

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, PELATIHAN DAN
PENEMPATAN KERJA TERHADAP KEPUASAN
KERJA PEGAWAI DINAS KOPERASI, TENAGA
KERJA DAN TRANSMIGRASI PROVINSI
NUSA TENGGARA TIMUR**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar Sarjana
Manajemen**



OLEH

LUCIA MAFALDA
NIM: 32119082

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA
KUPANG
2024**

LEMBAR PENGESAHAN
PENGARUH DISIPLIN KERJA, PELATIHAN DAN PENEMPATAN
KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI DINAS
KOPERASI, TENAGA KERJA DAN TRANSMIGRASI
PROVINSI NUSA TENGGARA TIMUR

Yang diajukan oleh:

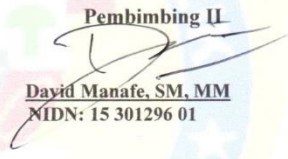
Nama : Lucia Mafalda
NIM : 32119082
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen SDM

Skripsi ini telah disetujui oleh Tim Pembimbing dan diuji di Fakultas
Ekonomika dan Bisnis Program Studi Manajemen Universitas Katolik
Widya Mandira Kupang

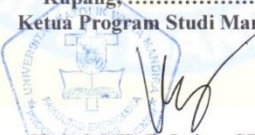
Pembimbing I


Jou Sewa Adhianus, SE, MM
NIDN: 08 040983 02

Pembimbing II


David Manafe, SM, MM
NIDN: 15 301296 01

Kupang,2024
Ketua Program Studi Manajemen


Hedwigh H. T. Lejap, SE., MM
NIDN: 15 161093 01

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui dan diterima dengan baik oleh Panitia Ujian Skripsi pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Yang diselenggarakan pada:


Hari/Tanggal : Jumat, 12 Juni 2024
Jam : 10.00 – 12.00 WITA
Tempat : *Micro Teaching*
Atas Nama : Lucia Mafalda
NIM : 32119082
Dinyatakan : **LULUS**

PANITIA PENGUJI SKRIPSI

1. Ketua : Jou Sewa Adrianus, SE, MM (.....)
2. Sekretaris : David Manafe, SM, MM (.....)
3. Penguji I : Dr. Stanis Man, SE, M. Si (.....)
4. Penguji II : Stefanie N.B. Burin, SE, MM (.....)
5. Penguji III : Jou Sewa Adrianus, SE, MM (.....)

MENGETAHUI

Dekan
Fakultas Ekonomika dan Bisnis



Dr. M. E. Perseveranda, SE, MM
NIDN: 0819066703

Ketua Program Studi
Manajemen



Hedwigh H. T. Lejap, SE., MM
NIDN: 1516109301

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Mahasiswa : Lucia Mafalda
No Registrasi : 32119082
Fakultas/Program Studi : Ekonomika dan Bisnis/ Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul :

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, PELATIHAN DAN
PENEMPATAN KERJA TERHADAP KEPUASAN
KERJA PEGAWAI DINAS KOPERASI, TENAGA
KERJA DAN TRANSMIGRASI PROVINSI
NUSA TENGGARA TIMUR**

Adalah benar – benar karya saya sendiri dan apabila dikemudian hari ditemukan unsur-unsur plagiarisme, maka saya bersedia diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Kupang, Oktober 2024



Lucia Mafalda

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“Carilah dahulu kerajaan Allah dan kebenarannya, maka semuanya itu akan ditambahkan kepadamu”.

(Matius 6:33)

PERSEMBAHAN

Terima kasih Tuhan Yesus dan Bunda Maria untuk segala berkat dan penyertaan yang Engkau berikan kepada anakmu, skripsi ini akan saya persembahkan untuk:

1. Kedua orang tua saya Bapak Romeo Mali dan Ibu Ines Lopes yang sangat luar biasa untuk semua cinta, kasih sayang, perjuangan, pengorbanan, kerja keras, dan segala yang kalian berikan sampai saya menjadi seperti sekarang ini. Kalian selalu memberikan dukungan dan Doa yang sangat luar biasa untuk saya.
2. Almamater tercinta, Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Kayolik Widya Mandira Kupang.

