

**ANALISIS KINERJA PENERIMAAN PAJAK KENDARAAN
BERMOTOR (PKB) PADA UPTD SAMSAT KOTA KUPANG**

SKRIPSI

**Guna Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Pada
Program Studi Akuntansi Konsentrasi Keuangan Daerah
Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Mandira Kupang**



OLEH

NELSIA MARIA DASILVA

NIM : 331 19 174

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
KONSETRASI KEUANGAN DAERAH
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA
KUPANG
2024**

LEMBAR PENGESAHAN


Skripsi ini telah disetujui dan disahkan oleh Tim Pembimbing Skripsi pada Program Studi Akuntansi Konsentrasi Keuangan Daerah, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, guna melengkapi Tugas Akhir dan memenuhi syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi.


Kupang, Juni 2024

Disetujui Oleh

Pembimbing I



Pembimbing II


(Dr. M.E. Perseveranda, SE., M.Si)


(Beatrix Yunarti Manchat, SE, M.S.A)

Mengetahui

Ketua Program Studi Akuntansi



(Yustina Afrina Nav, SE., M.Acc)

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui dan diterima dengan baik oleh Panitia Ujian Skripsi Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Mandira yang diselenggarakan pada :

Hari/Tanggal : Sabtu, 22 Juni 2024

Jam : 12.00-14.00 WITA

Tempat : *Conference Room*

Atas Nama : Nelsia Maria Da Silva

No. Registrasi : 33119174

Dinyatakan : **LULUS**

TIM PENGUJI SKRIPSI

1. Ketua : Dr. M.E. Perseveranda, SE., M.Si (.....)
2. Sekertaris : Beatrix Yunarti Manehat, SE, M.S.A (.....)
3. Penguji I : Maria Goreti Malut, SE, MM (.....)
4. Penguji II : Susana Purnamasari Baso, SE, M.Ak (.....)
5. Penguji III : Dr. M.E. Perseveranda, SE., M.Si (.....)

MENYETUJUI



Dekan Fakultas Ekonomi

(Dr. M.E. Perseveranda, SE., M.Si)
NIDN : 0819066703



Ketua Program Studi Akuntansi

(Yastina Alfira Nay, SE., M.Acc)
NIDN : 1511039101

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Mahasiswa : Nelsia Maria Dasilva
No Registrasi : 331 19 174
Fakultas/Program Studi : Fakultas Ekonomika Dan Bisnis/ Akuntansi

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul :

ANALISIS KINERJA PENERIMAAN PAJAK KENDARAAN BERMOTOR (PKB) PADA UPTD SAMSAT KOTA KUPANG

Adalah benar – benar karya saya sendiri dan apabila dikemudian hari ditemukan unsur-unsur plagiarisme, maka saya bersedia diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Kupang, November 2024



Nelsia Maria Dasilva

MOTTO

“Janganlah hendaknya kamu kuatir tentang apapun juga,
Tetapi nyatakanlah dalam segala hal keinginanmu
Kepada Tuhan Yesus, dalam doa dan permohonan dengan ucapan syukur”.

(Filipi 4 : 6)

PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa syukur, skripsi ini penulis persembahkan untuk:

1. Kepada Tuhan Yesus dan Bunda Maria.
2. Kepada kedua Orangtua dan seluruh keluarga besar tercinta yang dengan caranya masing-masing selalu mendukung dan mendoakan penulis.
3. Kepada dosen pembimbing yang telah membantu penulis dalam proses menyelesaikan skripsi.
4. Kepada teman-teman seperjuangan yang selalu mendukung dan memberikan semangat kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi.
5. Almamater Tercinta.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul: **“Analisis Kinerja Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) Pada UPTD Samsat Kota Kupang”** dengan baik. Skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan program Sarjana (S1) pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang. Selama proses penyusunan skripsi ini penulis mendapat bimbingan, arahan, bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Pater Dr. Philipus Tule, SVD, Selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
2. Ibu Dr. M. E. Perseveranda, SE., M. Si, Selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang telah memberikan pelayanan administrasi umum maupun secara akademik serta perhatian, dukungan dan motivasi selama mengikuti kuliah di Fakultas Ekonomika dan Bisnis.
3. Ibu Alfira Nay, SE., M. Acc, Selaku Ketua Program Studi Akuntansi yang sudah membantu penulis selama masa perkuliahan.
4. Bapak Alfonsus Rodriques Suninono, SE., M. Ak, Selaku Sekretaris Program Studi Akuntansi Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
5. Ibu Rere Paulina Bibiana, SE.,M.Si Selaku Pembibing I dan Ibu Beatrix Y. Manehat, SE.,M.S.A Selaku Pembibing II yang meluangkan waktu dan dengan

