

**PENGARUH PENGELOLAAN KEUANGAN DAN  
PENGUNAAN *QUICK RESPONSE CODE* *INDONESIAN*  
*STANDARD* (QRIS) TERHADAP PENDAPATAN UMKM DI  
KOTA KUPANG**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar  
Sarjana Manajemen**



**OLEH:**

**PUTRA DANIEL LONAK**  
**NIM: 32120012**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
KONSENTRASI MANAJEMEN KEUANGAN  
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA  
KUPANG  
2024**

LEMBARAN PENGESAHAN

PENGARUH PENGELOLAAN KEUANGAN DAN PENGGUNAAN *QUICK RESPONSE CODE* *INDONESIAN STANDARD* (QRIS) TERHADAP PENDAPATAN UMKM DI KOTA KUPANG

Yang diajukan Oleh:

Nama : Putra Daniel Lonak

Nim : 32120012

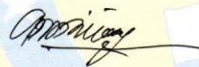
Program Studi : Manajemen

Konsentrasi : Keuangan

Telah disetujui oleh Pembimbing Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira

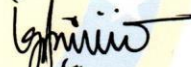
Oleh

Pembimbing I



Dr. Henny A. Manafe, SE, M.Si  
NIDN: 08 260476 03

Pembimbing II



Ignatia T. Bau Mau, SE, MM  
NIDN: 15 310796 01

Mengesahkan

Ketua Program Studi



Hedwigh H.T. Lejap, SE, MM  
NIDN: 1516109301

### LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui dan diterima dengan baik oleh Panitia Ujian Skripsi pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.


Yang diselenggarakan pada:

Hari/Tanggal : Sabtu, 15 Juli 2024  
Jam : 08.00 – 10.00  
Tempat : Magister Manajemen  
Atas Nama : Putra Daniel Lonak  
NIM : 32120012  
Dinyatakan : **LULUS**

#### PANITIA PENGUJI SKRIPSI

1. Ketua : Dr. Henny A. Manafe, SE, MM (.....)
2. Sekretaris : Ignatia T. Bau Mau, SE, MM (.....)
3. Penguji I : Dr. Stanis Man, SE, M.Si (.....)
4. Penguji II : Maria B. M. G. Wutun, SE, MM (.....)
5. Penguji III : Dr. Henny A. Manafe, SE, MM (.....)

#### MENGETAHUI

Dekan  
Fakultas Ekonomika dan Bisnis  
  
**Dr. M. E. Perseveranda, SE., MM**  
NIDN: 0819066703

Ketua  
Program Studi Manajemen  
  
**Hedwigh H. T. Lejap, SE, MM**  
NIDN: 1516109301

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Mahasiswa : Putra Daniel Lonak  
No Registrasi : 32120012  
Fakultas/Program Studi : Fakultas Ekonomika Dan Bisnis/ Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul :

### **PENGARUH PENGELOLAAN KEUANGAN DAN PENGUNAAN *QUICK RESPONSE CODE* *INDONESIAN STANDARD (QRIS)* TERHADAP PENDAPATAN UMKM DI KOTA KUPANG**

Adalah benar – benar karya saya sendiri dan apabila dikemudian hari ditemukan unsur-unsur plagiarisme, maka saya bersedia diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Kupang, Oktober 2024



Putra Daniel Lonak

## **MOTTO**

Umur panjang ada di tangan kanannya, di tangan kirinya kekayaan dan kehormatan.

(Amsal 3:16)

## **PERSEMBAHAN**

Sebagai ungkapan syukur saya yang tulus dan sebagai ungkapan terima kasih kepada orang-orang yang telah mengasihi saya. Dengan ungkapan syukur penulis mempersembahkan skripsi ini untuk bapak, mama, adik serta keluarga besar yang selalu memberikan motivasi bagi penulis untuk tetap semangat dalam meraih mimpi dan yang tidak pernah lelah mendoakan segala yang terbaik untuk penulis.

