

## Daftar Pustaka

- Dwiyanto, A. 2015. *Manajemen Pelayanan Publik: Peduli Inklusif dan Kolaboratif*. Gadjah Mada University Press.
- Harahap, E. E. (2022). Efektivitas Penerapan Sistem Pelayanan Cabang (SPC) Dalam Rangka Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik Di Pdam Tirtanadi Kecamatan Medan Sunggal. *Universitas Medan Area*, 1-48.
- Haryanto dan Irianto, Haris. 2021. *Pelayanan Publik Bagi Penyandang Disabilitas*. Media Nusa Creative.
- Huberment, d. M. 2019. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Indonesia, R. (Tahun 2003). Keputusan Menteri Nomor 63 Tahun 2003. *Tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik*.
- Iqbal, A. Undang Undang Pelayanan Publik Nomor 25 Tahun 2009. *Yogyakarta: Redaksi Jogja Bangkit*.
- Irenes, M. M., & Setiamandani, E. D. (2019). Pelayanan Publik Dalam Pembuatan Kartu Identitas Anak(KIA). *Jurnal Ilmu Sosial dan IlmuPolitik*, 272-277.
- Irfadat. (20021). pelayanan publik. *Keputusan Menteri RI Nomor 81 Tahun 1993*, 1-12.
- Kasriati. (2021). Implementasi Kebijakan Kartu Identitas Anak (KIA) di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Gowa. *Skripsi*, 1-79.
- Keputusan Menteri Aparatur Negara Republik Indonesia Nomor 81 Tahun 1993 Tentang Pedoman Tatalaksana Pelayanan Publik.
- Maulidiah, S. 2013. Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (PATEN). *Katalog Dalam Terbitan*, 1-420.
- Moenir, A. 2002. *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Moleong, L. J. 2013. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Edisi Revisi. PT Remaja Rosdakarya.
- Nasar. 2020. *Kualitas Pelayanan Akan Meningkatkan Kepercayaan Masyarakat*. Pamekasan: Duta Media Publishing.
- Nirmala. (2020). Efektivitas Pelayanan Publik di Dinas Perumahan Permukiman dan Pertanahan Kabupaten Bulukumba. *Universitas Muhamadia Makasar*, 1-79.

- Pratama, A. D. (2019). Penyelenggaraan Pelayanan Publik. *Berdasarkan UU Nomor 25 Tahun 2009*.
- Rahmadana, dkk. 2020. Pelayanan Publik. *Yayasan Kita Menulis*.
- Revida, E. dkk. 2021. Manajemen Publik. Yayasan Kita Menulis.
- Rohman, A., & Hanafi, Y. (2019). Penerapan Prinsip-Prinsip Good Governance Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik. *REFORMASI*, 9(2), 153-160.
- Rukayat, Y. 2017. Kualitas Pelayanan Publik Bidang Administrasi Kependudukan di Kecamatan Pasir Jambu. *Jurnal Ilmiah Magister Ilmu Administrasi (JIMIA)*, 1-10.
- Santosa, E. R. 2021. Manajemen Pelayanan Publik.
- Septiawan, A. Manajemen Pemerintahan Daerah Dan Pelayanan Publik. *Bandung : Perkumpulan Rumah Cemerlang Indonesia*, 2021.
- Sinabela, dkk. 2011. Reformasi Pelayanan Publik, Teori Kebijakan dan Implementasi. *Jakarta : PT Bumi Aksara*.
- Sinaga, V. N. (2023). Analisis Kualitas Pelayanan Dalam Pembuatan Kartu Identitas Anak(KIA) di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Palembang. *Skripsi*, 1-72.
- Sitepu, E. M. (2022). Kualita Pelayanan Publik Dalam Pembuatan Kartu Identitas Anak (KIA) di Kantor Camat Medan Timur. *Universitas Medan Area*, 1-29.
- Sugiyono. 2014. Metodologi Penelitian Kuantioitatif kualitatif. *Bandung Alfabeta, CV*.
- Undang-Undang Negara Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik.

# LAMPIRAN



Wawancara dengan Kepala Bidang Pelayanan Pendaftaran Penduduk



Wawancara dengan Sub Kordinator Substansi Identitas Penduduk



Wawancara dengan masyarakat yang datang mengurus Kartu Identitas Anak (KIA)



**UPT. PERPUSTAKAAN PUSAT  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA KUPANG**

Nomor Pokok Perpustakaan: 5371002D2020114  
Jl. Prof Dr. Herman Johanes, Penfui Timur, Kupang Tengah, Kab. Kupang.  
Website: <https://perpustakaan.unwira.com/> e-mail: lib.unwira@gmail.com

**SURAT KETERANGAN HASIL CEK PLAGIASI**

**Nomor: 1218/WM.H16/SK.CP/2024**

Dengan ini menerangkan bahwa:

Nama : Yustinus Everitus Moa Yanto  
NIM : 42119043  
Fakultas/Prodi : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik / Administrasi Publik  
Dosen Pembimbing : 1. Paulus A.K.L. Ratumakin, S.Fil.,M.Si  
2. Kristianus Simon H.Molan, S.Sos., M.A.P  
Judul Skripsi : **STANDAR PELAYANAN KARTU IDENTITAS ANAK DI KANTOR DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA KUPANG**

Skripsi yang bersangkutan di atas telah melalui proses cek plagiasi menggunakan Turnitin dengan hasil kemiripan (*similarity*) sebesar **25 (Dua Puluh Lima) %**.

Demikian surat keterangan ini dibuat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

**Kupang, 20 September 2024**

**Kepala UPT Perpustakaan,**



**Silvester Suhendra, S.Ptk**