penuh kesabaran memberikan bimbingan dan arahan yang sangat bermanfaat sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

6. Ibu Maria Goreti Malut, SE., MM selaku Penguji I dan Ibu Susi selaku Penguji II yang sudah memberikan masukan dan arahan kepada penulis.
7. Bapak Leopold M. T. Dawu, SE.,MM selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah membimbing penulis selama perkuliahan dan membantu penulis ketika mengurus Kartu Rencana Studi dan Kartu Hasil Studi.
8. Seluruh Dosen dan Pegawai di Program Studi Akuntansi yang telah memberikan pengetahuan, pemahaman, dan pelayanan selama penulis melaksanakan studi di Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
9. Orang tua penulis Bapak Januario Dacosta dan Ibu Dominggas Soares yang telah membesarkan penulis dengan penuh kasih sayang, mendoakan dan membarikan semangat untuk penulis. Semoga Tuhan Yesus dan Bunda Maria senantiasa memberkati dan melindungi.
10. Untuk Kakak terkasih Nungsi Dacosta Pinto dan Onalia Maria Dacosta serta Adik terkasih Norberta Dacosta, Michael Roberto Dacosta, dan Grasela Maria Dacosta yang selaku memberikan dukungan dengan penuh kasih sayang, membantu penulis selama proses perkuliahan hingga proses penyusunan skripsi ini.
11. Keluarga besar penulis, yang selaku memberikan doa, kasih sayang, semangat, dukungan baik secara moral maupun moril. Terima kasih karena tanpa bantuan keluarga besar penulis tidak mungkin sampai dititik ini.

12. Sahabat baik penulis Chiecilia dan Tersayang Jhocker yang selalu memberikan semangat, dukungan, nasehat dan motivasi serta menjadi tempat berbagi cerita penulis selama proses perkuliahan hingga proses penyusunan skripsi.
13. Teman baik penulis yang selalu bersama selama masa kuliah Rini, Olyn, Ria, Selvi, Elsy, Afri, Astrid, Rere, Sherly, dan Atris yang pada senantiasa memberikan semangat kepada penulis untuk menyelesaikan Skripsi, memberikan kegembiraan, dukungan dan semangat, serta selalu mendengarkan keluh kesah penulis.
14. Untuk Kakak Titan, Kakak Elsa, Kakak Momo, Kakak Nona, dan Kakak Ipar Qino yang selaku memberikan semangat, nasehat, serta dukungan motivasi dan banyak membantu penulis selama masa perkuliahan.
15. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, terima kasih atas dukungan dan bantuannya.

Akhirnya dengan segala kerendahan hati, penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan dan dapat dijadikan referensi bagi peneliti-peneliti selanjutnya. Penulis juga menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, sehingga penulis tidak lupa mengharapkan saran dan kritik atas skripsi ini. Semoga skripsi ini memberikan manfaat bagi semua pembaca.

Kupang, Oktober 2024

Penulis

ABSTRAK

Nelsia Maria Dasilva, Nim 33119174 dengan judul skripsi “**Analisis Kinerja Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor (Pkb) Pada Uptd Samsat Kota Kupang**” Dibawah bimbingan Ibu Dr. M. E. Perseveranda, SE., M.Si sebagai pembimbing 1 dan Ibu Beatrix Y. Manehat, SE.,M. S.A sebagai pembimbing II.

Tujuan dari penelitian ini adalah 1). Untuk mengetahui Kinerja penerimaan dilihat dari rasio efektivitas, efisien, laju pertumbuhan, kontribusi, dan potensi penerimaan PKB terhadap PAD Kota Kupang. 2). Untuk mengetahui faktor penyebab belum optimalnya Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor pada Samsat Kota Kupang. 3). Untuk mengetahui apa saja upaya dan strategi pemerintah daerah dalam meningkatkan Penerimaan Realisasi Pajak Kendaraan Bermotor.