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat dan rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan judul “Pengaruh Pengelolaan Keuangan Dan Penggunaan *Quick Response Code Indonesian Standard (QRIS)* Terhadap Pendapatan UMKM di Kota Kupang”. Adapun tujuan dari penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu persyaratan kelulusan dalam meraih gelar sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomika dan Bisnis pada Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini, penulis menyadari bahwa banyak pihak yang terlibat membantu sehingga semuanya dapat berjalan dengan baik dan lancar. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan rasa hormat dan tulus, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Pater Dr. Philipus Tule, SVD selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang beserta staf, yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas kepada penulis untuk mengikuti dan menyelesaikan pendidikan di Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
2. Ibu Dr. M.E. Perseveranda, SE, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, yang telah membantu dalam segala urusan administrasi umum maupun akademik pada Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

3. Bapak Hedwigh H.T. Lejap, SE, MM dan Ibu Selfiana Goetha, SE, MM selaku Ketua dan Sekretaris Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang telah memberikan motivasi dan masukan yang sangat membantu.
4. Ibu Dr. Henny A. Manafe, SE, MM dan Ibu Ignatia T. Bau Mau, SE, MM selaku dosen pembimbing I dan dosen pembimbing II yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk membimbing penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.
5. Bapak Dr. Stanis Man, SE, M.Si dan Ibu Maria B. M. G. Wutun , SE., MM selaku penguji I dan penguji II yang telah meluangkan waktu untuk memberikan banyak masukan demi perbaikan penulisan skripsi penulis.
6. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomika dan Bisnis yang telah memberikan banyak ilmu dan masukan dalam perkuliahan sehingga sangat berguna dalam proses penulisan skripsi ini.
7. Pegawai bagian Tata Usaha dan Perpustakaan Fakultas Ekonomika dan Bisnis atas pelayanan serta bantuannya demi kelancaran penyusunan skripsi ini.
8. Terima kasih kepada seluruh UMKM di Kota Kupang yang telah bersedia menjadi responden dalam penelitian ini sehingga penelitian ini dapat dilakukan dan diselesaikan dengan baik.
9. Terima kasih kepada Bapak Mesak Z. Lonak, Ibu Damaris Mandala dan Putri Debora Lonak atas seluruh cinta, doa dan dukungan bagi penulis.

10. Terima kasih kepada keluarga besar Lonak dan Mandala yang telah mendukung dalam doa agar penulis mendapatkan kelancaran dalam penulisan skripsi ini.
11. Terima kasih kepada teman-teman seperjuangan Manajemen angkatan 2020 yang dengan caranya masing-masing telah membantu dan memberikan dukungan baik secara langsung maupun tidak langsung dalam menyelesaikan skripsi ini khususnya vivi, arin, klaudia, tania, erni, ila, angel dan rani.
12. Terima kasih kepada Diana Dalsina yang telah meluangkan waktu dan berusaha untuk bisa menemani dalam proses penulisan skripsi hingga selesai.

Penulis menyadari akan keterbatasan dan kekurangan yang dimiliki sehingga penulisan ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu dengan senang hati penulis menanti segala kritik dan saran guna penyempurnaan skripsi ini. Semoga Tuhan Yang Maha Esa senantiasa memberkati kita semua.

Kupang, Juli 2024

Penulis



## ABSTRAK

**Putra Daniel Lonak (32120012) dengan judul penelitian “ Pengaruh Pengelolaan Keuangan dan Penggunaan *Quick Response Code Indonesian Standard (QRIS)* terhadap Pendapatan UMKM di Kota Kupang”,** di bawah bimbingan Ibu Dr. Henny A. Manafe, SE. MM sebagai pembimbing I dan Ibu Ignatia T. Bau Mau, SE. MM sebagai pembimbing II.

Populasi pada penelitian ini adalah seluruh UMKM di Kota Kupang yang telah menggunakan QRIS. Sampel yang digunakan pada penelitian ini sebanyak 47 responden. Teknik pengumpulan data menggunakan wawancara, kuesioner melalui Google Form. Teknik analisis data yaitu analisis deskriptif dan analisis inferensial.

Masalah penelitian ini adalah bagaimana pengelolaan keuangan, penggunaan QRIS, dan pendapatan UMKM di Kota Kupang. Apakah Pengelolaan Keuangan dan Penggunaan *Quick Response Code Indonesian Standar (QRIS)* secara parsial dan simultan berpengaruh signifikan terhadap pendapatan UMKM di Kota Kupang. Dan Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana pengelolaan keuangan, penggunaan QRIS, dan pendapatan UMKM di Kota Kupang. Dan untuk mengetahui pengaruh Pengelolaan Keuangan dan Penggunaan *Quick Response Code Indonesian Standar (QRIS)* secara parsial dan simultan terhadap pendapatan UMKM di Kota Kupang.

