

DAFTAR PUSTAKA

- Aji, S. H., & Hidayat, I. (2018). Strategi Komunikasi Humas dalam Membangun Citra Positif Polri di Era Digital. *Jurnal Ilmu Komunikasi*, 15(1), 55-67.
- Bucher, H., & Helberger, N. (Eds.). (2017). *The ethics of the new media*. Oxford University Press.
- Bovens, M., & Wille, A. (Eds.). (2019). *The Oxford handbook of public accountability*. Oxford University Press.
- Baines, P. R., & Toon, E. (2018). *Public Relations: Contemporary Issues and Techniques*. Sage Publications.
- Chadwick, A. (2017). *The hybrid media system: Politics and power*. Oxford University Press.
- Coleman, S., & Blumler, J. G. (Eds.). (2009). *The Internet and democratic citizenship: Theory, practice and policy*. Cambridge University Press.
- Coombs, W. T. (2014). *Ongoing Crisis Communication: Planning, Managing, and Responding* (4th ed.). Sage Publications.
- Effendi, O. (2019). *Humas Polri: Suatu Tinjauan dari Perspektif Komunikasi*. PT. Kompas Media Nusantara.
- Fuchs, C. (2014). *Social media: A critical introduction*. SAGE Publications.
- Kim, S. (2015). *Crisis Communication: Theory and Practice*. Sage Publications.
- Katz, E., & Lazarsfeld, P. F. (2018). *Personal influence: The part played by people in the flow of mass communications*. Routledge.
- Lubis, R. A., & Syam, N. (2019). Public Relations Polda Sulawesi Utara dalam Membangun Citra Positif Institusi Polri. *Jurnal Komunikasi Profetik*, 12(1), 1-16.
- McQuail, D. (2010). *McQuail's mass communication theory*. SAGE Publications.

Sulistyo, H., & Suharyanto, D. (2020). Manajemen Komunikasi Humas Polda Jawa Timur dalam Upaya Membangun Citra Positif Polri. *Jurnal Ilmu Komunikasi*, 17(1), 1-14.

Siregar, M. B., & Silalahi, R. (2019). Membangun Citra Positif Polri melalui Kegiatan Humas. PT. Gramedia Widiasarana Indonesia.

Tilaar, H. A., & Hiariej, E. (2018). Manajemen Komunikasi Humas di Lingkungan Polri. PT. Kompas Media Nusantara.



**UPT. PERPUSTAKAAN PUSAT
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA KUPANG**

Nomor Pokok Perpustakaan: 5371002D2020114
Jl. Prof Dr. Herman Johannes, Penfui Timur, Kupang Tengah, Kab. Kupang.
Website: <https://perpustakaan.unwira.com/> e-mail: lib.unwira@gmail.com

SURAT KETERANGAN HASIL CEK PLAGIASI

Nomor: 1371/WM.H16/SK.CP/2024

Dengan ini menerangkan bahwa:

Nama : Yohana Da costa Pires
NIM : 43120036
Fakultas/Prodi : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik / Ilmu Komunikasi
Dosen Pembimbing : 1. Michael Rajamuda Bataona, S. Sos, M. I. Kom
2. Innosensia E. I. Ndiki Satu, S. Sos, M.I.Kom
Judul Skripsi : **PERAN HUMAS POLDA NTT DALAM
MEMBENTUK CITRA POSITIF DI TENGAH
MASYARAKAT**

Skripsi yang bersangkutan di atas telah melalui proses cek plagiasi menggunakan Turnitin dengan hasil kemiripan (*similarity*) sebesar **12 (Dua Belas) %**.

Demikian surat keterangan ini dibuat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Kupang, 28 Oktober 2024

Kepala UPT Perpustakaan,



Silvester Suhendra, S.Ptk