good, but it has not been able to reach all Drinking Water Depots so there are still depots that have not been directly monitored at all by the Health Service or Community Health Centers in their working areas (3) The evaluation carried out by the Kupang City Health Service in monitoring the quality of refillable drinking water by providing solutions to the problems found was not implemented optimally because the monitoring process carried out did not reach a comprehensive scope so what the problem was could not be a recommendation for improvement. Based on research analysis then it can be concluded

supervision of the Kupang City Health Service regarding the existence of refillable drinking water depots in Maulafa District as contained in the implementation of supervisory duties for refillable drinking water depots (DAMIU) is carried out by the District/City Health Service.

Keywords: Supervision, DAMIU Quality, Kupang City Health Office