Berdasarkan hasil wawancara dan analisis data menggunakan SPSS diperoleh bahwa pengelolaan keuangan dan penggunaan QRIS dalam kategori baik namun pendapatan UMKM belum mengalami peningkatan pendapatan di semua jenis usaha. Analisis statistik regresi linear berganda diperoleh persamaan  $Y = 4,186 + 0,188X_1 + 0,242X_2$ . Hasil uji t untuk variabel pengelolaan keuangan menunjukkan bahwa nilai t hitung 2,615 lebih besar dari nilai t tabel yaitu 2,014. Dan Untuk variabel Penggunaan Quick Response Code Indonesian Standard, hasil uji t menunjukkan bahwa nilai t hitung 4,151 lebih besar dari nilai t tabel yaitu 2,014. Hasil uji F menunjukkan nilai signifikansi 0,000 lebih kecil dari 0,05. Hasil ini menunjukkan bahwa baik secara parsial maupun simultan ke dua variabel bebas berpengaruh terhadap Pendapatan UMKM di Kota Kupang. Nilai Koefisien determinasi yang dihasilkan menjelaskan kontribusi pengaruh variabel bebas terhadap variabel terikat sebesar 59,3%, sedangkan sisanya sebesar 40,7% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak dimasukkan dalam penelitian ini.

Berdasarkan hasil maka penulis dapat memberikan saran bagi pelaku UMKM di Kota Kupang untuk lebih baik lagi dalam melakukan pengelolaan keuangan dan penggunaan QRIS sebagai metode pembayaran lain dalam memaksimalkan pendapatan.

**Kata Kunci : Pengelolaan Keuangan, QRIS, Pendapatan, UMKM.**

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>LEMBARAN PENGESAHAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....	<b>iv</b>
<b>MOTTO</b> .....	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	9
C. Tujuan Penelitian .....	10
E. Manfaat Penelitian .....	10
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>12</b>
A. Manajemen Keuangan .....	12
B. Pengelolaan Keuangan.....	14
C. Quick Response Code Indonesian Standard (QRIS) .....	15
D. Pendapatan.....	16
E. Usaha Mikro, Kecil dan Menengah (UMKM).....	18
F. Penelitian Terdahulu .....	22

G. Kerangka Berpikir .....	24
H. Hipotesis Penelitian .....	25
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>27</b>
A. Tempat dan Waktu Penelitian.....	27
B. Populasi dan Sampel.....	27
C. Jenis Data.....	28
D. Teknik Pengumpulan Data .....	29
E. Variabel Penelitian, Definisi Operasional, Indikator dan Skala Pengukuran	30
F. Uji Instrumen.....	32
G. Teknik Analisis Data .....	33
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>40</b>
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	40
B. Deskripsi Responden .....	40
B. Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....	47
D. Pembahasan Hasil Penelitian.....	56
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>65</b>
A. Kesimpulan.....	65
B. Saran .....	66
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>67</b>
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data jumlah UMKM di kota kupang tahun 2020-2022...	2
Tabel 1.2 Perkembangan UMKM pengguna QRIS di Indonesia .....	4
Tabel 1.3 Perkembangan QRIS di Provinsi NTT .....	5
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	22
Tabel 3.1 Definisi Operasional.....	30
Tabel 3.2 Sikap Dan Pendapat Responden Dalam Skala Likert.....	32
Tabel 4.1 Jenis Kelamin. ....	41
Tabel 4.2 Pendidikan Terakhir. ....	42
Tabel 4.3 Kategori Usaha. ....	43
Tabel 4.4 Lama Usaha Beroperasi. ....	44
Tabel 4.5 Jumlah Karyawan. ....	45
Tabel 4.6 Tanggapan Responden Terhadap Pengelolaan Keuangan.....	46
Tabel 4.7 Tanggapan Responden Terhadap Penggunaan QRIS.....	47
Tabel 4.8 Tanggapan Responden Terhadap pendapatan UMKM .....	48
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas. ....	49
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas.....,,	50
Tabel 4.11 Hasil Analisis Statistik Deskriptif. ....	51
Tabel 4.12 Hasil Uji Normalitas. ....	52
Tabel 4.13 Hasil Uji Multikolinearitas. ....	53
Tabel 4.14 Hasil Uji Heteroskedastisitas. ....	54
Tabel 4.15 Hasil Regresi Linear Berganda.....	55
Tabel 4.16 Hasil Uji t.....	56
Tabel 4.17 Hasil Uji F.....	58
Tabel 4.18 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	58

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.3 Rata Rata Pendapatan Umkm Pengguna QRIS Di Kota Kupang Tahun 2022-2023... ..	7
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir... ..	25