Metode penelitian yang digunakan adalah penelitian kuantitatif dan kualitatif. Sumber data yang digunakan adalah data primer dan sekunder. Teknik pengumpulan data adalah wawancara, observasi dan dokumentasi. Teknik analisis dalam penelitian ini adalah analisis menggunakan rasio efektivitas, rasio efisiensi rasio laju pertumbuhan, kontribusi dan potensi pajak kendaraan bermotor.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa: 1). Kinerja Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor dengan rata-rata persentasi sebesar 61,8 % dengan kriteria tidak efektif. 2). Kinerja Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor dengan rata-rata persentasi sebesar 10 % dengan kriteria sangat efisien. 3). Kinerja Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor dengan rata-rata persentasi sebesar 47,22 % dengan kriteria kurang berhasil. 4). Kinerja Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor menggunakan rasio kontribusi pajak kendaraan bermotor dengan rata-rata persentasi sebesar 66,43 % dengan kriteria sangat baik. 5). Kinerja Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor menggunakan potensi pungutan pajak kendaraan bermotor dari tahun 2018 sampai tahun 2022 dilihat dari teori Ismail, (2018) memenuhi kriteria dari 6 variabel yaitu kecukupan dan elastisitas, keadilan, kapasitas administratif, kesepakatan politis, efisiensi ekonomi, dan kesesuaian, yang memiliki potensi penerimaan terhadap penerimaan asli daerah Kota Kupang. 6). Faktor-faktor yang menyebabkan Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor pada Kantor Samsat Kota Kupang belum optimal adalah adanya pemilik kendaraan bermotor yang bekerja ke luar daerah sehingga terlambat dalam pembayaran pajak kendaraan bermotor. 7). Upaya-Upaya yang dilakukan oleh pemerintah daerah dalam meningkatkan Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor di Kota Kupang adalah membuat fasilitas-fasilitas penunjang pembayaran pajak agar masyarakat mudah dalam pembayaran pajak kendaraan bermotor, membangun banyak gerai samsat di sudut daerah domisili. 8). Strategi yang dilakukan oleh pemerintah daerah dalam meningkatkan Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor di Kota Kupang melalui inovasi pelayanan publik dengan mengefisienkan waktu penyerahan pembayaran pajak, pembayaran pajak tidak lagi melampirkan BPKB, pemutihan denda dan pokok pajak tertunggak.

Oleh karena itu disarankan kepada UPTD SAMSAT Kota Kupang Perlu juga dilakukan perbaikan sistem administrasi perpajakan melalui penyederhanaan prosedur dan sistem serta pengelompokan pajak yang efisien, meningkatkan kualitas sumber daya manusia aparat pajak dengan melakukan pelatihan yang secara kontinyu; serta menciptakan jaringan pelaksana pungutan yang tersebar di setiap wilayah kerja.

Kata Kunci: Analisis Kinerja, Penerimaan, Pajak Kendaraan Bermotor.

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBARAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
PERNYTAAN ORISINALITAS	iv
MOTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	7
BAB II LANDASAN TEORI	9
2.1 Pengertian Pengelolaan Keuangan Daerah	9
2.2 Pengertian Pendapatan Asli Daerah (PAD)	9
2.3 Pajak.....	11
2.2.1 Pengertian Pajak.....	11
2.2.2 Fungsi Pajak.....	12
2.2.3 Jenis Pajak.....	13
2.2.4 Syarat Pemungutan Pajak.....	15
2.2.5 Sistem Pemungutan Pajak	15
2.2.6 Ciri-Ciri Pajak	17
2.2.7 Kedudukan Pajak	17
2.3 Pajak Daerah	18
2.3.1 Pengertian Pajak Daerah	18