Kupang, Juli 2024

Penulis

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur dipanjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat dan rahmat-Nya, sehingga skripsi dengan judul **“Pengaruh Disiplin Kerja, Pelatihan dan Penempatan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Dinas Koperasi, Tenaga Kerja dan Transmigrasi Provinsi NTT.”** dapat diselesaikan tepat pada waktunya. Skripsi ini diajukan guna memenuhi salah satu syarat kelulusan pendidikan Strata Satu, pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Selesainya penulisan skripsi ini adalah berkat bantuan, bimbingan, serta dukungan dari semua pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini diucapkan limpah terima kasih kepada:

1. Pater Dr. Philipus Tule, SVD selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas untuk dapat mengikuti dan menyelesaikan pendidikan di Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
2. Dr. M.E. Perseveranda, SE, M. Si selaku Dekan, Bapak Br. Solomon Leki SE, M. Ec. Dev dan Ibu Rere Paulina Bibiana, SE, M. Si selaku Wakil Dekan I dan II, Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, yang telah membantu dalam segala urusan administrasi umum maupun akademik pada Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

3. Bapak Hedwigh H.T. Lejap, SE, MM selaku Ketua Program Studi Manajemen dan Ibu Selfiana Goetha, SE., MM selaku Sekretaris Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, yang telah memberikan motivasi dan masukan yang sangat membantu selama masa perkuliahan sampai pada akhir penulisan skripsi ini.
4. Bapak Jou Sewa Adrianus, SE, MM selaku Dosen Pembimbing I, Ketua Panitia Ujian Skripsi dan Penguji III serta Bapak David Manafe, SM, MM selaku dosen Pembimbing II dan Sekretaris Panitia Ujian yang telah memberikan masukan, perbaikan, motivasi dan meluangkan waktu dalam proses penyusunan skripsi ini.
5. Bapak Dr. Stanis Man, SE, M. Si Penguji I dan Ibu Stefanie N.B. Burin, SE., MM selaku Penguji II yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan ujian, saran dan perbaikan.
6. Seluruh Dosen pengajar pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan serta bimbingan selama mengikuti perkuliahan.
7. Para Pegawai Tata Usaha Fakultas Ekonomika dan Bisnis yang telah memberikan bantuan selama perkuliahan dan dalam segala urusan administrasi.
8. Bapak Romeo Mali dan Ibu Ines Lopes sebagai orang tua kandung yang telah melahirkan, membesarkan, mendidik dan selalu mendoakan untuk keberhasilan, beserta saudara-saudari (Kaka Noel Soares, kaka Fatima

Martins, adik Yanti Maya, Tomas, Minggu dan Okto yang telah memberikan dukungan dan doa untuk meraih gelar Sarjana Manajemen ini.

9. Ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, bantuan dari semuanya sangat berarti.

Menyadari bahwa dengan keterbatasan kemampuan dan waktu yang dimiliki, sehingga hasil penelitian ini masih jauh dari kata sempurna. Untuk itu, diharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun, guna menyempurnakan skripsi ini. Semoga Tuhan Yang Maha Esa senantiasa memberkati kita semua.

Kupang, Juli 2024

Penulis

ABSTRAK

Lucia Mafalda (32119082), dengan judul skripsi “Pengaruh Disiplin Kerja, Pelatihan dan Penempatan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Dinas Koperasi, Tenaga Kerja dan Transmigrasi Provinsi NTT” di bawah bimbingan Bapak Jou Sewa Adrianus, SE, MM selaku pembimbing I dan Bapak David Manafe, SM, MM selaku pembimbing II. Penelitian ini dilakukan berdasarkan data awal dan wawancara ditemukan bahwa disiplin kerja, pelatihan dan penempatan kerja serta kepuasan kerja belum terlaksana dengan baik sehingga hal yang harus diperhatikan oleh pegawai organisasi dalam memberikan pekerjaan dan ketiga variabel tersebut diduga mempengaruhi kepuasan kerja pegawai. Tujuan penelitian untuk mengetahui gambaran disiplin kerja, pelatihan dan penempatan kerja terhadap kepuasan kerja. Secara parsial dan simultan disiplin kerja, pelatihan dan penempatan kerja terhadap kepuasan kerja.

Metode yang digunakan dalam penelitian adalah metode kuantitatif dan jenis data menurut sumber: data primer dan data sekunder. Teknik pengumpulan data: wawancara dan kuesioner dan teknik analisis data menggunakan analisis deskriptif dan analisis statistik inferensial. Populasi dalam penelitian ini adalah semua pegawai Dinas koperasi, Tenaga Kerja dan Transmigrasi Provinsi NTT yang berjumlah 149 orang. Sampel dalam penelitian ini ditentukan menggunakan rumus slovin dengan batas toleransi kesalahan sebesar 5% (0,05), sehingga jumlah sampel dalam penelitian ini adalah 109 orang pegawai.