2.3.2 Ciri-Ciri Pajak Daerah.....	18
2.4 Pajak Kendaraan Bermotor	19
2.4.1 Dasar Hukum Pajak Kendaraan Bermotor	23
2.4.2 Obyek Dan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	24
2.4.3 Subyek Tanggung Pajak Dan Beban Pajak.....	25
2.4.4 Tata Cara Pembayaran Dan Penagihan Pajak Kendaraan Bermotor	28
2.5 Pengertian PAD (Pendapatan Asli Daerah)	29
2.5.1 Jenis-Jenis Pendapatan Asli Daerah.....	31
2.5.2 Retribusi Daerah.....	32
2.6 Teori Faktor-Faktor Yang Memengaruhi PKB	33
2.7 Efektivitas Penerimaan Pajak.....	35
2.8 Efisiensi Pajak.....	37
2.9 Pertumbuhan Pajak	39
2.10 Kontribusi Pajak.....	41
2.11 Potensi Pajak.....	42
2.12 Penelitian Terdahulu	43
2.13 Kerangka Pemikiran.....	46
BAB III METODE PENELITIAN	48
3.1 Tempat Penelitian Dan Waktu Penelitian	48
3.2 Jenis dan Sumber Data	48
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	49
3.4 Definisi Operasional	49
3.5 Teknik Analisis Data.....	50
BAB IV GAMBARAN UMUM TEMPAT PENELITIAN.....	57
4.1 Sejarah UPTD Samsat Kota Kupang	57
4.2 Visi Misi Instansi/Organisasi	60
4.2.1 Visi.....	60
4.2.2 Misi	60
4.3 Struktur Organisasi.....	61
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	78
5.1 Gambaran Umum Data Penelitian	78

5.2 Analisis Dan Pembahasan	78
5.2.1 Analisis Rasio Efektivitas	78
5.2.2. Analisis Rasio Efisien	86
5.2.3 Analisis Rasio Laju Pertumbuhan.....	88
5.2.4 Analisis Kontribusi PKB terhadap PAD.....	91
5.2.5 Analisis Potensi PKB	94
5.3 Faktor Yang Menyebabkan Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor.....	95
5.4 Upaya-Upaya Pemerintah Daerah Dalam Meningkatkan Penerimaan Realisasi Pajak Kendaraan Bermotor.....	98
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	103
6.1 Kesimpulan	103
6.2 Saran.....	104
DAFTAR PUSTAKA	106
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Target dan Realisasi Pajak Kendaraan Bermotor Pada UPTD Samsat Kota Kupang Tahun 2018-2020	4
Tabel 2.1 Kriteria Efektifitas	36
Tabel 2.2 Kriteria Efisien	38
Tabel 2.3 Kriteria Nilai Laju Pertumbuhan	40
Tabel 2.4 Kriteria Nilai Kontribusi	41
Tabel 2.5 Penelitian Terdahulu	43
Tabel 3.1 Interpretasi Nilai Efektivitas	52
Tabel 3.2 Interpretasi Nilai Efisien	53
Tabel 3.3 Kriteria Nilai Laju Pertumbuhan	53
Tabel 3.4 Kriteria Nilai Kontribusi	54
Tabel 3.5 Kriteria Nilai Potensi	56
Tabel 5.1 Interpretasi Nilai Efektivitas	78
Tabel 5.2 Hasil Rasio Efektivitas Pajak Kendaraan Bermotor Tahun 2018 – 2022	79
Tabel 5.3 Kriteria Efisiensi	82
Tabel 5.4 Hasil Rasio Efisien Pajak Kendaraan Bermotor Tahun 2018 – 2022	82
Tabel 5.5 Kriteria Nilai Laju Pertumbuhan	83
Tabel 5.6 Laju Pertumbuhan Pajak Kendaraan Bermotor	84
Tabel 5.7 Kriteria Nilai Kontribusi	87
Tabel 5.8 Kontribusi Pajak Kendaraan Bermotor Terhadap Pendapatan Asli Daerah Tahun 2019, 2020, 2021 dan 2022	88
Tabel 5.9 Data Jumlah Kendaraan Bermotor Pada UPTD SAMSAT Kota Kupang Tahun 2018-2022	92
Tabel 5.10 Target dan Realisasi Pajak Kendaraan Bermotor Wilayah Kota Kupang Tahun 2018-2022	92

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	47
Gambar 4.1 struktur organisasi	64