Hasil analisis deskriptif menggambarkan variabel kepuasan kerja memiliki nilai rata-rata skor 71,72%, disiplin kerja memiliki nilai rata-rata skor 74,33%, pelatihan memiliki nilai rata-rata skor 71,94% dan penempatan kerja memiliki nilai rata-rata skor 73,03%. Maka berdasarkan pengambilan keputusan kriteria mengukur persentase responden sehingga menerima hipotesis. Secara parsial variabel disiplin kerja, pelatihan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja. Sedangkan variabel penempatan kerja secara parsial berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap kepuasan kerja. Hasil uji F menunjukkan variabel disiplin kerja, pelatihan, Penempatan Kerja secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap variabel kepuasan kerja. Koefisien determinasi (R^2) menunjukkan kontribusi terhadap kepuasan kerja cukup baik yakni 91%. Sedangkan sisanya 9% merupakan dari faktor lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

Diharapkan untuk gaji pegawai sebaiknya lebih memperhatikan dan memperbaiki dengan meningkatkan gaji dan insentif sesuai dengan beban pekerjaan yang diberikan sehingga pegawai merasa adil dan dapat mempertahankan dan meningkatkan kepuasan pegawai.

Kata Kunci: Disiplin Kerja, Pelatihan, Penempatan Kerja dan Kepuasan Kerja

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR ORISINALITAS	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian	9
BAB II LANDASAN TEORI	10
A. Manajemen Sumber Daya Manusia	11
B. Kepuasan Kerja	15
C. Disiplin Kerja	18
D. Pelatihan.....	21
E. Penempatan Kerja	24
F. Penelitian Terdahulu	26

G. Kerangka Berpikir	27
H. Hipotesis	28
BAB III METODE PENELITIAN	30
A. Tempat dan Waktu Penelitian	30
B. Populasi dan Sampel	30
C. Jenis Data	33
D. Teknik Pengumpulan Data	34
E. Variabel Penelitian, Defenisi Operasional, Indikator dan Skala Pengukur.....	34
F. Skala Pengukur.....	36
G. Pengujian Instrumen.....	37
H. Teknik Analisis Data	39
I. Pengujian Hipotesis Statistik.....	42
J. Koefisien Determinasi.....	44
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	45
A. Hasil Penelitian	45
B. Analisis Data	58
C. Pembahasan.....	69
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	73
A. Kesimpulan	73
B. Saran.....	74
DAFTAR PUSTAKA	75
LAMPIRAN.....	77

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Data Disiplin Kerja Pada Dinas Koperasi Tenaga Kerja Dan Transmigrasi Provinsi Nusa Tenggara Timur Per Desember tahun 2023	5
Tabel 1.2	Data Pelatihan Dinas Koperasi Tenaga Kerja Dan Transmigrasi Provinsi Nusa Tenggara Timur 2021 Dan 2022.....	6
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	26
Tabel 3.1	Ukuran Sampel.....	32
Tabel 3.2	Variabel Penelitian, Definisi operasional, Indikator dan Skala Pengukur	35
Tabel 4.1	Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin.....	52
Tabel 4.2	Karakteristik responden berdasarkan usia.....	53
Tabel 4.3	Karakteristik responden berdasarkan pendidikan terakhir	53
Tabel 4.4	Karakteristik berdasarkan lama kerja.....	54
Tabel 4.5	Uji validitas variabel kepuasan kerja	57
Tabel 4.6	Uji validitas variabel disiplin kerja	58
Tabel 4.7	Uji validitas variabel pelatihan.....	58
Tabel 4.8	Uji validitas variabel penempatan kerja.....	59
Tabel 4.9	Uji reliabilitas	59
Tabel 4.10	Jawaban responden variabel kepuasan kerja.....	60
Tabel 4.11	Jawaban responden variabel disiplin kerja.....	61
Tabel 4.12	Jawaban responden variabel pelatihan	62
Tabel 4.13	Jawaban responden penempatan kerja	63
Tabel 4.14	Uji normalitas Kolmogorov-smirno	64

Tabel 4.15 Uji linearitas	65
Tabel 4.16 Uji multikolinieritas	66
Tabel 4.17 Uji heteroskedastisitas	66
Tabel 4.18 Uji analisis regresi linear berganda	67
Tabel 4.19 Uji parsial (uji t)	68
Tabel 4.20 Uji simultan (uji F)	70
Tabel 4.21 Uji determinasi (R^2)	71

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	28
Gambar 4.1 Struktur organisasi Dinas Koperasi, Tenaga Kerja dan Transmigrasi Provinsi NTT	53